

南通大学后勤保障部文件

通大部后（2021）1 号

关于印发《后勤保障部 2020 年工作总结》的通知

各科室、中心：

《后勤保障部 2020 年度工作总结》已经后勤保障部部务会议研究通过，现印发给你们，请认真贯彻落实。



后勤保障部 2020 年工作总结

2020 年，后勤保障部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻十九届四中、五中全会精神，紧密围绕有特色高水平教学研究型大学建设，总结“十三五”、谋划“十四五”，深化精细化管理与优质服务，获得了“全国高校疫情防控物业服务先进单位”“中国校园物业服务百强单位”“省高校能源管理先进单位”“省高校公寓与物业管理品牌特色先进单位”“省高校后勤系统新冠肺炎防控工作先进集体”“2019-2020 年度省高校后勤商专会管理服务先进集体”等 10 余项全国、省市荣誉，后勤文化建设成果被遴选为全国优秀案例。

一、全力做好学校疫情防控

保障部第一时间应急启动，响应迅速，快速拟定、落实各类疫情防控预案方案及具体措施，全员奋战在疫情防控第一线，为学校取得疫情防控的阶段性胜利作出了突出贡献。中国高校后勤唯一官方期刊《教育后勤参考》（2020 年第 3 期）以《南通大学防疫战中的“后勤温度”》进行了专题报导。

1. 饮食服务。对学校食堂就餐容量和服务师生人数进行测算，科学制定错峰分时限流就餐方案，先后制作派发 144 万张“错峰分时就餐券”，有效保障了师生平稳有序就餐。加强人员管理，确保每一位食堂工作人员的健康安全，有效保障了师生就餐安全。制作疫情防控宣传展板、海报、电子屏滚动播放、监督员巡查和志愿者服务等，积极营造良好的

就餐氛围；鼓励打包带走、提供套餐、增设快餐售卖点等，加快就餐速度。

2. 医疗服务。采取在线培训、专家讲座、发放宣传册、张贴海报等方式对学校师生员工进行防疫知识宣教，采取现场演示、应急演练等方式对后勤保障部工作人员进行防疫知识培训，提升各岗位人员疫情防控能力。实行 24 小时值班制度，完成疫情防控出诊 1000 余次，对发热学生进行及时处置，组织教工志愿者送诊，持续信息跟踪，严格做好相应隔离措施。

3. 医学隔离观察区。选择隔离区域，组建工作团队，负责医学隔离区的医疗、物业、饮食、交通等方面的服务，全年隔离医学观察 826 人，核酸检测 1619 次（含中高风险地区隔离人员二次检测 222 人次及杏林学院隔离学生 556 人次），全部为阴性。对隔离师生实施“一对一服务”的精准化服务，得到了普遍好评。

4. 楼宇及环境服务。严格执行公共区域消杀制度，加大环境整治力度。做好了寒暑假留校学生、教工的疫情防控工作。认真做好了 4 月复学和 9 月开学工作，对学生公寓楼 7000 余间学生宿舍进行地毯式全面消杀。

5. 门店面房复工复产。制定切实可行的复工方案，确保校园生活必需商品供应有序、价格稳定。根据苏财资[2020]19 号加急文件精神，三校区共落实 150 家承租户减免租金，累计 146.87 万元。

6. 人员管理。将后勤保障部员工分为内部员工、合作单位、新进员工、离职人员四类，由专人做健康管理，严格合

作单位人员入校管理，执行日报告制度。

二、扎实开展后勤安全工作

夯实安全管理基础，以“刮骨疗伤”、“刀刃向内”的坚定毅力，对安全薄弱环节严格对表对标，教育更深入、督查更到位、处罚更严厉，全年未发生一起安全事故。11月16日，江苏省高校后勤安全工作第八检查组经现场检查后，对我校后勤安全工作给予了充分肯定。

1. 巩固安全管理责任体系。调整安全稳定工作领导小组，进一步明确“后勤保障部——各中心、科室——一线岗位”管理体系，实现安全管理横向到边，纵向到底。与各中心签订《安全管理责任书》，各中心与合作商签订安全责任书，层层落实安全责任。

2. 安全工作措施扎实有效。平均每两周召开一次部务会，各中心科室每周召开科务会，各一线班组每天召开例会，及时布置、落实与反馈安全工作。认真组织实施《南通市打通“生命通道”集中攻坚行动实施方案》，切实做好学生公寓消防通道清理疏通工作。与国资处共同制定《南通大学地下空间使用管理暂行办法》，彻底清查三校区地下空间，消除安全隐患。抓紧、抓实暑期防汛工作，有力保障了师生生命财产安全。提升安全防范能力，在公寓、食堂、教学区等处配备应急包，解决应急需求。增强舆情工作的主动性，全年发现并及时跟踪处理舆情32件，有效维护了校园稳定。

