

通大后勤通讯

南通大学后勤党委、后勤保障部主办

2018年第4期

总第43期

2018年9月6日

星期四

校党委书记浦玉忠 调研青年教师周转公寓建设工作

8月16日下午，校党委书记浦玉忠调研青年教师周转公寓1号楼工程建设情况，慰问了冒着酷暑坚守在工作一线的建设人员。副校长樊小东陪同调研。

青年教师周转公寓1号楼总建筑面积为24101平方米，地上13层，地下1层，设计公寓套数为353套。浦玉忠仔细查看了公寓的楼层功能布局、房间结构套型以及装饰装修情况，并登上屋顶查看了太阳能供水系统以及地下室的机动车和非机动车停车位。

浦玉忠指出，随着新学期开学的日益临近，室外配套工程要抓紧时间施工，楼内的细部问题要认真处理，要与学校相关职能部门沟通确保家具及其它设施设备尽快落实到位。他希望大家要提前谋划，科学



统筹，抢抓时间，确保新学期开学前顺利投入使用。党办、基建处等相关人员一同调研。

后勤党委荐稿

后勤保障部开展解放思想大讨论活动

7月8日下午，后勤保障部召开科级及处级干部会议，专题进行解放思想大讨论活动，校党委常委、副校长樊小东出席讨论会并发表讲话。

樊小东强调，改革的过程就是解放思想的过程，在解放思想、深入改革的过程中，后勤保障部一直走在全校改革的前列。在校党政的指导下，第一轮后勤服务与管理改革于2016年1月启动，实现了社会效益与经济效益的双赢，在省内外高校和全校师生中产生了良好反响。2018年初，后勤保障部上下放弃休息，调研、研讨、确定第二轮全面推进绩效管理改革方案，校党委书记浦玉忠、校长施卫东还亲自牵头对该方案进行了审议，这其实就是一场解放思想大讨论。绩效管理推进半年来，后勤保障部上下齐心、大胆改革、奋力前行，第二轮改革也已取得了初步成效。樊小东指出，这次的解放思想大讨论活动，要求我们在原有基础上思想再解放，推动改革再深入、实践再创新、工作再扎实。他希望后勤保障部全体干部

坚持以身作则，以上率下，充分发挥示范性作用；带头抓好学习，带头开展调研，带头查摆问题，带头搞



(下转第二版)

常州大学副校长徐树法一行来校交流后勤管理及服务工作



7月19日下午，常州大学副校长徐树法率领党办、后勤管理处（保卫处）、后勤产业集团公司、西太湖校区管委会等部门负责人来校访问交流。校党委书记浦玉忠会见了来宾，副校长樊小东及校相关部门

负责人参加交流。

樊小东代表学校向常州大学徐树法一行来校交流表示热烈的欢迎，并简要介绍了我校后勤改革的有关情况，希望常州大学的同仁对我校的建设和发展提供宝贵经验。

后勤保障部主任张建安介绍了我校后勤保障部的基本概况、后勤服务与管理改革、全面推进绩效管理、改革成效与经验等四个方面的情况。后勤保障部副主任程鹏介绍了维修改造的有关情况和具体做法。

校办主任马卫东、保卫处处长吴如高分别介绍了我校启东校区建设、智能交通管理的有关情况。

徐树法等简要介绍了常州大学后勤管理的有关情况，详细了解了我校维修改造的模式及制度建设情况。双方还交流了其他工作经验，表示今后要进一步加强合作，取长补短，不断提高后勤管理能力和服务水平。

吕卫国/文 王丽/摄影

我校节能监管平台建设 喜获市财政生态建设专项奖励

日前，我校节能监管平台建设工程顺利通过市生态建设专项评审考核，获得市财政生态建设专项奖励149万元。

我校节能监管平台建设工程是后勤保障部深化改革的重要举措之一，该工程2016年初立项，经过多次调研兄弟高校的建设经验，结合我校主校区的实际情况，后勤保障部经多次研讨，制订切实可行的施工方案，于2016年9月开始分期建设。建设过程中克服了地下管网定位困难、管路材质多样、现场线路与档案不符、施工期停水停电方案多变以及建设经费不足等困难，目前已经完成主校区水电一二级实时计量监控工程的施工，通过校级验收并投入使用。两年来，该平台通过对主校区能源使用实时数据的分析比对，在科学有效进行水电管理与绿色节能校园建设方面取得了较为显著的效果。据不完全统计，及时发现能源跑冒滴漏及不合理使用，第一时间进行维修改造，仅2017年就减少能源经费支出150万元。

根据南通市政府鼓励扶持节能生态建设的奖励政策，后勤保障部积极组织参与申报，项目顺利通过并获得奖励。

龚朝杰

后勤保障部传达新学期干部大会精神 部署下半年重点工作

9月5日下午，后勤保障部召开全体干部会议，贯彻落实新学期全校干部大会精神、部署下半年重点工作，后勤保障部主任张建安，后勤党委书记兼后勤保障部副主任保永春，保障部副主任徐建、季宏高、张效东、徐友飞及科长（主任）助理以上人员参加会议。会议由保永春主持。

