

后勤集团 通讯

南通大学后勤集团主办

2015年第3期

总第27期

2015年7月1日

星期三

南通市餐饮业商会 与我校举行首批爱心结对帮扶仪式



6月4日，南通市餐饮业商会与我校首批爱心结对帮扶仪式暨南通名店名菜进校园、南通餐饮业首届校园专场招聘会在我校举行。校长程纯代表学校接受南通市餐饮业商会的捐赠，与会领导向捐赠企业颁发爱心帮扶证书。南通市政协副主席、工商联主席徐守铭，副校长樊小东出席仪式并讲话。仪式由南通市旅游局局长戴平主持。

樊小东代表学校致辞，感谢社会各界对我校人才培养以及大学生就业工作的关心和支持。樊小东表示，此次活动对丰富校园餐饮文化，搭建校地交流平台具有积极的意义。我校将以本次活动为契机，进一步推进我校教育教学改革，不断提高人才培养质量，同时进一步提高我校餐饮服务技能，完善校地沟通交流工作机制，形成具有南通地方特色的校园餐饮文化体系。

徐守铭高度赞扬了我校为南通社会经济发展做出的贡献，并充分肯定本次公益活动的积极意义。他指

出，此类活动对于丰富学校师生的课余生活、加强餐饮业的交流具有重要的作用。徐守铭希望通过本次活动为我校人才培养、人才就业提供新的空间，为我校扩大对社会贡献方面提供新的平台。

爱心结对帮扶是今年南通餐饮商会爱心公益行动的重要内容之一，餐饮商会将捐赠十万元善款成立餐饮商会爱心助学金，资助我校50名在校大学生，并提供社会实践岗位，为贫困大学生提供力所能及的资助。

本次活动还包括南通名店名菜进校园和南通餐饮业首届校园专场招聘会。通过名店大厨现场秀、南通知名连锁餐饮校园联展，以现场制作、展示、免费品尝等形式，让我校学子品尝南通特色美食，了解南通特色饮食文化；通过举办餐饮业专场招聘会，搭建餐企与大学生面对面交流平台，直达餐饮企业招聘信息，促进大学生就业、成才。

(摘自校园网)

后勤集团第四届烹饪大赛成功举办

5月29日，后勤集团第四届烹饪大赛在主校区东食堂举办，经过层层选拔后的32名红白案厨师参加了本次大赛的比拼。校党委书记樊小东出席开幕式并宣布比赛开始，后勤集团总经理陈永涛致辞。大赛主评委由南通市旅游职业技术学校副校长、中国烹饪大师孙勇担任，校工会、团委、学工处、后勤管理处领导以及学生伙食会负责人担任大赛评委。集团副总经理季宏高主持大赛开幕式。

本届大赛将红案分为指定菜、指定原料菜和自选创新菜；白案分为指定面点与自选创新面点，大赛要求选手用低成本原料做出适合学校食堂供应、推广、有特色的菜点，并在规定时间内完成所有制作工序。

比赛中，红案精细的刀工、烹调的火候与调味的把握，白案精到的揉面和面技巧、油温火候和时间控制，无一不考验着参赛选手的基本功与细节把握能力。经过90分钟的紧张制作，一道道制作精良的佳肴、点心先后出炉，有色泽金黄、质地松脆的“无碱油条”，有用指定豆制品原料做出的极似莲藕的“莲藕豆腐”，还有代表地方特色的美食佳肴“西域风情”与“家乡咸水饺”等。

与比赛内场的紧张气氛相辉映的是外场大厅内热闹非凡的欢声笑语，本次大赛作品、饮服中心菜点创新小组成员作品展、特色中西点作品展和各校区特色菜肴展等吸引了众多师生前来品尝，大家在品尝菜点的同时，也体验着食堂厨师的精湛技艺和后勤人的良苦用心。

比赛结束，孙勇大师为本届大赛作点评：1. 有意义。学校重视人员业务培训，积极搭建交流学习平

台，有效促进个人能力提升。2. 有水平。比赛项目的设置既考验个人基本功，又能展示个人创新能力3. 有创意。参赛选手制作的自选创新菜点，无论在选料搭配上还是在加工把握、调味上都极具独特创新意识。

经过评审，主校区西食堂尹松林、成田夺得红案组总成绩冠军，主校区东食堂李翔获白案组总成绩冠军；主校区东食堂周天堂、王传瑜分别制作的“蟹霸云雾山”与“家乡咸水饺”获红、白案创新菜点金奖；启秀校区食堂与主校区东食堂分获最佳组织奖与集体拼搏奖。集团领导和评委们为获奖选手、获奖班组颁发了获奖荣誉证书。

又讯

5月22日下午2点，启东校区后勤服务中心在食堂三楼举行首届校园美食文化节。启东校区管委会主任马卫东到场并致词，后勤集团总经理陈永涛宣布活动



(下转第二版)

后勤党委举办 党风廉政建设专题报告会

5月7日下午，后勤党委在图文信息大楼508会议室举办党风廉政建设专题报告会，校保卫处、后勤管理处、基建处、后勤集团等部门的全体党员和党员干部参加了报告会，校纪委副书记吴菁出席了会议，校党委书记樊小东到会并讲话。报告会由后勤党委书记保永春主持。

