

后勤集团 通讯

南通大学后勤集团主办

2016年第1期

总第30期

2016年1月5日

星期二

南通市副市长朱晋视察我校豆制品厂



12月29日上午，南通市副市长朱晋率食品药品监督管理局戴辉、副局长崔晓勇一行进行节前食品安全检查，视察了我校豆制品加工厂，我校副校长樊小东、后勤集团总经理保永春等陪同。

朱晋副市长一行深入加工现场，实地察看了豆制品厂的生产环境、生产加工流程，详细了解了豆制品厂日常管理办法、质量保障手段，对通大豆制品厂能够运用7S精益化管理办法提升现场管理水平，确保产品质量给予了好评。同时，他希望我校要继续把好质

量关、食品安全关，造福于更多的市民。

我校豆制品厂一直秉持“安全、营养、品牌”的经营理念，自2011年领取了南通市市区首张豆制品工业产品生产许可证后，学校不断加大投入，于2012年引进了百叶生产流水线，产品销往南通市兄弟院校及大小企业、各菜市场，均反映良好。目前豆制品厂日产约4000斤大豆，产品供应可以覆盖整个市区农贸市场，成为南通市豆制品类生产经营规范的模范企业。

张舒文 李冬 摄影

集团荣获“2015校园物业服务实体（企业）百强”称号

12月20日，由中国教育后勤协会物业管理专业委员会主办的“中国教育后勤协会物业管理专业委员会（2015）年会暨中国校园物业服务实体（企业）百强”颁奖大会在海南海口落下帷幕。在入围的50家院校、50家企业中，后勤集团凭借综合实力获“中国校园物业服务实体（企业）百强”荣誉称号（全省仅九所高校获此荣誉）和“校园创新管理奖”（全省唯一）。

后勤集团自2004年成立以来，坚持“三服务·两育人”宗旨，取得了多个全国、省、市级奖项，在业界、社会和师生中有较好的知名度和美誉度。近年来，先后荣获“全国高校后勤十年社会化改革先进

院校”、“全国高校学生公寓管理服务工作先进单位”、“江苏省高校后勤工作先进集体”、“江苏省高校文明宿舍先进单位”等称号。12580网络报修服务平台获“南通市青年文明号”称号，通大快递服务中心获“南通市青年文明号创建单位”称号。

同时，自2013年5月成立学生公寓生活辅导员队伍以来，后勤集团创新公寓管理模式，创造性地实行星级考核聘用制，生活辅导员老师中涌现出“南通大学我最喜爱的老师”、“南通大学最美身边人”等先进典型，被《光明日报》、《江南时报》、《南通日报》、南通电视台等多家媒体专题报道。

吴慧莹 严慕昀

后勤集团举办管理人员专题培训

为了建设一支政治素养高、工作责任感强、管理和业务能力硬的后勤管理工作队伍，南通大学后勤集团举办管理人员专题培训，本次培训为期一个月，分四次开展，主要围绕“后勤管理与服务”、“后勤工作管理者的沟通艺术”、“员工心理压力管理”、“职业文明素养及其提升”为主题，集团领导、全体中层干部、主管及食堂承包人共计190余人参加了本次培训。

11月18日下午，后勤党委书记、后勤集团总经理保永春作开班讲话，他阐述了举办本次专题培训的深刻意义，分析了我校目前所处的层次、招生压力和办学困境，从客观上讲解了管理的内涵和工作方法，强调了增强干部队伍和骨干队伍综合素质的重要性，并就具体管理方面向大家提出了4点要求：一要在工作中执行组织原则，守住诚信底线；二要坚持首问负责制，敢于担当不越权；三要提高服务意识，懂创新，不安守现状；四要把工作最终落实到服务这一根本，处处从集团发展着眼，不断提升管理服务技能。

集团“最美身边人”代表楼宇中心生活辅导员朱建云和饮服中心主校区教工食堂主任王传瑜在培训班

上作了交流发言。他们结合自己的工作实践，分别从不同的角度，展示了后勤人的主人翁精神和务实的工作作风，体现了强烈的组织观念、责任意识和服务意识。

本次培训给全体受训人员以豁然启迪，对集团后勤管理和服务工作具有积极的指导意义。



朱晓燕 文 龚朝杰 摄影

新年贺词

在这辞旧迎新之际，我谨代表后勤集团领导班子向辛勤工作在后勤服务一线的全体同仁致以节日的祝福，恭祝大家新年快乐、身体健康、阖家幸福！

过去的2015年，在学校党政的正确领导下，集团领导班子带领全体职工以创新促发展、以培训促服务、以整改促规范、以制度促廉洁，在规范管理、优质服务、高效廉洁等方面开拓进取，务实奋进。

过去的2015年，我们强化队伍建设，通过系列管理理论专题培训和岗位技能职业培训，强化对管理人员和一线职工的培训学习；我们探索满意服务，快递服务实行目标管理，浴室供水采取绩效考核，饮食服务尝试自助供应，学生公寓洋溢温馨关爱，校园环境凸显整洁美观；我们努力拓展创新，“校外维修服务站”尽力为教职工提供便捷服务，“优质服务月”义务服务、志愿服务形式丰富，美食联展让学生尽享校园美味，建设大型冷库直接降低采购成本，饮食微信平台架起师生沟通桥梁。