会上，保永春传达了校党委书记浦玉忠、校长施卫东在新学期干部大会上的讲话精神，并带领大家重点学习了施校长关于暑期工作的简要回顾、学校面临的机遇与挑战、下半年主要工作的讲话内容和浦书记对于如何抓落实下半年重点工作的四点要求。他鼓励大家进一步学习、消化会议精神，内化于心、外化于行，以实际行动聚焦主业，突出主责，实干担当，细耕好后勤的“责任田”。

张建安传达了校领导对后勤工作的充分肯定和支持理解，从推进薪酬制度改革，实施全员竞聘上岗；做好暑期留校学生的住宿安排和伙食供应等工作；做好新一轮食堂经营合作、大宗物资采购招标等工作；做好教职工生活馆设计布置、店面房安全管理和电瓶车智能充电桩安装准备工作；做好各项维修改造工作；初步完成青年教师周转公寓的绿化施工和物业管理方案及设备设施交接、人员培训等工作；做好防台、抗涝和新生公寓物品供应准备工作；做好第一批HPV疫苗预约接种工作；节能监管平台建设工程获得市财政生态建设专项资助等14个方面回顾总结了暑期工作完成情况。他认为，这个假期虽然高温酷暑、热浪滚滚，但后勤人用坚守岗位、挥汗如雨轻松化解，保质保量地完成了各项后勤保障工作。

张建安还结合落实暑期校党委常委会扩大会议精神和贯彻全校干部会议精神，从继续推进绩效管理改革，努力提升经济效益；强化安全管理，确保校园稳定；着力提升管理能力，加强基层管理骨干队伍建设；加强信息化建设，提升现代化管理能力；提升校园保障品质，推进精细化服务；加强思想素质教育，旗帜鲜明讲政治；加强内部事务管理；热情周到做好新生报到等8个方面部署了下半年重点工作。他特别强调了安全稳定工作的重要性，并要求大家始终将推进后勤绩效管理改革作为下半年工作的重中之重，努力把精细化管理理念贯穿运用到后勤管理工作的方方面面，近期重点做好新生报到的各项服务保障工作，继续发扬敢于拼搏、敢于战斗的精神，切实为新学期学校各项工作的开展提供强有力的后勤保障，并以饱满的热情、优异的成绩迎接校党代会的召开。



张甜甜 文/摄影

后勤保障部开展绩效改革 岗位聘任系列工作

为了强化绩效、淡化身份，解决历史遗留问题，建立长效机制，建立一支敬业、勤业、专业、进取素质优良的管理队伍，7月10日，后勤保障部召开绩效改革岗位聘任动员大会，保障部主任（科长）以上人员、全体班组长、员工代表等100余人参加会议。会上，保障部副主任张效东介绍了薪酬制度改革的原则、试点与实施办法；对岗位聘任实施范围、推进步骤、考核程序以及注意点和时间节点进行了解读；并对聘任前后的工作交接提出了具体要求。保障部主任张建安要求大家认真学习保障部相关文件并对聘任工作提出4点要求：1. 讲政治、顾大局；2. 勇担当、争作为；3. 精心组织、统筹安排；4. 严格纪律、公平公正。希望全体员工将本次岗位聘任工作作为一次政治考验，既要有政治担当又要有历史担当，这也是改革时代应有的品质。

7月18日上午，后勤保障部在方肇周教学楼进行首批内勤事务岗聘任选拔考试，考试内容包括计算机应用技能测试和应用文写作笔试两部分，49名大专及以上学历的员工参加了本次考试。后勤保障部副主任张效东进行了考前动员，他指出，本次选拔考试是后勤保障部岗位聘任工作的重要环节，考试的成绩将作为选拔内勤事务岗、班组长和人才储备的重要依据及相关待遇调整的参考条件。后勤保障部主任张建安巡视了考场，对员工积极认真的态度表示了鼓励，对工作人员的专业化和人性化服务表示了肯定。希望大家放松心情、认真参与、正常发挥，考出好成绩。他

强调，建立考核选拔机制是合理配置管理队伍、拓宽人才储备渠道的有效措施，对稳定推进定岗、定编、定薪、定员“四定”工作和进一步深化后勤绩效改革有积极、长远的意义。

7月中下旬，后勤保障部在8个服务中心开展了基层班组长选拔聘任工作。本次基层班组长选拔聘任吸引了大专及以上学历的基层员工及优秀的业务骨干近100余人参与竞聘。班组长选拔以笔试、面试相结合的考核办法，通过个人申请、中心选拔、部务会研究等程序，最终聘任64名业务水平过硬、有良好管理水平的同志担任基层班组长，选拔聘任圆满结束。经过层层选拔，本次班组长队伍中，大专及以上学历53人，占聘任总人数的83%，同时，整支队伍呈现年轻化趋势，平均年龄不超过42岁。

