

后勤集团 通讯

南通大学后勤集团主办

2015年第2期

总第26期

2015年4月1日

星期三

后勤集团召开2014年总结表彰暨2015年工作推进大会



3月24日下午，后勤集团召开2014年总结表彰暨2015年工作推进大会，集团总经理陈永涛，副总经理徐建、季宏高、张效东，总经理助理吕卫国、徐蔚及570余名集团员工参加了会议，会议由张效东主持。后勤党委书记保永春到会并宣读集团2014年度先进集体和先进工作者的决定。

会上，徐建、季宏高副总经理代表集团领导班子分别总结集团2014年工作，部署2015年工作任务。徐建副总经理从党建工作有序开展、反腐倡廉常抓不懈；服务品牌不断创新、服务特色亮点频现；管理制度更趋规范、管理措施推陈出新；常规工作全面完成、服务水平再上台阶；队伍建设着力加强、综合素质全面提升；文化建设成效显著、集团精神彰显能量等方面全面总结了集团2014年工作。季宏高副总经理从加强思想政治教育、发挥典型引领作用；实施特色亮点服务工程、创新师生满意服务渠道；加快科学化规范化步伐、促进管理水平再上台阶；强化高品格队伍建设、努力提升员工整体素质等方面宏观部署了2015年工作任务，并要求全体职工在集团领导班子的率领下，振奋精神，同心协力，继续发扬务实奋进、拼搏奉献的主人翁精神和攻坚克难、敢打硬仗的顽强

作风，为圆满完成2015年各项工作任务作出应有的贡献。

后勤党委、后勤集团领导为先进集体、先进个人代表颁发了荣誉证书。楼宇中心乔学梅、饮服中心周建新分别代表先进集体和先进个人发言，他们的辛勤工作事迹和爱岗敬业感言，赢得了与会人员的阵阵掌声。

陈永涛总经理在会上作了专题讲话，肯定了一年来集团所取得的成绩和全体职工所付出的努力，指出了集团发展所面临的压力和困难，并就目前形势下的队伍建设问题提出了具体要求：第一，要真正培育爱岗敬业的精神，在思想上树立爱岗敬业的观念，在行动上要有勤业的表现，在工作中要兢兢业业、奋发努力、脚踏实地、埋头苦干。要有勤奋的工作态度，不畏艰辛，无怨无悔；要有强烈的责任感，勇挑重担，敢于担当，百折不挠；要有严谨的工作作风和严明的行为规范，尽职尽责；要有以集团、学校利益为重的大局意识，有与集团同舟共济的忠诚之心。第二，要具备不折不扣的执行力，继续保持良好的执行力，帮助集团取得更好的工作成果，也使个人的工作才能能在

（下转第三版）



2015年2月13日，校党委书记成长春，党委副书记、副校长江应中等校领导看望节日期间坚守岗位的集团员工，并代表学校送上节日的问候。

桑朝杰 摄影

后勤分工会正式成立

根据校工会的有关部署，3月13日下午，基建处、后勤处、保卫处、后勤集团等四个部门的214名干部、职工代表齐聚大学生活动中心会场，召开后勤分工会成立大会，选举产生分工会委员。

为做好本次选举工作，由后勤党委牵头，召集基建处、后勤处、保卫处、后勤集团等部门负责人，专门成立了选举工作组，对相关选举工作进行了精心研究和部署。经过基层推荐，选举工作组研究，再征求

基层职工意见等民主程序，共推荐后勤分工会委员候选人9人，最终选举产生分工会委员7人。在随后召开的分会委员第一次会议上，大家一致推选后勤集团总经理助理吕卫国为分会主席，后勤处办公室主任张甚予为分会副主席。会议还推举周霞为分会财经委员，林杏为宣传委员，杨小华为女工委委员，钱志明为生活委员，王军为文体委员。

后勤分工会 供稿

集团开展义务植树活动

3月12日上午，和风微拂，阳光明媚。在第37个植树节到来之际，后勤集团领导班子成员带领40余名职工在主校区东区苗圃开展义务植树活动，校党委书记保永春也参加了本次活动。

活动现场气氛热烈，大家干劲十足，有的扶正树苗，有的挥锹填土，有的提桶浇水，呈现出一幅热火朝天、团结协作的景象，不一会儿五十余棵广玉兰就种植完毕。尽管大家的脸上渗出了汗水，手上也沾满了泥土，但看着自己辛苦种下的一棵棵充满生机和孕育着希望的树苗，大家的脸上都洋溢着满意和幸福的笑容。

活动结束后，回首那一抹动人的绿，大家纷纷表示，该活动不仅能体验植树劳动带来的乐趣，同时也为校园的绿化美化贡献了一份力量。

据悉，3月12日下午，启东校区后勤服务中心也参加了由启东校区管委会组织的“师生共建共青林”植树活动，并做好树苗采购、工具准备、树苗放置、挖坑、接水等前期准备工作。



俞珊 范延延 文 李冬 摄影

集团“最美身边人”走进杏林学院

寒假前夕，后勤集团“最美身边人”代表朱建云、徐建业、王淑萍在集团副总经理徐建的带领下，到杏林学院作个人事迹介绍，为学院青年教职工讲述了在平凡岗位上默默奉献的个人经历。