后勤党委成立以来，始终把党风廉政建设作为头等大事来抓，不断加强制度建设，加大对党员干部的教育力度，重视从源头治理，把组织开展党风廉政建设主题教育活动作为学习贯彻党的十八大精神，配合校党委主题教育活动的重要举措。在全国第8个“5·10”思廉日到来之际举办专题报告会，更具特殊意义。

南通市纪委委员、法规研究室主任汤明文应邀作了题为“主动适应党风廉政建设新常态，积极打造风清气正的政治生态”的专题报告。报告以生动翔实的视频、触目惊心的案例、深入浅出的剖析、发人深省的警言把如何把握党风廉政建设和反腐败斗争新常态、认清党风廉政建设新形势、掌握党风廉政建设新思路、打造风清气正的政治生态等四部分报告内容阐述得入木三分。尤其是报告中所列举的本地教育系统中腐败案件的实例和结合高校实际所提出的语重心长的告诫，使全体与会者自始至终处于聚精会神之中，均感到受益极大。

报告会上，樊小东副校长对后勤系统的全体党员和党员干部提出三点要求：一要加强学习，切实加强守纪律讲规矩的教育，做到守住廉政底线，不碰党纪国法红线；二要坚持一岗双责，做勤政廉政的表率，严格要求，抓早抓小，发现问题，及时处理；三要健全制度，把权力关进制度的笼子里，尤其是一些风险点岗位工作，一定要按程序，阳光透明地操作。

吉 轩

集团召开校外服务队总结表彰 暨花卉盆景义诊服务队成立大会

5月21日下午后勤集团召开温馨家园校外物业维修服务队总结表彰及花卉盆景义诊服务队成立大会，校工会主席丁思红，后勤党委书记保永春参加了会议，总经理助理吕卫国对校外服务队一年来的工作进行了总结，会议由后勤集团副总经理徐建主持。

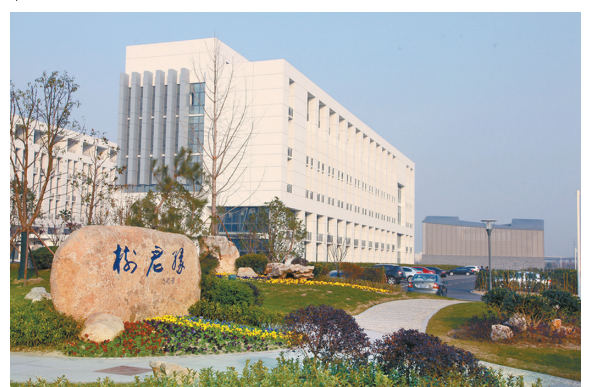
吕卫国就2014年以来校外维修服务情况进行了总结。一年来上门进行水、电、木、瓦等各类维修共计



(下转第三版)

“南通大学树君缘”工程 被评为南通市园林绿化优质工程

在2014年度南通市园林绿化优质工程评比中，后勤集团承建的“南通大学树君缘”工程被评为优质工程。



俞 珊 摄影

我校教超在上海展示自身形象

6月9日，中国教育后勤协会商贸管理专业委员会2015年会暨全国校园商贸（教育超市）联合采购展览洽谈会在上海举办。后勤集团总经理陈永涛、经营中心主任汪琦参加了会议。

本次会议除展现加强信息平台建设、推进全国校园商贸联合采购和资源

共享，促进全国校园商贸联合大市场的形成，吸引更多优秀社会企业的优质产品为学校提供服务等内容外，还集中展示了各地校园教育超市的风采。我校主校区教育超市在会上以展板的形式展示了自身的服务与形象。

汪琦

集思广益 凝心聚力 助推后勤服务工作

——钟秀校区后勤服务中心召开工作推进会

5月4日上午，钟秀校区后勤服务中心召开工作推进会，集团副总经理徐建、中心全体副主管以上人员参加了会议，会议由中心主任张建伟主持。

会上，徐建副总经理对中心做好后勤工作提出了几点要求：一要保持团结协作的工作传统，顾全工作大局。中心职工要一如既往地支持校区后勤服务中心领导工作，尽职尽责，用心实干，做好自己的本职工作；二要保持脚踏实地的工作作风，弘扬实干精神，尤其是年轻的同志要向老同志学习踏实认真、任劳任怨的精神；三要保持一心为公的工作态度，强化责任意识；四要认真思考、多交流，多听基层员工的心声，深入一线才能发现问题，解决问题才能有的放矢。他希望广大后勤员工振奋精神，凝心聚力，团结拼搏，务求实效，

为推进学校后勤事业发展做出应有的贡献。

中心各主管对校区上一阶段公寓、教学楼、维修、外环绿化、消防安全、督查等方面工作进行了总结，分析了不足之处，并针对工作推进中遇到的难点问题进行了热烈的讨论。

张建伟主任布置了下一阶段中心工作任务：要将“样板房”创建评比工作推进至“样板楼”创建层次；要加强校区各个区域督查力量，保障校区安全工作；要牢固树立大局意识、服务意识和责任意识，以做实后勤工作为重点，以提高服务能力为抓手，凝心聚力、恪守职责，共同推进中心后勤工作，为学校的建设和发展提供坚实的后勤支撑。

张瑶

南京航空航天大学后勤领导来我校交流

4月2日下午，南京航空航天大学后勤集团总经理杨名大、副总经理张明一行到我校后勤集团交流后勤管理经验，集团领导班子全体成员及各部门、中心主任，支部书记参加了会议。后勤党委书记保永春参加了会议。交流会由我校后勤集团总经理陈永涛主持。

