

后勤集团 通讯

南通大学后勤集团主办

2013年第2期

总第16期

2013年4月1日

星期一

高建林副校长调研网上服务平台

1月15日上午，高建林副校长到后勤集团专题调研网上报修服务平台和物业维修运行工作，集团党总支书记保永春，副总经理徐建、季宏高以及集团物管中心相关负责人参加了调研。

高建林副校长来到报修服务组，详细听取了物管中心主任王军、副主任陈裕明关于网上报修服务平台工作流程和运行状况的情况汇报。后勤集团自行研发的这一服务平台自2012年9月全面运行以来，已实现三校区联网运作，每天平均接受报修200多次。高建林副校长认真观看了报修网的操作



过程，仔细检查了报修、派工、维修凭证，并提出了相关的技术问题和指导意见。

高建林副校长指出，网上报修服务平台既是一项便民工程，也是一项形象工程，一定要把这项工作作为重点认真做好。他要求在总结经验、吸取教训、征求意见、采纳建议的基础上，进一步完善网上报修服务平台的技术开发和运行程序；要吸收技术力量、加强技术交流、组织科技团队，进一步深化网上报修服务平台系统开发；要适当加大宣传力度，扩大广大师生尤其是教职员工的知晓面，最大限度提高服务率，通过服务提高技术含量，打造服务亮点；要探索形成多途径合一报修手段的网上服务方法，善于吸收外部积极因素，为我所用。

高建林副校长随后来到维修中心材料库房、电工维修组、水电维修管理室、木工维修管理室和木工维修现场，详细了解了维修材料招标采购、材料验收与入库、材料领用、派工、维修质量、服务态度、监督

环节、修旧利废等方面的情况，并对维修现场的职工表示了亲切慰问。他要求，一要不断增强主动服务、优质服务意识，满足日益提高的师生要求；二要认真梳理从材料采购到维修服务全过程的各个环节，注重细节管理，设法堵住服务中的漏洞；三要建立督查机制，注重效能督查，协助维修部门把工作做细做好；四要采取科学管理措施，结合饮服中心7S精益化管理，带动整个集团的服务工作，形成规范管理的新亮点。

高建林副校长强调，高水平的学校发展，需要高水平的后勤服务保障。构建高品位保障、高品质服务、高品格队伍的后勤服务保障体系，是学校发展事业对后勤工作的新要求。提高后勤管理与服务的科技含量，是提升后勤管理和服务水平的重要手段之一，后勤服务手段只有不断升级，才能适应学校发展的步伐。

严慕昀文 李冬 摄影

集团召开工作总结推进暨表彰大会

3月22日下午，后勤集团在大学生活动中心召开2012年总结表彰暨2013年工作推进大会，集团总经理陈永涛，党总支书记保永春，副总经理徐建、季宏高、张效东，总经理助理吕卫国、徐蔚以及560名集团员工参加了会议。大会由季宏高主持。

会上，徐建副总经理代表集团党政领导班子全面总结了2012年集团工作，并对2013年工作进行了部署。2012年，集团在学校党政领导下，在全体员工的共同努力下，全面地完成了百年校庆相关筹备工作和庆典后勤保障工作，加强各方面的内部管理，推行7S管理模式和主管考核制度，扩大经营服务的范围，打造网上报修服务平台、校园文化进公寓等多个服务品牌，强化干部队伍和职工队伍素质教育，加快后勤文化建设步伐，获得了多项荣誉表彰，较好地完成了各项后勤服务工作任务。2013年，集团要求全体职工深入学习、贯彻十八大精神，以省高校后勤工作先进集体评比为契机，以建设“三品”型后勤服务保障体系为目标，继续弘扬集团精神，为建设特色通大、和谐通大、美丽通大、幸福通大提供可靠的支撑。

保永春书记宣读了2012年年度先进集体和先进工作者的表彰决定，希望全体员工继续发扬团结拼搏、务实奋进的敬业精神，埋头苦干创业绩，以崭新的精



神面貌做好各项后勤服务保障工作，为圆满完成今年的各项任务作出更大的贡献。

集团党政领导为先进集体、先进个人代表颁了奖。饮服中心陆迎接、楼宇中心季锦明分别代表先进集体和先进个人作了题为“2012年饮服中心主校区西食堂工作汇报”、“热爱工作 快乐工作”的发言。

陈永涛总经理对集团全体干部职工提出了四点要求：一要增强主动服务、创新服务的意识。要在主动服务意识的指导下，做到超前计划，主动了解师生需求，主动检查服务状况，主动整改不足之处。要去掉不思进取的陈腐落后观念，牢固树立创新进取意识，不断更新观念，更新知识，创新方法，创新业绩，打

(下转第二版)

校领导检查 主校区东区绿化工程

3月5日下午，高建林副校长率后勤集团副总经理徐建、基建处副处长鞠银山以及集团物管中心相关负责人，对主校区北二门及裤子港河西岸绿化工程进行检查。

高建林副校长首先来到了裤子港河西岸绿化施工现场，详细听取了物管中心主任王军、副主任袁华关于北二门及裤子港河绿化工程整体规划、绿化用材情况以及建成后整体景观效果的汇报。目前，裤子港河及北二门的绿化前期准备工作已近完工，整体规划方案即将定稿。高建林副校长在实地检查后，在施工现场进行了现场指导。

