

# 后勤集团 通讯

南通大学后勤集团主办

2012年第5期

总第13期

2012年9月1日

星期六

## 高建林副校长检查指导开学准备工作



服麻痹侥幸心理，严密防范，有效应对，确保全校人身财产安全不受侵害，确保开学工作不受影响。集团

领导根据高副校长的指示，迅速安排，逐项落实，确保把各项整改措施于开学前落实到位。

8月27日，高建林副校长到后勤集团检查开学准备工作，集团领导班子成员和有关部门负责人分别参加。

高副校长先后察看了主校区学生公寓用品仓库、主校区新建店面房、启秀校区研究生宿舍、钟秀校区食堂改造现场和钟秀校区学生公寓区等场所，对后勤集团迎接新学期的各项准备工作给予了肯定，同时，要求集团要进一步确立“以人为本”的管理服务理念，注重细节，拾遗补缺，尤其要在、内外环境、排污排水、绿化美化以及涉及到师生生活方面的其他细节问题再作整改。高副校长特别强调，近日超强台风“布拉万”将袭击南通，局部还会有暴雨，集团上下必须克服

## 打造团队精神势在必行

团队精神是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。在学校发展进入第二个百年的历史时期，在广大师生对后勤服务工作有着更高要求的当下，在后勤集团继续自我加压、谋求更新业绩的关键时刻，集团把打造后勤团队精神列为重点工作，蕴含着睿智的远虑和深刻的现实意义。

团队精神是一个组织具有的共同价值观和道德理念的集中反映。后勤集团地分三校区，员工近千人，后勤工作巨细兼备，服务项目林林总总，集团员工如果不能凝炼良好的精神，集团就不会有统一的意志和统一的行动，就不可能形成坚强的战斗力和持续发展的活力。打造后勤团队精神势在必行。

团队精神的核心是协同合作，打造后勤团队精神就需要集团的各部门、中心和全体干部职工在日常服务工作中做到相互信任，相互包容，相互补台，相互谦让。只有这样，才能加强团结，促进和谐，树立大局意识，敢于承担责任，才能顺畅沟通渠道，达到通力合作，才能做到心往一处想，劲往一处使，让集团坚强战斗力达到最大限度的体现。

团队精神的最高境界是全体成员的向心力和凝聚力，因此，打造后勤团队精神的工作之一就是要引导、发掘集团员工群体中的积极因素，采取培育、宣传、弘扬、激励等措施，继续拓展集团开展的“学身边人，学身边事”活动，继续倡导主人翁精神，逐步形成后勤集团员工队伍积极向上的主流思想意识。这不仅是领导层面的工作，也应成为集团员工个人的自觉行为。

后勤集团近日举办的以“打造团队精神”为主题的主管培训班拉开了整个集团凝炼后勤服务团队精神的序幕，不禁为之振奋！同时，打造团队精神是一项长期的、渐进的、复杂的工作，决不能指望“毕其功于一役”。可以相信，在集团领导的科学决策和全体干部职工的共同努力下，后勤集团优秀的团队精神一定能够形成。

本报评论员

## 后勤集团专题研讨食堂物资集中采购工作

8月17日下午，后勤集团邀请校纪委、审计处、财务处、后勤管理处等部门主要领导，专题研讨食堂物资集中采购工作，听取学校对进一步搞好食堂物资集中采购工作的指导意见。后勤集团领导班子成员以及集团办公室、财务部、督查办、饮服中心、经营中心主要负责人和集中采购相关工作人员参加了研讨会。

会议由集团党总支书记保永春主持。会上，集团

饮服中心主任徐友飞向大家作了食堂物资集中采购工作汇报。他在简要阐述食堂物资集中采购的重要意义、优越性和必要性之后，着重汇报了我校食堂自2007年以来坚持“五要五不”廉洁工作准则开展物资集中采购的工作情况以及所产生的“质量提升、保障安全、师生放心、带动高校”的积极效应。集团副总经理季宏高从采购品种多样性、采购标准不确定性、

(下转第三版)

## 集团领导慰问酷暑下的一线职工

8月2日上午，后勤集团总经理陈永涛、党总支书记保永春，副总经理徐建、季宏高，总经理助理吕卫国、徐蔚等携带防暑降温物品赴主校区、启秀校区和钟秀校区亲切慰问高温酷暑下坚守岗位的一线职工并检查暑假期间集团重点工作的推进情况。

