

后勤集团 通讯

南通大学后勤集团主办

2013年第4期

总第18期

2013年9月1日

星期日

高建林副校长检查开学准备工作



8月30日上午，高建林副校长前往钟秀校区食堂、主校区“通大快递服务中心”、网上报修服务平台、启秀校区学生公寓和教工餐厅，检查新学期开学前的后勤保障和安全防范工作。后勤集团、保卫处有关领导参加了检查。

严慕昀 文
龚朝杰 摄影

省高校“伙专会”常务理事会扩大会议在我校召开

6月27日，江苏省高校“伙专会”常务理事扩大会议在我校召开，近百名省内各高校饮食服务方面的领导、专家参加了会议。江苏省教育厅安全稳定与维护稳定处处长王伟、副处长韩叶祥，江苏省教育厅教育督导室副主任张虎成及江苏省高校伙食专业委员会的相关领导莅临会议，指导工作。会议由南京信息工程大学后勤服务总公司总经理蒋元春主持。

南通大学党委常委、副校长高建林致欢迎词，他从办学规模与拓展、办学层次与提升、学校影响力不断扩大等方面介绍了南通大学概况，并希望与会领导、专家、同仁为我校后勤工作传经送宝，一如既往地支持我校各项事业的发展。

会上，省高校“伙专会”主任、南京大学膳食中心主任兰家勇从充分发挥参谋作用，全程参与高校后勤先进集体评比；继续推进大宗物资招标改革和农校对接、校企对接工作；继续推进宣传工作，搭建交流平台等方面对“伙专会”2013年上半年工作进行了总结，并布置下半年主要工作，希望“伙专会”各会员单位要注重加强队伍建设促进自身发展，推进协调管理工作。省高校“伙专会”副秘书长、南京邮电大学后勤管理处副处长朱国平，省高校“伙专会”顾问石大庆，省高校“伙专会”副秘书长、南京林业大学饮食服务公司经理王金陵，省高校“伙专会”秘书长张映铭分别就省招采管理中心领导小组筹备工作、《省

高校食堂食品制作业务指导手册》编写工作、“第二届中国高校烹饪大赛决赛”相关事宜及暑期各类培训事宜进行了详尽的说明和技术性的指导。

张虎成副主任从稳定伙食价格、推进食堂规范化管理、社会餐饮企业管理、大宗物资集中采购与农校对接、推进落实五部委文件精神、高校后勤先进集体评比等方面作了工作回顾，并希望全省高校食堂要进一步加强基础设施建设，推进规范化管理，重视食品安全问题，继续推进大宗物资的招采工作和农校对接工作，确保伙食价格稳定与质量提高，推进全省高校伙食工作再上新台阶。

南通大学后勤集团总经理陈永涛指出，通大学生食堂作为省内高校食堂的缩影，饮食服务工作量大，任务重，需要所有后勤饮服人员的通力合作、精细服务和任劳任怨，他还提出了“家庭厨房式”高校食堂的新理念。

王伟处长把对高校伙食工作的认识概括为“重要”、“敏感”、“复杂”，简明扼要、内涵丰富。他还对省高校“伙专会”的下一步工作提出了几点希望与要求：一要搭建沟通交流平台，研究探讨共性问题，服务同行，服务决策。二要按规律办事、按规矩办事、按规则办事、按规范办事。三要遵守中央八项规定，厉行节约。四要走群众路线，集思广益，开展工作切忌随惯性。

张甜甜 文 李冬 摄影

集团领导慰问酷暑下奋战在一线岗位的职工

7月12日，烈日炎炎，气温高达36度，后勤集团总经理陈永涛、党总支书记保永春，副总经理徐建、季宏高、张效东等携带防暑降温物品赴主校区、钟秀校区和启秀校区慰问高温酷暑下坚守一线岗位的职工并到各有关工作现场，检查暑期后勤服务重点工作的进展情况。

在主校区东区苗圃，陈永涛总经理动情地对环卫工人说道，“走在校园里，我就会想起你们，校园的美丽环境是靠你们呵护的，你们就是学校的护花使者，是最可爱的人，我代表集团感谢你们”。同时，他要求相关负责人要科学、合理安排作息时间，采取“抓两头、休中间”的方法，起早带晚，确保中午充分的休息时间，保证充足的饮用水。

在主校区二食堂和学生公寓，集团领导关切地嘱咐电工和保洁人员，在留校学生较少的情况下，依然不能松懈，而是要充分利用这一时间段做好各项突击维修，在保证安全的前提下完成既定任务，确保新学期教学科研和师生生活设施更趋完善。

集团领导一行还亲切慰问了钟秀校区主教楼、印刷厂，启秀校区水电维修组、环卫绿化组的一线职

工。在这持续高温的暑期，一线职工的健康、安全始终牵动着集团领导的心，集团领导不仅为一线职工们递上防暑物品，还不断地提醒要多喝水，嘱咐职工如果稍感不适，一定要到阴凉处休息，听到集团领导如此关切的言语，职工们感动地连连说，“谢谢领导的关心！”