会上，杨名大总经理应邀为全体与会人员作了题为“高水平后勤服务保障体系建设的实践探索”的精彩讲座，他从南航后勤集团的基本情况、学校后勤管理体制、后勤内部运行机制、后勤文化建设、后勤队伍建设、管理方案、坚持几个发展观念、处理好五个关系、及早应对三大趋势等九个方面娓娓道来，全面介绍了南航后勤集团以安全生产为抓手，以提高服务质量为目标，以经济、社会利益为动力、以文化建设为引领的后勤服务运作模式，展示了南航后勤富有成效的体制改革成果，全体与会

人员在讲座中吸收了新理念，见识了新模式，树立了新目标，并纷纷表示要努力学习南航后勤运行模式，为建设我校新型后勤服务保障体系贡献自己的力量。

会后，大家就后勤机构设置，干部、人才队伍建设，后勤信息化建设，学校绿化养护管理等方面进行了交流。



张甜甜 文 李冬 摄影

倾听学生心声 提供贴心服务

——后勤党委第十党支部开展“心贴心”党员服务活动

为了更加深入了解学生生活，切实发挥“心贴心”党员服务站的作用，6月15日下午，后勤党委第十党支部开展党员谈心、走访公寓活动。

本次活动主要通过面对面谈心、走访的方式向学生介绍党员服务站的工作职能，鼓励学生遇到问题多向服务站反映。同时，针对公寓安全问题，提醒学生提高安全意识，注意人身及财产安全。在谈心活动中，支部党员耐心地与学生交流，倾听学生对校区后勤服务工作的意见和建议，详细询问学生遇到的

问题，认真做好记录，给予贴心的指导和解答，并通过自己的实际行动，结合后勤服务自身特点和优势，为学生提供更贴心的服务。

第十党支部“心贴心”党员服务站自成立以来，以公寓为基点，为学生提供咨询、调解、帮扶、生活指导等贴心服务，引导学生做好公寓内务和提高安全防范意识，很多学生得到了实实在在的帮助和引导。

张瑶

（上接第一版）

开幕，活动由张效东副总经理主持。集团副总经理徐建、季宏高、张效东，杏林学院副院长曹阳及100余师生参加了此次活动。

本次美食文化节设置展示区和品尝区。展示区共分为三个展台，1、2号展台菜品由中心副主任陆迎接精心烹制，3号展台由食堂厨师金建华制作；品尝区菜品由学生食堂和四个特

色窗口及早点组厨师制作。经过上午4个多小时的精心烹制，一道道赏心悦目的佳肴新鲜出炉：红艳艳的“草莓红烧肉”、足以乱真的“扒烧素海参”、色泽诱人的“松鼠鳜鱼”、黄灿灿的“鸡蛋披萨”、健康养生的“瓦罐汤”、清新怡人的“芒果花枝片”等，引得在场师生食欲大增、争相品尝。

张舒、范延延

走访劳务派遣单位 进一步规范劳动用工流程

为进一步完善集团用工管理，规范劳务派遣用工行为，3月11日上午，人力资源办公室在综合楼502会议室召开劳务派遣专题座谈会。集团副总经理张效东、劳务派遣公司负责人及会计参加了会议。

会上，大家畅所欲言、各抒己见、气氛热烈。与会劳务派遣公司交流了各自在劳务派遣方面的做法和经验，就如何与劳务派遣员工签订劳动合同（协议）流程工作达成了共识，对劳务派遣方式和用工过程中存在的一些亟待解决的突出问题进行了分析并提出了切实可行的方案，大家还就目前的劳务派遣政策法规及如何降低用工风险等相关问题进行了探讨。

座谈会后，在张效东副总经理的带领下，人力资源办公室走访了与会劳务派遣公司，对他们的资质、用工情况、员工社保的缴纳及员工档案的归档等情况进行了详细检查，并对检查中发现的

问题提出了整改意见。

张效东副总经理对与会劳务派遣公司的服务品质、管理水平和业务素质给予了充分肯定。他要求劳务派遣公司要自觉规范劳务派遣业务和用工行为，严格执行新《劳动合同法》及国家和省有关劳务派遣的相关规定，要合法经营、诚实守信；通过加强制度化、规范化管理，确保劳务派遣员工的合法权益。



朱晓燕 文/摄影

启东校区后勤服务中心召开工作会议

4月17日上午，启东校区后勤服务中心在食堂三楼召开工作会议，集团副总经理张效东、中心副主管以上人员及食堂管理人员参加了会议，会议由中心主任郑亚斌主持。

会上，郑亚斌主任总结了中心近期工作并布置了下一阶段工作。强调了由于启东校区下半年学生人数增加、二期楼宇建成投入使用等原因，饮食服务和物业管理等方面要提前落实方案，做好下一阶段的工作准备，及时完成人员招聘、培训上岗等相关工作，确保后勤服务保障工作平稳过渡不脱节。他还就中心增收节支等方面工作作了布置。

集团副总经理张效东对中心近期完成的各项工作给予了充分肯定，并对中心今后的工作开展提出五点要求：1. 加强廉政风险防控工作。2. 加强校园安全稳定工作。3. 加强组织纪律，严于律己。4. 加强食堂7S精益化管理和集中采购工作。5. 中心人员明确分工，加强各条块的沟通工作。