楼宇中心公寓生活辅导员朱建云是一位出了名的“严管”，她讲述了自己如何把大学生当作自己的孩子去关心、呵护，努力做一名周到细致、爱心满满的“代理妈妈”的事迹；启秀后勤服务中心环卫绿化主管徐建业二十年如一日坚守岗位，坚持每天“早上班、晚下班”，努力钻研古树名木养护技术，为美化学校环境默默奉献，是一位名副其实的爱校如家、勤恳朴实的园丁；钟秀校区教学区楼宇保洁员王淑萍吃苦耐劳、勤勤恳恳、默默奉献，拾金不昧，为师生倾力创造干净整洁的办公和教学环境。他们在平凡的岗位上依然坚持“爱岗、敬业”的精神得到了在场青年职工的阵阵掌声和真诚赞许。



集团办公室 供稿

加强管理力度 保障校园平安

3月13日晚，集团协助南通市学田派出所、校保卫处对钟秀校区专家楼进行了联合检查，检查发现专家楼外来人员信息登记真实、及时，专家楼与外来住宿人员签订了安全责任书，但专家楼因年久失修，存在水电设备陈旧、线路老化、墙体渗水等安全隐患。

通过检查，集团经营中心决定进一步落实安全管理，规范每日巡查制度，做到管理制度制定到位，管理措施落实到位，日常管理执行到位，安全责任全面到位，切实加强专家楼的管理与服务工作，并将专家楼线路老化、墙体渗水等年久失修问题上报上级主管部门和学校相关管理部门，杜绝因漏水引起的电器短路，严禁电线私拉乱接现象，进一步加强住户的安全防范意识，防患于未然，保障校园平安。

曹丹

后勤集团2015年工作展望

一、加强思想政治教育 发挥典型引领作用

1. 深入学习党的十八大、十八届三中、四中全会和习近平总书记系列讲话精神，坚持集团中心组、部门中心和班组三级学习制度，开展专题学习活动，运用多种形式，在集团范围内兴起学习热潮。集团网、《后勤集团通讯》等宣传工具要充分发挥集团喉舌的作用，大力宣传党中央的方针大略和习总书记的讲话精神，引导职工学习“身边人身边事”，立足岗位，踏实工作。组织职工开展各种学习活动，在集团内全面形成良好的学习氛围。

2. 认真贯彻落实学校第二次党代会精神，学习、理解、消化学校党委对后勤服务工作的目标要求，结合集团工作实际予以细化分解，形成强化服务保障功能，提升服务质量，推进目标管理的整体规划，为构建新型后勤保障体系提供有利条件。

3. 保持党建工作的良好态势，协助和配合后勤党委对集团各党支部实行全面领导和具体指导，督促党支部在后勤党委的总体部署下贴近后勤服务，创造性地开展工作，努力建成学习型、服务型、创新型基层党组织，在职工群众中和集团各项工作中发挥战斗堡垒作用。

4. 积极培育和践行社会主义核心价值观。以“爱岗敬业、拼搏奉献”为主题，挖掘“最美身边人”评选活动的内涵，发挥典型引领作用，延伸“用身边人带动群体职工”的活动空间，拓展“学身边人学身边事”这一传统活动的积极意义，开展“最美身边人”事迹巡回宣讲活动，继续开展“班组工作竞赛”、“流动红旗评比”、“服务明星评选”、“争创零投诉员工”、“优质服务示范岗”等争先创优活动，弘扬正

气，彰显正能量，把践行社会主义核心价值观落实在日常后勤服务的实际行动中。

二、实施特色亮点服务工程 创新师生满意服务渠道

5. 确立“优质服务”永恒主题，树立“服务无终点，服务无止境”的观念，以主动服务、热情服务、竭诚服务的意识和行动，多创特色，打造亮点，努力为广大师生办好事，办实事，努力提高师生对后勤服务工作的满意率，把优质服务作为构建平安校园，维护学校稳定的重要手段。

6. 深入践行高校食堂“家庭厨房化”新理念，在供应模式上趋向家庭化，满足师生不同层次的餐饮需求，给师生以“家”的感觉。扩大创新菜点工作小组队伍，完善菜点创新，净菜、半成品供应和通大豆制品供应工作机制，把人性化服务体现在创新服务之中。

7. 广泛开展以“优质服务月”活动为主要形式的特色服务，在完成常规物业管理工作任务基础上，继续保持“校外维修队”的良好工作态势，进一步改善服务态度，拓展服务范围，提高服务技能，提升受益者的满意度，确保这一特色活动经久不衰。在完成学校校园绿化美化工程基础上，贴近师生生活，开展盆景展销、盆景代购、盆景移栽技术和修剪技术知识咨询等“短平快”的特色服务活动，扩大集团服务品牌效应。

8. 借助主校区快递服务中心平台的成功经验，将运营模式辐射至其他校区，全方位构建良好的校区快递服务终端。

9. 根据气候条件分批对主校区五针松、罗汉松进行盘扎造型，并清除周围多余色块，将主要地带种植红花酢浆草予以衬托，从而提升校园绿化品味，更

好地打造特色校园环境。

10. 开拓进取，创新服务，积极探索在社会力量参与高校后勤服务管理的新模式下，如何通过服务创新和细化各项工作，提高整体服务效益，降低运行成本，提升服务质量。为启东校区的建设和发展，提供坚实的后勤服务保障。