3. 安全督查常态化。一是加强了对合作商监管的过程监管，针对可能出现的安全责任、事故、行为，细化责任要求。二是全年对各科室中心的生产安全、监管措施、项目建设等

工作开展重点专项督查 20 余次，督查 200 多条内容，对 15 起问题进行部内通报批评，限定整改时间，落实整改措施，有效促进了安全工作。

4. 有效开展安全教育培训。一是通过专题讲座、实战演练等形式，开展消防、食品、交通、建筑维修、用电用水、用工、环境等方面的安全专业培训。二是认真开展部“安全警示月”活动，指导各业务中心进行消防演练，开展安全生产大讨论、安全生产座谈会，应急预案演练等，做到警钟长鸣。

三、持续推进绩效管理改革

全员投入、充分挖潜，预算编制更为精确，绩效制定更加科学，实时追踪运行费使用状况，出具分析报告，指导各中心相关工作，奋力推进绩效管理改革取得新成效。

1. 加强成本核算。通过业务整合与社会化改革，减员 30 人，降低用工成本。运行费持续下降，2020 年运行费总预算 2725 万，总支出 2519 万，节约 7.5%。

2. 有效节能节支。加强校园用能的精细化管理，规范合作单位用能管理，加大三校区水管网探漏和修复工作，通过平台监测、细化管理、节能改造，在确保防疫洗消杀用水的前提下，同比减少用水约 23 万吨，折合水费约 64 万元。全面清理地下空间违规用电，科学合理增设电动充电设施，改造淘汰高耗能设施设备。全年节约水电费收支相抵净支出 1820 万元，比目标值（2040 万）降低 10.8%。

3. 大力创收增收。科学谋划门店房招租工作，引入校园服务新业态，持续强化对“转租”现象的监管，门店面房租

金收入总额约为 1318.44 万元，比目标值（1160 万）超额 13.7%。堵塞电瓶车充电漏洞，充电桩回收电费 36.9 万元。合理调度车辆，大幅度提高校内车辆利用率，全年车辆租赁服务净收入 80 万元。继续拓展校园服务、社会服务等，创收 352 万元。

四、加强经济内控制度建设

1. 坚持民主集中。坚持两周一次部务会制度，重点加强了科务会常态化，凡涉及三重一大的事项都经部务会民主决策。评奖评优、职称评定、职务晋升及各类选举都坚持民主原则，做到公开、公平、公正。

2. 健全管理制度。将 2020 年设定为“精细管理提升年”，修订完善了《后勤保障部招标采购管理规定》《后勤保障部内勤事务岗考核选拔聘任办法》等 40 余项相关制度。

3. 加强规范管理。指导各中心进行合同管理，做好合同标准化的归档工作。进行整理历年固定资产档案，做好国有资产管理整改清查，将固定资产管理纳入各中心绩效考核。加强水电管理，坚决落实整改整治，消除安全隐患，追缴通信运营商（2009 年 10 月—2019 年 12 月）室分设备电费近 300 万元。深化食堂“7S”管理，根据相关文件要求，结合疫情对食堂经营的影响，与学校相关部门商定 2020 年学校食堂合作经营方案，对 31 家合作经营餐饮企业考核，考核合格后进行有条件续签。

4. 强化廉政建设。坚持一岗双责，切实落实廉政建设责任制。对重点岗位、敏感岗位，关口前置，加强风险点排查。严格执行廉政建设制度，强化对物资采购、维修改造和

招投标项目的管理。对交通、饮食助理以上及关键岗位人员进行廉政教育集体谈话，提高拒腐防变能力。重要岗位轮岗常态化，楼宇、饮食中心内勤、班组长等岗位进行了校区间的轮岗或服务区域的调整。

五、全力提供各项服务保障

1. **活动保障。**圆满完成了疫情期间迎接新生、开学典礼、英语四六级考试、新生体检、专升本等重大活动的后勤服务保障工作；完成 140 余次的会议、学术讲座的后勤服务保障工作。

2. **医疗服务。**全年医疗保障服务 60 场次，军训医疗保障 100 场次；在疾控部门的指导下，规范处置肺结核 13 例、带状疱疹 2 例、水痘 36 例，筛查密切接触者 943 人；开展结核高发地区学生筛查共 2506 名学生，并对 PPD（结核菌素试验）强阳性者开展预防性服药和定期回访等；举办公共卫生专场活动 20 余次，开展“防艾”系列活动等。