在全体职工的努力下，后勤集团为全校教学、科研和师生生活尽力做好了服务保障工作，也得到了全校师生的肯定，后勤集团还荣获全国高校后勤协会“2015校园物业服务（实体）百强”“2015校园物业服务特色（校园创新管理）单位”荣誉称号，快递中心获南通市“青年文明号”荣誉称号。

新的一年，注定是不平凡的一年，改革的序幕已经拉开，迎接我们的将是美好而充满希望的明天！

后勤集团总经理

二〇一六年一月一日

后勤党委召开“严以用权”专题教育研讨会

11月16日下午，后勤党委在综合楼533会议室召开“严以用权”专题教育研讨会。党建督导沈玉华出席研讨会。

后勤党委书记保永春主持研讨会，基建处副处长钱向荣、保卫处处长丁晓玲、后勤管理处副处长李伟年、后勤集团副总经理徐建、季宏高分别作了《严以用权，坚持做用权为民做廉洁自律的“清白人”》，《敬畏权力、为民用权》，《严以用权，领导干部为政之基》，《绷紧思想之弦，严守法纪之纲，时刻践行“三严三实”要求》，《秉公用权当心中有戒》的专题发言，从“严以用权”的深刻内涵、具体要求等方面阐述了自己的学习体会；并立足自己的岗位，从思想意识、沟通渠道、工作方法等进行了深刻的问题查摆。他们表示要强化正确的权力观、始终把规矩和纪律挺在前面，自觉接受广大师生员工的监督，为进一步建立健全清廉高效的后勤保障体制添砖加瓦。

基建处、后勤管理处、保卫处科级以上人员，后勤集团副主任以上人员共40余人参加了本次活动。



吴慧莹 文/摄影

网罗珍馐美味 尽在通大食堂——集团第三届美食联展成功举办

12月30日下午，后勤集团在主校区教工餐厅举办了第三届美食联展，后勤党委书记、集团总经理保永春，集团副总经理季宏高、总经理助理徐蔚以及饮服中心全体党员参加了联展活动。活动由饮服中心主任徐友飞主持。

后勤集团副总经理季宏高为美食联展致词。近年来，后勤集团不断推进高校团膳菜品的标准化进程，将深受师生欢迎的传统优质菜品和创新菜品制作成标准化菜谱，引领高校团膳标准化建设；成立了菜点创

（下转第四版）

后勤党委开展党员发展流程专题培训 倾听意见 加强沟通 提高饮食服务质量

——饮服中心召开伙食管理会议

12月3日，后勤党委开展党员发展流程专题培训。后勤党委书记保永春主持会议，后勤党委11个支部的支委成员共30余人参加了培训，学校党建督导沈玉华出席会议并讲话。

后勤党委书记保永春指出，为进一步提高后勤党委党员发展质量，保证新发展党员的质量，不断增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力，后勤党委有针对性地开展了系列培训活动。此次党员发展流程专题培训就是系列活动之一。他强调，此次培训内容根据新修订的《中国共产党发展党员工作细则》和中共南通大学委员会新修订的《南通大学发展党员工作实施细则》，各支部要认真学习，在发展党员的过程中坚持标准、规范操作，使党员在各自的工作岗位上能真正起到模范带头作用，为后勤系统管理水平和服务质量的全面提升提供政治保证。

后勤党委办公室吴慧鋈从申请入党，入党积极分子，发展对象的确定和

考察，预备党员的接收，预备党员的教育、考察和转正等五个方面具体解读了发展党员的流程，分析了党员发展新细则的核心在于“质量”，关键词在于“三严”，即严格教育、严格管理、严格考察。

党建督导沈玉华以“两个认真”“两个必要”为关键词，充分肯定了此次专题培训的效果。



吴慧鋈 文 王晓梅 摄影

启东校区后勤服务中心开展消防演练活动

为了进一步强化校区师生员工的消防安全意识，增强在紧急火灾中自救、逃生和疏散应变能力，11月30日下午，启东校区后勤服务中心联合启东校区管委会、保卫处、杏林学院在学生公寓5号楼开展消防演练活动。

下午2点，随着总指挥一声令下，演练正式开始。浓浓的烟雾从学生公寓5号楼三楼阳台上弥漫开来，中心物业工作人员发现“火情”后，立即拨打“119”报警，并启动应急疏散方案。负责各楼层的生活辅导员迅速到位，一边组织疏散，一边喊话：“同学们，由于意外原因现在发生了火灾，请大家保持冷静，不要慌乱，不要踩踏，有序撤离……”在生活辅导员和老师的指引下，学生用湿毛巾捂着口鼻低身沿着楼内指示灯，紧张有序地从宿舍安全通道撤离，沿着指定路线迅速疏散。与此同时，公安消防车到位，消防员迅速冲上楼，救助尚未撤离的学生，其他人员立即展开灭火行动，楼上楼下相继喷水，火情得到完全控制。