三、加快科学化规范化步伐 促进管理水平再上台阶

11. 认真贯彻学校第二次党代会精神，以科学化、规范化管理为抓手，以“高品位保障、高品质服务、高品格队伍”为总体要求，为建立学校新型后勤服务保障体系而努力。

12. 深入推进7S精益化管理，巩固7S管理成果，总结经验，扩大成效，稳妥推广，不断提高集团管理规范化、标准化水平。

13. 加快公寓管理信息化建设，开展通大学生公寓管理信息化系统，科学设计，规范操作，既要博采众长，又要切合实际，切实加强公寓实际管理工作中的细节论证，力求万无一失，确保信息系统投入使用后高效运行。

14. 完善考核考绩制度，推行绩效考核办法，进一步推行一线岗位星级标准，实行量化考核，建立绩效考核工作长效机制。

15. 加强劳动人事制度建设，进一步规范劳动用工管理，做好人员定岗定编工作，降低用工成本，提高用工效率，探索建设人事管理信息系统。健全《后勤集团财务管理制度》，进一步完善有偿服务收入分配管理办法。强化督查工作制度建设和督查员队伍建设，进一步延伸督查领域，丰富督查手段，不断提升督查效能。完善食品物资采购管理软件，进一步促进食堂数字化平台建设，尽早建成饮服系统独立的数字化体

系。

四、强化高品格队伍建设 努力提升员工整体素质

16. 加强顶层设计，整合人力资源，优化人员配置，因地制宜、因岗制宜，合理实施队伍建设工程。要把占员工总数90%的非事业编制职工队伍的素质提升作为队伍建设工程的主要任务和重要内容，分门别类采取行之有效的教育、培训、培养措施，造就一支与后勤服务工作相适应的主力军。

17. 努力建设高素质中层干部队伍。按照集团干部任用和管理的相关规定，继续推进中层干部任期制，根据实际需要，实行交流轮岗制。对部门、中心及其管理干部实施目标管理，健全干部考核评价体系，加强考核结果运用，构建奖优促优的良好机制。加大反腐倡廉教育力度，通过各种教育活动帮助广大干部尤其是党员干部牢固树立正确的世界观、人生观和权力观、政绩观，加强自我防范，自觉抵御不正之风。举办第三期集团中层干部培训班，为建设高素质中层干部队伍加油充电。

18. 有组织、按计划举办第五期主管培训班，举办由各岗位、各工种人员参加的多种形式的培训活动，努力提高全员的服务技能和安全知识水平。举办集团第三届员工技能大赛、第四届烹饪大赛等群众性劳动竞赛、技能比武活动，促进集团服务水平服务质量再上台阶。

19. 充分利用集团的群众工作优势，举办集团第五届趣味运动会，积极开展健康向上、喜闻乐见的群众性文体活动，搭建职工群众交流沟通、展示才艺、寓教于乐、陶冶身心的特色文化平台。

集团办公室供稿

陈永涛总经理在集团2014年总结表彰暨2015年工作推进大会上的讲话

2014年，集团各项工作任务全面完成，两个效益成效明显；重点工作扎实推进，服务品牌又有创新；集团党总支被评为江苏省高校和南通大学先进基层党组织，集团领导班子坚强有力；报修服务平台和快递服务中心分别获得南通市“青年文明号”和“青年文明号创建集体”称号，集团一代新人正在健康成长；“寻找最美身边人”活动的成功开展，将社会主义核心价值观践行于后勤服务实际工作之中；南通高校团膳标准化建设基地落户我校，餐饮服务标准化管理迈开新的起步；生活辅导员队伍建设进一步加强，公寓服务管理新机制显示出新的活力；各部门、中心服务管理工作各具特色，各项工作高效运转；启东校区后勤服务工作全面启动，为校区教学和师生生活提供了有效的后勤保障。

展望2015年，我们要十分清醒地看到摆在面前的种种困难。去年召开的学校第二次党代会对后勤保障工作提出了“以高品位保障、高品质服务、高品格队伍为要求，加强新型后勤服务保障体系建设”的要求；学校2015年工作要点中又提出了推进实施目标管理，强化服务保障功能，提高服务质量。深入推进7S精益化管理，巩固7S管理成果，加快公寓管理信息化建设，设计开发“通大学生公寓管理信息系统”等方面的工作要求，为集团的各项指明了方向，为集团发展提供了良好的机遇。但是，在机遇出现的同时，各种压力同样并存。

2015年，集团的压力主要表现在以下几个方面：

一是财政压力依然很大。南通市职工最低工资标准上调后，集团一年将增加近200万元支出，这对资金历来紧张



的后勤集团来说是雪上加霜，用工成本不断加大是一个明摆的矛盾与阻力。可能有人认为集团的工作盘子就是这么大，经济发展的空间越来越小，新的经济增长点的挖掘面也越来越有限，这种观点是不思进取的。通过对省内有关高校的调研，我们发现，兄弟高校无论是在服务创新还是效益创造方面都有很多值得我们学习和借鉴的地方。面对拥有35000余名学生这一庞大市场的良好机遇，我们的干部职工一定要进一步解放思想，要在创新服务、提高效益方面多动动脑筋，多想想办法，突破多年来形成的工作固势，真正走出一条创新的路子来，帮助集团突破经济瓶颈。

二是学校发展的新形势对后勤服务工作提出了新要求，师生日益增长的生活需求对后勤服务工作的要求也越来越高。这就需要我们不断改进工作，不断创新服务品牌。

三是工作压力不断加大。学校干部换届以后，实行三年一任期的目标管理，学校每年布置任务，按照年度考核，这对集团领导班子来讲，既是压力也是挑战。集团领导班子将把相关工作

