

后勤集团 通讯

南通大学后勤集团主办

2014年第4期

总第23期

2014年9月1日

星期一

后勤集团举办第四届趣味运动会



为营造积极向上的企业文化氛围，在校第二届党代会胜利闭幕之际，后勤集团在主校区西体育场举办第四届趣味运动会。校领导高建林、樊小东，校宣传部、学工处、工会、团委、现教中心等9个部门的主要负责人应邀出席了运动会开幕式。运动会开幕式由集团党总支书记保永春主持，总经理陈永涛致开幕词。校党委常委、副校长樊小东宣布运动会开幕。1200名后勤系统职工踊跃参加了20个竞技和趣味运动项目的角逐。

运动场上，职工们热情高涨，各项比赛有序进行。“幸运大转盘”项目异常火爆，排着长队的职工

跃跃欲试；“盲人敲锣”的场地上，被蒙上眼睛的参赛者只能靠着感觉前进，不时地挥舞手中的小棒槌，却总是瞄不准锣面，滑稽的样子惹得大家忍俊不禁，不时传来阵阵欢笑；“飞镖”现场参赛者们屏住呼吸，精确瞄准，个个都想一举中的；“立定跳远”现场，不断刷新的成绩赢得观众的阵阵欢呼与掌声……

多年来，后勤集团将举办趣味运动会作为广大后勤职工展示、交流的平台，激发了后勤员工的工作热情和主人翁意识，为凝聚职工人心，构建和谐、温馨的后勤集团大家庭营造了良好的氛围。

张甜甜 文 李冬 摄影

“寻找最美身边人”活动进入评选阶段

自“寻找最美身边人”活动确定为后勤集团2014年年度重点工作之一后，集团党总支就对此项活动作出周密部署，将活动程序详细安排为组织发动、推荐核实、培育宣传、评选确认、巡回演讲、总结表彰6个阶段，确保活动有序有效开展。根据这一部署，活动于9月份将进入评选确认阶段。在本阶段中，集团各部门、中心将对候选人的先进事迹进行认真总结，报集团集中评审。在此基础上，集团党政领导班子成员将会同学校有关部门、学院领导和学生代表集中遴选推荐后勤集团“最美身边人”若干名，最终报集团党政联席会议审定。

本次活动以“爱岗敬业”为主题，以后勤服务一线职工为主体，从身边群体中发掘优秀人物，宣传优秀事迹，势必对全体干部职工起到积极激励作用。

集团办公室

集团党总支受省教委和校党委表彰

6月下旬，江苏省委教育工委表彰了一批全省学校先进基层党组织、优秀共产党员、优秀党务工作者及标兵，后勤集团党总支被表彰为“江苏省高校先进基层党组织”，集团党总支书记被表彰为“江苏省高校优秀党务工作者”。

另外，“七一”前夕，学校党委对我校先进基层党组织、优秀共产党员、优秀党务工作者进行了表彰，集团党总支被表彰为先进基层党组织；集团总经理陈永涛、楼宇中心主任许峰被表彰为优秀共产党员；集团党总支书记保永春被表彰为优秀党务工作者。

近年来，后勤集团党总支在学校党委的领导下，紧紧围绕学校事业发展大局，履职尽责，拼搏奉献，努力发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，为推动学校事业又好又快发展、维护学校和谐稳定大局作出了应有的贡献。

莫云

校领导慰问假期中忙碌的后勤集团一线职工

8月4日，校党委常委、副校长樊小东率后勤集团党政领导班子全体成员来到主校区、钟秀校区和启秀校区亲切慰问假期仍在岗的绿化、维修、公寓管理等一线职工，并向他们发放了防暑降温物品。樊副校长强调要做好一线职工的劳动保护工作，做到劳逸结合，严防中暑。同时，他对青奥会期间的安全保卫、食堂设备的维修改造、豆制品厂的设施环境以及绿化养护等方面的工作提出了具体要求。



王晓梅 文 李冬 摄影

集团领导冒雨检查启东校区后勤服务筹备工作

7月1日下午，集团总经理陈永涛、副总经理张效东冒雨来到启东校区，对校区后勤服务筹备工作进行了检查和指导。

集团领导查看了学生公寓、食堂、大学生活动中心及锅炉房、洗衣房等后勤保障场所，听取了启东校区后勤服务中心（筹）主任郑亚斌关于后勤服务前期筹备工作的详细汇报。陈永涛总经理在学生公寓床铺安装现场详细询问了学生住宿管理及学生浴室运转的相关情况，指出公寓工作力求为住校学生做好全方位的服务保障工作；在教工公寓现场，了解了家具进场和热水器安装的时间安排，强调必须按计划完成任务。在查看完食堂现场后，陈总强调食堂大厅是教工和学生的就餐点，一定要认真规划，布局要合理、美观。

在检查中，陈总对启东校区后勤服务中心（筹）提出了几点工作要求：

1. 启东校区启用在即，后勤保障服务筹备工作时间紧、任务重，一定要全力以赴。2. 在近期及今后的阶段性工作

中，各项工作要超前思考，考虑周到，及时发现问题，调整解决问题。对于在食堂检查中发现的货梯进口小、货物通道不畅等问题要采取相应措施予以解决。3. 对学生公寓的管理要从严、从谨，切实做好公寓区的安全稳定工作。4. 后勤服务保障工作的实施要做到高点、高标准、严要求。