张甜甜 文/摄影



创新求进 积极有为 为学校发展再立新功

2013年7月19日，这是值得永载南通大学史册的一天——国务院学位委员会正式发文，南通大学被增列为博士学位授予单位，这标志着我校学科建设与“申博”工程取得历史性突破。几代通大人执着奉献、孜孜以求的夙愿终于实现，百年通大开启了新的征程。校党委书记顾晓松希望全校上下凝心聚力、拼搏奉献，百年通大实现新的跨越；乘势而上，在更高的平台上巩固提升；坚持质量，坚持特色，共同建设美好通大。

后勤集团作为学校的有机组成部分，在几代后勤人的共同努力下，为学校的建设和发展做了积极的探索，在平凡的岗位上作出不平凡的贡献。我们在“创新服务、精细管理、务实奋进、和谐发展”的集团精神引领下，以三品型后勤服务保障体系为建设目标，学习其他高校的先进管理经验，利用信息化管理的方法，加强管理队伍建设和采用目标责任制的管理手段，引进米饭生产线、豆制品生产线等先进生产设备，确保了行政、教学区域窗明地洁，确保了全校教职员工作饮食安全卫生，确保了学生公寓整洁卫生，确保了教学、科研的有序开展……。

俗话说：兵马未动，粮草先行。在学校成为博士学位授予单位后，后勤服务保障水平必须满足学校发展的要求，我们需要进一步完善管理制度，建立规范的工作流程；我们需要进一步改进服务理念，增强主动服务意识；我们需要进一步挖潜增效，为学校财政排忧解难。后勤工作任重道远，服务保障不容懈怠。

学校下一阶段的工作任务已经明确，工作目标已经确立，我们要按照学校党委和行政的决策部署，努力克服困难，创造性地开展工作，切实增强忧患意识，牢牢把握学校发展提高的机遇，创新求进，积极有为，进一步为教学科研和师生生活做好后勤保障工作，为学校事业发展再作新的贡献。

集团评论员

保永春书记在省高校后勤 通讯员培训班上作专题交流

6月13-14日，江苏省高校后勤通讯员培训班在常熟理工学院举办，近百名省内高校后勤通讯宣传负责人和通讯员参加了本次培训班。

南通大学、南京大学、东南大学、江南大学等4所高校代表就后勤文化建设和宣传报道工作为通讯员们作了交流辅导。我校后勤集团保永春书记所作的题为“构建高校后勤文化链的思考”的论述，从高校后勤文化的内涵与特征、高校后勤文化的重要功能、高校后勤文化链的构成、构建高校后勤文化链的途径等四个方面全面介绍了我校后勤文化建设的指导思想、基本方法及初步成果，得到了相关领导、多所高校和全体通讯员的重视与肯定。我校《后勤集团通讯》被省高校后勤文化建设委员会指定为培训班交流材料。

江苏省高校后勤研究会秘书长黄在宇在培训班的总结讲话中，充分肯定了我校的后勤文化建设工作，并对我校《后勤集团通讯》给予了较高的评价。

田文

集团举办第一期中层干部 暨第四期主管培训班

7月9日，后勤集团举办第一期中层干部暨第四期主管培训班，集团党政领导，全体中层干部、主管等共160余人参加了培训。政治学院副院长、教授成云雷，教育科学学院教授吉兆麟应邀为培训人员作了辅导讲座。培训班由集团副总经理张效东主持。

集团党总支书记保永春作开班讲话，他对本期培训班的特点、意义作了阐述，对集团中层干部和主管队伍的现状进行了客观的分析，并对全体参训人员提出了要牢固树立组织观念、

（下转第三版）



加大推进力度 全面完成年度重点工作

今年年初后勤集团研定的年度10项重点工作任务，至今为止，有的已经完成，有的正强力推进之中。现将重点工作内容再次公布，目的在于要求各部门、中心及全体员工对照任务，寻找差距，采取有效措施，加大推进力度，全面完成集团年度各项重点工作。

1. 加强效能督查建设。

为进一步提高后勤服务和工作的质量和效率，充分利用专兼职督查队伍和学生督查员，采取专项督查、跟踪督查、明察暗访等方法 and 监控手段，加强效能督查建设，确保工作落实到位，推进集团各项重大决策和重要决定的全面落实。

2. 开展创新菜研制和推广工作。

为落实“创新服务”的集团精神，打造高品质餐饮服务队伍，利用现有烹饪专业技术资源，组建创新菜点工作小组，为师生研制并供应创新菜、特色菜。

3. 食堂稳步有序推进7S精益化管理。通过引进体系、组织培训、加大投入，在三校区所有食堂逐步推进7S精益化管理，力争食堂管理、服务更上一个台阶，以此推进新一轮食堂承包顺利实施。

4. 成立“南通大学快件收发中心”

为方便师生收寄快递，消除快件收发乱设摊引起的安全隐患，美化校园环境，在主校区建设南通大学快件收发中心，为师生提供便捷、优质的服务。

5. 打造“12580”报修品牌，开通网络报修、电话报修、短信报修等多种报修渠道，建立一个集报修、维修、采购、仓储、回访于一体的报修服务平台，为师生提供更好的维修服务。

集团召开新一轮食堂承包工作会议

7月17日上午，后勤集团召开2013-2014年度食堂承包工作会议。集团总经理陈永涛，副总经理季宏高，总经理助理徐蔚，财务部主任袁秀富、督查办公室主任徐军、饮服中心领导及各承包单位负责人参加了此次会议，会议由副总经理季宏高主持。