层层分解，落实到各基层部门，这也是一种压力传递，希望大家要同舟共济、共同担当。

在这里摆出2015年将遇到的种种压力与困难，决不是煽冷风、泼凉水，相反，是要求大家清醒认识，振奋精神，坚定信心，为顺利出色完成新一年的各项工作任务作好充分的思想准备。我相信，我们有集团精神的引领，有务实奋进、拼搏奉献的优良传统，有多年来创新服务、精细管理的丰富经验，有一支爱岗敬业、不辞劳苦的职工队伍，尤其是有一支勤政务实、敢于担当的中层干部骨干力量，我们一定能战胜任何困难，实现集团既定的奋斗目标。为此，向大家提出两点要求。

第一，要真正培育爱岗敬业的精神。要在思想上树立爱岗敬业的观念，在行动上要有勤业的表现，在工作中要兢兢业业、奋发努力、脚踏实地、埋头苦干。要有勤奋的工作态度，不畏艰辛，无怨无悔；要有强烈的责任感，勇挑重担，敢于担当，百折不挠；要有严谨的工作作风和严明的行为规范，尽职尽责；要有以集团、学校利益为重的大

局意识，要有与集团同舟共济的忠诚之心。

第二，要具备不折不扣的执行力。如果说后勤集团是一个执行学校指令的团队的话，那么，集团的工作水平就主要体现在执行力方面，集团的执行力分解到各部门、中心甚至到职工个人，那就是执行。而好的执行力简单说来就是“全心全意，立即行动”。

要继续保持良好的执行力，帮助集团取得更好的工作成果，也使个人的工作才能在执行中得到体现。一是要具有超强的执行能力。无论遇到多大的困难，都能够不折不扣地执行命令，完成自己的工作任务。二是要具有主动执行的表现。要随时把握机会，展现良好的工作表现，要有开拓创新的魄力和才能，善于开动脑筋，创造性地完成好领导下达的各项指令。三是要具有互动执行的意识和行动。在完成集团各项工作任务、实现集团奋斗目标过程中，靠的是集团整体执行力，这个执行力是集团每一位员工在执行中的合力，其中理所当然地包含了集团各级干部的执行力。只有充分调动干部和职工两方面的积极性，集团整体执行力才是完美无缺的。我在这里特别强调的是干部的一种特殊形式的执行力，当职工群众在为执行集团指令而拼搏奉献的时候，要加强班子团结，保持班子坚强有力；要关心职工疾苦，了解职工诉求，掌握思想动态，采取有效措施，切实解决难题，以换取职工群众的感动、振奋与感恩，以换取职工群众的归属感和荣誉感，在职工群众执行力与各级干部执行力的互动过程中，实现集团的和谐发展。

集团办公室 供稿

弘扬雷锋精神 后勤集团在行动

今年3月5日是第52个学雷锋日，为进一步继承和发扬雷锋无私奉献、全心全意为人民服务的精神，后勤集团开展了一系列志愿服务师生的活动。

后勤党委第十党支部党员、预备党员、入党积极分子10余名职工组成学雷锋小组在钟秀校区食堂前义务为师生提供配钥匙、小家电维修等后勤服务。本次活动由于提前在师生中宣传，当天前来的师生排成长队，很多维修问题现场得到了解决。据统计，本次活动共服务师生近100人次。

集团物管中心组织电工、水工及报修服务平台员工10余人在主校区综合楼大厅义务维修台灯、多用插座等小家电，提供水、电节能咨询和学生公寓用电咨询服务等。“师傅，帮我看看我的台灯怎么不好用了呢？”，“我们宿舍使用饮水机怎么才能节约用电呢？”“这个插座是不是坏了，帮我检查一下吧。”拿到师生们送来的小家电，志愿者们认真登记，仔细排查并找出解决方案，95%以上的小家电故障都

能在现场得到解决。维修过程中，志愿者们还不时地为师生讲解电器损坏的原因及保养方法，看到师生们带着维修好的小家电满意离开时，他们由衷地开心。值得一提的是，本次活动所使用的各种规格零配件均由师傅们在日常维修中修旧利废所积累，既服务了师生，又节约了成本。

后勤集团每年开展的弘扬雷锋精神系列活动，充分利用后勤职工职业优势，义务为师生提供便捷、实用的贴心服务，得到了师生的一致好评。



张 瑶 仲伟娜 文/摄影

饮服中心开展新学期食堂安全卫生检查

为保障春季食品卫生安全，确保校园饮服工作安全稳定运行，3月3日上午，集团联合校后勤管理处对我校食堂进行深入大检查，后勤管理处卫生科科长朱正明、后勤集团总经理助理徐蔚、饮服中心主任徐友飞等参加了检查。

此次检查内容主要包括：食堂从业人员个人卫生、健康证是否持有；食堂加工操作是否规范；仓库内部管理、原材料质量及保质期等是否符合规定要求。

检查发现，食堂通过严格的人员管理制度确保从业人员仪容仪表、个人卫生符合相关规定，通过7S精益化管理、颜色管理及无化管理，进一步细化责任分工、落实监管责任，确保食堂运行的安全、卫生、规范；通过集中采购机制，确保所有原材料的卫生安全，保证我校食堂每一个操作环节、每一份饭菜能达到食品卫生安全标准。同时，检查组还就食品留样、原材料的验收等工作给予了指导，以确保新学期食品安全落实到位。