张效东副总经理也提出了具体的工作要求。此次工作检查对启东校区后勤



服务中心（筹）的后勤服务筹备工作起到了积极的推进作用。

袁张灵 文/摄影

强化责任意识 提高服务效能

7月11日，后勤集团以“强化责任意识，提高服务效能”为主题，举办了第二期中层干部暨第五期主管培训班，集团领导、全体中层干部、主管等共160余人参加了培训。管理学院教授季燕霞应邀为培训人员作了辅导讲座。培训班由集团副总经理张效东主持。

集团党总支书记保永春作开班讲话，他深刻阐明了本次培训班的重要意义，对责任的内涵及外延作了精辟的分析，并对全体中层干部和主管提出了要求，要求大家要树立正确的“家庭”观念、主人翁观念、利益观念、价值观念和发展观念，处处从集团的健康发展着

眼，事事对后勤服务工作负责，实现集团发展和个人发展的双赢。

季燕霞教授作了以“增强责任意识提高服务水平”为题的精彩讲座，既有较强的理论性，又有生动翔实的案例，给大家以豁然启迪，对受训者今后的工作具有积极的指导意义。

饮服中心副主任包小胤、经营中心主管张云凤、楼宇中心主任许峰、物管中心副主任刘应、启秀校区后勤服务中心主管徐建业、钟秀校区后勤服务中心主任张建伟先后在培训班上作了交流发言，他们分别结合本部门或自己的工作实践，从不同角度畅谈了在工作中要牢

固树立责任意识的体会。

陈永涛总经理作总结讲话，他对全体中层干部和主管在工作中的贡献表示了肯定，并结合后勤服务工作的形势鼓励大家努力做好工作，同时希望大家要继

续一心一意融入后勤集团大家庭，要一如既往地彰显后勤集团正能量，要一鼓作气把后勤集团的事情办好。

张甜甜

陈永涛总经理在第二期中层干部暨第五期主管培训班上的讲话(摘要)

本期培训班是在学校第二次党代会刚刚闭幕,学校发展新目标、新举措刚刚出台,校党委新领导班子对后勤工作的改革、管理、服务、保障等方面的新部署刚刚下达的形势背景下举办的,在新的形势和新的机遇面前,培训班选择“责任”作为主题,足以看出集团党政领导班子对在座的这支干部队伍和主管队伍寄托了怎样的厚望。

学校二次党代会对后勤工作一是下达了深化后勤社会化改革的任务,提出了进一步推进后勤社会化改革,建立和完善新型后勤服务保障体系,提高服务能力和保障能力,注重管理的科学化、精细化和规范化的举措要求;二是下达了大力实施服务保障优质工程,提升民生幸福指数的任务。

提出了不断提高优质服务水平,增强服务保障能力的举措要求。学校对后勤工作提出的新目标、新任务、新举措也为集团,为集团的全体干部职工提供了持续发展的新机遇,开拓创新的新渠道,展示技能的新舞台,增强活力的新空间。因此,集团全体中层干部和主



管,务必统一思想,振作精神,坚定信心,端正作风,在集团工作中,真正发挥精英、骨干作用,为圆满完成校党委交给我们的历史使命作出应有的贡献。

第一,要一心一意真正融入后勤集团大家庭。每一位员工要把集团作为自己的家,要把集团的事当作自己家里的事来做,因为,这就是一份责任。集团的每位干部和主管都要正确定位,明确

职责,要有一种负责任的担当精神,一心一意为集团着想,全心全意为师生服务,充分发挥自己的才干和技能,同心协力把集团各项工作推上更高台阶。

第二,要一如既往彰显集团正能量。近几年来,集团在全体干部职工的共同努力下,各项工作取得了长足的进展,获取了许多成果和丰富的经验,积累了后勤管理、后勤服务和文化建设等

方面的有利资源,这些都是集团的正能量。广大干部和主管要一如既往地务实、拼搏、奉献的优良作风发扬下去,把管理、服务中的良好技能延续下去,把爱岗敬业、攻坚克难的责任意识坚持下去,把自身的一切积极因素发挥出来,汇聚成后勤集团源源不断的崭新的正能量。

第三,要一鼓作气把集团的事情办好。近年来,在集团的发展过程中,集团干部队伍和主管队伍逐渐形成了一种积极进取、敢打硬仗、战之能胜、永不止步的优良作风。仅就主管队伍而言,“寻找最美身边人”活动17名候选人中就有8位是主管,就充分证明了这一点。目前,今年时间已经过半,新学年新学期即将开始,集团年度重点工作已经明确,广大干部和主管要认清形势,明确责任,克服一切困难,一鼓作气把集团今年的事情办好,把集团今后的所有事情办成功,不辜负集团领导对你们寄予的厚望。

保永春书记在第二期中层干部暨第五期主管培训班上的讲话(摘要)