此次工作会议，明确了下一阶段工作任务繁重、时间紧迫，要求中心全体人员齐心协力扎实工作，为新型后勤服务保障体系建设作出应有的贡献。

范延延

狠抓长效机制 巩固食堂7S管理

——饮服中心召开食堂7S管理现场观摩会议

4月13日，饮服中心召开7S精益化管理现场观摩会，中心领导班子、督查小组、样板食堂负责人等参加了会议，集团副总经理季宏高出席会议并讲话。

会上，中心主任徐友飞就日常检查中推进7S精益化管理存在的问题进行汇总通报：1. 对7S精益化管理的内涵认知不够，功能区定位是现场整理的核心，有些食堂却擅自变更功能区设施设备的定位，有的区域管理没有落实责任人；2. 对7S精益化管理必须按照四级管理要求，但在检查中发现断层现象，员工工作缺少直接监督；3. 台账记录不完备，有的食堂应付了之，不能将问题有效反映、不能及时通过晨会布置员工执行。徐友飞主任还针对如何进一步做实7S精益化管理作了具体工作布置：1. 各校区对1号食堂现场检查情况进行梳理整

改，于4月15日前整改到位；2. 各校区所有食堂进行全面推进工作，做好应对中心对7S精益化管理全面验收准备；3. 中心考核督查小组按照7S考核要求加大督查力度，通过明察暗访查找存在问题。

副总经理季宏高对饮服中心大力推进7S精益化管理，高标准严要求，确保食堂管理规范、安全、有效等工作给予了肯定，并就如何更好实行7S精益化管理作出3点要求：1. 创新管理理念，争创特色品牌；2. 加强理论研究，用先进的理论指导实践，在实践中提高理论水平；3. 提升考核水平，考核督查小组定期总结，提升业务水平，促进考核水准有效提升。

张舒

组织安全检查 做到“三不放过”

为消除校园安全隐患，确保校区平安，给师生创造一个平安和谐的环境，4月2日下午，钟秀校区后勤服务中心消防安全员、督查员在中心主任助理顾苏丹的带领下对校区进行了安全检查。

“安全始于防范，责任重于泰山”，安全工作是后勤服务工作的重中之重，一直都受到集团领导的高度重视。此次检查遵守“三不放过”原则，即原因未查明不放过，责任人未受到教育不放过，整改措施未落实不放过。检查重点是校区安全用电、公寓违章电器及教学区消防安全，同时，对重点部位逐一展开消防、安全隐患排查，检查消

防设施设备完好情况和安全出口、疏散通道的畅通情况以及其他安全隐患。从检查情况看，各区域能够认真组织自查，及时排除或整改安全隐患，基本情况良好。检查过程中，检查人员对存在的问题及时登记台账，就发现的安全隐患问题，根据实际情况，或现场督促整改，或要求责任人在限定时间内整改落实到位。

通过深入细致的检查，校区后勤服务中心全面掌握了校内重点部位的安全状况，做到了底数清、情况明，为及时发现并消除安全隐患铺平了道路。

张瑶

打造景观小品 美化校园环境

近日,物管中心对主校区主要的局部景观进行草花造景,在西门主干道两侧和西食堂林荫道,以蟠扎过的五针松和景观石为背景,四周配以各色矮牵牛花点缀,组成一个个别致的景观小品,缤纷多彩的牵牛花将五针松衬托得风姿绰约,让景观更加丰富、立体、自然,吸引了不少师生驻足欣赏。

在东食堂与文峰园地块因地制宜地采用了花坛布景的做法,以象征绿色生命的“树叶”为形状,粉色矮牵牛花为“叶脉”,紫色矮牵牛花为“叶肉”,形成鲜明对比,同时互相映衬,呈现出一派充满活力、积极向上的状态,配合文峰园景观石和英语角走廊,营造出丰富的空间层次,为学校师生提

供一个可赏、可游、可学习的景观空间。

本次花草造景为校园新增了1.5万株矮牵牛、一串红等花草,为美化校园环境增添了新鲜活力。



王丽文/摄影

粽叶飘香度端午

——启东校区后勤服务中心与留校学生开展包粽子活动

为弘扬中华优秀传统文化和美德,发挥传统节日的思想熏陶和文化教育功能,让启东校区留校生度过一个快乐、温馨的节日,6月19日,在端午节来临之际,启东校区后勤服务中心携幸福物业员工与留校学生在食堂一楼开展包粽子活动。

活动前期,中心员工做了大量的准备工作,备齐一定数量的大米、馅料、包扎的柴绳及粽叶等材料,活动现场,看着翠绿的粽叶、洁白的糯米和香甜的红枣、豆沙,散发着诱人的色泽,学生们一个个摩拳擦掌、欢呼雀跃,在中心操作熟练的员工指导下学着一起包粽

子,虽然技术不太熟练,但大家兴致很高,脸上都洋溢着满足的笑容,大家边包粽子边聊天,现场欢声笑语、其乐融融。

有学生高兴地说:“真新奇,我还是第一次包粽子,这么多人一起包粽子,就像在家里一样,没能回家还能吃到亲手包的粽子,我们特别开心!”