在主校区绿化带，陈永涛总经理深情地对正在烈日下拔草的工人们说：“每当看到校园环境如此之美，我就不由地想起你们，你们很辛苦，作出了很大贡献，我代表集团谢谢你们！”同时，他要求有关部门负责人要科学安排一线职工的作息时间，采取“抢两头，让中间”的方法，中午要让职工有足够的休息时间，要保证露天作业职工有充足的饮用水，决不让一名职工中暑。

在主校区23号公寓和二食堂，集团领导嘱咐宿管员和饮服人员，第一，在留校学生相对较少的情况下，要更加注重管理，学校虽然放假了，但我们的管理要到位。第二，夏季尤其要确保食品卫生和食品质量，要善待留校学生，给他们以亲情温暖。

无论是在主校区高配值班室，还是在启秀校区维修组、钟秀校区现教楼，陈永涛总经理、保永春书记详细部署了防汛防讯工作，反复强调，在台风、暴雨即将来临之际，要提前检查高配、消防、地下室、实验室、电梯、公寓等关键部位的安全情况，确保排水畅通，保证供电，做到在任何紧急情况下能在第一时

间，以最快速度启动应急预案。

集团领导一行还到主校区宿舍建筑工地、门面房建筑工地和钟秀校区食堂改造工地，对集团的暑期重点工作进行了检查，并提出了多项指导意见。在慰问印刷厂职工时，集团领导还对改善劳动环境提出了相关建议。

领导的关怀温暖了一线后勤职工们的心，每当领导同志将一包慰问品送到职工手中时，职工们都感动得连连说：“谢谢领导，感谢领导的关怀！”



严慕昀 文 龚朝杰 摄影

## 为打造合格的后勤主管团队而努力

### ——后勤集团举办第三期主管培训班

为培养主管队伍的团队精神，打造一支合格的主管团队，后勤集团于7月4日举办了以“如何培养完美的团队精神”为主题的第三期主管培训班，集团领导班子成员，集团各部门、中心主要负责人，全体主管和在职秘书共110人参加了本期培训。

集团党总支书记保永春在开班动员中强调了主管工作在集团后勤服务工作的重要性，充分肯定了集团主管队伍所发挥的特殊作用。为克服主管队伍中的不足之处，打造一支合格的主管团队，保书记希望广

(下转第四版)

## 后勤集团举办第二届趣味运动会



7月2日上午，后勤集团在主校区西体育场举办第二届趣味运动会。含后勤职工近千人在内的1400多名教职工各展才能，参加了22个竞技和趣味体育项目的角逐。

校宣传部、学工处、工会等10个部门的主要负责人应邀出席了运动会开幕式。后勤管理处、保卫处、离退休人员工作处、基建处、启东校区建设办等部门教职工也应邀参加了本次运动会。运动会开幕式由集团党总支书记保永春主持，总经理陈永涛致开幕词，集团领导班子成员参加了运动会。高建林副校长宣布运动会开幕并饶有兴趣地参加了有关项目的比赛。

运动场上职工们热情高涨，各项比赛有序进行，“水带接龙”的比赛场地上运动员们配合默契，对接准确，在周围的欢呼鼓劲声中一个个准确地完成了水带与水枪的对接；“飞镖”项目的场地异常安静，大家屏住呼吸，等待那最精准的一镖，运动员们不负众望，镖镖精准，收获欢呼声阵阵；“自行车慢骑”作为新增项目倍受教职工的亲睐，平日里疾驰的自行车如今像动作迟缓的蚂蚁，运动员们小心翼翼地平衡着几乎静止的自行车，高超的平衡力得到了观赛者的连连称赞……赛场上不时回荡着称赞声、笑声、呐喊声和欢呼声。

后勤集团举办趣味运动会，旨在加快我校后勤文化建设步伐，激发后勤员工的工作热情和主人翁意识，培养团队意识和奉献精神，构建和谐的后厨集团大家庭，增强集团的凝聚力和向心力，更好地做好后勤服务保障工作。同时，也为广大后勤职工搭建了一个交流、展示的平台，深受职工欢迎。