本次岗位聘任系列工作作为强化基层业务班组建设，打造一支业务素质强、技能水平高、年龄结构合理的基层业务骨干队伍，建立人才培养与管理长效机制奠定了坚实基础，为构建新型后勤服务保障体系提供了智力保障。



张基予 朱晓燕

后勤保障部圆满完成港闸区教育局委托培训工作

8月23日，由港闸区教育局主办，南通大学继续教育管理处和后勤保障部共同承办的教师培训工作圆满完成。培训共计3天，125名新入职教师参加。

本次培训针对性较强，根据教师的角色转变及成长，特别邀请了南通市教育局副局长金海清、南通教育科学院冯卫东、省优秀模范教师陈惠等名师传道授业，他们传授丰富的教育经验、探讨教学研究，从教师的专业发展与核心素养、教师道德发展、课堂教学合理安排以及班级管理等方面为大家进行了详细的解读，力求使每一位参培教师受益，

并对他们今后的教学工作有所帮助。

为了做好本次培训，后勤保障部前期做了大量准备工作，精心调研、挑选课程，合理设计培训方案，具体细节工作中大家分工负责，全力做好培训的各项服务工作。参加培训的学员们也普遍反映，本次培训关注细节，课程安排合理、服务热情周到，充分发挥了南通大学后勤人的务实、勤奋、吃苦耐劳的精神。同时，此次培训活动为后勤保障部人力培训积累了经验，实现了社会效益与经济效益的双赢。

范延延 文/摄影

全力抗风排涝 冒雨清理扶正倒伏树木

受台风影响，8月17日凌晨开始，南通市市区持续大面积降雨，并伴有大风。后勤保障部环境服务中心第一时间启动防汛应急预案，并当场冒雨处置倒伏树木二十余株，清理断枝百余株，有效避免了安全事故的发生。

8月17日早上7点，后勤保障部副主任徐建带领环境服务中心班子成员第一时间赶赴现场，奋战一线，察看校园各处情况。三校区二十余株树木被刮断或刮倒，部分树木甚至连根拔起，横倒在道路中央，一时间造成校内外道路阻塞。他们冒着风雨抓紧时间，及时组织一部分人疏通堵塞的道路，一部分人清理横卧在道路上折断的树木，一部分人砍伐影响交通的树枝和树杈，并检查三校区排涝水泵运行情况，防止积水。

为了不妨碍师生通行，绿化工把被刮断的枝干截掉，再齐心协力将树木扶正。这些被刮倒吹歪的树多为刚栽下不久、根基尚浅的新树，后期还需加强养护，确保苗木成活。此时，他们雨衣下

的衣服早已湿透，分不清是雨水还是汗水。

由于环境服务中心提前部署了各项防范工作，及时做好了校园内管井疏通工作，三校区主干道并无出现积水情况。

截至18日中午12点，校园主干道上的树枝、落叶等杂物基本清理完毕，倒伏树木全部扶正，确保了校内道路安全畅通。



张瑶 文/摄影

上海交通大学后勤保障中心 来校交流后勤保障工作

8月30日上午，上海交通大学后勤保障中心党委书记刘宇空、副主任戴育明及相关部门负责人来校访问交流。我校后勤党委书记保永春、后勤保障部主任张建安、副主任徐建、程鹏、张效东等参加交流。

保永春主持交流会，对上海交大后勤同仁来我校传经送宝表示热烈的欢迎，并希望交大同仁对我校后勤工作多提宝贵意见。

张建安介绍了我校及后勤保障部的基本情况、后勤服务与管理改革、全面推进绩效管理、改革成效与经验等四个方面的情况。

刘宇空简要介绍了上海交通大学后勤改革及党建的有关情况，详细了解了我校后勤党建、信息化、人力资源、安

全管理、绿化保洁、维修改造等方面的情况。表示今后要进一步加强合作，取长补短，不断提高后勤管理能力和服务水平。

会后，客人们饶有兴趣地参观了范曾艺术馆。



吕卫国/文 王丽/摄

保卫处暑期举办保安队员业务技能培训

为进一步加强校园安全保卫工作能力，将安全责任落实到实际行动中，提升保安队员安全防范意识和应急处置能力，保卫处于暑期分别对各校区保安队员进行了相关业务技能培训。

保安队员作为学校应急处置的一线队伍，应掌握相应的法律法规校纪校规、基本的擒拿技巧、处理紧急事件的能力。治安科结合当前高校安全工作形势及上级工作要求对保安人员岗位职责、行为规范、日常管理、突发事件处理等方面进行培训，从以往发生的各类校园突发事件中深入分析，总结应对办法及经验，并实景模拟了突发事件，从多角度探讨突发事件的处置方法。