这次包粽子活动使学生感受到了浓浓的传统文化氛围,也使大家真切感受到启东校区后勤服务中心大家庭的情怀。

袁张灵

多措并举

确保毕业生安全文明离校

毕业生离校工作是学校教育与管理的重要组成部分,是增进师生感情、培育母校情结、树立学校良好办学口碑的关键。为了更好地服务学生,确保2015届毕业生离校工作有序进行,后勤集团按照学校统一部署和要求,在6月初就积极采取各类有效措施,用“细心、耐心、周到、认真”,努力为毕业生营造舒适温馨、安全文明的良好氛围。

今年主校区共有毕业生5300余名,涉及研究生院、建筑工程等20个学院,主要分布于二期、三期、四期学生公寓,具有人数多、分布广、战线长、管理难度大等特点。为了确保毕业生离校工作文明有序、平安顺利,楼宇管理中心提前启动预案,早谋划、早准备、早部署,分别召开生活辅导员、保洁员、门卫专题会议,对毕业生离校之际的工作进行部署,对各岗位提出具体要求,狠抓各项工作的有效落实,并制定相应的应急预案,确保未雨绸缪、万无一失。

在对宿舍家具、钥匙、房间设施设备逐寝验收检查的同时,生活辅导员通过QQ群、微信群,以及主动走访宿舍与学生谈心等多种形式,了解毕业生们的思想动态,并通过黑板报《致毕业生

的一封信》、宣传板上的《温馨小提示》等多种形式发布毕业生离校期间公寓服务内容和毕业生离校流程办理,加强教育和引导学生。嘱咐他们离校时须注意的事项,更是事无巨细、面面俱到。同时在各公寓楼内设立“毕业生温情留言板”,引导他们感恩通大,文明离校。

在毕业生离校期间,楼宇中心主动联系中通、圆通、邮政等物流公司在相应的公寓区门口设点帮助毕业生托运行李。在原有的基础上再增加公寓区值班人员,实行区域24小时四人值班、巡查制度,妥善处理突发事件,做到早发现、早预防、早报告,确保公寓安全。贴心的服务,温馨的氛围保证了毕业生的文明有序离校,整个毕业生离校期间,唯有温情的告别和美好的祝愿,未发生不文明现象和任何安全事故。

下一阶段,楼宇中心的工作重点将是杏林学院的搬迁、暑期留校生安排,以及对毕业生房间进行卫生清扫、粉刷、家具维修、配备等工作,同时还将根据学校的招生数及男女生比例进行2015年新生的宿舍安排工作。后勤人会以饱满的工作热情,踏实的工作作风,为接下来的迎新工作打下坚实基础。

许峰

“通大饮食服务” 微信公众平台开通启用

为增强与广大师生的交流沟通,落实“餐桌580”服务内容,满足师生需求,不断提升服务水平,饮食中心积极创新服务思路、拓展服务形式,开通了“通大饮食服务”微信公众平台。

通大师生只要通过手机微信扫描“通大饮食服务”微信二维码或搜索“tdhqyf2228”公众账号添加关注,即可加入,不仅可以及时了解到各校区食堂服务时间、服务内容、特色美食供应、活动

举办等信息,实时了解饮食中心管理动态等具体内容,还能与师生进行线上交流,收集意见与建议,及时给予情况反馈等。“通大饮食服务”微信公众平台将陆续推出多方面服务板块,如“微信贴心订餐”、“教职工净菜供应预定”、“家的味道点菜服务”、“通大美食我评价”等个性化服务板块。

张舒



情系毕业生 温暖服务暖人心

——后勤党委第十党支部开展为毕业生义务搬运行李活动

6月25日上午,钟秀校区杏林学院毕业生陆续离校,为更好地服务毕业生,让毕业生再一次感受母校的温暖,后勤党委第十党支部组织党员和入党积极分子成立义务服务组,帮助毕业生搬运行李。

义务服务组的成员们借用两辆三轮车,往返于公寓楼与校门之间,穿梭在寝室楼间,一次次地上下楼梯,一次次地背、卸行李,忙而不乱、有条不紊。由于四年中积攒起来的课本资料非常多,行李包又重又大,天气又十分炎热,尽管如此,义务服务组所有成员却热情高涨,一趟又一趟地从大四毕业生宿舍将行李搬出,不停地擦脑门上的汗珠,身上的衣服也被汗水浸湿了,累得筋疲力尽,但没有一个人喊累,没有一个人停下来休息,都想能为学生多搬点东西,多为学生分担一点就是值得的。很多女生搬不动行李,义务服务组的成员就帮忙把行李直接扛到楼下,再用三轮车托运到校门口。这些举动让学

生感到非常温暖,一位大四毕业生连声道谢说“我正头疼怎么将这沉重的行李搬下去,你们这是‘及时雨’,为我们解决了后顾之忧,谢谢,幸亏有你们!”

大学四年是美好的,通大后勤是温暖的,党员义务搬运行李的举动再一次温暖了离校学子的心。为毕业生义务搬运行李活动不仅帮助了毕业生,也让党员和入党积极分子用实际行动践行了党员的先锋模范作用。



张瑶文/摄影

启秀校区后勤服务中心参加“魅化启秀之与后勤面对面交流会”活动

6月15日下午,启秀校区后勤服务中心相关负责人参加了由护理学院团委学生会权益部承办的“魅化启秀之与后勤面对面”交流会活动,与来自杏林学院、医学院、护理学院的学生代表围绕如何进一步改善后勤管理与服务工作进行了充分的沟通和交流。