总经理助理徐蔚对上一轮食堂承包工作作了简要总结。副总经理季宏高根据省伙专会要求并借鉴目前高校管理发展模式，联系饮服中心自身发展状况，公布此轮承包方案的改革新举措。饮服中心主任徐友飞对本轮承包改革作了详细解读。他指出，为了促进食堂规范化管理及提高经营规模效益，新一轮食堂承包确定了目标管理、自主经营的思路，鼓励单体承包向自主经营模式转变，并将在3年内形成150人的自主经营队伍；全面实行集中采购，并严格规定了集中采购的指标额度；将新增考核核算部，通过购置采购物资软件对各经营单位统一核算；对食堂进行统一考核，依据考核结果对食堂的管理费进行浮动收取，对校区、主管的工作进行绩效考核；进一步加大食堂现金的管理力度，严禁收取现金。

集团总经理陈永涛对中心上半年工作给予了充分肯定，并对与会人员提出了几点希望与要求：1. 民以食为天，食以安为先，紧紧围绕食品安全展开工作。2. 强化服务与管理并重，相辅相成。3. 坚持合作自愿原则，争取共赢，稳定校园，为构建和谐通大贡献力量。

袁张灵

第三党支部开展义务服务活动

7月5日下午，钟秀校区杏林学院500多名学生将进行公寓楼搬迁，需要搬运的学生物品多且杂，大多数又没有搬运工具，困难重重。得知这一情况，后勤集团第三党支部立即组织全体党员和入党积极分子成立义务服务组，投身到公寓搬迁中，义务为学生搬运行李。

本次搬迁活动时间紧、任务重，义务活动组所有成员热情高涨，借用两辆三轮车，冒雨往返于公寓楼之间，一次次地上下楼梯，一次次地背、卸行李，忙而不乱、有条不紊。大家虽然全身湿透，累得筋疲力尽，但没有一个人喊累，没有一个人停下来休息，都想着要为学生多搬点东西，多尽一份力，多为学生担当一点。义务服务组的行动感染了一些其它学院的学生，他们也主动加入到义务服务活动中，就这样，500多名学生宿舍搬迁工作仅用了2小时就顺利完成。活动当天，义务服务组还贴心地为搬迁学生提供了解暑绿豆汤，周到的服务得到了学生们的一致好评。

6. 利用闲置土地，建设自有苗圃。充分利用东区闲置土地，建设20000平方米的苗圃基地，为学校培育绿化苗木，节约资金的同时美化校园环境。

7. 建立学生公寓生活辅导员队伍。依托现有公寓管理员队伍，建立学生公寓生活辅导员队伍，进一步解放思想，更新观念，开拓创新，把服务工作、思想教育和解决学生的实际问题结合起来，切实做好学生公寓的管理和服务工作，大力推动我校公寓管理工作再上新台阶。

8. 启秀校区探索全员考核和竞争机制。

为充分调动职工工作积极性和主动性，在启秀校区建立后勤服务中心全员考核机制和竞争机制，实施绩效考核，。

9. 强化公寓管理，推行“样板房”式管理制度。

进一步加强与学工部门和学院辅导员的沟通联系，共同推进学生公寓“样板房”式管理制度。具体内容是在每个宿舍楼整理出一间内务达标的“样板宿舍”，要求内务较差的宿舍室长和其他同学参观学习，引领他们自觉动手，扭转部分宿舍残留的脏、乱、差现象，每栋楼层进行推广，逐步推广到整幢宿舍及整个校区，并把该项工作延伸到公寓保洁和门卫管理工作，

10. 开展“青春在岗位上闪光”演讲比赛。用后勤职工中真实的优秀人物和感人事例教育全体干部职工，于上半年开展“青春在岗位上闪光”演讲比赛，大力弘扬集团精神，促进“三品型”后勤服务保障体系的构建。

集团办公室

变，并将在3年内形成150人的自主经营队伍；全面实行集中采购，并严格规定了集中采购的指标额度；将新增考核核算部，通过购置采购物资软件对各经营单位统一核算；对食堂进行统一考核，依据考核结果对食堂的管理费进行浮动收取，对校区、主管的工作进行绩效考核；进一步加大食堂现金的管理力度，严禁收取现金。

集团总经理陈永涛对中心上半年工作给予了充分肯定，并对与会人员提出了几点希望与要求：1. 民以食为天，食以安为先，紧紧围绕食品安全展开工作。2. 强化服务与管理并重，相辅相成。3. 坚持合作自愿原则，争取共赢，稳定校园，为构建和谐通大贡献力量。

袁张灵



姚媛媛 文/摄影

物管中心召开“优质服务月”活动总结表彰暨暑期工作推进会

7月6日下午，物管中心召开“优质服务月”活动总结表彰暨暑期工作推进会，会议由中心主任王军主持，中心120余名职工参加了会议，集团副总经理徐建、总经理助理吕卫国出席了会议。

“优质服务月”活动开展以来，经过中心全体员工共同努力，制定落实物管中心工作制度与工作流程；建立“12580”报修电话及短信平台；开展“送服务上门 促和谐发展”活动；举办“鲜花妆点雅舍 绿叶扮靓生活”小型盆景展示活动；推出仓库材料管理电子化、信息化新模式；归拢主校区乔木档案信息并悬挂标牌；开展师生满意度调查等活动，提高了服务质量，提升了服务水平，赢得了师生的广泛的好评。