检查后，检查组召开现场检查意见反馈会，后勤集团副总经理季宏高参加了会议。会上，朱正明科长对各食堂通

过规范有序的运行机制、严格有效的管理制度，逐步提升食堂管理水平，确保食堂安全稳定给予了肯定和好评。

徐友飞主任就如何提升食堂管理水平对饮服工作人员提出了三点要求：1. 用心。将7S管理做精做细，颜色管理做到位；2. 用力。强化人员执行力，确保工作有效执行；3. 用情。服务亲情化、特色化，提高就餐满意度。

最后，季宏高副总经理在听取反馈意见后对新学期饮食服务工作提出了具体要求：1. 居安思危抓安全，确保食堂安全卫生；2. 进一步加大考核力度、深度，提升食堂服务水平；3. 创新服务，注重文化建设，提高师生满意率。



张 舒 文/摄影

超市情系3.15 三优承诺记心中

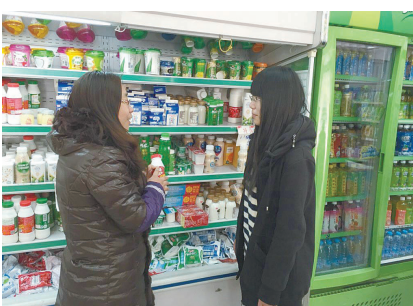
一年一度的“国际消费者权益保护日”对于消费者而言，它是节日，对于经营者而言，它更是考验。今年3月15日，后勤集团经营中心以“消费与安全”为主题，开展了一系列优惠让利活动，为学校师生打造健康、和谐的消费环境。

钟秀校区教育超市推出优价特卖，部分商品让利幅度在10%—20%，争取最大限度让利于师生，真情回馈全校师生对教育超市的信任和支持。同时，教育超市员工现场发放宣传单，宣传“3.15”维权基本知识、法律法规和食品安全常识，引导消费者合法、合理、理性、有序地维护自身权益，提高师生在消费活动中的自我保护意识。开展问卷调查活动，调查内容涉及消费者购物时间、购物习惯、一般消费金额、常购物品种类和超市陈列、超市环境、商品质量、商品价格、信誉度等13个方面，问卷广泛征求对超市创新及改进工作的建议、意见，本次活动共收回答卷86份，满意率达96%以上，获得满意度最高的分别是商品质量和超市陈列两项内容。同时，部分师生还提出了增加商品种类和提高优惠力度的建议，教育超市

将把这些建议作为改进工作的宝贵依据，推动、促进教育超市的健康发展。

主校区教育超市在“3.15”当天专门与供应商针对食品安全工作进行了沟通，严格审验产品许可证和食品合格的证明文件；组织员工对门店外围、卖场、理货区、租赁区等环境进行彻底大清扫，使门店环境焕然一新；开展商品质量自查工作，对超市按类别、区域进行商品自查；对门店员工进行3.15相关知识培训，提高食品安全意识

本次活动得到了集团领导的高度重视和大力支持，广大师生热情参与并给予了一致好评。



曹丹 吴碧云 文/摄影

集团参加后勤党委党风廉政专题教育会

1月17日下午，后勤集团总经理陈永涛，副总经理徐建、季宏高、张效东及主任助理以上人员50余人参加了后勤党委党风廉政专题教育会。

会上，大家听取了校纪委办公室主任朱晓娟关于近期党风廉政建设相关文件的解读。观看了南通市教育领域系列腐败案件警示录，从“校园建设生财

路 法纪不容悔当初”、“你求我允损公财 上行下效影响坏”、“昔日光环迷人眼 如今催泪洒铁窗”等方面目睹了昔日“天之骄子”逐步走上歧途，直至锒铛入狱。与会人员纷纷表示一定要时刻绷紧廉洁廉政这根弦，自觉筑牢拒腐防变的思想道德防线。

张甜甜

增进沟通交流 共建文明宿舍 ——钟秀校区生活辅导员参加杏林学院宿舍管理协调座谈会

3月12日下午，杏林学院钟秀校区新学期宿舍管理协调会在校区综合楼305会议室召开，钟秀校区后勤服务中心副主任周建及部分生活辅导员应邀参加了此次会议。

会上，周建副主任对杏林学院学生在校区住宿分布情况进行了简单的介绍，并指出在公寓管理中个别学生存在作息时间观念欠佳、安全防范意识淡薄，内务整理不自觉等问题。生活辅导员也在日常工作中发现有的学生不在乎内务分数，生活辅导老师没有处罚权，学院相关管理制度不健全，违章用电、乱扔烟头现象屡禁不止等工作难点，并就处理情况和效果等工作情况一一作了详细的交流。

杏林学院相关学部负责人及辅导员也分别畅谈了各自学部学生公寓管理的具体情况，提出了合理化建议，并表示新学期将全力配合校区生活辅导员加强宿舍检查力度，狠抓宿舍安全；针对具体情况，进行一对一教育；增强学生

会、自管会对宿舍内务检查力度；建议建立健全相关制度约束学生自我管理。杏林学院党委副书记、副院长刘时方参会并结合多年学生管理工作经验就如何做好宿舍管理工作谈了几点看法和建议：要以学生为主体，传递学生中的正能量，进一步配齐公寓楼内楼长、层长，让学生唱主角，辅导员起辅导和引领作用；要将违章用电、抽烟、夜不归宿作为安全工作底线，严格执行作息制度，非周末时间禁止用电脑从事与学习无关的事情；按照内务标准，每周日大扫除一次，平时按值日表值日，严格执行相关管理制度。