高建林副校长对绿化工程的基础工作给予了肯定，并且提出几点要求：1. 要继承和发扬传统园林的自然美，进一步优化苗木的整体布局，做到观赏性和实用性相结合，充分体现生态效益；2. 主校区北二门是人流物流的重要集散地，具有标志性作用，为提升学校形象，北二门主干道栽植的植物要四季常青，同时要充分考虑树种的习性和特点，形成乔灌木的合理搭配；3. 绿化要层次感分明，注重色彩的搭配。

高建林副校长强调，要充分利用现有基础设施做好校园景观的配套建设工作，美化校园育人环境，构建富有生态效应的“水乡书院”，打造高品质现代大学校园。

陈裕明

省餐饮服务食品安全示范单位 授牌仪式在我校举行

1月10日，江苏省首批餐饮服务食品安全示范单位授牌仪式在我校举行。南通市卫生局副局长曹淞云代表省食品药品监督管理局为我校授牌，副校长高建林代表学校接受牌匾。授牌仪式由市卫生局卫生处处长蒋银华主持，南通市卫生监督所所长羌校君、副所长周颖，市卫生监督所卫生科科长施飞，我校后勤集团总经理陈永涛、党总支书记保永春、副总经理季宏高及饮服中心主任徐友飞等出席授牌仪式。

本次评选首批省级餐饮服务食品安全示范单位，旨在通过在全省创建一批信誉良好、安全程度高的餐饮服务食品安全单位，促进餐饮服务业健康有序发展，优化餐饮服务食品安全消费环境。对此，我校高度重视，要求后勤集团狠抓食品安全管理，认真对照检查标准，加以规范落实。最终我校主校区食堂通过验收，获得了“餐饮服务食品安全示范单位”称号，成为南通市区获得此项荣誉的4家单位之一，同时也是省内唯一获得该项荣誉的高校。

高建林副校长代表学校感谢南通市卫生局与市卫生监督所长期以来对我校的支持与帮助，并表示将在取得荣誉的基础上，进一步将食堂管理工作做优做强，全面提升我校食堂的食品安全与餐饮服务水平。

袁张灵

集团与武警南通市中队携手 开展义务植树活动

3月的校园寒意中透着盎然生机，3月是播种希望、孕育梦想的季节，也是植树造林、美化校园的好时节。12日上午，后勤集团党政领导班子率领集团部分党员群众60余人，与武警南通市中队官兵10余人一起，在方肇周教学楼西侧停车场周围开展了义务植树活动。

参加植树的集团员工和武警官兵个个热情高涨、干劲十足，整个劳动场面繁忙而有序，气氛热烈。挥锹培土，提水浇树，经过1个多小时的并肩“战斗”，共栽下树苗30余株。看着一棵棵挺拔的树木，一个个

下转第二版

张效东同志任后勤集团副总经理

近日，校党委常委、副校长高建林，校党委常委、组织部长姚志平代表学校党委到后勤集团宣布干部任命决定：张效东同志任后勤集团副总经理。

集团办公室

后勤集团2013年党政工作要点

一、加强思想政治建设 深入学习贯彻十八大精神

继续将科学发展观作为集团发展的指导思想，以深入学习贯彻十八大精神为推动力，促进集团各项工作有新突破。充分发挥集团党政领导班子的作用，健全集团中心组学习制度，运用班子集体的智慧，有效推动各项工作的开展。发挥各党支部战斗堡垒作用，进一步加强学习型、服务型、创新型党组织建设，精心策划和组织主题党日活动。

结合贯彻落实中央八项规定和新党章学习，强化反腐倡廉教育。采用多种形式的学习教育活动，帮助党员、干部和有关管理人员树立正确的权力观、责任观，增强干部队伍防腐拒变的意识和能力，维护党纪，保持党的纯洁性。进一步加强惩治和预防腐败体系建设，在岗位廉政教育的基础上，全面落实风险防范管理措施。加大督查考核力度，进一步规范党员、干部的行为，使反腐倡廉在集团形成共识和自觉行为。

二、打造高品质服务品牌 提供高品位后勤保障

进一步深化网上报修服务平台技术开发，打造“12580”（报修电话）服务品牌。加大服务平台宣传力度，大幅度扩大师生知晓面，扩大平台服务面，提高平台利用率，不断提高服务平台的技术含量，把服务平台建成师生满意的服务窗口。

组织开展第二届餐饮窗口服务明星评选、月度物管服务明星评选、公寓生活辅导员星级考核、物业文明优质服务月、安全保障月、服务满意度测评等项活动，逐步形成优质服务活动体系，长期保持活动生命力。

巩固和发展主校区教育超市省级青年文明号创建成果，力争将网上报修服务平台打造成集团第二个市、省级青年文明号集体。

进一步强化主动服务、优质服务意识，以务实的姿态与作风努力做好窗口

服务。逐步推进农校对接，保障原料采购价廉物美。完善特色菜、特色点心的创新机制，做好半成品菜净菜供应工作，保持通大豆制品的品牌效应，提高教工餐厅、清真食堂、接待餐厅的服务品位，继续开展校园文化进公寓等活动，推动师生满意度进一步提高。