这次培训有助于全面提升相关人员

实际工作水平和能力，展现南通大学校园卫士风采，为“平安通大”保驾护航。



后勤党委荐稿

高温慰问送清凉 情系一线暖人心

炎炎夏日，酷暑难耐，南通市局部地区甚至达到了37℃以上，我校后勤人不畏酷暑，坚守校园，起早贪黑，依然奋战在一线。8月2日、8日，后勤保障部副主任徐建、程鹏分别来到校园主干道和三校区维修站，向暑期依然战斗在一线的外环保洁和维修工们表示慰问，并为他们送去了清凉礼包，包括清凉油、人丹、毛巾等解暑降温用品。

每到一处慰问点，都能看到一线员工们脸上洋溢着灿烂的微笑、身上透着饱满的精神状态。“你们辛苦了，休息

一下吧。”两位领导再三叮嘱一线员工要合理安排工作休息时间，劳逸结合，注意防暑降温，保重好身体。

一声声亲切问候、一句句暖心关怀，保障部领导情系员工，给员工们送去清凉的同时也鼓舞了大家的工作热情。员工们表示在接下来的工作中，将上下齐心，备战高温，迎接酷暑的挑战，圆满完成暑期各项工作，不辜负保障部领导的期望。

张瑶 潘杰

（上接第一版）

好改革，查不足、查短板、查弱项；进一步加强服务与担当意识，形成想干事、敢干事、会干事、干成事的良好氛围，为学校的“双一流”建设添砖加瓦。

后勤保障部党委书记保永春传达了校党委书记浦玉忠在解放思想大讨论活动动员部署大会上的讲话精神，要求各支部贯彻落实会议精神，通过解放思想大讨论，继续排查、总结后勤保障部改革发展的问题，集思广益、务求实效，为学校事业发展提供动力和源泉。

后勤保障部主任张建安指出，后勤保障部目前推行的绩效管理改革与解放思想大讨论的精神一致，他要求后勤保障部全体职工在服务意识、育人措施、规范管理、绩效改革四个方面深入思考；在推进学校事业发展和深化保障部机制改革两个层面找准定

位，在师生诉求热点和部门工作难点两个关键点上集中发力，找到突破口。张建安强调，在解放思想大讨论的过程中，全体后勤人不仅要找出发展改革中存在的问题，并且要深入思考，提出解决问题的措施与方法；要处理好解放思想、统一思想、发展改革之间的辩证关系，奋力促进后勤保障事业更上一个台阶。

学校动员会后，后勤党委迅速传达、动员部署，分基建、保卫、后勤保障三个职能处室分别组织开展解放思想大讨论活动。各支部立即组织党员和非党员职工开展大讨论。当天下午，后勤保障部组织了科级以上干部讨论会，各支部书记对支部讨论形成的共识和发现的问题进行了汇报。在充分讨论与排查的基础上，部领导班子研究了相关问题的落实方案和解决措施。

吴慧莹 文/摄影

高温酷暑 挡不住“修缮人”的执着坚守

经营服务中心 暑期工作纪实

今年的暑期已接近尾声，当别人在悠闲地分享假期中的惬意时光时，修缮服务中心全体员工还在为校园的维修改造工作不停地奔波忙碌着。暑假中，无论是连日的高温酷暑，还是台风期间的狂风暴雨，都阻挡不了修缮员工为广大师生提供服务保障的初心。在后勤保障部领导的指导带领下，修缮服务中心克服重重困难，圆满完成主校区留学生公寓改造、钟秀校区艺术学院音乐教室与教学展厅改造、网络中心机房扩建改造等8项改造工程和小型基建项目，另外还完成了三校区教学楼、公寓楼、食堂内的零星维修，配合供电局完成主校区、钟秀校区高配年检工作。

齐心协力 挥洒汗水抢工期

维修改造工程向来是修缮服务中心暑期的一项重点工作。今年的改造项目面临着工期紧、任务重、量大面广的难点，同时还要随时应对台风等不可抗力的阻挠。在后勤保障部副主任程鹏和修缮服务中心主任顾雅美的带领下，中心负责改造工程的同志们献计献策、相互协作，攻克了一系列的难题，保证了改造任务的圆满及时完成。



维修改造不光是中标单位的施工任务，前期的立项、现场调研、预算造价、招投标等工作都凝聚着修缮服务中心员工的智慧与汗水：中心主任顾雅美

顶着烈日，与同事们奔赴现场调研，针对学院提出的改造要求，并结合她多年改造经验，通过多次沟通交流使改造方案更趋于便捷实用；负责预算造价的同志利用造价软件快捷迅速地完成项目的清单制作；办公室人员利用CAD软件对



改造项目中的图纸进行绘制与修改；负责招投标的同志在假期内一次次地赶往招标办请教，联系软件开发商咨询系统操作问题。终于功夫不负有心人，在修缮服务中心员工的齐心协力下，所有招投标工作都能如期开展，为后续的施工队进场打下了基础，使施工工期得到了保障，为师生开学报到做好了充分准备。