会后，钟秀校区生活辅导员一致认为，有杏林学院的大力支持，他们对开展下一步校区重点“样板楼”工作充满了信心，也希望后勤服务中心与学院的工作交流经常化、常态化，携手共建安全、文明、舒适、和谐的校园宿舍环境。

姚媛媛 秦金平

清除杂草、美化校园

——启秀校区后勤服务中心开展党日活动

学期伊始，整片大地春意盎然。临近草长莺飞三月天，校园内一片勃勃生机，不少植株早已抽出了新芽，青翠欲滴，好不动人。但与此同时，春日湿润暖意的温床也使得校园草坪内杂草的生长以及蔓延速度明显加快。

为遏制杂草的迅猛长势，维护校园优质的景观环境，启秀校区后勤服务中心借开展党日活动之契机，由后勤党委第十一党支部组织启秀校区后勤服务中心全体党员以及入党积极分子，于3月12日下午配合中心环卫绿化组，对校区内的重点区域进行了集中且精细的杂草清理工作，效果颇佳。

看似平常无奇、轻而易举的除草工作实际操作下来，大家也是累得满头大汗、直不起腰，但却并未影响大家工作的热情，反而干得更更是热火朝天，这大

大促进了同事之间的工作感情，和谐了人际关系。同时，在清除杂草美化校园之余，党日活动的成功开展更彰显了启秀校区后勤服务中心的凝聚力和执行力，为今后校园后勤服务工作的顺利开展注入了新鲜的活力。



严闻忆

启东校区后勤服务中心召开伙食管理工作交流会

为了加强食品卫生安全，进一步提高师生伙食质量，满足师生餐饮需求，3月19日下午，启东校区后勤服务中心在校区教工食堂三楼召开伙食管理工作交流会，食堂管理员、承包人及杏林学院教师、学生伙管会成员、学生代表参加了会议。会议由中心副主任陆迎接主持。

会上，学生伙管会成员踊跃发言，就食堂菜肴质量、菜肴品种、环境卫生、服务态度、菜肴价格等问题提出了各自的意见与建议，与会食堂管理人员对此进行了耐心细致地解答与沟通。中

心主任郑亚斌发言并希望伙管会能参与到食堂伙食管理工作中来，当好食堂“好帮手”、“桥梁”的角色，发挥好督促和监督作用，与启东校区后勤服务中心共同构建师生满意的食堂。

会后，与会师生深入食堂操作间了解了食堂各块的菜品加工及操作流程，对食堂7S精益化管理带来的规范管理氛围和食堂食品卫生管理工作有了更深刻的认识，并表示愿意尽各自的努力，做好协调、沟通、监督工作。

范延延

（上接第一版）

执行中得到体现。一是要具有超强的执行能力。无论遇到多大的困难，都能够不折不扣地执行命令，完成自己的工作任务。二是要具有主动执行的表现。要随时把握机会，展现良好的工作表现，要有开拓创新的魄力和才

能，善于开动脑筋，创造性地完成好领导下达的各项指令。三是要具有互动执行的意识和行动，通过集团干部队伍与基层职工两方面执行力的互动，起到团结员工、凝心聚力、同心同德发展学校后勤服务事业的效果。

张甜甜 文 李冬 摄影

后勤集团“最美身边人”事迹介绍（二）

后勤集团“最美身边人”——王传瑜



在饮服中心这个大家庭中，有一位同志已默默付出30余年，自1983年进校参加工作以来，先后担任过学生食堂副班长、面包房班长、教工食堂主任，对领导的安排他总是竭尽所能、任劳任怨。他没有什么凌云壮志，只有为保证餐饮安全而付出心血的决心，他就是现主校区教工食堂主管——王传瑜。他坚持以真诚的服务践行集团精神，曾被评为“江苏高校伙食系统服务明星”、“校优秀教育工作者”、“集团先进个人”、“饮服中心岗位服务明星”等。

他潜心钻研管理和业务知识，分别撰写了《浅析中式面点的造型与制作规范》、《强化服务意识，提高教工食堂服务水平》、《浅谈高校食堂食品安全管理》等论文并分别发表在《食品安全导刊》、《网友世界》、《中外食品工业》等正式刊物上。创新发酵面团的二次发酵技术，将原来中式馒头的发酵方法融入西方面包的发酵方法，将一次发酵改为两次发酵，这样处理后的馒头更有韧劲，研制开发出特色大馒头、改良版蜂洞糕，成为教工餐厅一大特色主食，丰富了食堂面点的供应品种，大大提升了服务质量，深受教职员工的欢迎。

他坚持将7S精益化管理贯穿于日常工作中：坚持每天围绕标准开展工作，非必需用品一律不能出现在操作现场，工作场所井然有序、忙而不乱；根据需求将设施设备及各式工具进行定位，保证员工在30秒内能找到想要的工具等，减少不必要的时间浪费，并责任到人、专人保管，降低维修率；对食堂地面、下水道、货架、脱排、炊事机械工具等进行卫生清扫，做到天天清、及时清，保持现场干净整洁度；提高员工素养，每日晨会将前一天工作情况总结、部署当天工作；严把安全关，安排专人负责每日的原材料验收工作，确保原材料新鲜无变质；对切配、加工制作、储存、窗口售卖、剩菜处理、餐具清洗消毒等严格监督到位，确保无食品安全事故的发生，同时，保障员工自身人生安全；在原材料采购上，根据营业估算和原料需求量将次日采购品种及数量做到