张甜甜 文 李冬 摄影

## 陈永涛总经理在主管培训班上的总结讲话（摘要）



培养团队精神，是本期培训班的主题。如果没有团队精神，那么后勤集团就是一盘散沙，是毫无战斗力可言的。主管最直接地接触广大职工，最直接地

面对服务对象，如果把广大一线职工比作集团的基石的话，那么，广大主管就是扎根于基石之上的支柱，这根支柱支撑着集团的大半边天。在近几年后勤集团开拓创新、负重奋进过程中，绝大多数主管表现出了良好的大局意识和主人翁意识，良好的拼搏精神和实干精神，良好的管理才能和工作艺术，良好的工作经验和业务水平，良好的劳动本色和忍辱负重的品质。

但我们也应该清楚地看到，有一小部分主管身上还存在着形形色色的不良倾向，归纳起来有两种，一种是“在岗不敬业”、一种是“在岗不作为”。

上半年内，集团对主管队伍进行了调整、补充，为的是优化主管队伍，充实主管力量，强化基础管理。新主管应向老主管学习认真负责、吃苦耐劳的精神，亲历现场、参加劳动的作风和善于安排、精通业务的经验；老主管应向新主管学习创新精神、理论知识和开拓意识。实行互补，共同提高。

规范管理是今年集团的工作主题之一，下半年，集团在加强主管管理方面将加大力度。饮服中心实行的主管绩效考核办法尽管仍有完善之处，但已为集团对全体主管的管理、考核发挥了导向作用。集团将在总结饮服中心经验的基础上，逐步推广这一考核方法，对全体主管实行全面考核。今后在任命和使用主管工作中，一是要充分听取各部门、中心的意见，谨慎任命；二是根据主管考核实绩，动态化使用。坚持优胜劣汰

原则，杜绝“挂牌主管”现象出现。

培养团队精神，打造一支坚强的主管团队，是集团文化建设的一项重要内容，是集团一项长期的工作任务，是需要包括全体主管在内的全体干部、职工努力奋斗的。为此，我要求全体主管今后要进一步树立大局意识、责任意识和感恩意识，进一步发扬深入一线、扎根基层、身体力行、融入职工的工作作风，进一步培养钻研业务水平、管理技能、工作艺术的良好习惯，进一步提高思想认识、工作能力和服务质量。同时，要努力提升6种能力：一是学习能力，二是沟通能力，三是协作能力，四是创新能力，五是实践能力，六是解决问题的能力，当一名领导放心、职工信任的称职主管，进而努力提升主管队伍的整体素质，为打造主管团队精神和集团团队精神贡献力量！

## 创先争优优质服务工作成效明显

创先争优活动开展两年来，后勤集团结合自身工作特点，紧紧围绕学校六大工程中的“优质服务工程”，把创先争优活动紧密结合后勤服务工作，把活动立足点放在解决后勤服务工作中的存在问题，采取了切实的方法，取得了明显的成效，获得了初步的经验。

集团党总支组织各党支部开展了“党员服务岗”、“争做服务先锋，创造一流保障”、“公开服务承诺”和“党员奉献进社区，创先争优做表率”主题党日等系列活动，发挥了党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，产生了积极的校园和社会效应。

两年来，集团创办通大豆腐坊和豆制品厂，为师生和社会提供了“放心、营养、品牌豆制品”；引进电动扫地车、米饭生产线和百页生产线，更新了服务手段，提高了师生满意度；建造三校区教工餐厅、接待餐厅和清真食堂，不断提供和翻新特色菜肴，改善了师生就餐环境，提高了师生生活质量；采取大宗食品集中采购，应对市场价格上涨，平

抑食堂价格；设立网上服务平台，餐饮服务平台，建立校外维修队，开展清真食堂值班服务、失物招领日等活动，坚持维修回访、走访征求意见制度等等。

这些服务品牌活动的开展，对于集团增强主动服务意识，提高服务水平、服务质量和技能，打造文明服务窗口，起到了很大的推动、促进作用。

集团把开展创先争优活动与实践“三服务、两育人”后勤工作理念结合起来，开展了多种形式的“亲情服务进公寓”活动，收到了成效。从2010年至今坚持开展的捐助贫困学生的“爱心工程”事迹被《光明日报》和多家地方媒体重点报道；“给毕业生的一封信”活动已连续三年在暑假前开展，感动和安抚了许多毕业生的心；宿管员利用QQ网与公寓学生沟通和交流，拉近了学生与后勤员工的心间距离；“校园文化进公寓”、“宿舍风采展”、为病中学生提供亲情服务等活动的开展增强了广大学生对学校的亲情和感恩意识。

