

通大后勤要闻

管理规范 服务优质 运行高效 保障有力

南通大学后勤保障部主办
2022年11月5日 星期六 2022年第3期



南通大学微后勤

深入学习宣传贯彻党的二十大精神



11月2日下午，国有资产管理处、后勤保障部、审计处集中召开会议，专题学习贯彻党的二十大精神。校党委常委、宣传部部长吉明明作《学习二十大 建功新时代》专题辅导讲座。

吉明明从党的二十大报告的主要内容、二十大报告中的新表述新概括新论断、党的二十大通过的《中国共产党章程（修正案）》以及如何学习贯彻党的二十大精神等四大方面，对党的二十大精神进行系统全面讲解，并重点解读了报告中关于一个中心任务、第二个答案、两个“行”、三件大事、三个务必、五个重大原则、五个必由之路、六个必须坚持、关于中国式现代化、关于全面建设社会主义现代化国家、推进国家安全体系和能力现代化等一系列新表述新概括新论断。他指出，党的二十大是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会，是一次高举旗帜、凝聚力量、团结奋进的大会，全面学习宣传贯彻党的二十大精神是当前和今后一个时期全党全国的首要政治任务。

就如何学习贯彻党的二十大精神，吉明明提出三点要求。一是原原本本学。以二十大报告为基础，多读多看多研究，做到读原文、悟原理。二是全面系统学。把学习二十大报告同学习党的十八大报告、十九大报告精神结合起来，同学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史结合起来，同学习《习近平谈治国理政》系列重要著作结合起来学，只有全面系统学习，才能完整准确全面领会党的二十大精神。三是联系实际学。各部门要按照校党委的统一要求部署，结合工作实际学习贯彻二十大精神，把二十大精神落实到自身工作中，以实际行动推动学校事业高质量发展，为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴作出自己的贡献。

国有资产管理处处长、后勤保障部部长葛志明主持会议。国有资产管理处、后勤保障部、审计处全体处级干部及科室中心负责人参加学习。

(姚媛媛/文 张基予/图)

后勤保障部首次为校外国有企业 承办中青年干部培训班

10月30日，我校后勤保障部为南通振华重型装备制造有限公司承办的“中青年干部培训班”结业。

振华重装57名中青年干部参加了培训。学习内容包括党史与党性修养、企业党建工作、国际国内形势分析、人力资源管理、心理学等8场次专题讲座。



主办方表示，通过本次培训，他们亲身体会到南通大学的课程设计、教学服务、授课效果的专业水准，并就明年培训的计划双方达成了一致意向。

本次培训是我校首次以投标方式取得非学历教育培训承办资格，也是后勤保障部首次为大型国有企业承办培训。尽管非学历教育培训工作受到疫情的诸多制约，但在部领导的指导与亲自协调下，后勤保障部培训办公室积极拓展业务，以科学可行的课程设计与细致周到的教学服务赢得了越来越多合作伙伴的信任。（范延廷）

我校荣获“2021年度江苏省 高校后勤信息化先进单位”称号

近日，江苏省高等学校后勤协会信息化建设与管理专业委员会组织了申报高校的线上答辩。经过专家评委综合评定，南通大学等13所高校获“2021年度江苏省高校后勤信息化先进单位”称号。

学校对后勤信息化建设工作高度重视，一直将其作为智慧校园建设的主要内容进行规划和建设。近年来，按照“总体规划、分步实施、先易后难、确保成效”的工作思路，后勤信息化建设累计投入超过一千万元，已初步打造出一个科学规范、流程清晰、智能便捷、管理高效、温馨和谐的后勤服务体系，有效推动了学校后勤管理水平和服务能力的稳步提升。（陆艳阳）

后勤保障部召开

“爱廉说”——后勤廉政文化系列活动



10月11日下午，后勤保障部召开“爱廉说”——后勤廉政文化系列活动动员会，会议由后勤保障部办公室主任吴慧莹主持。

后勤保障部副部长张效东结合生活中的实际，形象生动地阐述了“爱廉说”的内涵及引申意义，希望以本次廉政文化建设为切入点，充分展示各中心科室的具体工作，并通过专题化、系列化的廉政宣传，强化与部门、师生之间的沟通桥梁，形成“了解—理解—认同”后勤服务与管理的良性循环。