会上，总经理助理吕卫国宣读“关于2013年物管中心‘优质服务月活动’先进个人的表彰决定”。与会领导为先进个人颁发了荣誉证书。

徐建副总经理充分肯定了本次活动，并对中心所有人员提出了四点要求：1. 以此此次活动为新起点，总结经验，推广活动成果，乘势进取、持之以

恒、精益求精。2. 深入一线，精通本职业务，与广大师生零距离接触、面对面服务。3. 不断强化团结协作精神，营造和谐、融洽的氛围，团结一致，齐心协力，共同把工作做好。4. 转变思维模式，创新服务手段，充分挖掘潜力，向管理要效率、向服务要效益，建立优质高效服务的长效机制，不断推进后勤保障工作再上新台阶。

随后，中心领导班子对暑期工作进行了安排和布置。



仲伟姗 文 俞珊 摄影

风雨侵衣何足惧 深情厚意满校园

6月7日，淅淅沥沥的雨水清洗着整个校园，正值今年启秀校区第二次学生下点返校交接之际，整个公寓区内一派热闹忙碌的景象。匆匆的步伐，灿烂的笑容，互帮互助的场景，所有的一切都尽情地洋溢着大学生活的和谐温馨。

凌晨3点，12号公寓区内，校区后勤服务中心维修组员工忙着帮助学生搬运行李装车，雨无休止地下着，他们生怕学生行李被淋湿，脱下雨衣包裹着行李，一趟又一趟地往返于公寓与货车之间，可却淋湿了自己衣衫。学生们看到这样的情景很是感动，主动为后勤师傅们撑伞，并连声说：“谢谢叔叔”。

为了保证楼道内走廊畅通，保洁员们第一时间投入到宿舍区内、外垃圾的清扫工作中。由于时间紧、任务重，他们忘记疲惫，及时把清扫出的垃圾从4层5层楼一袋袋往下运。外环保洁及水电工们紧跟其后，冒雨把垃圾清理到垃圾桶内，再运送到垃圾拖运车上。雨水

打湿了大家的头发，脸上的汗水也来不及擦拭，只为一个共同的目标：为当天返校的学生提供一个良好的生活环境。

在紧张忙碌的交接工作中，细心的主管发现12号楼内有一只行李箱，根据箱子上面的名字在管理员处打听到，原来是早上第二批去宜兴的同学，竟然把箱子忘带走了。想象学生到了实习点找不到行李的焦急样子，主管更是着急，他先想办法与该学生取得联系，并安排好将行李由下一班车带过去，这样就避免了一起行李丢失事件的发生，也为学生安心实习解除了后顾之忧。

雨依旧下着，凉风飕飕，朴实后勤人在夜幕降临中为此次学生下点交接的后勤保障工作画上了圆满的句号。他们决心把“你的满意，我的追求”的服务口号落实在实际行动中，并以更饱满的工作热情投入到毕业生离校的各项工作中。

施华芳

简 讯

◆ 6月6日，江苏省高校后勤管理工作会议在盐城工学院召开，南通大学被授予江苏省2011-2012年高校后勤工作先进集体。

◆ 6月22日，中国高等教育学会后勤管理分会商贸管理专业部全国商专部于2013年6月22日在广西桂林召开“全国教育超市百千工程”建设总结交流会。我校教育超市被评为“全国教育超市样板店创建先进集体”。

◆ 8月底，钟秀校区食堂二楼改造工程顺利完成，改造后的食堂采用特色风味小吃和快餐相结合的模式，大大增加了供应品种；校区新增米饭生产线投入使用，切实提高了米饭质量，更好地为师生服务。

◆ 6月4日上午，江苏省第四届教育超市技能大赛（2013年江苏省教育超市商品陈列创意赛）在盐城师范学院举办，我校主校区教育超市代表队参加了本次比赛，其参赛作品以“青春正能量”、“百年通大”为主题，展示我校百年辉煌历史，创意新颖、主题明确，得到了大赛评委的一致好评，并获得本次大赛的优胜奖。

◆ 6月8日，正值校工会“温馨家园”物业维修服务站成立一周年之际，校

工会召开“温馨家园”物业维修服务站工作座谈会。一年来，维修服务站在校工会的关心、指导和后勤集团的配合下，坚持优质服务、规范服务、便捷服务、温馨服务的宗旨，开通网络、电话、电信、现场等多种报修渠道，采取接报随即上门、入户自带鞋套、完工清理场地、拒受任何款待、事后征求意见等服务措施，全天候为本校教职工家庭提供小型水电应急维修服务，一年中共提供此类服务100多次，得到受益教职工的一致好评。

◆ 7月3-16日，在时间紧、任务重的情况下，物管中心完成了从主校区祁通大道两侧至东区苗圃的2万多株树木的移栽，并做好日常浇水养护工作。

◆ 8月中旬，物管中心仓库电子化管理系统调试工作完成。该系统采用的无线电子扫描技术，有利于掌握库存第一手资料，做到进出有据；回收废旧零件，防止库存流失，有利于变废为宝，节约成本。