疏散演习结束之后，学生聚集在5号公寓楼西侧，进行了消防安全知识的学习。启东校区后勤服务中心及物业公司继续配合消防大队演练调查火灾起因

和火灾责任，总结经验教训，明确在发生火灾的情况下如何正确迅速地组织引导学生进行安全疏散撤离现场，为建设平安校园奠定消防安全基础。

启东校区后勤服务中心一直重视消防安全工作，通过这次演练，不但要求中心生活辅导员们努力学习消防安全知识，增强安全防火意识，熟悉掌握公寓通道的位置和正确使用身边的消防设施和物品进行自救、逃生，并能够正确引导学生安全疏散撤离现场，切实做好安全防范工作。同时，还教育学生平时不要违章使用大功率电器，如果一旦发生火灾时要沉着应对，将损失降到最低程度。



范延延 文/摄影

后勤党委第六、第九党支部开展主题党日活动

为了丰富组织生活，加强党性教育，后勤党委第六、第九党支部全体党员分别于10月13日、12月23日，参观了如皋红十四军纪念馆和海门张謇纪念馆。

如皋红十四军纪念馆分为上下两层，8个展厅，大量充实详尽的实物、史料、图片等全面生动地反映了红十四军那段艰苦卓绝、可歌可泣的革命历史。作为江苏境内第一支、也是唯一的中央红军序列正规工农武装，红十四军在国民党反动统治的心脏地区横戈跃马，打土豪、分田地、建立苏维埃政权，开辟了以如皋为中心的通海如泰革命根据地，成为土地革命时期全国15块红色根据地之一，播下了革命的火种，并培养和造就了一大批为新中国的诞生和建设事业作出杰出贡献的领导人，为中国革命斗争史上写下了不朽篇章。

张謇先生，高中状元，弃官下海，创建工厂，兴办教育，开垦荒地，兴修水利，推广慈善和公共卫生，甚至是修建植物园和气象台，他的一生有着说不尽的传奇。张謇一生创办了20多个企业、370多所学校，为中国近代民族工业的兴起、为教育事业的发展作出了宝贵贡献。

斗转星移、岁月如流，抗日救亡的革命先烈和实业救国的爱国志士的奋斗场景虽渐行渐远，但他们的精神和事迹永远铭刻在我们的心中。支部全体党员也纷纷表示，要用实际行动更好地继承和发扬革命精神和爱国情怀，以饱满的热情、高昂的姿态，积极投身高校后勤事业，踏实工作，恪尽职守，为学校的建设和发展贡献力量。

许 峰 陈迎宪

为切实做好我校食堂伙食管理工作，广泛采纳意见和建议，提高服务质量，12月4日下午，饮服中心在主校区东食堂召开了伙食管理工作会议。校团委书记李清湘，集团副总经理季宏高，饮服中心领导班子及主管、食堂负责人，校学生会生活权益部代表，校学生伙食会代表60余人参加了本次交流会议。

饮服中心主任徐友飞介绍了饮服中心基本情况、近期食堂运行情况及目前饮服工作所面临的挑战，着重介绍了中心强化食品安全管理、提高服务质量的主要措施：1.以食品安全为灵魂。引进具备经营资质的社会餐饮法人实体经营，实施食品原料集中采购，实施7S精益化管理，统一餐具洗消管理，统一48小时食品留样等安全管理措施。2.以伙食质量为核心。原材料统一采购、自办豆制品厂、米饭统一生产配送、菜品现炒现卖，稳定价格；举办烹饪大赛、美食展，提高职工厨艺技巧，满足师生多层次需求。3.以服务育人为宗旨。坚持“热饭、热菜、热面孔、热心肠”的服务承诺，成立菜品创新小组、不断推广特色品种；打造餐桌“580”、开通微信服务平台、加强与学生伙食会的沟通。4.以绩效考核为杠杆。集团督查办、中心考核核算部、学生伙食会形成有效的监督管理体系，从7S精益化管理效果、伙食质量、食品安全、满意率等方面考核各班组、员工，起到了有效的监督效果，学生测评满意率超92%。

校学生伙食会负责人张豪杰同学介绍了伙食会的日常工作，希望能通过每周两次食堂检查、食堂服务台值班及举

办伙食会特色活动等工作协助饮服中心做好伙食管理工作，做好食堂与同学之间的纽带和桥梁，为饮服中心更好地做好饮食服务工作献计献策。

交流环节中，学生代表相继提出在食堂就餐时遇到的各种问题，各校区食堂分管主任对学生提出的问题一一进行了详细解答并表示尽快想办法解决。这种坦诚交流的形式让学生们了解了食堂的各项管理措施，也让食堂工作人员了解了学生在就餐时的真正需求。