交流会上,启秀校区后勤服务中心主任魏建向参会学生简单介绍了后勤服务中心的主要工作职责、人员分布及相关服务情况,并对承办本次服务交流会的护理学院团委学生会表示由衷的感谢,认为通过与学生面对面直接交流的意见与建议,有利于进一步提高后勤服务质量,切实维护学生的权益,无论是对于学校师生的学习生活还是对启秀校区后勤服务工作的开展都有着积极的推动作用。

与会学生纷纷就后勤服务工作中有关食堂、浴室、公寓、楼宇、水电维修等方面提出了中肯的意见和建议,比如公寓电路老化、家具陈旧、浴室环境有待改善等问题。期间,针对学生所提出

的问题,校区后勤服务中心相关分管负责人分别给予了耐心、详细的回复。

魏建主任感谢学生提出的宝贵意见和建议,并表示将交流会中学生所提出的问题分为三类逐步解决,一是对于当前就能解决的问题,立即着手整改;二是对于目前操作上暂有难度的问题,则先提出解决方案,经上报后整合新的整修力量尽早解决;三是对于不属于校区后勤服务中心职能范围的问题,将向有关部门及时反映,以求对学生权益最大程度的维护与保障。



施华芳 文/摄影

(上接第一版)

500余次,开通了12580报修服务热线,拓宽了服务范围,获得了广大教职工的一致好评,其中几位员工还获得了“最美身边人”的荣誉称号。徐建宣读了表彰决定,王建华等11位同志被评为2014年度校外物业维修先进个人,并进行了表彰。接着徐建宣布成立后勤集团花卉盆景义诊服务队。

丁思红首先肯定了校外维修服务队成立三年以来所取得的成绩,并提出校外维修服务队要进一步扩大影响力,还要坚持以本职岗位为立足点,

不断提高服务质量。

保永春要求维修服务队要创新服务理念,积极拓展服务渠道,拓宽服务内容,与创建服务型党组织相结合,发挥党员示范带头作用。花卉盆景义诊服务队要在服务内容上下功夫,培育小盆景,为师生员工服务,不断提升服务质量,持续提高教职工满意度。

温馨家园服务队将秉承“创新服务,精细管理,务实奋进,和谐发展”的集团精神,更好地为广大师生服务。

仲伟珊 文/摄影

后勤集团“最美身边人”事迹介绍(三)

后勤集团“最美身边人”——任志红



有人说，地平线上升起的第一道曙光最美；也有人说，黄昏沙滩上散步的丹顶鹤最美；而我却说，学校路边那位陌生又熟悉的环卫工的微笑最美，他就是坚守后勤环卫一线岗位近8年的后勤集团环卫工人——任志红。自2007年到南通大学后勤集团后，他始终埋头苦干、任劳任怨，把脏累留给自己，将干净整洁献给师生。

一、倾情服务，爱岗敬业

“苦、脏、累”是环卫工作的特性，无论严寒还是酷暑，任志红总是早早到校开着扫地机进行清扫工作，一个上午就能清扫出五六桶垃圾，再将这些垃圾倒在指定位置。遇有车辆停靠在路边时，他总是弯下腰一点一点地将车下的垃圾清扫出来，中午稍作休息后又拿上小铲子开始清理校园内电线杆上的小广告。一天的忙碌，他早已筋疲力尽，腰酸背痛，尽管如此，他还是日复一日，没有怨言。

每当遇上下雨天，扫地机无法工作，道路上满是积水、落叶、杂物，清扫工作变得异常艰难，但他不惧艰难，等雨稍小片刻，便穿上斗笠顶着风雨开始工作，不停地弯腰清扫，生怕错过任何一处影响环境整洁的死角，雨水夹杂着汗水浸湿了他的衣裳，但没有停止他继续清扫的脚步。

暑假期间，窨井被树叶和淤泥塞得严严实实，他带领同事忍受窨井散发出的阵阵异味，疏通窨井。由于平时的工具挖、掏有死角，他便直接用手伸进窨井内，一点一点清掏堵塞在窨井里的垃圾杂物，经过几天的努力，学校1400个窨井终于被全部疏通，让校园即使在假期也依然干净、整洁。

二、潜心思考，钻研维修

自集团启用一批扫地机后，任志红认真学习扫地机性能特点，并熟练掌握操作方法和技巧。每当使用完毕后，他及时清洁车辆，像爱护自己的车一样，用抹布仔细擦洗不放过任何一个污迹，

他清理过的车容车貌光洁如新。

每当扫地机出现故障罢工时，不仅需要花费一笔不菲的支出去外面请人上门维修，更麻烦的是会耽误一天的清扫任务。在大家都束手无策的时候，任师傅主动承担起了检查和维修扫地机的任务，能够自己修理的就自己动手修理，比以前请技术员上门修理既节省了时间，又节约了花费。但是有时扫地机遇到严重故障时任师傅也不知如何处理。于是，他在平时注意观察维修师傅的操作并认真记录，利用业余时间钻研机器构造，掌握其控制原理，在短短的两年时间里便对机电设备的构造、工作原理、电控系统、接线方式等有了较为深入的了解。虽说任师傅只是个普通的环卫工人，但通过自己不断的学习和钻研，他如今担任了大部分电动扫地机的维修工作，仅一年时间已为集团节约了上万元的维修费。