集团办公室

## 新一轮食堂承包工作顺利完成

7月18日上午，后勤集团召开2012年~2013年度食堂承包工作会议。集团总经理陈永涛、副总经理季宏高、总经理助理徐蔚、饮服中心领导及各承包单位负责人参加了会议，会议由集团副总经理季宏高主持。

饮服中心副主任朱专简要回顾了饮服中心上学年的工作。在上一轮食堂承包工作中，饮服中心所取得的主要成绩有：食堂推行7S规范化管理初见成效；制定校区、主管绩效考评机制，充分调动了职工的工作积极性和主动性；教工食堂推出特色菜肴并实行“五个统一”，教职工就餐满意度得到不断提高；规范集中采购，从源头上确保食品卫生安全；食堂营业额逐年上升。这些都体现了饮服中心在学生食堂管理、接待等方面的水平在不断提高。在取得成绩的同时，他也指出了所存在的问题：1. 食品安全意识还不够强，管理上也还存在不到位现象；2. 内部管理的规范化有待改进；3. 伙食质量、服务意识、服务水平有待进一步提高。

饮服中心主任徐友飞就新一轮食堂承包合同进行了解读。他指出，新一轮食堂承包以布局性调整、有条件续签为主，为了食堂规范化管理及经营规模效益，主校区和钟秀校区食堂布局进行了调整，增加了自主经营的目标管理食堂，调整后的食堂将更有利于集团的发展和伙食的稳定供应；有条件续签体现在承包额和集中采购额上，两者都进行了适度调整。徐主任还将新一轮承包合同从合同的订立主体、食堂的内部管理、设施设备维护等方面作了详细的说明。

集团陈永涛总经理对饮服中心上学年的工作给予了肯定并提出几点希望和要求：1. 积极开动脑筋，不断提高伙食质量和服务水平，争取双赢；2. 真诚、用心服务，做好守信之人；3. 同行做朋友，共同研究，共同创新，共同进步；4. 在新一轮食堂承包工作中，齐心协力、真诚合作，为通大的稳定、和谐作出应有贡献。

朱晓燕

## 保永春书记在主管培训班上的开班讲话（摘要）

### 一、主管工作的重要性

1. 主管是集团重大决策的具体实施人

集团每项重大决策出台后，经过层层细化，在管理层中的最后落脚点就是主管，集团重大决策的含金量最终在主管层面得到体现。

2. 主管是完成各项工作任务直接指挥者

集团承担着十分艰巨而繁重的后勤管理服务工作任务，经过层层分解，最终的落脚点仍然是各位主管。

3. 主管是上传下达的重要中间环节

集团的方针决策、部门和中心的方案指令都是由主管传达到每名职工，并将职工的要求、建议反馈到集团各级领导，因此，主管是集团中无可替代的中间环节。

### 二、主管队伍现状分析

1. 主管队伍的调整、任用工作达到预期目的。

一是队伍结构得到优化，整体呈现积极向上的精神状态，大局意识正在增强，主人翁意识得到提升。

二是队伍注入新鲜血液后，显现出更为蓬勃的朝气和更大的活力，一些求进取、懂业务、想干事、会干事的年轻主管已成为主管队伍的新生力量。

三是任劳任怨，求真务实，正在成为主管队伍的基本作风，正在成为职工



高效率、高质量完成本职工作的力量源泉。

四是善于管理、精于指挥正在成为大多数主管的追求目标，一批让领导放心、使群众称心的主管已经涌现。

2. 主管队伍仍存在明显的消极因素 虽然主管队伍素质整体呈上升趋势，但在实际工作中，仍有少数主管处于落后状态，甚至还有个别主管难以称职。

三、造成不足之处的主要原因及其解决办法

1. 产生消极因素的主要原因是知识贫乏。

少数同志为什么在许多场合总是困

难讲得多，应承担的责任讲得少？为什么待遇要求提得多，应作什么贡献提得少？为什么一事当前，但求无过的多，追求业绩的少？为什么工作中循规蹈矩的多，创新突破的少？究其最根本原因，就是由于责任意识不强，主人翁意识缺乏和知识贫乏。