在日常工作中,我们不难看到这样的表现:有的人把责任看成是领导制约下级的“咒语”,提起责任就心烦气躁、抵触反感;有的人把责任当成一个口号,时常挂在口头上,摆出一副负责任的态度,而在实际工作中则不尽其然;有的人把责任当成一种借口,想方设法把自己应负的责任强行嫁接到别人身上;有的人把责任作为维护局部利益的盾牌,堂而皇之地拒绝必要的整体合作与协调;有的人把责任当成身外之物,不负责任却心安理得,不敢担当却心理平衡,以致于撞钟度日,工作平平;有的人把责任与能力自行割裂,只看重自己的能力,轻视本身的责任,自我欣赏,盲目自满,遇有不顺,怨天尤人……如此种种,不一而足。集团的中层干部和主管队伍,从总体上讲,是一支责任意识较强、担当能力不错的队伍,这一点,已经在过去的工作中得到过验证。但是具体到个人,表现得就不是那么齐整,以上所列举的种种不良表现,在少数人身上或多或少有所显露,这一点,也已经在以往的工作中得到过证明。以往在完成集团年度常规工作和重点工作过程中,各部门、中心的进展情况总是显得不那么平衡,究其原因,某些同志责任感的缺失,执行能力的不足,是一个重要的因素,务必引起在座同志的足够重视。

在现实中,责任是由许多小事构成的。在这个社会中,没有不需承担责任

的工作,既然你选择了一份工作,就意味着你必须承担起一份应尽的责任。一个人要干好自己的本职工作,就必须具备高度的责任感,进而才能培植并表现出出色的执行技能。作为一名干部,一名骨干,尤其是这样。强化责任意识,提高服务技能既是本次培训班的主题,更是举办本期培训班的目的。希望各位中层干部和各位主管通过这次培训,责任意识有所增强,工作技能有所提高,争做集团最有责任心的一流员工,同时要求集团全体中层干部全体主管从以下几个方面着力增强自己的责任意识:

1. 要树立正确的“家庭”观念。后勤集团是一个和谐的大家庭,已成为近几年来我们干部、职工头脑中培植起来的共识,这是形成集团精神的基础之一。集团的任何一个员工,只要真正从心理上愿意把集团当作自己的“家”那样看待,并把自己当成这个“家”的成员,时刻把这个“家”的利益着想,对自己的所作所为负起责任,那么,这个“家”也就一定会兴旺。

2. 要树立正确的主人观念。要自觉培养集团主人翁观念,破除单纯的谋生思想。如果将自己定位于集团的主人,就能想着如何为集团做贡献,想着如何提高自己的思想素养和工作技能,同心协力把集团的事办好。就能改变那种“忙忙碌碌装样子,疲疲塌塌混日子”的现象,真正做到务实奋进。

3. 要树立正确的利益观念。要把个

人利益与集团整体利益捆绑在一起,在任何时候都要以个人利益服从集团利益,要认清个人利益来自集团利益的道理,像维护个人利益一样维护集团利益,在创造集团整体利益的过程中,获取自己的个人利益。

4. 要树立正确的价值观念。要珍惜集团在发展过程中为个人提供的发展空间,搭建的发展平台,要知道,集团干部、职工能力水平的提高和自身价值的体现,都是在这个空间和平台实现的。只有把自己的工作和集团的发展融为一体,才能积极地投入到工作中,把工作作为实现自己抱负的园地努力钻研,勤恳耕耘,把一件件小事做好,在小事中体现责任,在平凡中创新业绩,通过正能量的不断积累,实现自身价值质的飞跃。

5. 要树立正确的发展观念。我们在做任何事情的时候,都应该多替集团想一想,把自己看成是后勤服务团队的一份子,为集团的发展尽其所能,不以个人的得失来衡量自己所付出的劳动。记得在“我与集团共命运”征文比赛活动中,许多职工在征文中都抒发了“集团是一艘船,每名职工都是船上的水手,航船要能顺利到达目的地,需要靠全体水手共同努力”的感想,每位员工都要有这种积极的心态,处处从集团的健康发展着眼,事事对后勤服务工作负责,最终实现集团发展和个人发展的双赢局面。

集团短波

◆ 经江苏省高等学校伙食管理专业委员会研究决定,对2013年为我校高校伙食工作作出较大贡献的20名同志授予“服务明星”称号,我校后勤集团饮食中心王传瑜同志获此殊荣,也是南通高校唯一获此荣誉的职工。

◆ 7月11日与18日,启东校区食堂特色窗口、超市分别开标,经专家组对投标人的技术标和商务标审查,综合评分,最终确定了中标单位。

◆ 7月25日—28日,集团副总经理张效东带领人力资源办公室主任王军、主任助理朱晓燕参加了全国高校后勤文化建设与人力资源管理高级研修班的培训,学习了其他高校及著名企业的先进管理经验和企业文化建设,并就高校后勤如何引入现代化人力资源管理、科学设置岗位等级,合理构建绩效考评及高校后勤文化建设等方面进行了交流与沟通。

◆ 7月30日,启东校区后勤物业外包开标,并于8月7日邀请学校相关领导专家去有关物业公司考察。

◆ 8月14日,钟秀校区综合楼地下室因暴雨严重积水,校区后勤服务中心负责人与维修工冒雨赶到现场,查看积水原因,及时商量处理方案。在经过仔细检查后,由维修工爬入地下电缆、电缆通过的阴沟里,将抽水泵从地下室窗户外送到室内,并将积水排入路边的窨井内,使水位慢慢下降下来,直到中午1点才彻底处理地下室的积水,保证了师生的正常使用。