精打细算，确保无浪费。在他的带动下，教工食堂管理水平不断提升，员工个人素养不断提高，食堂就餐率和营业额节节攀升。

他积极响应并践行饮服中心“高校食堂厨房家庭化”，凭借自己的一技之长，利用业余时间潜心开发特色餐饮新品种，每日供应一款特色甜品，如“水果沙拉”“百合莲子”等，以满足广大年轻教职员工的口味多样化；每日推出一款杂粮米饭，如“玉米粒饭”“胡萝卜饭”等保证主食的多样化和营养化；教工食堂每周三供应净菜，将净菜荤素搭配、粗细搭配，供应品种达30余种，既为教职工节约了时间，还为集团赢得了一定的效益，得到了广大师生的一致好评，为集团服务品牌创建贡献了自己的一份力。

他常说：“作为一个服务者，想要做好服务工作，应站在消费者的角度去思考问题，尽可能地为消费者提供最贴心、便捷的服务。”在食堂供应饭菜或者净菜供应现场，他始终亲临现场，细心查看教职员工的喜好，主动与他们交流，询问教职工在品种和口味方面的需求并认真记录，在今后的供应品种或口味上作出相应调整和更新，尽可能满足每位教职工对美食的不同需求。

他在长期的食堂面点制作中积累了丰富的经验，为了使技术得以传承让更多的师生得以品尝新技术下的美食，他毫不吝啬地将制作技术传给多名面点制作人员，如今每个校区教工食堂都有他的徒弟，从制作配方、配比到和面的水温、水量、手法、发酵时间、蒸制时间以及出笼后的正确处理方式等，手把手地传授，并要求他们做好笔记牢记配方。在他的细心传授下，让获得技术的人员能够在各自的小天地崭露头角，并能独当一面。市内兄弟院校食堂听闻我校主校区教工食堂制作的大馒头供不应求，也向王传瑜讨教，他高兴的回答：“好的东西理应共同分享，相互切磋才能共同提高。”

食堂工作虽然辛苦、担负的责任也大，但对工作负责的使命感激励着他从未停止上进的步伐，他始终用一颗朴实无华的心，用自己最平凡的工作为师生提供最贴心的服务。

励员工要互相照顾，互相体谅，在超市职工的集体努力下，超市营业额逐年增加。巩固“青年文明号”创建成果，她将服务放在第一位，重视社会效益；尽力服务，坚持“只要努力，就能使对

方满意”的观念；坚持做好“爱心工程”。

“为师生谋实实在在的实惠才是我们工作的动力”，何敏店长总是这么深情地说道，这也是她日常工作的缩影。

后勤集团“最美身边人”——徐建业



作为环绿化主管的徐建业常年有一个早上班晚下班的习惯。早来，为的是早到现场，检查不到位之处，以便及早采取措施。晚走，为的是检查当天工作情况和存在问题，便于超前安排第二天的工作。每天一早到校，从不早先办公室，而是直接到工作现场。尤其是夏天，他认为“到的越早越好”，因为有100余盆盆景等着他安排浇水，而且早晚各一次。为此，酷暑期间，他往往是天蒙蒙亮就到校浇水。

他是园林专业毕业，具有较高的技术水平。启秀校区老树、名树和名贵盆景较多，他利用技术专长，将老树、名树“当老人服侍”。遇到老树有蛀洞，他将废棉絮做成无数小棉球，到医院买来废针筒，将药水棉球塞入蛀洞，既节约了开支，又十分有效；有棵香樟树蛀空了，眼看要枯死，他想方设法，在蛀空处灌入药水后再用钢筋水泥封死，这棵香樟至今长势良好。

在管理上，他也有一套行之有效的办法。保洁工作中，他实行“分点包干”管理法，每名保洁工包干5块保洁段，定期轮流更换，提高了工作效率和职工积极性；他进行名树登记，建立名树盆景档案，培植小苗，节省开支；他建立并执行下班前点到制度，使班组劳动纪律执行到位。工作中事事当先，制度上模范执行，言传身教起到了良好效果。在他的带动下，其他员工也都提前

半小时到岗。

徐建业20岁就来校工作，至今已有20年了。他是孤寡老娘膝下的独子，母亲在如东乡下一人种4亩多地，而徐建业因为工作忙，很难有照料母亲的机会，农村抢收季节正好是绿化养护旺季，他只好请帮工替母亲收割，自己仍坚守在工作岗位。有次母亲生病要他回家，但正好校区会议急需盆景，他全身心扑在会议上，直至会议结束才赶回家。

2014年暑假期间几场突如其来的暴风雨使得学校好几棵大树倾倒，徐建业得知后第一时间赶到现场勘察。有些树在倾倒时树根断裂，需要特殊的加固措施，为了能一步到位，以后不再重复作业，徐建业摒弃了以往传统的加固方法，翻阅多本专业书籍，上网借鉴各种解决方案，再结合他多年的经验，反复试验，在电焊工的配合下制作了正方形支架，真正做到了万无一失。

为了美化校园环境，启秀校区新增设了观赏鱼池，鱼池养护劳心劳力，徐建业制定了严格的换水、喂食时间，保证水质的清洁。并且每月两次定期投放消炎药，每天都到鱼池观察鱼的健康状况，发现病鱼、死鱼，及时清理，避免感染其他健康鱼。即使是在暑假，这一项工作也没有一天间断过。在徐建业的养护下鱼池清澈见底，每天引来许多师生驻足观赏。