他对各中心科室提出以下要求：一是要高度重视、认真部署、积极落实本次廉政系列活动；二是要把握方向，避免看似高大上、实则假大空的文章；三是要将廉政文化真正内化于心、外化于行，强化廉政文化建设，增加后勤文化的内涵。

吴慧莹介绍了本次廉政文化系列活动的主要内容，即三个“一”：一项征文比赛、一个微信专栏、一场演讲比赛，并从廉政文化的意义、作用等方面阐述了本次活动的出发点、目的与宗旨。

后勤保障部各科室中心负责人参加会议。（姚媛媛）

凝心聚力 务实创新 砥砺前行

——后勤保障部楼宇服务中心工作纪实

2022年的下半年对楼宇服务中心来说是非同寻常、极具挑战的，面对疫情防控、学生公寓第九及第十园区投入使用、学生宿舍调整等因素带来的多重考验，楼宇服务中心全体员工迎难而上、协力同行、务实创新，始终坚持“三服务、三育人”宗旨，抓实抓细各项防疫举措及迎新保障工作，确保了2.5万余名老生顺利返校，圆满完成了8000余名新生的入住工作。



从“优”到“智”，精心筹划，保障到位

楼宇服务中心主动担当、积极作为，对三校区共计1680间新生宿舍进行全面的保洁消毒、开窗通风，配置钥匙、物资，检查床柜水电，发放保洁用具，准备公寓用品等；从各班组抽调16人，组建成蓄园校区学生公寓第九、十园区管理组，积极筹备新园区各项工作；中心设立新生报到接待组、现场秩序维护组、公寓物品收费组、新生入校信息反馈组等，合理分配人员，全力以赴应对各种问题，制订预案、做好准备。

在开学期间，临时开放报到学生宿舍较近的消防通道门和园区边门，减少学生和志愿者绕路烦扰；延长公共浴室使用时间；义务为学生搬运行李，为特殊身高的孩子申请专门改造加长床，为身体有恙的孩子提供爱心宿舍；生活辅导员穿梭于每一个宿舍，检查学生住宿安全；为学生办理入住手续，及时召集新生室长做集中培训，向新生们介绍住宿须知等相关规定，一切紧张有序、有条不紊……

贴心举动，始终秉持服务师生的初衷，想学生之所想，为学生提供多层次、全方位、立体化住宿服务保障。

从“智”到“齐”，攻坚克难，成效显著

9月13日，学生公寓第九、第十园区管理人员入驻新楼，紧张有序的工作已紧锣密鼓地开展。

从“有”到“优”，精准发力，统筹推进

后勤保障部副部长刘俊组织楼宇服务中心管理人员召开工作布置会，传达落实学校关于学生返校及新生报到的工作要求和安排，要求大家提高政治站位，要遵循“以学生为中心”的原则，克服困难、提升质量，持续为师生提供细致、安全、温馨的服务。

楼宇服务中心主任吕卫国召开主任助理及班组长以上人员会议，传达后勤保障部葛志明部长在专题工作会议上的讲话精神，一是要持续创新，加大创新意识和改革力度，不断提高师生满意度，主动服务、优化服务；二是强化主人翁意识，提高政治意识、大局意识，主动及时解决问题；三是强化安全工作，认真做好政治安全、生产安全工作，做到警钟长鸣、压实责任、努力尽职。研究部署具体工作，明晰工作职责，制定各项工作方案，层层部署、传递任务，将工作抬高坐标、从从严抓牢做细。

新楼新起点，前期的筹备工作还在持续且有条不紊地进行中，紧张忙碌的充实感、奉献感体现在每一位成员的身上，舍小家为大家，是每一位成员的默契，宿舍开荒、核查房屋配备情况、宿舍床位以及公共部位贴上标识，门卫和生活辅导员核对宿舍钥匙并串联成串等。活虽繁，她们事无巨细；事虽密，她们毫不言苦，满心热诚，只为期待着学生们的到来。

9月23日，是楼宇服务中心值得记忆的日子。面对时间紧、任务重的情况，楼宇服务中心启动预案，动员126名员工打扫学生公寓第九、第十园区，确保了入住时的宿舍卫生，张贴安全提示、放置保洁工具等。中心主任吕卫国、副主任张灵、葛明与一线管理人员共商讨、带领工人们一起加油干，他们用言传提振士气、用身教传递力量，带领楼宇员工心往一处想、劲往一处使，不断使出硬招实招，汇聚力量、冲在一线、落到实处。