◆ 8月20日，督查办公室对三校区的高配、消防值班室的人员值班情况、草坪杂草清除情况及假期维修情况等方面进行了实地检查并将检查发现的问题告知相关部门、中心，督促其整改。

集团办公室

高温下的后勤“铁人”

暑假对学校师生来说，是放松休息的惬意假期，是充电学习、修正积累的宝贵时机，也是观光旅游、团聚家人的甜蜜时光，但是，对于后勤集团的职工来说，暑假就是突击维修改造、绿化美化的最佳时机，整个假期，集团的职工们是在忙碌中度过的。

顶烈日斗酷暑只为当好称职的“护花使者”

骄阳下的校园里，热浪侵袭着每一块土地，很少有往来的行人，却总能碰到一群群环卫工人，他们之间尽量减少往日的口头交流，只是埋着头，或除草



修剪树木，或浇水，或清扫路面垃圾，认真娴熟地操作，不敢有一点马虎。偶尔一丝风吹过，便有一股草的清香扑鼻而来，令人顿时抖擞起来。他们真不愧是学校的“护花使者”，有了他们，学校即使在假期也依然保持着优雅的“妆容”。但是，为了学校的美丽，“护花使者”们也真吃了不少苦。今年夏

天，持续高温，百年不遇，40度以上的高温也持续了好几天，环卫工人们坚持每天清晨6点到岗，一整天都在高温的室外工作，即使体力透支，但因为人手不够，很多职工还是坚守岗位，互相照应。整个假期，所有环卫工人正常上班，任务繁重时，加班也是常事。整个假期，终于完成了三个校区的保洁、杂草清理、草坪修正、树木修剪等工作，还突击完成了主校区东区苗圃的树木移栽、养护工作，让校园始终保持绿化美化的环境。

挥汗如雨仅为新生公寓用品按时分装上铺

地下车库闷热、不透风，笔者仅站在里面就已满身大汗，可是，就是在这种环境中，楼宇中心的职工们竟完成了今年约8000份新生公寓用品的分装、搬运工作。公寓用品涉及种类繁多，每个袋里都要放入十几个品种的用品，稍不注意，就可能出现差错，所以在分装过程中都是几个人一组，互相提醒，相互



检验，保证万无一失。公寓用品以棉被、被套等床上用品为主，在这罕见酷暑中，要整理分装这些东西，真是不小的挑战，但中心的职工们却很淡定地说，“再热再难，这项工作总得有人做，既然被安排在这一岗位，我们就要把它完成好”，最简单的话语却道出了最真诚的服务情感。

用精湛的技艺营造安全舒适的学习生活环境

假期里，物管中心维修站的水、电、木工师傅们也许是最忙碌的，除日



常维修外，还突击完成了主校区806间、钟秀校区796间、启秀校区150间学生公寓的水电维修，更换调试学生宿舍门锁1282把，维修更换移门滑轮842只，维修床铺、家具5052套；完成教室课桌椅紧固件检修21898套；更换主校区1-9号教学楼、食堂操作间及大厅1300多根日光灯管、62台吊扇；铺设电缆近300米，改造主校区一期女生公寓锅炉房，保证新学期热水的正常供应；

还完成了“南通大学快件收发中心”的基本建设与施工监督，全校雨水井及管道井维修等工作。维修站40余名水、电、木、瓦工人每天都加班加点、突击维修，浑身上下不见干斑。为了保障新学期学校各项设施的正常使用，他们付出了比平时更多的艰辛。

坚守岗位只为解除留校学生的后顾之忧

今年暑假，有5000余名学生留校社会实践、学习考研、勤工俭学，为了解除留校生的后顾之忧，各校区食堂都设有专门窗口供应学生三餐，操作间40多度的温度湿透了食堂师傅的衣服，可为了学生能在假期里依然能吃到新鲜的饭菜毫不懈怠、没有怨言；生活辅导员坚守岗位，对所有进出宿舍楼的人员进行登记询问，保证学生人身财产安全。



整个假期，后勤集团的职工们始终保持着“在岗、在位、在状态”的精神面貌。

仲伟姗、姚媛媛、张甜甜

集团成立“通大快递服务中心”

随着网络时代的到来，网上购物悄然兴起，寄往学校的快件数量也急剧增加，而快递公司为了节约成本很少拥有固定收发场所，大多数快递公司采取在校园内外临时设摊收发，快件分发场地散乱、人员有限，遇到网购促销高峰期时，经常占道派发件，存在较大的治安及交通隐患，也不利于校园环境美化。

为了方便师生收寄快递、消除快件收发乱设摊引起的安全隐患、美化校园环境，后勤集团在主校区一期公寓西建临时用房，集中规模相对较大、实力较强的快件公司，与之合作经营，成立

“南通大学快件收发中心”，既确保师生能更及时、准确、方便、快捷地收到快件，又确保校园环境优美秩序井然。快件收发中心的成立，为我校快递服务开启了新的模式，也是后勤集团为方便师生生活做的又一件实事，它有利于进一步提升服务水平、服务质量，创造一个更完善的服务平台，为广大师生提供一条龙、规范化的快递服务。快件收发中心将成为学校快件服务的长效窗口，成为解决快递矛盾，维护校园和谐的有效渠道。