◆ 8月22日,集团办公室人员赴启东校区调研,了解该校区开学后勤服务工作的准备衔接情况。

◆ 8月26日,食堂新一轮大宗物资采购招投标开标会议在主校区召开。南通市教育局,南通大学监察处、审计处与后勤集团相关领导组成评标小组,并根据评标规则和要求对本次参加投标的企业、厂商、养殖户的送标样品进行一一考评,根据评分情况,经过招投标监督小组、评标小组领导审定,最终确定了2014年食堂10余种大宗物资的优质供货商。

◆ 8月28日,杏林学院近200名师生到启东校区进行为期3天的试入住,为了保证试入住的顺利进行,启东校区后勤服务中心与校区管委会提前筹划,妥善安排,热情服务,得到了师生的认可。

饮服中心召开考核工作研讨会议

7月4日下午,饮服中心召开考核工作研讨会,研讨如何进一步完善考核制度,建立规范科学的绩效考核体系。集团副总经理季宏高,总经理助理徐蔚,人力资源办公室、督查办公室、饮服中心负责人及中心部分主管、食堂负责人参加了此次会议。

会上,总经理助理徐蔚总结了2013~2014学年饮服中心各项考核工作,对饮服中心在考核机制激励下的各项工作积极稳妥推进作了充分肯定。通报了考核检查中出现的问题,并对进一步完善考核机制提出了指导性建议。

集团人力资源办公室、督查办公室根据日常对各校区食堂检查情况,提出了将考核项目、考核得分比例作适当调整等建议。饮服中心领导、主管及承包人代表对中心目前考核机制运

行情况及如何建立更加科学规范的考核体系进行了讨论。

中心主任徐友飞对下学年的具体考核工作进行了布置:1. 分类考核:考核对象为①各校区食堂、豆制品厂等经营性班组;②洗消组、保洁组和采供部等服务性班组;③全体主管和主任。2. 考核内容:以7S精益化管理为核心,围绕管理、经营、服务和效益进行单项考核和综合考核。3. 奖惩办法:减少奖励比例、加大奖励比重,对末位班组、主管给予相应惩罚。4. 考核办法:①成立考核人员库,考核前抽调人员组成工作组进行检查;②考核采用实名制;③考核时要注明加分扣分的具体原因;④考核后现场汇总、反馈;⑤考核工作组将考核结果形成报告后交考核领导小组,经同意后将结果在集团网公布。

季宏高副总经理充分肯定了饮服中心各项考核工作,并对中心考核体系科学化、规范化建设提出了三点要求:

1. 要不断完善考核指标,使考核科学化、规范化。2. 接受考核的班组和个人要对照标准,认真学习,深刻理解。3. 考核人员要认真细致,发现问题及时总结、反馈,做到客观公正。



张舒文/摄影

暑假中忙碌的后勤人

暴雨滂沱，潮湿闷热，是今年暑假的气候特点；事多量大，工期紧迫，是今年暑假期间后勤集团全体职工面临的严峻考验。在严峻的考验与恶劣的气候环境发生激烈的碰撞中，集团职工暑假全程坚守岗位，齐心协力，克服了许多困难，保质保量完成了一系列暑假后勤服务工作。

走进启东校区，三层楼的食堂窗明几净，中央空调外加成百只电扇静候着指令。学生餐厅800张座椅一律深蓝，



椅背洁净得无不一闪，数百张不锈钢餐桌明净瓦亮，脚下的地砖一尘不染。可同时容纳150人就餐的教工餐厅已安置就绪，接待餐厅既简约又大方，已作好

随时迎候校内师生和八方来客的准备。学生供应窗口、教工供应窗口各式用品一应俱全，4个特色窗口即将供应的瓦罐系列、面条馄饨系列、铁板饭系列和鸭血粉丝砂锅系列定会引来师生们食欲无限、大快朵颐。崭新的米饭生产线静候待命，洗消间和各类操作间配套设施齐全，人员也安排到位，食堂准备工作已经万事俱备。学生公寓内共计1100个床位，室内设施置办及安装在8月下旬已经基本到位，浴室设施已完成最后调试，早已安装好的电扇俯视着室内的一切新装，学校对学生的关怀由此可见一斑。宽敞的洗衣房里静卧着几台庞大而重达数吨的设备，谁能知道，这些庞然大物就是在8月18日倾盆大雨的那天，后勤职工费了多大劲，吃了多少苦，想了多少办法才把它们“请”进屋的。全新的启东校区，全新的后勤服务，正以全新的姿态喜迎学生们的入住。

暑假里，集团其他校区的后勤职工也是忙得如火如荼。一系列真实的数字说明了这一切，主校区水电工在五期公寓浴室混合水安装施放电缆500米，在四期公寓浴室弱电线路改造400米，修

灯2000余盏，修电风扇100余台，维修地下室排污管10处、供水管2处，在食堂安装专用水龙头100余只，安装排水



管60处，抢修水管爆裂4处。维修工维修了833间学生宿舍的4790套家具，171间教室的22286张桌椅，更换桌椅配件750只，更换门锁锁芯1344把，自配钥匙1000把。保洁工在完成日常保洁工作的同时，对1400余个窞井进行了全面清淤。绿化工在完成夏季繁重的树木盆景花草养护治虫工作的同时，还对主校区三个专业楼、逸夫楼、综合楼、一食堂周边色块进行了随雨施肥，清除了2000棵人行道树树间的杂草，并进行了防台