树立服务第一观念，以追求社会效益为主，努力承接并优质完成范曾艺术馆周边绿化、主校区北二门和裤子港绿化、车队搬迁、主校区东区围墙建设等学校小型工程。创造条件，与校内有关学院合作筹建大通大被服厂，为学校有关部门提供工作服、床上用品等服务项目。

进一步加大食品安全、消防、门面房电火使用和公寓安全等方面的管理力度，确保校园平安。

三、确立创新管理主题 建立竞争管理机制

进一步完善管理干部工作职责，在部门、中心之间以及各中心内部全面建立竞争机制、考核机制和激励机制。认真执行省和学校改进作风的有关规定，把作风建设列为年度考核的重要内容，严格检验干部的作风务实性、工作计划性、决策科学性、指挥合理性、履职的诚信度和业绩的呈现度，在集团真正形成一支勇于担当、甘于奉献、能出业绩的集团干部队伍和管理队伍。

结合实际，制定集团年度整体培训计划，采取分类指导、分步实施的培训方法，建立常态化培训机制，对广大员工开展多形式的政治思想、业务知识、工作技能等方面的培训教育，以实际效果作为检验培训工作成功与否的唯一标准。把培训教育与技术练兵活动结合起来，使服务技能在学习与实践中得到提高。按计划举办第二届烹饪比赛、第二届职工技能大赛等技术竞赛活动，开展公寓生活辅导员的竞聘和星级考核工作。

完善7S精益化管理体系，巩固和发

展7S精益化管理成果。结合各部门、中心工作特点，积极稳妥地在集团全面推行7S精益化管理经验，努力形成集团的管理品牌，并以此为抓手，全面推进集团规范化管理上新水平。

严格执行集团2013年增收节支方案，继续对各部门、中心的办公经费、加班费、材料费实行计划调拨，定额使用，鼓励节约，超支不补。加强对各中心、部门经济合同的监管，确保集团各项收入及时到位。

进一步完善食堂大宗物资集中采购、新生公寓物品采购、维修物资采购以及其他物资采购的监管机制，强化风险岗位防范措施。

进一步发挥督查工作在集团党政管理和各项重点工作中的效能督查作用。

四、认真落实集团精神 努力构建和谐集团

进一步加强对《后勤集团通讯》、集团网的领导和管理，不断提高集团宣传载体的工作水平和质量。加大信息宣传和后勤工作理论研究力度，提高向上级宣传媒体的投稿率和录用率。

坚持开展群众性“学身边人，学身边事”活动，以“典型引领”为基本模式，大力宣传职工中的先进人物和优秀事迹，弘扬正气，构建和谐，激发后勤职工的道德意识，培养员工正确的价值观，调动员工工作积极性。

大力加强后勤文化建设，按计划举办第三届职工趣味运动会、第二届卡拉OK歌咏比赛、第五届掷蛋牌艺比赛和“青春在岗位上闪光”演讲比赛等职工文体活动，陶冶职工情操，激发职工投身后勤服务事业的热情。

把以人为本、关爱职工的管理理念落到实处，做好重大节日期间困难职工的调查和慰问工作。继续开展“阳光工程”和志愿服务活动，尽力解决贫困学生的相关困难，用实际行动服务学校，服务社会。

集团办公室

校食品卫生检查组 检查食堂食品卫生安全

新学期伊始，校食品卫生检查组一行5人，在集团总经理助理徐蔚的陪同下，分别对启秀校区、钟秀校区和主校区的食堂进行了食品卫生专项检查。

检查组严格按照南通市食堂卫生监督量化分级标准，对各食堂、各环节进行严密检查，检查内容包括员工健康证、员工个人卫生、食堂环境卫生、食堂物资仓库、食品留样、现场操作规范等。

检查结束后，集团副总经理季宏高主持了检查反馈会议。会上，校卫生科朱正明科长指出，食堂卫生安全检查情况良好，员工持证上岗规范，采购源头食品卫生控制严格，操作间、仓库干净整洁，名目分类清晰。

会上，饮服中心徐友飞主任表示，2012年饮服中心在食堂推行了7S管理体系，规范了后场卫生管理，提高了员工素养；通过实施大宗物资集中采购，从源头上把好食品安全关；通过实施绩效考核，强化了员工的服务意识。根据本次检查意见，饮服中心将继续以7S管理为标准，全面提高饮服管理的规范化，确保食品安全。

最后，季宏高副总经理希望饮服中心要以省高校后勤工作先进集体评比为契机，以省高校食品规范管理手册的内容为标准，不断创新服务，严格管理，将我校食堂越办越好。



袁张灵文 赵玉芝 摄影

集团600多名干部职工奋力清除校园积雪

2月19日凌晨的一场罕见大雪把校园装扮得银装素裹，妖娆壮观，但也势必给即将开学的师生们带来地冻路滑、出行不便的困难。为确保广大师生开学畅行无阻，后勤集团组织600多名职工，准备了300把铁铲、300把扫帚和临时赶制的20把木推板在大雪初停后开展了一场清除校园道路积雪的大会战。

在陈永涛总经理的现场指挥和集团办公室的统一安排下，主校区楼宇中心、物管中心、启秀校区和钟秀校区后勤服务中心首先打响了这场战斗，随后，经营、饮服等中心和集团机关相继参战。他们按事先安排，组织多个小分队，由集团党政领导带队，分布于校园各主干道、楼前广场和主要通道，全力清除这片广袤的积雪。