曹丹

楼宇中心举办2013年度生活辅导员培训班

如何通过公寓管理来引导和提高学生的生活自理能力，怎样提升和发挥每个生活辅导员工作的热情和积极性，建立一支业务强，素质硬的“无字之师”队伍，为学生提供更为良好的学习、生活环境，8月23日，楼宇中心举办了2013年度生活辅导员培训班，中心80余名生活辅导员参加了培训。

楼宇中心季锦明同志以《规范公寓管理 提高工作效率》为主题，结合自身丰富的学生公寓管理经验，通过大量

翔实的案例、深入浅出的分析和通俗易懂的语言，将我校目前学生公寓管理存在的问题及当前公寓管理工作重点进行了详细的解读，为所有参训人员上了一堂生动的学生公寓管理工作培训课。

本次培训，不仅普及了公寓管理新知识，规范了南通大学公寓管理流程，还提高了突发事件的处理能力，加强了生活辅导员队伍建设，提升了公寓生活辅导员的整体水平。

万春红

（上接第一版）

牢固树立岗位就是责任的观念、牢固树立将职业融入事业的观念的要求。

吉兆麟教授和成云雷教授分别作了以《提高职业道德水平 做好本职岗位工作》和《西游成功学——孙悟空由猴而佛的生存智慧》为题的精彩讲座。两位教授的讲座内涵丰富、深入浅出，既有较强的理论性，又有生动翔实的案例，以生动的语言和有趣的故事揭示了职业道德、爱岗敬业、组织原则、职场技巧等方面的道理和知识，给全体参训人员以豁然启迪。

楼宇管理中心主任许峰、饮食服务中心主任助理陆迎接、钟秀校区后勤服务中心主管胡丽美先后在培训班上作了交流发言，他们结合自己的工作实践，分别从不同的角度展示了集

团干部职工忠于岗位职责，推行规范管理、提供优质服务的工作状况，体现了集团后勤人的组织观念、大局意识和责任意识。

集团总经理陈永涛作总结讲话，并结合自己深入基层认真调研的工作实际，客观剖析了集团现状、职工思想状况和干部、主管队伍的工作状况，提出了要认清形势、正视压力，树立同舟共济的组织观念；要以身边先进人和事为榜样，树立爱岗敬业的主人翁精神和同心同德、齐心协力，要树立收入靠贡献意识的要求，特别对中层干部提出了要提高创新、管理、包容、规范、协调等方面的能力。他还对今年的重点工作推进和暑假期间的工作安排作了重要部署。

张甜甜 文 龚朝杰 摄影

主校区北二门及裤子港河西岸绿化工程交付使用

6月28日，主校区北二门及裤子港河西岸绿化工程交付使用，这是主校区北二门及东区4号路的配套工程。该工程的设计、施工、养护管理全部由后勤集团物管中心承担。高建林副校长多次亲临现场进行检查和指导，基建处、审计处、后勤集团负责人在这项工程实施中也倾注了大量心血。

该项绿化工程于今年5月中旬正式施工，绿化总面积约15000平方米，绿化带北起崇川路，南至悦江路，长度达460米。绿化带内栽种银杏、广玉兰、香樟等大型乔木270余棵，垂丝海棠、紫薇、桂花等小乔木约450棵，由杜鹃、红花檵木、金边黄杨等灌木组成的色块700多平方米，特色樱花林和红枫林点缀其中，景点错落有致，高雅大方。

在该工程实施过程中，集团陈永涛

总经理、保永春书记、徐建副总经理经常亲临现场了解工程进度，分析和解决工程实施过程中的难点和疑点。物管中心王军主任及袁华副主任现场指导施工，从堆土造型到景石摆放，从球类植物的点缀到色块线条的勾勒，一次次的研讨、一轮轮的修饰完善，锻造出与众不同的美感，令过往师生心旷神怡。



俞珊 文/摄影

“螺丝钉”也会闪光

——记物管中心电焊维修工人李峰

骄阳似火的六月，物管中心“优质服务月”活动也在如火如荼地开展，校园里遍布着物管中心工人们挥汗如雨忙碌的身影，他们在每一个苦脏累的岗位上默默无闻、任劳任怨，为学校的后勤保障工作尽自己“螺丝钉”般的微薄之力。作为一名一线电焊维修工人，李峰同志热爱自己的本职工作，长期以来，兢兢业业地立足本职工作，学习、钻研专业技术，不断在实践苦干中增长业务能力。他通过刻苦学习、反复实践，专业技术不断提高，逐渐成为电焊安装工作的行家里手。

“嗤嗤嗤……”主校区西操场看台厕所发出阵阵的焊接声，透过窗户能看见一闪一闪的电焊弧光，夺目得让人睁不开眼。5月29日上午有同学反映，西体育场的看台厕所水池支架因生锈发生松动脱落，存在安全隐患，影响到师生的正常使用。李峰同志接到报修中心派工任务后第一时间赶到现场，直接躺在水池下面进行电焊操作。由于空间狭小，甚至连电焊防护面罩都没有办法使