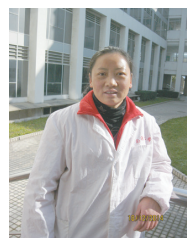
三、无私奉献，传递正能量

2013年，任师傅正倾倒地机清扫出的垃圾，突然一辆车疾驰而来，他来不及闪躲，头部被撞伤了，缝了七八针。之后他的家人深感到这份工作的危险，都劝他调岗，但是他觉得这份工作最能实现自己的价值，仍决定坚守原岗位。

一个人进步了，力量是有限的；只有大家一起进步了，形成合力，才能把工作做好，任师傅平时是这么说的，也是这么做的。他平时主动做好分管路段内外的清扫、保洁和清理电线杆上的小广告工作，同时还担当起本校区、钟秀校区开扫地机环卫工人的培训工作。他耐心地手把手地从最基础的技术教起，认真讲解、示范机器的操作原理等。把自己学会的维修技能、工作经验毫无保留地传授给大家，让大家一起进步，努力做好环卫工作。

在普通而平凡的岗位上，任师傅默默无闻地工作着，以朴实的语言，无声的行动，长年累月用汗水和勤劳维护着校园的洁净和美丽，诠释着“团结、敬业、奉献”的职业精神，用实际行动给集团、给周边的同事传递着正能量，他就是我们身边最美的人。

后勤集团“最美身边人”——王淑萍



王淑萍是后勤集团钟秀后勤服务中心教学区一名普通的楼宇保洁工，在保洁这个工作岗位上默默地奉献着。她负责的是七号楼和美术楼，不怕累，不怕脏是她的工作作风，由于地砖和墙壁都是白色的瓷砖，只要有一点灰尘都很容易看出来，这就加大了她的工作难度。

美术楼少数工艺专业学生将塑雕用的石膏和红土丢在水池里和便池中，无法正常清理，王淑萍就用手从便池中一块一块地扒出来。还有学生常将颜料不小心弄在地上，到了第二天颜料干了很难清理，她就蹲在地上用钢丝球一点一点擦，不放过任何一个污迹。

七号楼有少数学生在办公室偷偷烧煮，带来的生活垃圾很难清理，一些食物残渣被直接倒入厕所内水池，使得她要花别人双倍甚至更多的时间去清理，有几次厕所内便池外的公共部位频频出现大便、尿液等排泄物，场面极度恶心，臭气熏天，为了给师生一个良好的工作和学习环境，她没有抱怨，每次她都强忍恶心将便池刷干净，有几次甚至吐了，她依然坚持将地面冲洗并打扫干净，她的敬业精神得到了学院领导和师生的一致好评。

每次艺考之后一些宣传纸的卫生很难处理，胶带粘在玻璃上的痕迹也不是那么容易擦去，而且有的位置还很高，她就站在桌子上擦，直到腿发软，手无力，但是看到教学区明亮的窗台，她便感到很欣慰。

对领导分配的工作，她能无条件服从，并立刻投入工作状态中。在工作中发现问题能及时汇报，有的学生在楼里偷偷烧煮，将剩菜剩饭倒入水池，使得水池经常堵塞。她及时报修，并向领导汇报这一情况，并时刻留意是哪些学生在哪间教室烧煮，发现后立即汇报，制止这一行为，避免了安全隐患。

同事之间能相互照应、帮助，谁家有事或者生病了，她就主动承担起他们的工作，让他们安心照顾家庭或者养病。有一年，身边同事的老公得了癌症，需要人照顾，她不仅认真完成自己的工作区域，还主动帮助同事分担工作任务，有时候她都累得直不起腰来，可是她毫无怨言，她总是说“谁没有个难事呢，同事之间要相互帮助，我稍微辛苦点没事的”。朴实的话语映照出王淑萍像金子一样闪光的心灵。而她自己，有时候生病了还坚持工作，不辞辛劳。

她工作认真、踏实，责任心很强，深受学生的喜爱。在日常工作中，很多师生在离开教室时，因一时疏忽，忘记关灯关窗，她打扫的时候总会一间间地

查看，随手关灯。有时她在教室内的桌子上、在公共走廊的窗边，甚至是卫生间的洗手池上捡到手机、钱包、MP3等物品，无论物品是否贵重，她都会将物品收好，第一时间上交并寻找失主。当师生在物品失而复得时，除了惊喜之外，更多的是对后勤员工的敬意和感谢。在捡到东西时，她总会想到师生丢失物品后的着急心情，她说：“东西不是自己的，用了心里也不踏实，就想假如掉东西的人是自己，那此时的我也会

跟失主一样着急。”简单的想法、朴实的言语，却是王淑萍的真实写照。对保洁用品的领用，她及时做好记录，除特殊情况，不允许随意领用，杜绝了铺张浪费，控制了部分人员乱领用保洁用品的现象。

她的敬业精神也得到了大家的认可，获得了2013年后后勤集团先进工作者的称号，在2013年第二学期钟秀校区流动红旗的评比中，获得了优秀红旗手的称号。

后勤集团“最美身边人”——白波



食堂员工，努力上进、任劳任怨，将最美丽的光芒绽放在各自的岗位上，其中，大家常夸的是75后男青年白波，他的“我不怕苦”、他的“苦点累点算什么”，他工作时所散发的正能量带着大家努力奋进，去实现人生的价值。他喊出的口号“用我们的激情做出师生喜欢的米饭”一直在集团员工中流传。