图文信息中心大楼南广场，厚达10多厘米的积雪被阳光照射后，形成了溶而不化、雪水交融的场面。集团领导和

集团机关小分队人人站在没踝的雪水中奋力地铲、推、扫，每个人的裤腿都湿透了，不少人的鞋里灌满了水，还有人的手被推板柄的木刺刺伤，但他们全然不顾。其他小分队的员工看到广场清除难度大也纷纷赶来帮忙，在大家的共同努力下，终于完成了这项艰巨的任务。



严慕昀文 万春红 摄影

督查办召开工作例会

1月18日，督查办公室在集团533会议室召开了督查工作例会，全体义务督查组组长参加了会议。

会上，督查办副主任陈迎宪对集团2012年督查工作进行了总结。督查办在集团领导和各部门、中心的关心支持下，顺利完成了2012年各项督查工作任务。一是逐步建立健全集团督查制度，促使后勤集团的督查工作走上正轨、并逐步精细化。二是根据各部门、中心的工作规划，制定相应的督查计划，为各部门、中心提供帮助。三是对集团的其他各项服务工作进行跟踪督查，不断提高师生的满意度。各义务督查组组长分别对2012年义务督查工作进行了小结，并对

如何做好2013年义务督查工作提出了建议。

督查办负责人徐军作了总结发言：一是肯定了各个义务督查组在2012年的督查工作中所取得的成果。二是在2013年的督查工作中，督查办公室要继续完善督查工作手段，充分利用图文、视频工具，提高督查工作效率。三是加强义务督查员队伍的建设，重视学生义务督查员的培养，充分调动义务督查员的工作积极性。四是督查人员在今后的工作中要做到常规工作常抓不懈，重点工作紧抓不放，为集团工作的顺利开展作出贡献。

叶晓菁

集团召开工作总结推进暨表彰大会

（上接第一版）

造高品质的服务品牌，进一步提升集团的服务水平和服务品位，不断提高师生员工的满意度。二要提高服务和管理的专业技能与工作水平，建设一支高品格的后勤员工队伍。广大干部尤其要不断更新知识，熟练掌握本职工作的业务知识和科学合理的管理方法。要勤于学习，善于学习，掌握真才实学，灵活而恰当地运用到工作实践之中。既要当一名吃苦耐劳、勇往直前的实干家，更要当一名精于管理、善于指挥的领军人物。三要付出高效率高效益的服务行

动，不断释放后勤集团的正能量。各部门、中心要不折不扣地及时执行学校和集团的各项决策和部署，全体员工要积极主动地执行各级领导的工作安排，同心协力地做好各项工作。四要提供真诚而热心的贴心服务，为维护学校稳定，构建和谐集团作出努力。集团干部职工要巩固服务品牌的创造成果，发挥特色服务的品牌效应，在新的一年里打造更新的服务品牌，为全校师生提供更为贴心的服务，建设“三品”型后勤服务保障体系，为学校发展提供可靠支撑。

张甜甜文 李冬 摄影

（上接第一版）

挂着汗珠的脸庞，都露出了灿烂的笑容。整齐美观的树木，为通大的校园增添了一道亮丽的风景线。

本次活动密切了警地警民的关系，增进了警民之间的交流和友谊，进一步激发了集团广大党员群众的凝聚力和向心力。下一步，后勤集团与武警南通市中队将联手在方肇周教学楼西侧停车场周边地块共同打造面积达500平方米的军民共建生态园林。



陈裕明文 龚朝杰 摄影

集团召开中层干部会议

3月20日上午，后勤集团在533会议室召开中层干部会议，集团总经理陈永涛，党总支书记保永春，副总经理徐建、季宏高、张效东，总经理助理吕卫国、徐蔚以及主任助理以上中层干部参加了会议，会议由季宏高主持。

会上，徐建副总经理传达了2013年后勤集团党政工作要点，并要求大家继续深入学习贯彻十八大精神，落实、弘扬集团精神，紧紧围绕学校工作重心，用高质量的后勤服务，为建设特色通大、和谐通大、美丽通大、幸福通大提供可靠的支撑。

保永春书记详细阐述了构建“高品位保障、高品质服务、高品格队伍”后勤保障体系的具体含义，并就如何建设好“三品”型后勤保障体系提出了几点要求：一是要将弘扬集团精神与贯彻、落实十八大精神结合起来。二是要将工作任务分解与践行集团精神结合起来。三是要将措施落实与管理干部队伍能力建设结合起来。四是要将工作绩效与干部工作能力考核结合起来。

陈永涛总经理详尽分析了2012年的

干部队伍管理工作情况，肯定了集团在干部管理方面所做的工作，同时也指出了干部队伍中存在的不足之处，要求全体中层干部要以省高校后勤工作先进集体评比为契机，以建设“三品”型后勤保障体系为目标，努力做到：一、讲团结，顾大局，维护学校和集团的整体利益。二、强化高效执行的责任意识，用心用力，自觉为不断提高服务质量和水平出谋划策，以身作则。三、保持奋发有为的精神状态，全面推进各项工作。四、树立真抓实干的工作作风，确保各项工作取得实效。他指出，当前，集团面临着学校跨越发展的大好形势，同时也面临着主、客观方面的诸多困难。迎接机遇，战胜困难，必须用自己的智慧与能力做到遇难必克，逢题必解，始终保持一种创先争优的态势。希望集团全体干部，坚持在政治上做明白人，工作上做带头人，业务上做内行人，作风上做廉洁人，业绩上做创新人，决不辜负领导的重托和职工信任。