2. 认真学习是提高主管综合素质的必由之路

一是向书本学。要针对自身不足，刻苦地有选择地读书学习，并有意识地将理论、业务知识运用到实际工作中去。

二是向身边人学。要把身边同志那些责任意识、主人翁意识、大局意识、

科学的管理方法、先进的工作手段、丰富的工作经验、精湛的技术技能、积极的工作态度和忘我的奉献精神学到手，变为自己的素质财富。

三是向实践学。集团所承担的后勤保障工作，为主管提供了许多内容丰富、课题各异的课堂，要注重通过实践纠正失误，积累经验，改进方法，指导工作，力求各项工作做到精细、完美。

### 四、几点希望

1. 进一步提高政治素质 要以科学发展观为指导，牢固树立大局意识、责任感和使命感，求真务实，刻苦工作，严格要求，追求业绩，积极进取，努力打造团队精神。

2. 进一步提升管理水平和工作能力 要深入到职工和实际工作中，对本职工作进行认真总结，在实践中积累经验，总结教训，及时并妥善处理工作中的困难和矛盾。

3. 进一步改进工作作风 要树立事业心，兢兢业业完成工作职责。以一名普通劳动者的身份，深入一线，参加劳动，发现问题并及时解决问题，努力做出经得起领导和群众检验的业绩。

4. 进一步关心主管队伍建设 集团各部门、中心要采取多种措施，帮助主管解决工作难题，最大限度激发主管工作热情，为他们搭建发展平台，创造工作环境。

物管中心——

## 一切为了学生的便利

烈日下，焊接的火星乱窜，物管中心维修站前两名维修工人李峰、王学东正在费力地焊接学生宿舍损坏的床护栏，在夏日的酷热与焊接时的高温的作用下，两位很快热得全身湿透，在这个站着都嫌热的夏日里，维修站的工人依然坚守一线，利用假期突击维修，完成教室课桌椅紧固件检修22333套（其中座椅配件调换703张，铁脚焊接42张），制图课桌椅紧固件检修156套（其中配件调换38张），窗护执手调换520只。更换了新生宿舍门锁910把，自配门锁钥匙631把；维修、更换新生宿舍浴室、卫生间移门575扇，滑轮加油1150只；维修新生宿舍床铺、家具等4798套，焊接床护栏417只。为了节约经费，物管中心购买专业器械自配门锁钥匙，以往都是在专门的机构配钥匙，按市价每把2.5元算的话，今年自配的631把钥匙就是1577.5元，而中心购买专业器械只花了600元，这就大大减少了开支，节约了经费。为了延长学生宿舍推拉门的使用寿命，维修中心不怕麻烦为滑轮加油，增加其润滑度，不但为集团节约了成本，更方便了学生。

假期，食堂里没有了往日的喧笑，这也给了它“脱胎换骨”的良机，维修站主动联系伙食中心，利用假期完成了西食堂10只窗护执手、32只铝合金门暗插销的调换，480张四人餐桌椅紧固件的检修和45张四人餐桌椅紧固件的焊接，为下学期西食堂正常的餐饮供应“休养生息”。

整个假期，维修站12个木工天天在岗，不仅要完成突击维修，还要兼顾3500留校学生的正常维修，工作量大、维修难度高。辛苦忙碌的除了木工还有水电工，每天接触的都是臭、脏、累

的工作，他们疏通食堂下水道8处，打捞杂物无数，浓烈的异味在高温的作用下让人透不过气来，但他们咬牙坚持了下来；完成22、23号公寓楼1458只冷热阀门的更换，在更换过程中，为了节约用水、方便学生、提高效率，水电工赤膊上场，宁愿淋湿自己也要保持水箱满水保证学生用水的正常供应，每次操作下来，各个都淋得“落汤鸡”一样，依然坚持到把所有的更换任务完成；台风“海葵”袭来期间，为了保证供电顺畅，维修组8名电工、4名水工全体到岗待命，实行双人值班制，24小时巡查，全面检查线路、地下室水泵，疏通落水管，经受住了考验。假期，水电工们还完成了新建店面房的水电线路安装，保证了纺化楼实验室和网络招生的用电。

整个假期，全体维修职工都坚守岗位，有些职工早上6点不到就已到岗，比平时正常上班时间还要提前2小时，有位职工说出了心里话“其实假期的工作比平时更繁重，只要能完成任务，多干点也没什么。”只言片语道不尽假期里后勤职工的艰辛，淡定的言谈吐露的是不平凡的情怀。