值得一提的是，受疫情影响学生公寓用品无法正常送达学校，为不影响学生正常使用，吕卫国与学生公寓第九第十园区的管理人员在22日奋战到凌晨，将401套公寓用品分别送到学生床位。第二天一大早又赶到现场指导工作。最终，在大家的齐心协力下，学生公寓第九、第十园区2498名学生顺利入住，自助洗衣房、直饮机等设施设备一应俱全。



从“齐”到“美”，环境育人，润物无声
楼宇服务中心以公寓文化建设为抓手，坚持做好学生公寓宣传工作，营造积极向上的氛围，深度美化公寓环境，在园区悬挂宣传系列展板，在各楼放置宣传安全、迎新类黑板报，全面打造公寓温馨活跃的形象。创建整洁优美的育人环境，营造文明和谐的育人氛围。

中心进一步优化管理、提升服务，与学工部、团委等部门积极沟通，积极推进公寓文化建设，在实际工作中找寻公寓文化建设的灵感，挖掘公寓文化的新内涵，提升公寓文化的品位。同时深度推动服务育人工作，积极倡导“微笑式管理服务”，要求员工与学生之间亲情感化沟通，转“看好门、扫好地、不出事”为“了解人、关心人、服务人”，让学生在公寓中感受到家庭式的温暖和父母般的关爱，实现规范管理与服务育人的宗旨目标，全力推动学生公寓管理，着力于构筑充满艺术氛围和人文精神的“家”的港湾。

征途漫漫，惟有奋斗。楼宇人将始终保持饱满的精神面貌和昂扬的奋斗姿态，矢志不渝、笃行不怠，以实际行动在奋进新征程中坚决扛起楼宇服务中心的责任担当。

(赵小清 李月乔)

环境服务中心开展绿植展销活动



为满足师生对家居和办公环境绿化美化的需求，10月12日下午，环境服务中心在啬园校区开展了花卉绿植展销活动。

为办好此次展销活动，环境服务中心在前期做了大量准备工作，既考虑到花卉的经济性和观赏性，又兼顾到品种的多样性和实用性，中心做了细致的调研后，为师生们准备了一批物美价廉、易养护，观赏性好、成活率高的绿色植物。

活动现场，展示有彩叶芋、小发财树、绿萝、君子兰、网纹草、长寿花等二十几种花卉绿植及多款花盆。活动现场气氛热烈，工作人员一边热情接待选购师生，一边认真讲解养护技巧。

现场教师表示，这些花卉比在外面市场上买要优惠很多，每次活动都会买一些回去。所有绿植在短短两小时之内全部售罄。

环境服务中心始终把为师生服务放在首位，努力提供优质高效的后勤服务，成立“温馨家园”花卉义诊服务队，为师生提供科学性的养护指导，还提供修剪、换盆、免费赠送肥料等服务，广大师生切身感受到了方便实惠，纷纷为后勤的温馨服务点赞。(张瑶/文 王丽/图)

后勤保障部召开后勤办公业务交流会



为进一步提高后勤办公业务水平，10月18日下午，后勤保障部举办后勤办公业务交流会，培训会由办公室主任吴慧莹主持。

吴慧莹以《把后勤工作当成事业来做——兼谈新闻写作》为题，结合自身工作经历，分别从后勤工作的深度体验、后勤工作的深度思考以及新闻写作的基本要素等三方面进行了经验分享，强化了与会人员的宣传意识，调动了大家的工作积极性。

她希望与会人员要做后勤工作的局中人，做一个有思想的人，做一个眼中有光的人；要以笔为马，脚踏实地，心怀梦想，在工作中发现自己，成就自己；用工作业绩赢得尊重，用工作成绩证明：后勤人是想干事、能干事，并且是能干成事的！

办公室助理王晓梅从礼仪概述、职业形象、社交礼仪、商务礼仪等四方面进行了实用礼仪培训，着重介绍了见面礼仪、餐桌礼仪、位置礼仪等与平时工作息息相关的礼仪注意事项并在现场进行了情境表演，与会人员纷纷表示，礼仪涉及到每个人，关系到日常生活的方方面面，学习实用礼仪很有必要。会上，姚媛媛以拍摄系列人物为例，分享了视频从孕育到完成过程中的前期准备、中期拍摄、后期制作的感悟与经验。