用，李峰同志就在这种艰苦的环境下进行电焊作业，完全顾不上厕所蹲坑散发出的阵阵异味以及电焊器械迸发出的浓浓黑烟和四溅火花。经过一番努力，终于及时将水池维修好。

电焊工作的环境相对艰苦，有时还存在危险。但是李峰同志数年如一日毫无怨言。由于电焊时发出的电弧光的温度高，辐射强，他经常为赶维修进度而长时间工作，他的脸也经常因此脱皮，眼睛也会因为使用过度而泪流不停。电焊中火花四溅，经常有滚烫的铁水溅落在他的衣服上烧出无数个小洞，他的衣服不知被烧坏了多少件。偶尔火花还溅到了皮肤上，现在身上能明显看得出来的伤疤至少还有十几个。

集团有无数个像李峰同志一样永葆热情的员工，用他们的辛劳和汗水，在平凡岗位上默默奉献几载甚至几十载，他们像螺丝钉一样，虽然渺小，却兢兢业业地发挥着自己的作用，为全校师生的工作学习生活保驾护航。

仲伟姗

后勤集团举办第三届趣味运动会



7月8日上午，南通大学后勤集团在主校区西体育场举办第三届趣味运动会。近1200名后勤系统职工踊跃参加了20个竞技和趣味运动项目的角逐。

校宣传部、学工处、工会、团委等10个部门的主要负责人应邀出席了运动会开幕式。后勤管理处、保卫处、离退休人员工作处、基建处、启东校区建设办等部门教职工也应邀参加了本次运动会。运动会开幕式由集团党总支书记保永春主持，总经理陈永涛致开幕词。集团全体领导班子参加了运动会。高建林副校长宣布运动会开幕，并与董正超副校长等领导饶有兴趣地参加了有关项目的比赛。

运动场上教职工们热情高涨，各项比赛有序进行。赛场上，参加“袋鼠跳”的运动员卖力地前进，蹦跳的姿势将前进中的袋鼠演绎地淋漓尽致；“瞎子敲锣”的场地上不时传来阵阵笑声，被蒙上眼睛的参赛者只能靠着感觉前

进，不时地挥舞手中的小棒槌，却总是瞄不准锣面，滑稽的样子惹得大家忍俊不禁；“过独木桥”看似简单，却需要很强的平衡能力，有的参赛者开始顺风顺水，但还不到独木桥的一半就掉了下来，也有参赛选手轻装上阵、稳扎稳打，伸开双手保持平衡，顺利到达终点，赢得了祝贺的掌声……比赛过程高潮迭起，精彩不断，“加油”声不绝于耳。

南通大学后勤集团多年来将举办趣味运动会作为后勤文化建设的重要内容，作为广大后勤职工交流、展示的平台，提高广大职工的身体素质、展示后勤职工的精神面貌，激发后勤员工的工作热情和主人翁意识，构建和谐、温馨的后勤集团大家庭，为更好地践行集团精神，加快“三品型”后勤服务保障体系的构建凝心聚力、保驾护航。

田文 文/摄影

后勤集团第一期中层干部暨第四期主管培训班代表发言节选

服务师生求实效 爱岗敬业讲奉献

以积极的心态对待自身的工作

作为高校后勤管理服务人员，我们要为全校三万多名师生员工的衣食住行保驾护航，要为学校的教学科研工作提供强大的后勤保障，任重道远。有人说，能够干好平凡的工作这本身就是一种不平凡，那么怎样才能干好自己这份平凡的工作呢？我认为首先就是要爱岗，一个人只有热爱自己的工作，才会对自己所从事的工作有幸福感、荣誉感和归属感，才能在工作中脚踏实地、勤勉勤恳、兢兢业业、尽职尽责，这也就是我们所说的敬业。

树立全心全意为师生服务的思想

楼宇管理工作是面向教师、服务学生的一个重要窗口，承担着全校办公楼、教学楼及宿舍楼的日常管理和服务保障，工作很重要，同时任务也很艰巨。一方面，由于工作的面非常广，服务的对象特殊，工作中的点点滴滴都会涉及到师生的切身利益，来不得半点马虎；另一方面，随着时代的发展、科技的进步，我们要在发挥过去管理经验的基础上，努力探寻适合新形势下管理工作的新思路、新方法和新途径，以适应新时期管理工作的需求和社会发展的需要，更好地服务于师生。我们必须树立“一切为了师生、为了师生一切”的思想，立足本职工作，处处严格要求自己，从细微处入手，从点点滴滴、一言一行做起，尽职尽责，为人师表，从而赢得师生的爱戴和尊重。前段时间，楼宇中心的一名保洁员在301报告厅工作的时候，捡到一名同学遗失在此的钱包，内有一千多元现金及身份证、银行卡等物品，她没有将钱物纳为己有，而是在第一时间将钱包上交，这种拾金不昧的精神就是全心全意为师生服务的最好体现，也是对爱岗敬业精神的最好诠释。

楼宇中心主任 许峰

加强业务锤炼，增强业务能力，做到干一行爱一行精一行

当今时代是一个大发展、大变革的时代，对每一位管理者的业务水平、素质和能力是一个挑战，这就要求我们树立终生学习的理念，努力做到干一行、爱一行，不断加强业务钻研，不断更新知识、开阔视野、增长才干，才能适应新形势的发展要求，用科学知识武装自己的头脑，努力赶上时代发展的需要，让自己有能力来解决工作中遇到的实际问题。中心消防管理人员，为了能够更好地胜任工作，有些同志自掏腰包主动参加职业技能鉴定，考取消防操作证，真正做到爱一行、精一行、拉得出、打得响。