施工现场管理人员放弃暑假休息时间，每天忙碌在各个项目的工地上，严格把关施工质量，严厉督促施工进度。从主校区方肇周楼的网络中心机房扩建工程到逸夫楼东侧的曲桥、组合亭建设工程，再到东操场的素质拓展训练中心场地改造工程，再到留学生公寓改造工程，一路上的酷暑与炎热，都炙烤不掉“修缮人”不屈的服务意识与执着的担当精神。

勇挑重担 甘于奉献守岗位

假期内三校区水、电、木、瓦维修组圆满完成了教学楼、公寓楼、食堂等处的零星维修工作。其中电工维修更

换LED灯管、球泡、开关面板等共3600只；水工维修阀芯、喷头、软管等2500余只；木工加固100间教室近13000个座位的紧固件，维修更换窗户执手、抽屉、橱门等1000多只；瓦工修补地砖、广场砖、大理石共计1500块，踢脚线修补近1000米，窨井盖沉降等维修20余处……炎炎夏日里，公寓区、教学区到处都能看到后勤维修工们忙碌的身影。

辛勤的维修工们背着塞得鼓鼓的工具包，顶着烈日、冒着酷暑赶往维修区域，攀爬人字梯，修屋顶的日光灯；蜷缩身体，钻到桌下拧螺丝；卸下厚重的卫生间移门，更换滑轮方便学生使用。这一系列动作维修工们一天要重复无数次，豆大的汗珠流淌下来，衣服湿透了又吹干，留下了一条条白色的盐渍。可当听到学生们一句真诚的“师傅们，辛苦了！”，维修工们干得更加带劲，一点都不觉得辛苦，所有的劳累和汗水都觉得值得。



修缮服务中心全体员工用自己一点一滴辛勤的汗水，一次次日夜的坚守诠释了后勤人为学校、为师生无私奉献的炽热之心。这份初心将鼓励着后勤人不断提高服务意识，努力提升整体素质，为学校事业的蓬勃发展添砖加瓦。

潘杰文/摄影

夏日的校园，骄阳似火、荷花怒放、热浪滚滚，燥热的空气里却弥漫着一股静谧的气息，大部分师生经过了一学期的紧张工作学习，利用假期稍作休整、整装待发，而后勤保障部经营服务中心的员工们却依然停不下忙碌的脚步，在分管领导后勤保障部副主任季宏高的带领下，认真贯彻落实保障部“关于做好2018年暑期相关工作的通知”精神，本着安全第一、预防为主的原则，全力推进暑期各项工作任务。



主校区教育超市教职工生活馆是经营服务中心今年暑期的重点工作之一，假期里生活馆的各项筹备工作紧锣密鼓地进行，货架采购与布置、商品采购与陈列、微信订购平台设立、咖啡吧装饰、生活馆门头设计等工作逐一有序地展开。8月底，教职工生活馆筹备组（包括中心和超市负责人、供应商、广告公司等）到现场一起研究生活馆装饰与货架布置工作。筹备组确定了货架、冷藏柜、休闲吧等设施的摆放和各种商品的具体陈列位置以及生活馆整体装饰风格等事项。中心全体员工满怀豪情，充满信心，相信在大家的在中心员工的精心布置下，生活馆将为广大教职工营造一个简约大方、管理规范、环境优雅、心有所向的温馨购物之家。除了布置教职工生活馆外，主校区教育超市暑期还安排轮休，坚守岗位，随时为师生服务。



门面房管理是经营中心日常工作的重中之重，夏季又是消防安全、食品安全等事故的高发期，经营中心结合假期值班制度，制定了详细的门面房安全检查方案，明确任务分工，责任细化到人，做到专人负责、日日巡查，全方位掌握门面房安全经营动态。巡查中对涉及食品安全以及消防设施和用电安全等方面的情况进行细致的检查，及时消除安全隐患，堵塞安全漏洞，全面落实各项安全预防措施。

在有序推进 ze 日常工作的同时，中心还全力配合做好部分国有资产移交工作；妥善处理好招待所裁撤事宜，安排分流员工；配合暑期学校工作安排，主校区快递服务中心每天安排人员值班，方便了行政办公和暑期留校学生办理取件业务；关注校园服务中心，积极联系入驻银行，保证ATM机在新学期正常开通使用，便捷师生生活。

暑假期间，经营服务中心全体员工没有丝毫懈怠，用汗水诠释执着、奉献、无私和尽职的后勤精神，用一点一滴的努力践行服务师生的承诺，为学校后勤事业奉献自己的绵薄之力。

陆炜炜、吴易桐

积极谋划 推进新学期食堂管理展新貌

为进一步提高我校食堂管理水平，为广大师生提供更优质的餐饮服务，饮食服务中心结合工作实际，探索创新食堂经营管理模式，利用暑期开展了一系列推进工作，确保新举措在新学期顺利推行，向广大师生展现新面貌。