季宏高副总经理在听取学生意见与建议后，客观分析了当前我校饮食服务与现代大学生在需求上的差异，希望广大学生继续参与监督食堂工作，通过共同努力，提升食堂服务水平。同时，他还要求饮服中心对学生反映的问题进行认真梳理、及时整改，并指出优质的餐饮服务须以食品安全为底线，规范管理为核心，创新服务为手段，不断加强团膳标准化及餐饮文化建设，提升管理能力与服务水平。

校团委李清湘书记在讲话中指出，随着市场经济的迅速发展，物价持续上涨，学校食堂在稳定供应价格的同时不断提升菜肴质量，食堂每天担负着来自五湖四海几万名学生的餐饮供应，在服务上尽量满足大家的需求，作为新时代的大学生，遇到问题时不应抱怨，应针对问题多提能让食堂提升服务质量的建议，帮助食堂不断成长，李书记还建议学生多深入食堂体验生活，从本质上了解食堂工作，做一名懂得理解，会提建议，有节约、环保意识的大学生。

张 舒

全力做好2016届校园招聘会后后勤保障工作

12月5日上午，杏林学院2016届毕业生校园招聘会在我校钟秀校区体育馆举行，近百家用人单位和千名学生参加了此次招聘会。钟秀校区后勤服务中心圆满完成了此次招聘会的后勤服务保障工作。

为了切实做好本次招聘会的后勤服务保障工作，确保本次招聘会顺利进行，钟秀校区后勤服务中心进行了周密部署，提前一天下午5点之前，组织人员将100余家招聘单位的会场布置、宣传条幅的悬挂和展板摆放等任务完成。工作中，大家分工明确，层层落实，共完成摆放100余张课桌，200余张椅子，拉好12路铅丝，挂100余幅展位图，为翌日的后勤保障工作做好基础。

12月5日当天，招聘会现场井然有序，气氛热烈，招聘信息一目了然，中心工作人员到场，及时做好保洁、现场

秩序以及在招聘会期间提供其他所需后勤保障工作。中午招聘会结束后，中心再次组织人员撤回所有桌椅并迅速清理会场，圆满完成了本次招聘会的后勤保障工作，得到了学院及招聘单位的一致好评。学生们也普遍反映招聘会规模大、秩序好。



张 瑶 文/摄影

启秀校区后勤服务中心为护理学院接受教育部专业认证做好后勤保障工作

11月29日，启秀校区护理学院接受了教育部护理学专业认证专家组考察，我校护理教学工作和临床教学带教工作质量得到了专家组的高度评价，同时，整洁、优雅的校园环境也给专家组留下了深刻印象。

自获悉认证专家组要到校考察的消息，启秀校区后勤服务中心第一时间主动与护理学院领导沟通，明确工作任务，超前谋划，结合校区具体实际，将具体任务落实到个人，保证每一项措施都切实有效地实施。为了美化校园环

境，校区后勤服务中心对6号楼进行了装潢更新，但是装潢过程中的粉尘和油漆味给保洁职工增加了工作难度，不仅工作量增加了，呛人的气味时间一长也让人难以忍受，但是保洁职工们毫无怨言，克服困难，保证楼道整洁、美观。为了保障专业认证工作，提前搬运物品、布置会场、检测线路，保证各个环节不出问题。周到、贴心的服务得到了学院领导和师生的一致好评。

施华芳

集团开展保洁人员职业技能培训 舌尖上的卫士 小冷库大作用

——饮服中心冷冻产品仓库建成使用

为进一步提高后勤保洁人员的服务技能和安全意识，11月23日至12月4日，集团人力资源办公室联合南通市劳动就业培训中心在主校区图文信息中心110培训教室，开展了为期两周的“保洁人员职业技能培训”活动。本次培训得到了集团领导和各部门、中心的全力支持和配合，52名保洁人员参加了本次培训。

培训课上，授课老师从提高对保洁工作重要性的认识、岗位职责、规范操作要求和针对保洁工作的具体特点，讲解了清洁设备的操作、灰尘清除、常见污垢的相关常识，并对保洁工作中常用的清洁剂、消毒剂的功能、分类、使用注意事项等进行了介绍。通俗易懂的语言和贴近生活实际的事例，让保洁员们既能听得懂又能记得牢，使她们受益颇多。培训中，大家专心听讲、做笔记，踊跃地与授课老师进行课堂互动。

保洁员们为了提高自身的服务技能，放弃中午休息时间，拖着疲惫、劳累的身躯赶来听课，没有一个人因为个人原因迟到、早退。课后，大家还不忘看书、复习，通过参加本次专业学习，无论在知识方面、技能方面、还是在心理历练方面，保洁员们都经历了很大的

挑战，也有了明显的提高和进步。本次培训的学员通过两周的保洁技能系列学习，于12月7日参加了由南通市职业技能鉴定中心组织的保洁员初级职业资格等级的考试，考试分为笔试和操作考核。考试合格者将获得由国家职业资格鉴定中心和南通市人力资源和社会保障局颁发的资格证书。

一分耕耘，一分收获，保洁员们以较高的考试通过率回报了自己的辛勤付出，也为集团交上了一份满意的答卷。后勤集团以培训促员工成长，以培训促工作质量提升，将一如既往地学校的教学、科研提供更专业、更规范的后勤服务保障。