张甜甜

物管中心、楼宇中心 与武警南通市中队开展互助互学活动

3月11日上午，后勤集团副总经理徐建带领集团物管中心和楼宇中心十余人赴武警南通市中队开展了交流学习活动。武警南通市中队成立于1958年，主要担任执勤、处突、反恐等任务，多次受到党和政府各级部门的表彰和奖励。

武警教导队张辉教导员对徐建副总经理一行的到来表示了热烈的欢迎，双方就精神文明建设、国防教育、军训等方面的合作事宜进行了深入的交流。

干净整洁的体育活动室，让人感受到武警官兵们丰富多彩的业余生活；井然有序的宿舍，真是百闻不如一见，“方块豆腐”被、洗漱用具整齐排列一条线，衣服叠得整整齐齐，这一切对集团的学生公寓管理工作给予了很大的启发。随后，他们又以精彩的军事表演展示了南通武警的神威。十六动擒敌拳，拳拳有力，格挡到位，弹踢快速，招招制敌，整齐化一的动作使人联想到这精彩的背后是无数的汗水与坚强的毅力，让大家感受到了火热的军营文化。精彩的表演结束后，在武警教导队张教导员和后勤集团副总经理徐建的带领下，一行人在“共建园”共同种下象征着军民

之情的友谊之树。

徐建副总经理表示要以此次活动为契机，学习武警官兵良好的精神风貌、过硬的综合素质和雷厉风行的优良作风，通过开展相互交流学习活动，进一步加强后勤集团的精神文明建设，使集团服务工作水平更上一层楼。

学习交流活动结束后，大家纷纷表示，要学习武警官兵身上坚韧不拔的意志、顽强拼搏的作风、力争上游的高尚品质，要更加严格要求自己，为后勤集团添砖加瓦，为学校增光添彩。



陈裕明 文 仲伟珊 摄影

阅览室内“水漫金山” 楼宇中心沉着应对

1月30日凌晨，图文信息中心消防值班员例行巡查，发现三楼阅览室隐约滴水声，便急忙赶赴现场查明原因，当打开阅览室大门的时候，发现整个阅览室的地板已有近10公分的积水，天花板上还不断有水滴下来，值班人员立即与维修部门联系，并第一时间向分管领导报告。

深夜里的短短半小时内，集团徐建副总经理、分管副主任、主管、物业维修工全部到达现场。大家对阅览室滴水的原因进行分析，普遍认为是自来水管破裂所致，但通过维修工一个多小时的紧急排查，排除了这种预测。此时，主任助理李永华发现天花板上的滴水似乎少了很多，“会不会是空调的循环水？”掀开天花板一看，果然如此。“第一时间与顿汉布什空调公司联系，让他们火速赶到现场，另外，请楼宇中心所有调休的保洁人员赶到现场处理积水，保证图文信息中心的所有物品、资料不受损坏。”徐建副总经理发出指示。

早上七点，四十几位调休在家的保洁员陆续来到学校，此时积水已从三楼的地面渗漏到二楼，从二楼的天花板上不停地往下滴，“先把所有的桶、盆拿来等水，再用扫帚将水扫到簸箕里”，四十几位保洁员自动组成几个小组，并做好分工：“大拖把组”负责将积水推到扫帚组一边，“扫帚组”负责将推过来的水扫进簸箕，再倒到垃圾桶里，“水桶组”的两位男同志负责将满桶的水倒掉，“小拖把组”再负责将已无积水的地面擦干，每道程序无缝衔接，大家配合默契。一直到下午四点半，保洁员的鞋、袜、衣服都湿透了，可是看到图文信息中心的地面干了，他们欣慰地笑了。

在突发事件中，集团领导指导有方，职工主动服务、配合默契，用快速、高效的处理方式保证了学校财产不受损害，为建设特色通大、和谐通大、美丽通大、幸福通大奉献了一份力量。

万春红

启秀校区后勤服务中心

全力以赴保障博士点验收工作

2月20—21日，国务院学位办专家组对我校博士学位授予单位立项建设工作进行了整体验收，启秀校区后勤服务中心为此做了大量服务保障工作。

为确保高质高效地完成各项后勤保障任务，在时间紧、任务重、要求高的情况下，启秀校区后勤服务中心领导班子第一时间召开工作会议，布置学校迎接博士学位授予单位立项建设验收的各项准备工作，并明确了对各部门（学院）维修的计划安排，要求各个管理口子将任务分配到班组和个人，形成一级抓一级，层层抓落实的工作局面。

维修组发扬后勤人的埋头苦干精神，在牢牢树立安全意识的同时，抢时间，争速度，水工、木工、瓦工、电工以及环卫绿化工各显身手，圆满完成了动物实验中心、神经所、海医所等五大部门（学院）的粉刷、整理、搬迁工作。据统计，此次共更换节能灯、开关就达1144只，完成了27项水路维修，为申博工作提供了坚实的后勤保障。