稳定当头 考核淘汰 招标引进

7月12日，饮服中心在主校区召开了原合作经营食堂负责人会议，会议由后勤保障部副主任徐友飞主持。

徐友飞对2017~2018学年食堂经营情况进行了总结，宣布了南通大学后勤保障部新一轮食堂经营合作方案：按15%的比例考核淘汰原有合作经营餐饮企业单位；考核合格的单位进行有条件续签。同时，中心对食堂经营窗口进行了基本伙食和特色风味的划分，分类规定了不同供应品种的毛利、低价菜供应数量、团膳标准化菜点数量等。

饮服中心对考核淘汰后的食堂、启东校区二楼新增加的食堂进行了招投标，引进了实力较强的社会餐饮法人企业合作经营。

本轮食堂经营服务招投标工作通过

考核淘汰、有条件续签的方式，稳定了我校饮食服务队伍，稳定了校园餐饮供应，得到了学校有关部门和领导的肯定和支持。

提高门槛 引进品牌 提升质量

为进一步提高食堂大宗食品原材料供应质量、降低进货成本，切实抓好食堂供应工作，饮服中心根据学校及保障部对食堂大宗物资集中采购招标要求，制定了招投标方案，在上一轮的基础上提高了投标企业单位资质审核要求，提高进校门槛，确保质量。

8月10日，我校进行了新一轮食堂大宗物资集中采购招投标。本次招投标由校工会、校长办公室、财务处及后勤保障部等部门领导组成评标小组，校监察人员全程监督，遵循公开、公平、公正的原则，对米面油、猪肉、禽肉、禽蛋、冷冻制品等15类品种进行投标单资质、信誉、业绩等技术标评审，淘汰资质不合格的投标单位；对符合招标要求的单位进行商务标评审。最后，经过评标小组的认真评审，现场确定了正大集团、南京雨润、南通五山酿造有限公司等61家优质供货企业。目前，各供货商已经有条不紊地对各个校区食堂进行配送，确保开学后食堂的正常供应。

兵马未动 粮草先行 人人行动

8月27日下午，饮服中心在主校区召开中心主任扩大会议暨开学前动员大会。中心班子成员、班组长、管理员及食堂合作经营负责人等50余人参加会议。

后勤保障部副主任徐友飞和与会人员就新时期高校餐饮面临的新机遇和挑

战，我校食堂如何实现智慧餐饮、健康餐饮、文化餐饮等进行了研讨。

徐友飞对下学期食堂管理、饮食服务工作提出了四点要求：1. 依法经营，合法经营，及时更新食堂证件，员工必须持证上岗；2. 科学管理，规范经营，继续以7S为抓手，规范食堂管理，确保消防安全及饮食安全；3. 创新服务，文化育人，不断创新服务模式，丰富服务载体，坚持服务育人；4. 强化考核，促进提升，继续完善绩效考核，制定培训计划，分类培训，提高员工素养。



暑期已止，迎新工作已经拉开帷幕，饮服中心全体员工已紧锣密鼓地进入了各项准备工作，有的忙于食堂“体检”，全面检查不足，及时改进消除隐患；有的忙于食堂“化妆”，食堂环境焕然一新，进入整“妆”待发阶段；有的忙于“充电”，业务知识、安全知识样样在跟上。

杨诚/文 张舒/摄影

深入推进绩效管理改革，后勤人在行动（续）

按语：2018年2月25日，校党委书记浦玉忠、校长施卫东牵头审议后勤绩效管理改革方案，3月19日，后勤绩效管理方案经校长办公会审议通过，深入推进后勤绩效管理改革全面启动。4月9日，

后勤保障部举行绩效管理责任书签订仪式，与8个中心、4个科室分别签订《绩效管理责任书》，全面动员、全员投入，各科室、中心以时不我待、只争朝夕的紧迫感，以踌躇满志、信心满怀的

精神面貌，不折不扣、不余遗力推进新一轮后勤绩效改革。上一期《通大后勤通讯》详细介绍了交通服务中心、环境服务中心和经营服务中心的绩效改革措施，本期重点反映饮食服务中心、修

缮服务中心和楼宇服务中心的改革举措和初步成效。全体后勤人以实实在在的行动和卓有成效的举措，自我加压，充分挖潜，全力保障各项改革措施落地生根。

锐意改革不停步 开拓进取争当“弄潮儿”

饮食服务中心紧扣后勤保障部改革工作具体要求，凝心聚力提前谋划，统筹布局多措并举，进一步强化效益意识、成本意识、创新意识，锐意改革不停步，确保改革顺利推进，在实现工作效率、经济效益和社会效益不断提高的同时，大力提升饮食服务质量，开拓进取争当后勤改革的“弄潮儿”。

一、提高认识 夯实基础 助推后勤改革

在后勤改革“大浪潮”的带动下，饮服中心积极召开会议传达、学习后勤改革发展的相关文件，让全体饮服员工充分认识改革，统一思想、转变观念，以最快速度进入改革“角色”。

制定《饮服中心实施关键岗位轮岗方案》，实施关键岗位人员轮岗，通过优化人才资源配置，让优秀人才脱颖而出，激发员工们的工作积极性和创造性，为改革带来新的生机和活力，从而奠定推进后勤改革的人才基础。