朱晓燕 文/摄影

启东校区后勤服务中心 承办首届大学生厨艺大赛

11月28日，启东校区首届大学生厨艺大赛在食堂三楼成功举办，本次大赛由杏林学院美食协会与启东校区后勤服务中心共同承办，来自杏林学院各学部的31名学生参加了此次角逐，比赛吸引了百余名师生前来观看。

本次大赛分为初赛和决赛，初赛为固定菜品“青椒土豆丝”，从中评出4名选手进入决赛；决赛为自选特色菜，从中评出一名冠军。比赛当天早上，启东校区后勤服务中心食堂工作人员提前做好灶和锅，以及各种比赛用的厨具、佐料，充分保证了活动的井然有序。比赛现场，每个人的脸上都洋溢着欢乐的表情，伴随着炒锅里散发出的香气和现场观众的满腔热情，冬日寒冷的气息仿佛完全消逝，现场气氛达到了高潮。本次比赛由杏林学院教师、食堂管理人员、杏林学院学生代表组成评委组，确保了公平公正，评委们以“色、香、形、味、名”作为评分标准，最终“宫保鸡丁”夺得魁首。此次活动中，学生积极参与，始终保持着高涨的参赛

热情，配菜、洗菜、切菜、烧菜，每一个步骤都仔细处理，为现场师生们奉献了一场美食盛宴。

本次大赛不仅活跃了校园气氛，丰富了学生生活，培养了学生的动手能力，增强了学生对厨艺和饮食文化的热爱之情。同时，也让广大学生了解到每一份餐品的来之不易，理解后勤职工的辛勤付出，为进一步保障后勤服务工作赢得了更多师生的理解支持。



范延延 文/摄影

集中失物招领 用心服务师生

12月17日，钟秀校区后勤服务中心在教学区举办了一场集中失物招领活动。

活动当天，所有师生在教学区遗失的物品均摆放到位，其中身份证、银行卡、学生证、饭卡共计112张，手机5部、手表4只、充电宝8个等。对前来询问失物的教职工和学生，工作人员都积极帮忙寻找，并做好登记认领工作。当天，生命科学学院全晓天教授终于找到了一个装有三只U盘、一支教学激光笔的黑色皮袋，看着丢失已久的、存有多多年教学资料的U盘失而复得，全教授连声感谢。

本次活动的开展为师生寻得失物搭建了便捷的平台，很多师生在现场找到了自己丢失的物品，失而复得的惊喜使师生们对本次活动充满感激，中心的职

工们也在忙碌中找到了满满的充实感和满足感。

在今后的后勤服务中，钟秀校区后勤服务中心将继续秉承“主动、热情、优质、高效”的服务宗旨，努力给广大师生提供更加优质、贴心、专业的服务。



张瑶 文/摄影

全力以赴 迎战“双十一”

为了做好“双十一”期间快递的派发件，经营中心未雨绸缪，提前做好充分准备工作，通过设临时取货点分流取件人群、合理调配服务工作人员、延长工作时间等措施，尽最大努力提高快递配送效率，全力以赴迎战“双十一”。

11月12日至11月18日为快递派件最高峰，与通达快递服务中心合作的申通、圆通、邮政、中通、韵达等多家快递公司，每天早8点开始收件、取件、派件、寄件，麻利地扫码，仔细地核对信息，一丝不苟，忙而不乱。

高峰期间人流量大、任务繁重，快递日均收发件超万件。前来快递服务中心领取快件的师生络绎不绝，但取件区秩序井然。全体员工牺牲休息时间，加

制定了《冷库规章制度》、《冷库保管员规章制度》、《冷库进出货规章制度》等一系列规章制度，并结合中心的采购系统进行后台订货，食堂通过电脑在采供系统下订单，由采供部收集、整理后打印，然后由采供部冷库保管员到冷库提货，并由采购员定时统一配送，月底统一结算。

冷库的落成进一步推动了我校食堂原料物资的集中采购工作，有利于提高食堂食品安全管理水平、稳定食堂对大宗物资的价格管理，为中心建立中央厨房的工作目标打下了扎实的基础。

白波

班加点，全心全意、保障每一件快递及时、准确、安全地分发至每一位师生手中，高品质、高效率的服务获得了师生的一致好评。



曹丹 文/摄影

主校区北门店面房消防整改工作圆满完成

为了保障校区的食品、消防安全，营造良好的校园安全环境，经营中心一直将涉及店面房的消防、食品、治安等工作作为工作重点，通过采取有力措施，加大校园安全隐患排查力度，重点检查店面房电器设备及线路等安全，对存在的安全隐患现场提出整改意见，并限期整改到位。主校区北门26家店面房使用泡沫夹芯板存在火灾隐患，须将泡沫夹芯板更换为阻燃板，严防校园安全事故的发生。