楼宇组主动放弃休息时间，按照校

区神经重点实验室对卫生保洁工作的高标准、高要求，除做好日常保洁工作外，主动与学院领导联系，与科研办公室的老师一起对实验室、办公室的内部卫生进行了突击打扫、集中清理。

公寓组严格按照《南通大学公寓管理制度》相关要求，主动联系学校相关部门对学生公寓联合进行安全大检查，全力做好学生公寓的安全防范工作，确保公寓平安稳定。

环卫绿化组铲除了校园内3号楼西侧、收发室前和东面墙的广告纸等，清理了校区内的卫生死角。对3号楼与7号楼内部环境进行了精心布置，为申博工作增添了喜气。

启秀校区后勤服务中心在“创新服务、精细管理、务实奋进、和谐发展”集团精神的指导下，主动放弃节假日、加班加点完成了申博工作中启秀校区后勤保障任务，为学校的教学、科研工作奉献了后勤人的微薄之力。

施华芳

饮服中心召开2013年重点工作研讨会

3月5日上午，饮服中心召开了2013年度重点工作研讨会。集团副总经理季宏高，总经理助理徐蔚，饮服中心领导班子及办公室相关人员参加了会议。

会上，大家就建立中央厨房降低成本和统一管理的可行性，强化员工培训，推行晨会制度提高员工素质，改造食堂，积极改善服务条件等议题进行了研讨。

徐友飞主任结合大家的发言对今年饮服中心重点工作进行了具体布置。他认为，饮服中心要坚持深入贯彻学习党的十八大精神，围绕后勤集团的重点工作，以省高校后勤工作先进集体评比为契机，深刻领会集团精神的内涵，坚持创新服务，精细管理，不断提高饮食服务水平。1.组织员工参加政治学习和各类业务知识培训，通过加强学习和培训，不断增强员工的责任感和凝聚力；加强主管交流和考核；加强兄弟院校间的学习交流；开展学身边人身边事，举办窗口明星评选等活动。2.不断创新服务，促进食堂服务水平的不断提高。充分利用食堂服务台，加强与学生沟通，

继续创新为学生服务的机制；教工食堂要进一步强化服务意识，做好窗口的供应，力争满意率达90%以上；进一步加强豆制品校内供应点的管理，积极主动服务和争取服务，打响我校豆制品的品牌；提升集团的服务形象和品位；重视清真食堂工作，积极构建和谐餐饮。3.加强内部管理，促进规范化管理上水平上层次。不断完善目标管理体制和集中采购机制；全面推行7S精益化管理；逐步推进食堂管理的数字化水平；积极探索筹建中央厨房的途径，形成食堂加工配送的集约化。

季宏高副总经理对饮服中心的工作思路表示肯定，认为饮服中心2013年的重点工作布置思路清晰，条理分明，重点突出，对中心本年度的工作充满信心。希望饮服中心能积极做好对中央厨房筹建的调研工作；继续创新服务，积极为师生服务；继续推行7S管理，突破瓶颈，使7S管理上升到新的高度。要求饮服中心的全体职工全力以赴，团结一致，争取创造一个成果丰硕的2013年。

袁张灵

放心消费在教超 天天都是“3.15”

3月15日上午，主校区教育超市举办了以“放心消费在教超，天天都是3.15”为主题的“3.15”消费者权益日系列活动：一、优价特卖；二、买赠活动；三、“诚信购物，放心消费”找字体获大礼活动；四、发放食品安全宣传资料。

“3.15”消费者权益保护日是通大教育超市一年一度的消费者权益宣传日，今年的活动场面分外热闹，前来购物、咨询的师生络绎不绝。教育超市为了更好地服务师生、维护校园市场稳定，保障师生的消费权益，不仅在日常工作中注重商品质量、价格及服务质量，在“3.15”消费者权益保护日系列活动中更是争取最大限度地让利于师生，回馈全校师生对教育超市的信任和支持。在特惠活动中，部分商品让利幅度在10%-20%之间，个别商品达到50%。广大师生踊跃购买，在一些畅销商品前，甚至排起了长队。

在宣传活动中，超市店长亲自为大家讲解食品安全知识和消费常识，发放食品安全小常识等宣传资料，旨在提高

师生在消费活动中的自我保护意识。除特惠、宣传活动外，“找字体、获大礼”趣味游戏既让师生们在游戏中享受到了乐趣，又加强了与师生消费者的沟通，拉近了距离，增进了彼此的感情，也为教育超市输入了正能量。活动当天营业额比以往增加了五千多，商品特价让利额达3000元。

本次活动得到了后勤集团领导及经营中心的高度重视和大力支持，取得了圆满成功。



朱明霞 文 曹丹 摄影

集团党政领导与女职工共同庆祝“三八”妇女节

热爱工作 快乐工作

3月8日，后勤集团分工会在南通啬园举办“怀念啬公 展望前程 促进发展 共建和谐”为主题的庆祝“三·八”妇女节系列活动。本次活动主要包括瞻仰张謇铜像，烧烤、烹饪技能比拼，卡拉OK演唱和撰蛋牌艺交流，集团60余名女职工参与了本次活动。