一、工作因平凡而美

食堂工作，没有光鲜的外衣、没有舒适的工作环境、也没有朝九晚五的工作时间……因此，很多年轻人不愿意来此工作，能来的也少有为理想而来为梦想而坚持下去的。自2009年踏进食堂起，白波将自己所有热情奉献在岗位上，把汗水洒在需要他的地方，他把米饭生产小组、采购小组都带领得非常出色，他也能利用其独具特色的幽默为大家驱散工作的劳累……他的“美丽”虽然平凡，却感染了身边很多人，他的肯干赢得了大家的一致好评。

二、工作因奉献而美

饮服中心主校区米饭生产线组建于2009年，白波参加了米饭生产、机器维修维护等技术培训后担任米饭生产线主管。他放弃休息时间加入生产队伍，闷热的工作环境任凭汗水直流，全身没有一处是干的，可他从不喊累说苦。每天11个小时的工作时间，保证着米饭质量。他的以身作则感染着身边的同事，大家都愿意跟着他勤勤恳恳地工作，这样一支特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的一线生产班组将“用我们的激情做出师生喜欢的米饭”的口号来相互激励，全年200万斤大米被他们扛起、放下、拆袋、倒米进仓；把米饭一箱箱的搬起、放下……米饭配送部已经连续几年被集团评为先进基层班组。

2013年，白波被调入采供部负责食堂采购工作。清晨，当别人还沉浸在美梦中时，他已经在市场上忙于各种原料的采购；周末、节假日，当别人在家享受天伦之乐时，他必须舍弃这些，因为食堂采购半刻耽误不得、马虎不得；只要食堂开着，只要食堂需要，无论刮风下雨，他总是义不容辞，不会因想要休息要求一次性多采购存放，他时刻谨记中心“每日采购，多次少量”的采购原则，他更加深知原材料的新鲜度是饮食安全的根本保障。同时，在如何能在确保质量的同时将采购价格控制到最低，初做采购员的他虚心向领导和其他同事取经，同时经过几次市场调研便摸索出了自己的一套方法，他说：“每天到达市场后不急于采购，先根据采购清单对整个市场进行价格摸底，做到心中有数，货比多家后再进行最后抉择。经常性采购，对谁家卖得便宜，哪个摊上的老板比较实就能心知肚明，可以固定一两家信誉较高质量较好的摊位，采购次数多了价格自然会最低，而且量足不会缺少斤两，结算时碰到小零头老板也会将其免掉，日积月累也能省下不少的采购成本；另外，采购时可适时错过高

峰期，在保质保量的同时把握好时机，采购到物美价廉的货物。”

三、工作因严谨而美

在米饭生产线担任主管时，为了确保每天出锅的米饭都是“香喷喷”的，他从源头把关，入库的每批次大米都亲自验收，一袋一袋地逐一进行检查，“一看、二闻……”，对不合格的问题大米一律拒绝入库，并及时向上级领导反映情况；他从配比把关，因不同批次的大米在蒸煮时的需水量各不一样，所以每到一批次大米，他总要先用小电饭锅做实验，一次又一次的反复操作，不厌其烦却乐在其中，掌握到该批次大米最佳口感需水比例后再设置生产机器数据进行生产。他严谨的工作态度使米饭线生产水准一次次实现超越，一箱箱“软香可口”的白米饭赢得了我校师生、领导、食堂承包人的一致好评。

在采供部，除了食堂日常采购工作他还负责采购资料的收集和台账的完善、每周市场行情报价、采购系统下单、维护等工作，虽然工作量巨大且繁杂，但是他始终保持严谨的工作作风、高度负责的工作态度，对上级领导下达的每一个任务都能出色无误地完成。

四、工作因廉洁而美

作为一名优秀的员工，他具备一颗正直的心，懂得廉洁自律，懂得忠实，懂得不能辜负集团和中心领导对他的期望，他常说“老老实实做人，本本分分做事，要经得起考验对得起自己的良心。”他在担任主校区米饭线主管期间，就有个别食堂承包人私下找他，让他将其食堂米饭箱数少算点，帮他降低成本，将扣去的米饭钱私分，但是白波并没因一己私利而去伤害集团和中心利益的事情，他第一时间将该情况向上级领导汇报，获得了上级领导的高度肯定。担任采购员后他首先将中心采购规章制度以及采购人员“五要”、“五不要”牢牢记于心中。如今，因为岗位的特殊性，就算自身能不为私利暗中赚取灰色收入但总会遇到一些主动示好为谋取便利的供货商，2014年端午节，某供货商买了几条苏烟私下偷偷送给白波，他深知这其中的含义，坚决回绝没有收下，他说：“再大的诱惑我都不会为之动摇，我深知若有一念贪心便直接影响采购物资的好坏，而食堂的食品安全就难以得到保障，我决不能因一己私利拿全校师生的饮食安全当赌注！”

五、工作因团队而美

物以类聚，人以群分，因为身边有这样一名具有正能量的同事，采购部的几个年轻人也懂得奉献所带来的喜悦，懂得怀着一颗感恩的心去工作和生活。白波作为集团的一名普通员工，他始终为使命而战，为责任竭尽全力，把工作当作生活的乐趣，对工作投入了自己特殊的爱。他在奉献中完善自我，在奉献中实现人生价值，他在奉献中获得真知和坦荡，在奉献中彰显出人格的魅力，他所做的一切是立志效力于餐饮事业人员的榜样。因为他的美让采购部在饮服中心更加靓丽，采购额在逐年上升，但从未发生采购事故，真正做到了安全、廉洁、高效。