主校区北门店面房整改工作于9月26日起实施。目前，北门店面房共有26家业主，经营中心提前做好业主房屋改造情况通报，落实好整改期间店面经营

物资存放地点，拆除北边靠围墙的违规搭建，并统一用砖块堆砌液化气罐存放地，维护好北门店面房换板改造期间的校园秩序。同时联合物管中心做好换板改造的用电线路检查及整理。

11月18日店面房消防整改工作圆满完成，经营中心联合物管中心实地检查，符合整改要求的店面陆续恢复正常营业并强化落实安全责任。在今后的工作中，经营中心将继续严格按照学校、集团的要求，落实安全责任制，明确安全责任，加强店面房业主的管理，积极配合学校管理和师生监督，确保学校教学、科研等工作顺利开展。

曹丹

启东校区后勤服务中心考核外包物业

为了加强对外包物业管理各项服务内容和标准的监督和检查，全面提高启东校区物业管理水平和服务质量，为师生提供更优质的服务。12月29日，启东校区后勤服务中心对校区幸福物业公司进行年终考核。

本次考核主要分为基础管理、楼宇管理、公用设施设备管理、消防安全与学生车辆管理、环境卫生管理、绿化管理等六个方面，考核组通过检查台账、实地察看、学生测评等方法，以公平、公正的原则对各项检查项目打出相应的分数，最终综合测评达98分，其中学生满意度测评达到95%以上。考核组在检查过程中也对物业管理方面还存在的不足，提出了具体的要求及建议，并希望尽快完善，以获得师生更多的满意和支持。

此次考核旨在以考核评价促进物业

服务质量提升，提高校区物业管理服务整体水平和工作效率，使物业管理工作制度化、规范化、科学化，促使江苏幸福物业公司切实地履行物业合同内容和落实管理措施，为师生提供更优质完善的服务。



范延延 文/摄影

增强工作责任心 提升工作执行力 狠抓工作落实 确保安全稳定运行

责任意味着付出，意味着忠诚，意味着奉献。它是一个人份内应该做的事情，做好应该做的工作，承担应该承担的任务，完成应该完成的使命。增强责任心，对工作忠诚，才能提升执行力。切实履行责任，才能提升执行效果。

一、热爱本职工作是责任的前提

每个人应该热爱自己的工作，既然选择了它，就要珍惜它，去热爱它，对它忠诚，并凭借这种热爱和忠诚去激发自己的潜力，塑造自我。作为一名主管，我认为自己首先要有个严谨的工作作风，时时刻刻把工作放在心上，抓在手上，做到件件有落实，事事有回音，吃苦在前，享受在后。领导配来的取暖器，我先把它保管起来，供门卫或其他地方调剂用。也有人笑我说：“傻子，先拿出来用用，到时再说呗。”老电脑启动很慢，老是死机，打开个窗口要好长时间，此时，我只能不怕麻烦，东奔西跑往返于文印室。无论办公条件多么简陋，都影响不了我的工作热情。我一直怀着一颗感恩的心把本职工作做好。一个区域的工作能否做好，关键看主管的工作态度和作风。我时常会发现：一个区域的工作作风正，责任心强，各项工作就会开展得井井有条；反之，则日积月累，问题越积越多，最后成了一个烂摊子。

二、为工作竭尽所能是责任的最好体现

在日复一日的公寓管理工作中，我体会到责任能使我们把平凡的工作、具体的事情做得尽量完美。公寓常规管理中，宿舍的安全、内务，公寓大环境的整洁和门卫室的安全保卫是三大主旋律，各项工作在检查中查漏补缺、在规范中提高、在巩固中进一步完善。每年的毕业生离校、搬迁和新生接待这三个特殊时段的工作是公寓人最忙碌、最辛苦的时候，时间紧，任务重，所以必须从细节入手，做到每个环节紧紧相扣，做好沟通协调，确保工作畅通。毕业生离校期间，及时从生活辅导员那儿了解各楼毕业生的思想动态，帮助他们解决一些实际困难，用一些细小的行动感动他们，使他们怀着一颗感恩的心文明、平安离校；搬迁工作中，做好充分的协调、沟通，拟出适合钟秀校区的、切实可行的宿舍安排方案，使得搬迁工作有序完成，不出现任何差错。热水费做到及时清账，实行月月清，并把抄表台账汇总后交财务供核查。新生接待前，公寓做好充分的准备工作，将凌乱的空宿舍清扫任务逐一分到人头，并派专人进行检查。室内需维修项目分门别类地统计出来送交维修组维修。室内的椅子，蚊帐杆，螺丝缺损数统计出来，及时做好添补。

三、勇于承担是责任的最好诠释

做学生工作，我们一直坚持“服务育人，管理育人，环境育人”的服务宗旨，并从中享受着工作带来的快乐。但是，工作再努力，总还会有一些不称人意的地方。有被学生误解的委屈，有被他人屈辱的难受，有员工对规范工作的不理解等。还记得公寓刚向精细化管理迈进的时候，我首先从建立和完善公寓各项管理制度入手，先后规范了各类台账资料、保洁用品的领用发放制