张甜甜文 顾明清摄影

经营中心——

## 精心运作门面房招投标

为了完善后勤服务保障功能，为广大师生的学习和生活提供全方位的优质服务，在校领导的关怀和有关部门的支持下，暑假期间，集团在主校区北门内以东，新建了23间门面房用于扩大后勤服务项目。且不提保质保量抢时间赶工期的热火朝天的建筑工地，也不提物管中心有关领导起早带晚一天不间的监工事例，单是说说经营中心在门面房招投标工作中的努力，后勤员工在暑假中的辛劳付出就由此可见一斑。

当门面房尚在破土动工之时，经营中心主任汪琦就在酝酿招投标方案的事宜。他以集团有关招投标工作的管理制度为指导，根据集团领导班子的主导意见，结合以往招投标工作和招租经营中的具体问题，本着科学合理、公平公正的原则，起草了门面房招标文件。经多次修改，屡次易稿，并经集团领导班子以及部门、中心负责人反复讨论研究后最后形成有效文件。

一树梧桐引来凤凰无数。8月17日为报名投标首日，当天气温高，报名者热情更高。从一大早开始，陆续有近百位报名者涌向了经营中心办公室，争先恐后地报名登记，七手八脚地索要文件，七嘴八舌地提问咨询，把中心主任助理马建斌团团围住，老马四面接待，汗流浹背。在后来投标、开标的日子里，不但是汪主任、马助理，就连工作人员陈晓庆、曹丹也是来者必迎，有问必答，忙得分不清前后左右，这种氛围仿佛把35度的气温又推高了不少。这样的场景，持续了整整数天。

招投标工作的结果尽在预料之中。由于准备充分，筹划缜密，方案完善，决策科学，实施细致，招投标工作结束后，达到了招标方满意，投标人舒心、中标人顺心的效果，为进一步扩大后勤服务范围，提高服务质量和管理水平打下了基础。

严慕昀

## 钟秀、启秀校区后勤服务中心完成卫生间酸洗工作

曾经有人统计过人的一生中有5年的时间是待在卫生间的，虽不确定这项数字的可靠性，但人的一生中进出卫生间的频率一定不会低，所以卫生间的清洁度在一定程度上影响着人们的身心健康、愉悦。钟秀、启秀校区后勤服务中心就是充分考虑到这项工作的重要性，暑假一开始，就组织保洁人员对钟秀校区主楼、现代楼，启秀校区新生宿舍的卫生间地面及蹲便器进行酸洗。虽然平时每天都要清洗卫生间，但还是有部分地方因长年累积形成了用普通方法无法清洗的污垢，保洁人员通过使用草酸来清洗，辅以擦、刷、铲等，终于将所有清洗的卫生间全部清洗干净。由于蹲

厕、便池位置都比较低，保洁员们都要弯下腰来蹲着清洗，有时一蹲就是几个小时，经常是腰酸得站不起来甚至阵阵眩晕。炎热的天气、卫生间的异味加上草酸刺激性的味道常常熏得他们难以呼吸，睁不开眼睛，但两个校区的保洁人员完全没有怨言，充分发扬不怕脏不怕累的精神，一鼓作气，完成了钟秀校区主楼405个（蹲厕252个，便池153个），现代楼383个（蹲厕75个，便池308个）；启秀校区近200个蹲便器的酸洗，从细节出发，用他们的力所能及为师生营造一个卫生、健康的如厕环境。

姚媛媛、施华芳

楼宇中心——

## 新生公寓用品是这样走上床铺的

入秋后的天气并没有凉快下来，反而是“秋老虎”来势汹汹，热得人不想动弹，可是主校区女生宿舍9号楼地下车库内由宿舍管理员与保洁人员临时组成的40多位新生公寓用品分装工作人员却干得热火朝天。