风扶树工作。同时，还启动了理科楼7000平方米绿化、五期公寓10000平方米绿化、建造五期公寓320米围墙等小型工程。楼宇中心的35位职工在闷热的工作环境中每天早上6点上上班，用4天的时间共分装7500套公寓用品。事后，又将这些用品一一送到新生们的铺位。经营中心印刷厂职工在假期中共完成了60000多本练习本、10000多本信笺纸、学校需用的40多个品种讲义教材的印刷装订任务。启秀校区、钟秀校区后勤服务中心也是全力以赴，按期按质按计划地完成了大量繁杂的后勤服务工作。



严慕昀文 张甜甜 摄影

集团召开新一轮食堂承包会议

为进一步推进我校食堂标准化建设和食品卫生监督量化分级管理工作，加强对承包经营食堂的规范管理，确保学校伙食工作稳定，7月30日，集团召开新一轮食堂承包会议，集团总经理陈永涛，副总经理季宏高，总经理助理徐蔚及相关部门负责人、全体承包人参加了此次会议，会议由饮服中心主任徐友飞主持。

会上，徐蔚总经理助理就饮服中心上一学年食堂管理工作情况作总结，既充分肯定了中心一年来狠抓食堂食品卫生安全工作、改变经营方式提升服务质量、稳步推进重点工作等，也提出了中心日常管理中出现的不足之处。

徐友飞主任通报了7月25日食堂7S管理现场考核的结果，详细解读了新一轮食堂承包工作及要求，并提出新学年食堂在管理上必须始终坚持以食品安全

为灵魂、以伙食质量为核心、以满意服务为根本、以绩效考核为抓手的基本要求。

季宏高副总经理就新学年的食堂承包工作提出四点要求：1. 加强学习，学习是做好一切工作的前提保障；2. 加强管理，规范化管理是实现安全生产的根本；3. 提高质量，质量是饮食一切工作的核心；4. 提升服务理念，增加服务手段，形成独具特色的品牌服务。

陈永涛总经理对上学年饮服中心食堂承包工作所作的努力和取得的成绩表示了感谢与肯定，并对进入下一轮的承包单位提出两点要求：1. 要珍惜来之不易的机会，新一轮的食堂承包要积极运用创新手段提升服务质量，以弥补过去的不足；2. 牢记食品安全法，深刻领会安全为重、安全第一的道理。

张舒

莲湖美景不胜收

7月11日，江海晚报头版图文刊登南通大学主校区莲花盛开成为众多摄影爱好者争相前往采撷美景的报道，怒放的莲花、追逐的孩童、留影的笑脸……构成了一幅充满诗情画意又饱含青春活力的校园美景图。

今年在逸夫楼西侧种植的莲花开放得甚为壮观，恰如一副以翠绿为背景，一抹抹嫣红点缀的水墨画。远远望去，亭亭玉立，千姿百态，一阵微风吹来，一片片莲叶随风摆动，一颗颗落在莲叶上的水珠在阳光的青睐下清澈透亮，莲花则在微风与水流的伴奏下，情不自禁地翩翩起舞。当深深陶醉在这一片美景中时，我们无法想象到后勤集团物管中心的职工们为此付出的大量心血与汗水。在这一片莲花池中主要种植了太空莲、明星莲、普者黑红莲、玉秀莲、睡莲等珍贵品种800余棵，莲花生性娇嫩，生长的环境特别讲究水温和阳光，而且萌芽生长阶段要求浅水，这就导致莲花早期生长出的嫩芽容易被人破坏，在近两年的种植中也确实发生了这样的情况，导致很多莲花在开放前就被扼杀在萌芽中。今年，为了防止这一情况，物管中心在所有集中种植莲花的水

域打桩保护，在早春的季节，河水还是刺骨的冷，物管中心职工们为了方便操作都是卷起裤腿赤脚进入河水中打下一个个保护桩，并将莲花小心翼翼地种植下去，定时定期查看莲花生长情况，经过一个阶段的保护培养，终于在今年的夏日得到了最美的回报，在一饱师生眼福的同时，也圆了物管中心职工们美化校园的梦。当问及一位亲手种植莲花的职工看着怒放的莲花有什么感想时，他深情地说道，就好像自己的孩子在三年的辛勤培养下终于成才那样欣慰、自豪！



田雯文 俞珊 摄影

技能比武练身手 亲情服务为师生

——钟秀校区后勤服务中心开展绿化、维修技能比武系列活动

为进一步提高校区后勤服务工作人员的技术水平，提升服务质量，激发员工“比技术、争一流、创品牌”的工作热情，钟秀校区后勤服务中心于7月8日、10日、12日分别在钟秀校区张馨园、普通公寓3号楼109室开展了绿化、维修技能比武系列活动。中心领导班子到场指导，对比赛过程及结果的公正性进行监督。

本次技能比武涉及维修和绿化两部分，其中维修又分为水、电、木三个工种。水工组的比赛内容是先将原有的水龙头卸下，再将已拆散的新水龙头组装、安装，每人卸、装龙头两次；电工组的比赛内容是制作双控电路控制接线板；木工组的比赛内容是组装二保险锁、三保险锁各一把。随着裁判员的一声令下，维修组选手们个个热情高涨，使出浑身解数，在“比、拼、赶、超”的浓厚氛围下，娴熟快速地完成一项项操作，评委们根据速度、操作规范性、重装质量进行了打分，最终朱蔚国、张俭国、李平分别获得水、电、木工组的第一名。