度、请假制度、劳动纪律、各岗位职责内容的细化实施、办公用品的合理领用与发放、加强与各部门的沟通协作等。在各项制度执行的过程中，困难和阻力接踵而来，有的工人牢骚满腹：“保洁用具、办公用品这些东西又不好吃，还非要玩这个搞那个的，弄得像个真的？”。加强劳动纪律，严格考勤时，又遭到少部分人的无理抵制，拍桌子、扔台账记录。面对种种的实际挑战，身边也有人劝我：“哈哈！做事不要这样顶真啦！”此时此刻的我心里很矛盾，但左思右想我还是决心坚持下去。“一个人做事，哪能没有原则？一线的工人工作很辛苦，该他的肯定不能少，但集体的东西也绝不能浪费，利益绝不能受损。”功夫不负有心人，慢慢地，最终还是得到了绝大多数人的理解和支持。四、以身作则，做好垂范，提升工作执行力。

俗话说：“打铁全凭自身硬”，我体会到，作为一名公寓的主管，必须不断加强学习，努力提高自身素质，做好员工的楷模，在具体工作中，必须做到以下四不：不以事小而不为，不以事杂而乱为，不以事急而盲为，不以事难而怕为。

主管工作是领导与员工之间的桥梁，是部门之间协调的纽带，在后勤工作中发挥着无可替代的作用，其工作的重要性和责任性主要体现在以下两个角色上。首先，主管是员工的引领者。作为主管，就要比普通员工更多一份责任，更多一份付出，更多一份担当，这份责任、付出和担当就是对员工的教育，指导和关爱，是对广大学生的服务；其次，主管是领导决策的主要执行者。主管工作的质量，关系着中心任务的顺利完成，关系着后勤工作整体服务水平。“上面千条线，下面一根针”，各项工作的落实都要靠基层的主管和一线的员工带着一份高度的责任心来完成。

主管除了组织、协调工作以外，不是什么脱产干部，在一线就是要带领员工一起身体力行。公寓物品灌装的现场，我和孙玉兰副主管提前一天把所有的毛巾两条一叠分发好，每只包上用记号笔写好组别和编号。第二天灌装时，哪里最忙哪里就有我俩的身影。宿舍厕所蹲坑的圆弧上普遍尿垢很厚，酸往里一倒就流下去了，不容易酸洗。面对这棘手的问题，我们趴在蹲坑上，先用小灰铲铲尿垢，再用酸洗，并把此方法在保洁员中推广使用。6号楼后面的水松树上经常有飘杂物挂在枝头，为了寻找好的清理方法，我们找来两根细长竹棒绑起来，竹棒的一头请木工师傅削成钩状，然后站在6号楼走廊上向树枝上钩杂物。“喲！不光省力，操作起来也比较方便”。集团有关领导看到后，也连连称赞。

总之，责任就是对工作的执行，就是对岗位的坚守，就是对人格的升华。我们要树立大家庭的观念，把集团当成自己的家，做事精打细算，处处从集团发展出发，要有以集团为重的大局意识，要有与集团同舟共济的忠诚之心。

秦金平

主校区现有消防值班人员35名，在开展正常工作的同时，对人员的管理及培训工作必不可少。集团通过“请进来、走出去”的方式对消防值班人员进行培训：请来消防支队的培训老师对消防值班人员进行集中培训，同时外送部分职工到消防中队进行系统培训，现已有四位职工取得建（构）筑物消防员初级技能证书，两位职工取得培训合格证书等待发证，还有一位职工正在学习培训中。在日常工作中，注重新老搭配，以老带新，共同学习，共同进步。

在日常管理工作中，坚持做到定期检查、分批测试消防设备设施的运行情况。对喷淋系统的管网、末端防水等消防设备进行检查，看压力是否正常，能否出水，湿式报警阀能否正常报警，远程能否起泵；对室内消火栓系统进行检查，看压力是否正常，能否出水，起泵按钮能否起泵，是否有回馈信号；对感烟探测器进行检测，看报警是否正常；对卷帘门远程和就地下降进行检测，看是否正常下降；对高层公寓楼进行联动检测，看是否能够正常工作。

在电梯管理中，努力做到认真巡查、检查，发现问题及时报修。针对国内电梯安全事故频发的情况，及时召开

（上接第一版）

新小组，培养高校团膳菜肴研发队伍，不断推出新菜点品种，丰富了校园饮食文化，师生就餐满意率超过了92%。

美食联展活动在保永春总经理宣布开幕声中正式开始。本次美食联展分为展示区与售卖区两大区域。展示区域共集合了团膳标准化菜谱部分菜肴、创新菜点作品、各校区食堂特色菜肴、点心等80余道。其中菜点创新小组推出的形似五花扣肉的“御膳一品茄”、豆腐制作的“通大豆腐饺”、刀工了得的“清汤游龙”等新鲜菜色颇具新意，每道菜点无不反应出菜点创新小组成员的高湛技术以及制作时的良苦用心；团膳标准化菜肴展示区域由党员制作的“油焖茄子”、“酱爆鸡丁”、“香辣蟹”等10道标准化菜肴，向广大师生展示了我校食堂标准化制作水准。本次联展美食售卖区共推出卤菜、煲菜、创新菜、特色中西点5个品种40道菜点，所有售卖品种由三校区教工食堂厨师精心挑选食材、制作并合理定价，为我