3. **维修服务。**通过持续强化“立规章、强规范、守规矩”，努力建设精确要求、精细管理、精准服务的修缮管理团队，在疫情防控中攻坚克难、在防汛抗暑中坚守坚持，在常规运行中探求规律、追求效率，全年完成零星维修 4 万余单，各类维修改造 662 项，“温馨家园”服务站为教职工提供校外服务 200 余次。

4. 配合完成钟秀校区置换工作，做好苗木清点移植和景石搬迁工作。

六、校园服务全面提档升级

以高效的运行体系、现代化的管理体系、多元的服务体

系为抓手，不断丰富服务业态、不断升级保障模式，美丽怡人的景观环境、智能快捷的服务环境、温馨舒适的居住环境、健康多彩的餐饮环境的美好校园建设已初步形成。

1. 引进新业态。引进新零售业态“天猫校园店”。与阿里巴巴校企合作，共建智慧物流仓，打造菜鸟校园智慧物流综合服务中心，成功引进江苏高校首辆“菜鸟无人快递车”，单日处理包裹量最高达28000单。完成100台自动售货机、22台现磨咖啡机以及8台云打印机的投放运营工作。济生堂大药房进驻校园，填补业态空白。

2. 服务再升级。新建16个标准化自助洗衣房，改造了72个自助洗衣房，更新安装高档直饮水机，实现了预约节水、节电、清洁消毒一体化，收到师生普遍好评。

3. 环境新气象。配合南通市濠河办做好启秀校区濠河步道工程。进行校园景观改造，举办花卉绿植展销会，菊花展、郁金香花展，开展“深秋送清香，香橼寄温情”服务师生活活动，不断满足师生对美好校园生活的需求。

七、大力加强员工队伍建设

1. 业务培训常态化。多形式举办新入职职工岗前培训、省高校国有资产管理培训、国家能源专家云课堂培训、兼职通讯员培训等。

2. 稳定骨干队伍。一是对非编员工薪酬进行调整和细化，逐步提高骨干人员的待遇，适当提高苦脏累及安全管理员工待遇。二是关爱员工，提高劳务派遣制员工团体意外保险投保额度。三是完成750名非编员工的体检工作。

3. 及时补充人才。开展基础管理岗增补及考核续聘工作。拓宽招聘渠道，疫情期间，紧急补充医护人员，缓解医护人员紧缺矛盾。

八、高度重视后勤文化建设

1. 实现典型引领。开展迎“五一”优秀班组、优秀员工表彰，举办“最美后勤人”摄影比赛，最美后勤人、优秀共产党员评选等活动。

2. 关爱一线职工。端午、中秋、春节给非编员工发放福利，发放生日蛋糕，建立贫困职工档案，做好对弱势群体的帮扶工作。

3. 开展美食活动。完善菜点创新小组各项工作，全年共制作 80 余道菜品，并在校庆日制作了 18 道精品菜进行展示。以“厉行节约”为主题，利用“边角料”制作美食菜肴 20 道。在开学季、教师节及端午、中秋、冬至等传统节日和时令节气开展系列“美食寄情”活动。四是拓展服务项目，为教职工提供定制菜。

4. 拓展育人阵地。深化公寓“六 T”实务管理，将每一位员工的工作量化、具体化、定时化，形成了以“六 T”为“主体”，生活辅导员队伍建设和学生自我管理为“两翼”的“一体两翼”管理模式，在全省高校公寓管理服务中形成了一定的品牌效应。

九、倾心助力消费扶贫工作

1. 制定并实施工教福利采购消费扶贫方案，协同工会做好了消费扶贫物品的集中发放，完成了消费扶贫采购 48.6 万元。

2. 开设食堂消费扶贫窗口，组织教育超市开展消费扶贫，增设 2 个消费扶贫专柜。

十、厉行节约、遏制餐饮浪费

认真贯彻落实习近平总书记关于坚决制止餐饮浪费行为的重要指示，制订《南通大学制止餐饮浪费工作的实施方案》，制定了食堂落实“厉行节约、反对浪费”7 项具体举措：推出小份菜、半份菜方便师生适量选取；教工食堂在 12:30 之后对当餐供应剩余食品实行半价优惠；设立“文明用餐”督查岗，选派“文明用餐督导员”，及时制止餐饮浪费行为；举办光盘月月打卡行动、光盘创意作品征集展览、组织学生走进食堂进行劳动体验等。

后勤保障部

2020 年 12 月 22 日