通过几轮会议商讨，确定适合饮服中心发展的改革方案，坚持以后勤保障部“减员增效、成本核算、增收创收、节能减支”为改革方向，以“健康餐饮、智慧餐饮、文化餐饮”为改革目标，实现服务水平更优、伙食供应质量更好、运行成本更低，不断提高就餐满意率，努力打造满足师生就餐需求的伙食供应保障体系，为后勤改革事业朝着健康完善的方向发展贡献力量。

二、规范管理 创新服务 护航后勤改革

始终将食堂的安全稳定视为大力推进后勤改革的第一要务，不定期自我排查用电线路、煤气管道等，及时改进问

题，杜绝安全隐患；积极开展各类安全培训，通过安全知识培训、演习等集中学习与各校区自行组织多形式培训有效结合，提高安全保障能力；坚持提高食材供应门槛，严把原料采购安全关；通过划分安全责任区、层层签订安全责任书等，确保安全工作时时、处处、事事、人人有责。

坚持规范化现场管理，以7S精细化管理为抓手，对食堂各环节进行层层把控，打造“家的味道”，不断丰富“热饭、热菜、热面孔、热心肠”服务理念和服务内涵，全心全意为每一位师生提供营养可口、口味多样、价格合理的饮食服务。

拓宽服务渠道，丰富服务模式，在主校区教工食堂增加7~16号特色窗口，新增6个特色供应品种，满足教职工多元化就餐需求。同时，引进优秀食材在净菜汇展供应，丰富品种，增加净菜汇展频率，提升净菜档次。通过各项行之有效的改革措施为后勤改革事业保驾护航。

三、锐意进取 实干苦干 改革初见成效

1. 减员增效。通过优化岗位、精简用工人员、退休自然减员、减少钟点工等控制员工人数，减少用工成本。2017年饮服中心核定编制为143人，至2018年8月止实现实际减编28人，钟点工精减5人，累积节约用工成本约52万，通过加强用工精细化管理和科学合理安排用工，让员工放大用工能效，提升工作效率和经济效益。

2. 扭亏增效。强化教工食堂管理，签订目标管理责任，根据三校区教

工食堂的经营收入、成本支出等制定教工食堂目标管理责任书，细化各项目标数据的考核细则，确定各校区扭亏金额目标，与各教工食堂班组长签订目标管理责任书，减少亏损额。

3. 创新增效。通过详细分析2017年合作经营食堂营业数据，对食堂基本伙食和特色风味窗口供应进行划分，分别制定窗口供应品种、低价菜供应数量等，满足师生多层次的饮食需求。强化多元服务竞争，确保食堂价格稳定、供应质量提升。

4. 设备增效。添置、更新生产设备，利用现代化机械代替人力，提高劳动生产率，提高工作质量。2018年初，中心通过多方面研究后决定购入一台手推式洗地机在西食堂推行试用。通过试用，清洁程度不仅远高于传统清洁工具，还能做到地面清洗、消毒、干燥一步到位，也提升了食堂大厅环境卫生。同时，一台洗地机完成整个食堂大厅的清洁卫生可以代替2~3人的工作量，在节约人力成本的同时还可减少普通清洁工具的日常消耗。

在改革浪潮中，饮服中心上下团结协作，努力建造师生满意饮食工程，全力推进后勤改革开拓创新，保质保量安全完成各项工作任务，获得了“2017年度中国好食堂”、“2017年度江苏好食堂”等荣誉称号。新学期、新挑战、新要求，饮服的“弄潮儿”将继续以师生满意为核心目标，以安全与质量为本，奋力前行，为后勤改革事业贡献更大力量。

张舒

改革群策群力 服务不忘初心

自2018年年初，修缮服务中心接到学校及保障部领导关于高校后勤改革的精神与指示后，修缮服务中心迅速调整了工作重心，将绩效管理列入日程，纳入本中心2018年重点工作计划。

众人献策献计，绩效全面推行

修缮服务中心班子为了规范中心工作人员绩效考核奖励分配工作，逐步建立健全科学的考核激励机制，充分调动员工的工作积极性和主动性，提高服务质量和效率，提升自主服务意识，通过动脑子，想点子，找法子，群策群力，出谋划策，以南通大学后勤保障部绩效考核的有关精神和规定作为准则，制定了符合本中心自身实际的绩效考核管理办法。

为确保中心绩效考核办法的有效实施，中心特成立了考核领导小组。主要工作职责：1.负责中心绩效考核管理办法的编制、校核、落实工作；2.负责中心非编班组长的绩效考核工作；3.负责中心绩效考核管理办法的解释、修改、完善工作。考核责任到人，非编员工考核由班组长直接考核，非编班组长由中心考核领导小组负责考核。