地下车库，闷热、潮湿，刚进入时，一股地下车库特有的气味加上公寓用品的异味熏得人简直睁不开眼睛，人光站着都已经是满头大汗，更别提干活了，但工作人员就是在这样的环境中花了整整4天的时间完成了8300余套新生公寓用品的分装、搬运直至新生床铺，解除了新生的后顾之忧，8300余套，涉及13个品种的公寓用品的分装、搬运着实给集团楼宇中心增加了巨大的工作量。早在暑假之初，楼宇中心就组织人员将9号宿舍楼地下车库里的自行车集中搬运到其他的地下车库，但因这些自行车都是上锁的，无法骑或推着走，只能扛着，这在一定程度上又加大了工作难度，清理完自行车，还将整个地下车库重新打扫一遍，保证有足够干净的空间存放这一大批公寓用品，这一项准备工作就花费40多名员工整整一天的时间。夏季一般是雷雨、台风多发的季节，在这个季节存放大量的公寓用品是一项颇具挑战性的工作。楼宇中心提前部署，随时关注天气预报并根据以往的存放经验，与供货单位协商，错开送货

时间，尽量不受暴雨、台风的影响，收到了不错的效果。虽然没有经历“大风大雨”，但偶尔突如其来的降雨也能让楼宇中心的领导担心不已，主任、主管亲临现场，查看公寓用品是否受潮，在分装过程中也与工人们同甘共苦，协助他们完成分装工作。

分装过程中，40多名宿舍管理员与保洁员放弃休息时间，每天6点不到就来到地下车库开始一天的工作。在地下车库，笔者也真真切切地看到什么才是汗流浹背。一些宿舍管理员的衣服全部被汗水浸湿、湿透，但依然手脚不停，只为了尽快完成公寓用品的分装工作，并尽早送往新生床铺，为新生的到来做好准备。



张甜甜文/摄影

楼宇中心——

## 举办消防值班人员技能培训

为进一步增强消防值班人员的消防安全意识，提高他们的业务技能水平和突发事件的应对能力，8月24日下午，楼宇中心举办消防值班人员业务技能培训活动，聘请国家注册安全工程师、江苏省安全培训师赵连飞老师为“高校消防安全”的知识讲座，楼宇中心主任许峰、副主任陈建林以及29名消防值班人员自始至终认真聆听了讲座。

赵连飞老师围绕高校消防安全主题，结合高校实际情况，列举多种生动案例，从消防工作概述、高校消防工作、常见消防设施性能及工作原理、常见灭火设备和器材的性能和使用方法、火场逃生及安全疏散、初起火灾的处置等6个方面，对消防值班人员如何增强高校消防安全意识，如何熟练掌握工作技能作了全面辅导。赵老师着重提出的高校易发火灾的9大原因以及防止火灾的“七不”、“一断”措施，更具广泛的指导意义。讲座结束后，赵老师还带领大家择重学习了《高等学校消防安全管理规定》的有关条款。消防值班员们普遍反映，楼宇中心举办本次培训活动十分重要，非常及时，对做好新学期乃至今后一个阶段的学校消防安全工作具

有积极的作用；赵连飞老师的辅导全面准确，深入浅出，内容丰富，对进一步增强值班员的消防安全意识，提高消防业务水平具有宝贵的指导意义。

许峰主任要求全体消防值班人员要树立“消防工作无小事”的理念，不断加强业务知识学习，把学到的知识运用到工作实践之中；要增强责任意识和忧患意识，时刻绷紧消防安全这根弦，忠于职守，防微杜渐，把一切隐患消灭在萌芽状态；要发挥主观能动性，各值班点要密切配合，加强协作，确保校园平安稳定，为学校的和谐发展作出贡献。



严慕昀文 张甜甜摄影

（上接第一版）

市场价格波动性、市场信息局限性和财务支付问题等角度，强调了下一步采购方法的原则：一是资质招标，二是竞争报价，三是临时准入，四是信息共享，五是规范程序。对今后食堂物资集中采购工作，集团总经理陈永涛对有关部门、中心提出了要求。陈总要求：要将采购的信息及程序公开，做到公正、透明。要加强对集中采购工作的内部管理，使这项工作更趋科学化。要实行全程督控，严把采购过程中的各个环节，不允许在任何环节出现失误。

参加研讨会的学校相关部门领导

对我校食堂几年来开展的物资集中采购工作给予了充分肯定，同时，对下一步如何做好这项工作提出了四点指导意见：

1. 要认真学习、吃透国家新近出台的新招标法，严格按照文件要求开展各项招标工作。

2. 后勤集团领导要进一步严格加强对这项工作的控制和监督。

3. 要加强财务管理，要符合财务管理制度，集团财务部门要加强平时的检查督促。

4. 食堂物资集中采购工作人员要廉洁奉公，用好手中采购权，对集团负责，对自己负责。

严慕昀



## 可爱的后勤人

## 拐点



后勤集团是一个充满爱心和乐于助人的服务集体，饮服是一个特殊的服务中心，从中心主任到普通职工，大家坚持以“三服务两育人”为宗旨，时刻为学校广大师生做好后勤服务保障工作，为贫困学生提供勤工助学岗位，让莘莘学子感受家的温暖。