徐建业认为：“主管就是要多做一点，多跑一点，尽量把工作做到位”，他也是兢兢业业这么做的。

后勤集团“最美身边人”——徐秋梅



徐秋梅，1999年进入通大后勤集团，在学校招待所工作了几年，2006年因工作需要调入校长办公室从事会议室管理工作。从一个零基础的勤杂工，到一个独当一面的会议室管理员，她凭借坚定的毅力和职业道德，赢得了大家的好评。

校办会议室每年承接大大小小各种类型的会议、活动几百场。从接下工作的第一天起，她就暗下决心：一定要做好这份工作，为大家提供更多的方便。然而，光有决心是不行的，一个个困难接踵而来。和之前料想的管理会议室就是开开门、倒倒茶水截然不同，工作中还有很多事情需要学习，比如电脑接线、音响设备操控、桌签和台签的排版打印等等，这对于学历不高、掌握技能有限的她来说，是一个巨大的挑战。她就凭着自己的毅力一样样摸索、学习，不断总结经验。

“上标准岗，干标准活”，会议室管理虽然没有标准化的操作规程，但她有一套自己的“服务标准”。为防止办会部门带来的电脑无法与会议室的播控设备匹配，徐秋梅总会提前到场调试，并备好自己电脑以防万一；为将参加活动的嘉宾姓名打印无误，她总是反复核对，细心确认；为防止会议时话筒突然故障，她提前调试，检查话筒电池，留有备用话筒。为全面掌握会议室管理技能，徐秋梅利用会议间隙，认真检查所有设备设施，及时报修，并从中学习一些设备设施的维护保养知识，参与维

维护保养操作，使会议室始终保持良好的运行状态。耐心、细心和用心，让她逐步成为一名会议室管理的行家里手。

随着学校又增开了一些会议场所，会议室管理和服务的工作量大大增加，6号楼、9号楼、大学生活动中心、图书馆，大小小会议室十几间……身边也多了帮手，从一个人忙活，到安排调度人员做好各个会议室的服务，徐秋梅在工作中不断学习总结高效管理的方法，避免活动发生冲突。

学校会议室是对外的一个窗口，尤其是承接有校外人员参加的会议，徐秋梅会格外用心。因为自己的一言一行，也能代表学校的形象和品位。她坚持加强服务礼仪知识的学习，自觉提升个人素质。努力用一声问候，一杯热水、一个微笑，一个鞠躬使礼仪之花处处绽放，给“一面之缘”的客人留下温馨的回忆。

在会议室管理岗位上徐秋梅已经工作了八年，而这些年正是学校迅速转型和发展的几年，本科教学评估、百年校庆、党代会……很多历史性的时刻，她都亲身经历、参与其中，并实实在在付出了自己辛勤的汗水。教学评估时，她几乎每天都加班到深夜；冬天的夜晚，接到临时会议的电话，立马就从温暖的被窝爬起准时赶到学校；迎接百年校庆，和同事们连续奋战几十个日日夜夜；骑车不小心摔坏了腿，忍着疼痛，坚持到岗工作。徐秋梅以实际行动为通大事业发展作出自己的贡献，为“特色通大、美丽通大、和谐通大、幸福通大”建设增添一抹亮丽的色彩！

后勤集团“最美身边人”——何敏



何敏，主校区教育超市店长，她重视并善于与厂家和供货商沟通联系，把好商品质量关和数量关。一旦发现质量不过关，立即退货。在与供货商沟通中，她既强调双方责任，也要求对方重视“服务”二字。由于超市货源正规并索要正规发票，因此商品价格难以下降，而她坚持把“服务到位”作为主要调节手段，营业额只升不降。除增设水果专柜外，她开动脑筋，还在彩票点增加了餐点供应并很快盈利，扭转了彩票点原来亏损的局面。她重视食品安全，根据食品不同的保质期，提前三分之一的保质期时段将货物下架，并采取提前捆绑销售、让利促销等手段，尽量减少供货商损失，从长远利益出发确保正规货源的进货渠道，做到超市厂家双赢，老师学生获益。在货物定价工作中，对所有新货种做档案，事先征求学生、教工意见，再挑选师生欢迎的好品牌产品进货，通过征求厂家意见、扫描获取市场信息、到各市场采集商品价格等方式，对货品进行合理定价。

作为一名店长，除了在日常工作中

所表现的沟通协调能力外，更重要地体现在管理的方式与管理的力度上。由于超市业务量大，团购送货量增加，总是觉得超市人手不够用，收银员不仅要收银，还要理货、送货，所以大家都不愿意做收银员。遇到有些难缠的顾客，营业员受气，也经常抱怨，何敏经常耐心地开导他们不要与师生直接发生冲突。在日常管理中，她根据职工不同的性格与能力，对他们的工作分工也各有不同，使店员各尽其能，各尽其才，充分发挥大家的才智，为师生提供便捷、周到的服务。制定严格的规章制度，约束部分员工迟到、早退、懒散的工作作风，用制度约束取代人为约束，起到了良好的效果。

为改善超市的商品结构，超市于2013年3月增加水果专柜，利用水果吸引人气，增加营业额，给超市带来了新的生命和活力。2014年，学校每月打入教职工校园卡200元补贴款，为吸引教职工在教育超市消费，特设教师专购商品区，并提供更加全方位的服务，加入了一些大容量包装的生活用品和洗化用品，加设了调味品专柜，这不仅增加了销售额，也进一步满足了教职工的需求。

她注重超市团队合作精神，经常鼓