烟花三月，满目春色。正午时分，啬园烧烤区已炊烟袅袅，后勤集团女职工“全副武装”，三五成群地围着烤炉，有的整理餐桌、斟水倒茶、分配食物；有的抡着锅铲不断翻动铁板上烧烤的食物；有的“坐享其成”吃着嘴里的，看着碗里的，还想着锅里的，一副极其享受、知足的模样。正当大家大快朵颐之时，轻松的音乐响起，大家纷纷放慢了节奏，沉浸在美妙的音乐中，享受着难得的惬意。撰蛋牌艺比拼区的“斗士”们配合默契、技艺娴熟、“硝烟四起”，难分伯仲。

本次活动不仅用特别的方式为集团女职工们庆祝了节日，还为她们加强交流、增进感情、提升工作创造了条件，更有利于进一步发挥集团女职工的“半边天”作用。

集团党政领导也饶有兴趣地参与了本次活动。



田雯文/摄影

温暖

她是后勤集团一名普通的宿舍管理员，像其他管理员一样，每天拿着钥匙、内务检查本，在规定的楼道内周而复始地走动。但，她又有许多不同之处。

来到她工作的楼里，冬日暖暖的阳光照射进来，让整个宿舍楼都沉浸在一种温暖祥和的氛围中。“我把他们当做自家的孩子，做的都是该做的事，这是我作为一位母亲的本能”。初次和她交流就觉得她是个和蔼可亲的人，脸上一直带着的笑容让人觉得十分亲切。楼里的男生们都亲切地称呼她：“阿姨”。

她是楼里的“热心肠”。“阿姨对我们就像对自己孩子一样好”，这是一个大大咧咧的男生说的，从他的眼神中流露出了对“阿姨”的感激之情。一名来自吉林的刘真同学出水痘，被安排单独住宿，“阿姨”怕他孤单，一有空就去和他聊天说话，亲自在家熬了骨头汤、鱼汤带来给他吃。有一名同学曾一度沉迷于网络，第一学期就有8门功课挂科，她听说后又生气又着急，苦口婆心地规劝，不厌其烦地诱导，该同学终于悔悟，第二学期补考过了3门。

她是学生的“咨询师”。男生的性格总给人感觉“粗心大意”，在生活细节中总会缺少些主见。“天冷了，明天要加衣服啦。慢点走，地上滑。”楼道

里不时可以听到阿姨的关切声。“阿姨，我今天要去见女友，这样穿帅气吗”。“阿姨，我打工的地方有点坑爹，做着心里头感觉不舒服”。楼里的事情虽然多，但在很短的时间内，“阿姨”便记住了楼里656名同学的名字和性格，对“调皮蛋”更是疼爱有加，渐渐地他们也成了“乖宝儿”。不过当控制不住又要调皮时总会来找“阿姨”咨询一下。“阿姨是我们信赖的听众，我们的烦恼和委屈都可以和她讲，我很喜欢她”，一位文明宿舍的同学说道。

她是家长的“定心丸”。钱旭晨现在是东南大学研究生，当初在我校时，父母由于工作繁忙，疏忽了对他的照顾，渐渐地他对父母产生了反感，变得很叛逆，甚至与父亲有所冲突，母亲在一边伤心地抹着眼泪只好求助于蒋阿姨。往后的日子里，阿姨主动找晨晨聊天，慈母般的循循善诱终于感染了他，也让他明白了父母的良苦用心，化解了父子之间的矛盾。“谢谢您，小孩在您这儿懂事了不少，现在家里和睦了，我也很安心”，晨晨的妈妈激动地说。

她叫蒋淑琴，是启秀校区后勤服务中心四号公寓楼的宿管员。她总是面带微笑，看着很平凡，做着“份内”的小事儿，但她却是那么的让人温暖，让人感动。

施华芳

时间过得真快，转眼间，我就快退休了。但是，无论什么时候，我对工作的那份热爱之情，对工作的真挚感受，都是不会改变的。

工作是人们通过劳动获取报酬的一种途径，但是，如果一味地把获取劳动报酬作为工作目的，那是很狭隘的。因为他忽视了一样更为重要的东西，那就是通过工作，不断地挖掘潜能，使自己在工作中勇于探索，不断进步，创造社会价值，实现人生理想和自我价值。工作更是一种互利互惠的社会活动，通过自己的辛勤劳动，为别人服务也是一件无比快乐的事。我为人人，人人为我，在这种高尚活动中，每个人都要有一种责任，一种勇于担当责任的精神，只有具备这种责任和精神的才能做好每一项工作。

专心致志是做好工作的前提，是热爱工作的表现，但仅此一点也不一定能把工作做好。要做好工作还要用大脑去思考，去分析，去想办法解决工作中所遇到的问题。克服困难，走捷径，提高效率，圆满完成任务。工作不能死板，也不能只说不做，而是需要心脑结合，要灵活巧干，才能出成果。每当做完一项工作后，一定要定下心来用心思考，回顾过程，总结经验教训，以便下次主动地去克服和改正，避免走弯路，从而提高工作效率。

工作是一项集体活动，团结是做好工作的法宝。工作有它的整体性、协调性、配合性。做好工作除了自己必须有信心，还要靠各方面支持和配合，如何看待别人的支持和配合是至关重要的，

我的经验是必须怀着一颗感恩的心，用真情感谢支持你的人，才能使自己的工作做得得心应手。在单位，我们每个人的工作既具有相对的独立性，但又与他人的工作紧密相连。如果一个人只顾自己低头蛮干，不能很好地与他人协作，虚心听取他人意见或建议，势必会影响整个团队的战斗力，降低工作效率，甚至影响整体工作的成败。