走出爱岗敬业的误区，学会用脑思考、用心工作

有人认为主动加班加点、任劳任怨就是爱岗敬业的具体表现，我认为这是片面的理解。效率低下的加班、不顾身体健康而玩命的工作都是对爱岗敬业的曲解。俗话说，身体是革命的本钱，工作中我们除了要有强烈的责任心，还要有科学的工作方法，要学会“弹钢琴”，做到经常性地思考工作，寻求捷径，让自己从繁琐的事务中解脱出来，科学高效地开展工作，这才是真正的爱岗敬业。在日常工作中，不难发现有个别员工只会机械式地劳动而不善于思考工作，缺乏整体工作的计划性，虽然经常加班加点，腿脚都跑肿了，工作还是没做好，而相反有些同志懂得对工作进行思考和总结，主动寻求捷径，工作效率很高，任务也完成地很出色。因此，我们在工作中一定要用脑思考、用心工作，努力提高工作效率，真正做到实际意义上的爱岗敬业。

恪守组织原则 强化爱岗敬业

后勤服务工作是学校发展的重要保障，能够更好地为学校工作服务，是我们每个后勤人的职责，也是推动学校后勤工作持续发展的动力。我们首先要做到的就是恪守原则，爱岗敬业。

去年下半年，学校扩大食堂目标管理范围，中心领导要求我能以中心发展大局为重，将原来承包的食堂回收为目标管理食堂。这样做，在个人利益上我可能会失掉很多，但是作为一名党员，我就应该服从组织安排，不辜负领导的期望。于是我接受了组织安排，担任饮服中心目标管理食堂的主任，后又提拔为饮服中心主任助理。工作期间，我始终紧紧依靠中心领导班子，坚持中心民主集中的工作作风，恪守组织原则，对于中心确定的工作坚决地贯彻执行。在食堂目标管理中，我着重抓规范化管理。我结合以前的工作经验，拟定了“7S”管理考核评分细则，设置“7S”

管理工作栏，“7S”管理考核公示栏，制定食堂炊事机械安全规范操作规程、食堂晨会和例会制度，最后形成饮服中心“7S”管理的各项规章制度。

经过一年的辛劳工作，主校区西食堂已成为饮服中心“7S”管理的样板食堂，也曾多次代表学校接受了省市各级领导检查组的检查，获得了多项奖牌。今年4月，中心成立了创新菜点工作小组，我是其中的主要成员。经过两个月的研发，二十七道不同风味的特色菜点相继出炉，并在主校区教工食堂和学生食堂陆续供应，受到师生们一致好评。

一个人的能力或许有限，但是努力工作，积极进取，却是更为重要的态度与精神。只有爱岗敬业的人，才会在自己的工作岗位上勤勉勤恳，不断学习，精益求精，才能为集团，为学校做出自己应有的贡献。

饮服中心主任助理 陆迎接

第三届趣味运动会剪影



袋鼠跳



沙包投准



沙包投准



套圈



瞎子敲锣



呼啦圈

恪尽职守 不断进取

我担任综合组维修主管时，面对错综复杂的维修项目、琳琅满目的维修材料，校区各区域的情况差异，我有点力不从心。可是一想到自己一向坚守的“在岗就要爱岗，爱岗就要尽职”的信念，我虚心向老师傅学习，多到维修现场了解情况，多看、多想，认真做好工作记录，坚持原则，严格把好材料领用关，在材料领用过程中熟悉材料的规格、使用区域、适用维修项目，以便尽快掌握业务知识。

主管的工作在集团起着承上启下的作用，这就要求我具有高度的责任感和主人翁的意识，在工作中讲求工作方式、方法，多听大家的意见，以最优方法去完成各项任务，尽量做到精益求精。工作中我始终把“创新服务、精细管理、务实奋进、和谐发展”集团精神作为指导思想，工作安排尽量周密完善。对于日常维修，做到小修不隔日，对于一时不能解决的问题必做好解释工作；对于一些可预见性维修，做到提前修缮，注重细节，防患于未然。

每年暑假前的工作总是最忙的，毕

业生离校，随即而来的是学生宿舍搬迁，今年需要变动的宿舍近800间，门锁锁芯调换、宿舍内水木，维修时间紧，任务重。鉴于往年学生外出配钥匙难、质量不过关等问题，主动安排专人到公寓区为学生免费配钥匙，既解决了问题，又为学生节约了生活成本，得到了学生的普遍欢迎。旧锁芯进行再利用，新锁芯的使用率不到40%，节约了材料。

平时工作注重与校区内其他部门沟通，跟踪回访维修情况，请其他部门反馈维修情况，指出工作中存在的不足，并提出建议，回访后，进行总结，及时改正不足，提高工作质量。

只有干一行、爱一行、钻一行才能精一行。只有以务实的姿态和作风，牢记自己是工作的主人才能把工作做细、做精。只有不断提高自身的业务水平，增强责任意识，提升管理水平，才能不断提高自己工作能力，才能为建设特色通大、和谐通大、美丽通大、幸福通大而献出自己的微薄之力！

钟秀校区后勤服务中心主管 胡丽美