中心从工作效益考核、工作态度考核、工作能力考核、节约耗材四个方面

考核员工绩效。考核项目权重分别为工作效益考核50%、工作态度考核20%、节约耗材15%、工作能力考核15%。考核为百分制，考核等级分为优秀、良好、中等、合格、不合格五级，分别对应评分分值范围，且明确规定了奖励人数比例。对工作中的投诉情况，制定并实施严格的惩罚措施，实行“零容忍”。中心细分了考核流程，对考核结果的公开透明化，考核奖励每月兑现，提高员工的工作积极性，并制定了表格统计每月相关数据，作为年终考核依据。

深入调研求真，减少开支谋发展

修缮服务中心班子深入基层，在一线员工中了解实际，结合本中心的特殊情况，对日常值班安排作出了进一步的规范管理，同时也探讨出一套属于本中心的管理方法，对高配值班的信息化改革问题做出率先探索。

中心拟安装智能监控与运维系统，将高配值班传统的单点值守模式改变为“现场+集控中心+移动班组”的全新模式，提高人员使用效益。

在物业维修方面，对人为因素造成的损坏实行成本维修。在零星维修方面，建立多劳多得的考核机制。

减员增效显成效，服务师生念初心

自2018年1月绩效改革以来，修缮服务中心已减员10%，到年底有望达到保障部要求的人员标准。通过合理调剂用工、科学安排加班等措施，压缩了非合理性开支。

随着学校建设规模的扩大，师生人数与教学楼、公寓楼呈现逐年增多的趋势，这对校园维修提出了更高要求。修缮中心在维修人员不断精简的情况下，减员不减质，维修质量依然能得到不断提升。据统计，2018年上半年水、电、木、瓦等零星维修近2万次，校外紧急维修服务50多次，报修平台接受电话、网络报修共计2万多人次。

以上这些成果的取得离不开学校领导及后勤保障部领导的正确指引，也离不开中心全体员工为师生服务时挥洒的点滴汗水，更离不开我们后勤人那一颗颗为师生服务的初心。

2018年下半年，我中心将进一步完善绩效改革管理方案，进一步推进绩效改革措施，进一步提高全体员工的服务意识，将服务师生的初心坚持到底，为学校事业的蓬勃发展保驾护航。

潘杰

挖潜增效 深入改革初见成效

自2018年1月，楼宇服务中心在后勤保障部的正确引领下，全面推进楼宇服务中心绩效管理工作，中心绩效考核工作的落实、部署井然有序。

深入改革，减员增效初显成效

在后勤保障部下达绩效考核管理任务后，楼宇服务中心制定了相应的绩效考核奖励试行办法，报后勤保障部绩效考核工作组讨论并付诸实施。

为了完成2018年底员工数量控制目标，中心在保证工作正常运行的同时，采取了门卫室撤并减员、去除不合理岗位、辞退违反劳动纪律人员、内部工作岗位合并减员、调剂分流到兄弟部门等多样化的方式逐步消化精简人员。上半年取得了良好的减员增效效果。

明确目标，着力优化各项支出

为了减少中心支出，班组成员集中对国假、夜班费、特殊加班费、办公费、劳保用品、电话费及高温费等指标进行了认真的分析和研究，并作出决定，针对校区的实际情况进行分类控制。通过相关指标的有效控制，与去年同期费用支出相对减少。

群策群力，大力开展增收节支工作

在各方关心下，中心正群策群力，着力增收节支。一方面大力开源，积极开通休息日、节假日教室借用服务，争取新的创收渠道。另一方面努力控制成本，在公寓开水炉、自助洗衣机等方面增加电表计量，做到精准收费；对晚自修入座学生数量少的教室进行合并使用；同时，中心全员参与检查学生公寓、教学办公等区域跑冒滴漏现象，及时报修，减少浪费。上半年，在楼宇中心全体员工的努力下，节能增效工作取得了明显效果。

各尽其职，深入推行“6T”实务管理

楼宇服务中心深入推行“6T”实务管理工作，实行了日常绩效考核奖励制度。依照“6T”实务管理的考核标准和《楼宇服务中心绩效考核奖励试行办法》对员工形象、岗位纪律、工作绩效等进行打分，最终按照相应考核得分兑现考核奖励，奖勤罚懒，充分调动了员工的积极性，使优质服务工作做到实处，后勤服务的满意度得到提高。

在“6T”实务管理中，中心以考促管，将绩效考核作为长期管理制度，使员工们认识到自己的优点、不足和需要努力的方向，收到督促员工自我成长、自我完善的实效。同时，绩效考核也为班子管理者和员工之间建立起一个正式的沟通桥梁，促使中心各项服务工作得到和谐进步发展。

“6T”实务管理与绩效考核的结合，进一步提升了中心管理水平，提高了整体服务质量，使各项工作规范化、标准化、精细化，有效避免了职责分配的交叉与空白。

2018年下半年，楼宇服务中心将在不断完善绩效考核工作的基础上，进一步明确和正确处理好班组的责、权、利关系；以绩效考核工作为抓手，进一步增强职工的责任感，全面提升服务水平。

郑亚斌