绿化比武包括绿篱修剪及剪后整

理。比赛中，随着绿篱机的“吱吱”声，几分钟后，纹路清晰、造型美观、修剪整齐的绿篱就呈现在大家的眼前。评委们根据操作时间、操作规范、外观修剪满意度、后续处理等标准进行了打分，最终李进余获得了绿化组第一名。

技能比武为职工提供了一个切磋技艺、沟通交流的平台，同时也有利于提升后勤职工的业务水平，增强爱岗敬业的责任意识和服务意识，提高服务效能，为学校新形势下的又好又快发展做好坚实的后勤服务保障工作。



张瑶文/摄影

未雨绸缪抓演练 增素强基保稳定

——物管中心开展停电应急演练

为了锤炼员工在紧急停电事故状态下快速反应、整体联动的处理能力，进一步完善、规范停电应急处理流程，提高主校区供电保障的安全性和可靠性，8月18日、19日，物管中心抢抓南通供电公司对我校主校区三个高压配电站进行年检的好时机，积极、稳妥、有针对性地开展停电应急演练，主校区近20名高压配电站值班人员、维修电工参加了演练，集团副总经理徐建参加并现场指导了演练。

按照预定方案，8月18日上午8点30分，主校区东区20KV高压配电站主母线突然停电，警报声四起，当班电工迅速判断停电的原因和区域，在向1号高压配电站报告的同时马上启动应急预案，保持通信畅通和做好解释工作，等操作监护人赶到后密切配合，校核模拟图，认真细致地做好电气倒闸操作的组织措施

和技术措施，正确判断闭锁装置位置以及电气设备的运行、热备、冷备、检修状态，时刻关注电气仪表指示，按照停电顺序和要求，拉、摇、分、合，动作步步紧扣，一丝不苟地完成了预定的任务。8月19日在1、2号高压配电站再次开展了演练。

通过本次演练，明确了操作职责，让每位值班电工充分了解当时电气设备的运行方式和本站的一、二次设备，进一步掌握了事故处理的要领，增强了职工的忧患和应急意识，为停电应急处理队伍积累了经验的同时也检验了能力，考验了团队精神，考查了电力应急机制和体系的有效性，为今后处理应急停电提供了很好的教案和经验，取得了预期的效果。

陈裕明

《责任至上》读后感选登

微小而伟大

《责任至上》这本书中说到“责任重于泰山”，一份责任就是一股无形的压力，时刻让你警醒，鞭策你向前迈出积极稳妥的每一步。在超越能力，越有责任心舞台越宽广这一章节中运用了通俗易懂的语言，体现了求真务实的精神、深刻的内涵和浅显易懂的道理，特别是其中一系列的案例，让我们对“责任”二字有了更深刻的了解。是什么可以使一份工作不平凡？不是丰厚的回报，不是耀眼的地位。对于大多数的人而言，毕生的工作内容都可能只是些简单又繁琐的事务，在这些可能从不被别人赞颂的位置上，大约唯有责任心可以让一份简单的工作意义伟大，虽微小却不平凡。

对于后勤集团而言，任何一个岗位，都可以说是平凡到极致。大学的宿舍门卫、保洁，甚至是每日和学生打交道的生活辅导老师，所从事的都不是什么不甚了了的事，所获得的也只是普通的回报。大多数学生每日和我们这些人擦肩而过，可能从不会注意这个群体。然而，在这些被忽视的背后，能维持这些工作的有序和热情，唯有一份责任心。

责任心，是对工作意义的认识，是了解这份事务背后所代表对他人和集体的意义。一个人从事的工作再简单，对于社会而言，也有独特的意义。也正是责任心，可以促使一个人不断地反思自我，超越自我，在日复一日的繁琐中保证工作的有效运作，完美地做好每一件事。

如果没有责任心，宿舍门卫的工作内容不过是一扇扇大门的开启，单调无趣；但责任心赋予工作的内涵，却是保护着学生安全，方便他们通行，是一道如他们的父母一般，守护着他们在这所学校生活、学习的安全之阀。责任心让门卫同志练就一双火眼金睛，是不是本区域的学生要一眼识别。有个冬天的早晨，有位学生从23号公寓前经过，门卫员看着他面生，同时还发现他的情绪有点异常，于是悄悄地跟着他，就在孩子即将发生意外的那一瞬间挽救了他；同样，也有同志因为责任的缺失，让不法分子钻了空子溜进了学生宿舍区，使学生的财产蒙受损失。

如果没有责任心，保洁的工作内容不过是一栋栋大楼的卫生清洁，繁重辛苦。保洁员每天重复着在有些人眼里一点意义都没有的平凡琐碎事，但责任心赋予工作的内涵，却是打造整洁明亮的宿舍环境，让莘莘学子在舒适整洁中能更充满学习的动力。在工作中，时刻保持一种责任意识，让责任成为一种习

惯。一个人如有了责任心，无论他在什么岗位，他都是一个品德高尚的人。去年，公共卫生学院2008级学生在参加毕业典礼的时候，不慎将钱包遗落在报告厅，包内有身份证、银行卡、校园卡，还有现金等物品，被保洁员在打扫卫生的时候发现了，根据包内校园卡上的信息与学院的辅导员老师联系上，及时将钱包完璧归赵。