电梯安全工作会议，要求电梯维保单位的维修人员切实做好安全防范事故工作，加强日常维修保养工作，并做好每天的巡查记录工作，杜绝安全事故的发生。去年8月份学校虚拟电话网短号升级，由4位升级为5位，而原先电梯内在紧急情况下供人与消防值班室联系的号码是4位，本人第一时间就想到了这个问题并紧急更换了电话号牌，同时对电话机拨号键做了相应的调整，以便在电梯发生故障后，被困人员能及时求援，等待专业维保人员的救援。

在空调管理工作中，严格按照学校管理处的规定开启中央空调，如有师生员工报修，进行预先判别，如果是显示的电源故障，及时送上电源，如果是人为误操作，造成不能正常运行的，及时恢复，如果是中央空调机组本身有问题，立刻报给维保人员，通知他们快速来修理，同时，本人的手机变成了第二报修平台。

在工作中本人也收获了成功和喜悦，同时也夹杂着艰辛和汗水，在今后的工作中，我会一如既往地努力做好本职工作，为学校的平安稳定继续做出自己应有的贡献。

吴广剑

校教职工提供了便捷、实惠、可口的营养菜点。

活动期间，展台上的各类珍馐美味刺激着大家的味蕾，一道道别致的菜点吸引着师生排队品尝，售卖区同样火爆，丰富的品种、合理的价格吸引了近千名教职工前来选购，短短1个多小时售出营业额达1.6万余元。

本次美食联展首次采取与创建服务型基层党组织相结合，积极践行“高校厨房家庭化”理念，充分发挥党员的模范带头作用，不断丰富服务内涵，切实提升了餐饮服务水平。



张舒文/摄影

发展的载体。只有爱岗敬业的人才会在自己的工作岗位上勤勤恳恳，精益求精，才会为学校、为集团作出贡献。作为一名食堂管理人员，要没有任何借口扎扎实实做好本职工作。每天校车到启东校区就已经9点多，食堂里早就忙碌了起来，我一下校车就直奔操作间，查验当天中午的菜肴和半成品等。由于启东校区教职工人数有限，教工餐厅每日就餐人数不多且每日的用餐人数差异较大，因此，我和厨师每天都必须为第二天的集中采购数量做预算，避免不必要的浪费，同时在每日出菜人员的出勤情况上作适度调整，以求合理的成本控制。

启东校区地处相对偏远，餐厅如有接待任务，当天就无法做班车回家，因为第二天要起早跟同事采购，并且只有打车到启东市内的菜场才能买到菜，光路程来回就要一个多小时。如果接待任务在晚上，两三天回不了家是家常便饭。有时早晨接到中午临时接待的通知，只能在校车上开好菜单，一下校车马不停蹄地再往启东市内的菜场赶。6月份接待任务繁重，我甚至将订婚的日子往后挪了两次，就是为了更好地完成各项任务，因为我深知肩上的担子重

大。

细节决定成败，唯有精益求精才能为师生提供一流的服务。近期，我在教工食堂的米饭里加入了玉米细粉粗粮，以提升米饭的口感。在调查反馈中，得到了教职工的一致肯定。

要无止境地追求自我完善，强化和提高执行力。对于我们新成长起来的管理人员，时常面临着这样的难题：想要做好，但又因为很多主客观原因无能为力。个人总结主要是工作经验不足，缺少方法，缺乏沟通。我认为在强化与提升执行力的过程中要做到：一、强化沟通环节，提高工作效率，高效完成各项工作任务的上传下达。二、设立明确目标，层层分解，落实到个人。三、弘扬集团精神，学习集团文化，并时刻以“没有任何借口”的信条来要求自己，不断提升个人执行力。四、及时落实上级部署的任务并对具体工作进行检查评估，赏罚分明。

强化和提高执行力在于忠诚地工作，用心地工作，责无旁贷地工作，创造性地工作，也只有这样我们才能做到执行到位、落实有力，才能更好地完成各项工作任务。

朱冠仰

立足本职 爱岗敬业 提高忠诚度

在工作中，个人品质是最重要的，而个人品质中最关键的就是忠诚。忠诚并不是口头上的，而是当真正的困难来临时依然能坚守岗位、辛勤工作。启东校区作为新建校区刚运转不到两个学期，中心每位成员起早贪黑，光在路上每天就要花费2个多小时，但在每天工作时间有限的情况下，完成的工作量却

不折不扣，没有一丝怠慢。一个企业的生存和发展依赖于领导的魄力和智慧，更需要全体员工的忠诚和勤奋。作为后勤集团的一员，我时刻提醒自己要做到抛开任何借口，倾注自己的忠诚和责任心，将身心彻底融入集团，为集团发展尽心尽职。

工作岗位是员工在企业赖以生存和