快乐能使你精力充沛，能使你健康长寿，能让你感觉幸福。从本质上讲，快乐是上帝赋予人类的一种基本技能，快乐是一种自我感觉，它不取决于人的生活状态，而是取决于人自身的心态。知足常乐，不论出于何种原因，不管工作中有多少困难或令人不愉快的理由，一个人应该在力所能及的范围内努力提升对自身、对工作的幸福感，努力工作，快乐工作，紧紧抓住工作中的突破所带来的成就感。努力塑造良好、融洽的人际关系，敢于攀登，勇于面对挑战。对于一个热爱本职工作，能专心投入工作的人来说，工作的种类和环境并不会影响工作所给他带来的快乐，自始至终把工作当成自己的一份事业来经营，必定会有所回报。而相反，对于不能调整好工作态度、放松心情的人来说，这势必会影响自己对工作的热爱和认可，工作就会变成一种负担。因此，把工作当成一件快乐的事去做，不但你没有烦恼，还能给你带来无穷的乐事，你会在高兴快乐的状态下做好每一项工作。工作每一天，快乐每一天，健康每一天。给你，给我，给大家。

季锦明

虞山春日正暖

穿梭于匆匆人流之中，终日奔波，为何？

疾步于公园花丛小径，目中无景，为何？

忙忙碌碌的人们啊，你已多久没有抬头看看头顶蔚蓝的天空，已多久没有停下脚步来倾听春芽初绽的声音，茫然无措之间，那颗备受压抑束缚的心灵已多久没有得到释放和解脱。

看庭前花开花落，任天上云卷云舒。就让我们今天轻轻卸下心灵的包袱，亮出一颗轻盈的心，到青山绿水间去感受江南小城春日的融融暖意，放飞心灵的渴望。

虞山春日正暖的季节里，阳光和煦，燕子呢喃。我，独自一人驻足于青山绿水间，感觉颇佳。想必是一场春雨过后不久，虞山上的泥土还是潮湿的，湿漉漉的泥土里窜出刚发芽的春草，这时整个虞山的空气里充满了泥土的香气，我想，这大概是都市里所没有的味道吧！周身置于闻名遐迩的虞山森林中，看着一棵棵嫩芽立于俏丽的枝头，翠色在一点一点地显现出来，莫名的感动在心中涌起，感受到的尽是这一芽一枝一叶一世界中的盎然生机。

一步一履总关情。顺着石板台阶一步步往上爬，就连脚步也舍不得加速，生怕急促的脚步声惊扰了这里一切初绽的生命。“吹面不寒杨柳风”啊！一路上，那迟丽的春风和阳光同行拂过我的脸颊，轻轻地、暖暖地，头发也跟着翩跹起来。我看多情的春风精心地裁出初绿的细叶，感受着春日朵朵绽放的鲜花迎面扑来的香气，耳听鸟儿婉转的歌鸣。整个人浑然陶醉在一片嫣然春色中，久居压抑的心情也顿时变得明朗轻快起来，忘记世里的忧愁和烦恼，人仿佛在静谧之中回归到恬淡的自然。

徜徉在春色绿意中，不禁想起沈复快游虞山忘忧的故事。沈复，字三白，清代乾隆时苏州人，其自传体散文《浮

生六记》脍炙人口。沈复在《浮生六记》中写到：“出西门，循山脚，高低约数里，渐见山峰屹立，石作横纹，至则一山中分，两壁凹凸，高数十仞，近而仰视，势将倾堕。”沈复挽袖卷衣，猿攀而上，直造其巅。其游兴之豪实为罕见。那是他33岁那年的春天，一次他外出借贷后返回寓所的无锡时，“忽思虞山之盛”，就乘船到常熟游玩。他在常熟品了茶，喝了酒，交了友，登了山，满怀豪情地爬上了“虞山最佳处”的剑门之巔，并拾了10余块虞山石作纪念，沈复春游虞山时正是他的潦倒时期。32岁那年冬天，他为朋友作中保而被牵累，致使家庭失欢，只得寄居无锡锡山，33岁初春想到扬州，又苦于无旅资，只得外借借贷。归途游虞山，致使他暂时排遣了愁苦，他称此游为“余愁苦中之快游也”。

踏着古人的足迹，一路爬到山顶。静静地坐在剑门奇石之上，让阳光在脸上跳跃，让风拂过没有褶皱的心，心也开始在虞山春日的空气里沉淀，忘记了一切的伤痛和烦扰，以更平静的心态去面对困难和挫折，以更乐观的心态去坦然接受痛苦。我想当年沈复快游虞山，面对自然馈赠的这片山色的春意，或许也是以这样的心态忘记人生的得失的吧！

只要有一份闲情逸致，自然春色就在我们的身边。抬眼望天，看微云如画；俯首檐下，听涧水如歌；打开小窗，有杨柳依依。一滴水里也能折射出太阳的光芒，一朵花里也蕴藏着春天的气息。只要我们心中有希望，那人生就像虞山春日正暖的时节，无忧无虑，暖意袭人。

阳春二三月，草与水同色。不如在虞山春日正暖时节，卸下包袱，放飞心灵，在青山绿水的春色里，一路且歌且行，一路鸟语花香！

文学院研究生 张招娣

美在校园