如果没有责任心，生活辅导员的工作内容不过是一次次宿舍内务检查，琐碎麻烦。但责任心赋予工作的内涵，却是维持着宿舍的秩序，让远离父母的学生能在有效的约束当中养成良好的生活习惯，促使他们的宿舍环境有序而整洁。因为责任心，在学生考试考砸了郁闷时，会有生活辅导员通过聊天给予开导和鼓励；衣物挂口子或开缝了，会有生活辅导员利用自己的手艺带回家缝补；生病了，会有辅导员炖好汤给孩子补补身体。因为责任心，宿舍卫生有没做好，有没躲在宿舍逃课，有没使用大功率违章电器，这些生活辅导员都会一一过问、事无巨细。因为责任心，宿舍成员之间有了小矛盾需要调解时，恋爱受挫心情不好需要安慰时，生活辅导员又会出现他们的身边。过节了，该给家人问候啦；天气骤变需要添加衣物啦；晚上睡觉时管好门窗啦，明天天好应该晒被子啦，这些也会有生活辅导员通过每天的温馨提示告诉孩子们。因为责任心，才会有学生公寓生活辅导员被评为南通大学第三届“我最喜爱的老师”。

后勤学生管理工作，面对的学生成千上万，意想不到的情况也频频发生：学生深夜学习才归，门卫必须随时等候在深夜，为他们打开大门；夏热冬冷，风雨常常不期而至，而宿舍的每日打扫工作却丝毫不会因环境恶劣而被耽误；一些学生在家常常是小公主小少爷，不会打扫卫生，和室友的隔阂甚多，生活辅导员老师是这些琐事的调节剂和润滑剂。然而，对这些困难、这些琐碎，这些毫不起眼但是却也辛苦繁重的付出，在收获宿舍区的平安稳定和有序运行，收获学生快乐而自在的笑容时，就拥有了它最伟大的意义。

再小的螺丝钉，也有属于它的使命；再平凡的花朵，也能绽放自己的风景。站在后勤的岗位上，站在这些看似平淡微小的岗位上，是责任心维持着工作热情，是责任心保证着学校的安全有序，是责任心使平凡耀眼，是责任心使微小彰显伟大。

楼宇管理中心 许峰

抛弃借口，将我们的责任担当到底

责任是人生中最沉重也是最有价值的东西，任何借口都是在推卸责任。从小到大，我们的学习、工作、生活都被各种各样的“借口”包围着。“太忙了”、“太难了”、“差不多”、“可以了”、“没办法”、“又不关我事”等等这些话语，我们习以为常，且耳熟能详，或许我们已经习惯了这种类似的“借口”。我们要坚决抛弃这些“借口”，试想一下，当我们的责任心、责任感强了，当我们的责任心到位了，那么我们在工作中就不会有任何借口，我们只会尽心、尽力、尽职地去完成每一项任务。

钟秀校区是一个老校区，教学设施陈旧、维修量大，承担着整个校区的教学、安全、公寓、维修、环卫、绿化，可谓责任重大，但我们抛弃借口，在集

团领导的关心支持下，按照学期初制定的工作计划和总体要求，团结广大师生员工，尽心心力地把工作做细、做实、做精。

教学区管理着全校区共十九幢楼，包括教学楼，教学实验楼，教学办公楼，综合办公楼，图书馆等楼宇，努力为广大师生教学，科研提供后勤服务保障工作，保证校园内六个学院，一万多学生正常的教学和科研。当然在日常工作中难免遇到问题：例如教师临时调课，学院学生各种活动等占用教室，而影响正常上课老师的使用，对此，整个教学区的工作人员本着一切为教学、一切为学生的理念，遇到此情况，一边进行耐心地说明，一边查询空置教室，进行调整，既保证正常上课的使用，又保证临时借用的进行。教学区特殊时段的

服务管理主要是全国“四、六”级英语考试，计算机等级考试，成教入学考试成教计算机考试，成教外语考试，毕业前夕各学院论文答辩临时占用教室，学期结束前各学院、班级、学生社团的各种活动临时占用教室等。对此，每次大型考试之前，都组织职工进行充分的准备工作，清洗桌面、墙面、椅子以及厕所上的各种中英文单词、公式等，以保证各种考试的公正进行。如果我们处处找借口，那么，师生的正常上课将不能保证；如果我们事事找借口，那么，各种考试将不能正常进行；如果我们时时找借口，那么，一个个教学事故将伴随着我们。如果这样，我们还有何存在的价值？所以，我们没有借口，没有逃避，没有推卸，只有责任，只有承担，只有完成各项保障任务，才能体现我们存在的价值，体现我们的人生价值。

综合维修负责校区水、电、木维修的管理。钟秀校区是老校区，许多的硬件设施都已老化，校区内水阀严重锈死，公寓家具损坏严重等等，需要维修的项目层出不穷。在综合维修组，水工基本都是“半路出家”，但从没听到过“我不会”、“没学过”、“你找别人弄吧”之类的话，遇到各项技术难题大家总是一起讨论、共同分析，边做边摸索，二期公寓14号楼地下车库长期的漏水问题在这些“半路出家”的水工手中最终得到了解决。无论是工作时间内报修，还是晚上、双休日突发事件的报修，无论是遇到多么困难的维修，我们都时刻不忘自己肩上的担子，不找任何借口，排除一切困难，按时、保质、保量地完成工作任务。