各中心、科室内勤事务岗人员、负责新闻稿件撰写人员等参加培训。

(姚媛媛/文 汪洋/图)

排查隐患筑牢安全底线 暖心守护营造温馨“大家” ——钟秀公寓开展宿舍互查活动

根据南通大学“平安校园”综合治理委员会开展秋冬季火灾防控工作的要求，为全力做好后勤秋冬季火灾防控工作夯实基础，提高学生的安全意识，培养学生良好的卫生习惯，塑造干净整洁的宿舍环境，10月15日，钟秀公寓开展宿舍安全互查活动。

此次互查，重点检查寝室内是否有吸烟、使用明火行为、是否使用不合格插座、是否有私拉乱接、是否违规使用电器，及各楼消防器材是否完好，检查卡片是否认真填写、易燃、易爆存放是否安全等。

互查过程中，生活辅导员仔细检查学生宿舍，对宿舍内私拉乱接现场进行了纠正和指导；对于易燃检查过程中，生活辅导员叮嘱学生要注意宿舍用电安全、人身财产安全，要勤打扫、勤通风、收拾好宿舍环境卫生，要处理好同学之间的关系、互相关心，珍视友谊，营造良好的学习氛围。

安全高于一切，责任重于泰山，此次安全互查活动增强了学生的安全责任意识，同时增进了生活辅导员与学生之间的情感交流，体现了以“安全”“温馨”的家为主题的公寓文化。钟秀公寓凝心聚力，奋斗实干，用优质的服务喜迎党的二十大召开。(马燕/文 钱明娟/图)



专栏

平凡的力量·身边的感动系列人物两则



姓名：**司琳**

职务：**生活辅导员**

从宿舍的日常服务管理到引导学生的成长成才，司琳始终牢固树立“育人为本、德育为先”的思想，时刻以“慈母之心”关爱学生、以“严师之心”管理学生、以“育人之心”服务学生，充分展示了无私奉献和恪尽职守的后勤精神。

她以“妈妈式服务”，关爱生病学生，全力满足每一位学生的合理要求，温暖着每一位学生的心，营造出充满爱意、温馨如家的宿舍。她严格管理宿舍卫生与内务、学生的生活作息，将管理常规化、细致化，抓实抓细宿舍安全卫生，禁止使用违章电器，加强检查力度，守护着宿舍的平安整洁。她坚持“三服务，两育人”工作宗旨、坚持“一切为了学生、为了学生一切”的服务理念，定期召开舍长会议，构建浓厚的宿舍育人环境。通过自身的不懈努力和真心付出，获得了学院领导以及学生的一致认可。

当学生有需求时，小事是润物无声的帮助，大事是立竿见影的解决，这也成了司琳工作的座右铭。她时刻围绕在学生身边，做着很平凡的事，却在学生需要帮助时带来春风化雨般的关怀、教育与力量。

张爱兰十年如一日，起早贪黑，任劳任怨，从事着普通甚至部分人认为不起眼的保洁工作，但却以超凡的品格、辛勤的劳动、默默的付出赢得了领导与同事、老师与学生的一致赞许，在平凡的工作岗位上留下了闪光的足迹。

张爱兰在日常工作中爱岗敬业，甘于奉献，严格要求自己，脏活、苦活、累活都主动冲在最前面，用自己的切身行动为班组树立了一个榜样，潜移默化带动了大家的工作积极性。她坚持以人为本，以爱为基础，关心帮助学生，下雨天，及时把地垫铺上，提醒师生注意安全；收拾餐桌，发现遗失物品，她及时放到失物招领箱……疫情防控期间，她是“外卖员”，是宿舍垃圾“清运工”，是优秀的“厨师助手”，她用实际行动证明“谁说女子不如男”。

不管是天寒地冻的早晨，还是骄阳似火的正午，亦或是披星戴月的晚上，食堂里总能看到张爱兰，扫地擦桌、清洗餐盘、整理厨余垃圾、开窗通风……她始终用自己的苦、脏、累换来食堂的整洁美丽，换来师生的舒心满意。



姓名：**张爱兰**

职务：**保洁组组长**