公寓日常管理工作非常繁杂琐碎，每年的毕业生离校，搬迁和新生接待，是公寓工作的重中之重。时间紧，任务

重。为了工作中不出任何差错，圆满完成各项任务，我们必须借鉴以往的工作经验，结合实际情况，提前周密地计划好，做好充分的准备工作，制定具体的工作流程，逐项认真完成，不可马虎任一细小环节。比如，今年一期公寓校区内部搬迁男生900人，需要腾空的宿舍150间，而一期男生公寓毕业生空宿舍只有118间，相差32间。为了妥善安排这项工作，一期公寓根据学工处的调整总方案，与各学院沟通，最后拟出切实可行的宿舍安排工作。如果我们以繁杂为借口，那么，我们的宿舍安排就不会做到准确无误；如果我们以麻烦为借口，那么，我们的宿舍安排就不会做到及时无延误。

2011年-2013年连续3年钟秀校区作为江苏省艺术专业考试考点，我们没有因为老校区教学设施的陈旧而拒绝承担，也没有因为需要改造的实在太多太多而放任自流，更没有因为有点力不从心而得过且过，更是排除万难，调集校区全部人力、物力资源，保证了每年大约5万余人次的考试，圆满完成保障与服务任务，为艺考实现历史性突破做出了贡献，其高质高效的服务，受到市招办的赞扬。

在今后的工作中，我们要常怀一份责任感、常保一颗责任心，在工作中发挥自己的最大能量，不论在什么岗位上，都应该尽职尽责，全身心地投入工作，要在每个员工的心中树立这样的观念：承担责任光荣，推卸责任可耻，要让“抛弃一切借口，将我们的责任负责到底”真正落到实处，从而实现自己更多的人生价值，为了集团的辉煌，贡献自己的全部力量！

钟秀校区后勤服务中心 张建伟

解决问题，办法一定比困难多

通过学习《责任至上》这份培训材料，结合本身工作实际，我体会到，作为一名主管，只要有一份强烈的责任心，在日常工作中，办法一定会比困难多。

环卫工作是最苦最累的。每天一大早，当师生们还没有出现在校园的时候，环卫工人就已经把校园打扫干净了，他们是学校里每天最早开始工作的人。怎样才能使环卫工人每天自觉提前到校而毫无怨言呢？作为主管的我，首先想到的是，只有我真正坚持做到这一点，才能给职工带来好的表率作用。因此，我一定要做一个最早上班的人。每天，当环卫工人们迎着朝霞来到学校的时候，我已经把环卫工作检查完毕，对需要整改的地方早已心中有数，新的一天的工作安排也更加合理周到。这样一来，工人们看到我每天总是第一个上班，他们对提早到校也就习以为常了。同时，由于我每天能早作准备，妥善安排，工人们在每天的工作中也觉得比较欢畅，质量和效率也提高了不少。环卫工人的工作时间比较提前，这是工作性质决定的，对下班时间作合理的调整也是必要的。尽管如此，有少数工人仍然想自由决定自己的下班时间。工人们辛苦，我很理解，并不单纯责怪他们。为了改变这种无组织、无纪律行为，我又把自己变成最后一个下班的人。每天下班前，我都要把作业点比较分散的环卫工相对集中一下，等所有工人下班后，我才最后一个离开学校。既有效地保证了工人出勤时间，又使同事们心悦诚服，自觉打消了早退的念头。

有的人认识上往往会有一个误区，认为只有处理重大复杂的事情才能体现

自己的能力，证明自己的价值。其实我认为，作为一名主管，只要把工作当成一种责任，工作中多想一点，先干一步，同样能体现能力，证明价值。启秀校区是一个老校区，老树、名树、名贵盆景多是校区一大特点，要服侍好这些名贵树木盆景决不是件轻而易举的事，没有高度的责任心可不行。就拿给盆景浇水来说，就有严格的时间性。每到炎热的夏天，我总是天蒙蒙亮就来到校区盆景园，亲手为200多盆盆景逐一浇水，等把它们浇遍了，我浑身也湿透了。即使是双休日或节假日也毫不例外。有时在为盆景浇水和送孩子上学问题上发生了矛盾，我总是选择先给盆景浇水再送孩子上学。

顾“大家”和顾小家的矛盾时常摆在我的面前，我也能时常妥善地将它们摆平。我的双亲中只剩下年迈的母亲，他也就我一个儿子。她至今还在如东乡下辛苦地耕种几亩地，每年夏收季节是最需要我去助她一臂之力的时候。而每当这个时节，也正是校园树木养护的关键时期。作为绿化主管，我怎能丢下这些树木不管而去忙自家的农田？我只好花钱请人为母亲帮工，而自己坚守在校园内的树木身边。每年如此母亲也习惯了。即使是有一次她生病要我立即下乡，我却因为校区有重要会议急需一批盆景而没能及时赶到她身边，母亲也没有责怪我。

在日常工作中，总会遇到这样那样的困难。问题和矛盾，我体会到，只要不把主管当官做，只要牢记自己应尽的那份责任，只要甘于与职工群众奋战在一线岗位，办法一定会比困难多。

启秀校区后勤服务中心 徐建业