钟秀校区是一个老校区，食堂的就餐环境和厨房设施设备虽不尽人意，但食堂的职工却始终本着全心全意为师生服务的宗旨，坚持做好餐饮各项服务。一食堂承包人周元兵虽然来校时间不长，却在食堂内为学生设立了5-6个助学岗位，学生都亲切地叫他“叔叔”，他也常和学生开玩笑，以后有事就找叔叔。临近暑假了，学校如往常一样，又要将宿舍进行内部调整，每当这时也是学校忙乱的时候，搬家公司、小三轮车、各式交通工具一拥而上，乘机小赚。搬宿舍对于学生来说是比较苦恼的，有的学生把宿舍物资搬上小三轮车，有的学生推着自行车搬运，跨校区的学生则请搬家公司搬运，费用又费力。一食堂一位参与勤工助学的女同学告诉周元兵，“叔叔，我昨天搬宿舍用自行车拉了十几趟，我的腿都快抬不

起来了……”，小周听后，对她说，“你怎么不告诉我，叔叔有汽车可以帮忙”，“叔叔，平时在你这边吃，你对我们又那么好，我不好意思再麻烦你。”第二天，小周就将自己的姐姐和姐夫叫到食堂帮忙，自己到文印室打印了十几张免费搬宿舍并留有联系方式的小贴士，在食堂、小卖部、宿舍门口和自己的汽车上张贴，且将自己的小货车停到宿舍门口，时刻准备开工。刚开始好多人不相信，笑话他，认为他在作秀，在当今这个社会，这种人太少了，何况他是一个食堂老板，时刻是以经济和利益为前提的。顶着巨大的心理压力，小周也打过退堂鼓，想过放弃，但最终还是坚持了下来。他联系学生会干部，请他们组织一些男同学与他一起帮忙，由于是暑假，学生都放假回家了，找人太难了，找帮忙的人就更难了，干脆自己搬，肩上扛着，手上拎着，胳膊里夹着，从一楼到二楼到三楼再到五楼，来来回回不知跑了多少趟，几乎把钟秀校区各个学院都跑遍了，他是既当搬运工，又当车夫，前前后后持续了5、6天，跑得自己几乎都站不起来，小三轮车主们还对他恶言警告，“再敢免

费拉就给点颜色”，但小周并未多想，只是一心想帮学生尽快将宿舍搬完，让学生们安心学习和生活。学生们看着他疲惫忙碌的身影十分感激，有的偷偷塞10、20元钱给他，有的送小礼物给他，有的买饮料给他，小周都坚持不收，他笑着说，“既然是免费就不能拿，否则我就受贿了，有辱后勤人的形象……”。像小周这样的还有四号食堂负责人丁建云，虽然没有汽车，但他却将食堂内的送餐车稍作改装后，就推着车帮助学生搬运宿舍物资了，一遍又一遍，一趟又一趟，虽然疲惫不堪，但却面带笑容，还开玩笑地说，“感觉自己年轻了许多，看着这些可爱的学生，觉得自己就是他们的长辈，为他们付出值得”。多么朴实的话语，只为付出，不求回报！这就是可爱的后勤人。

朴实的后勤人，用自己的行为诠释着后勤精神，把集团当成自己可爱的家，把学校当成自己最忠诚的事业，默默耕耘在平凡的岗位上，任劳任怨，为建设和谐美好校园贡献着后勤人特有的力量。

朱晓燕

## 第二届趣味运动会剪影



## 改变自己



著名的文学家托尔斯泰曾经说过：“世界上只有两种人：一种是观望者，一种是行动者。大多数人想改变这个世界，但没人想改变自己。”想要改变现状，就要改变自己；要改变自己，就得改变自己的观念。一切成就，都是从正确的观念开始的。一连串的失败，也都是从错误的观念开始的。要想适应社会、适应环境、适应变化，就要学会改变自己。

古希腊的哲学家柏拉图对弟子说自己能够移山，弟子们纷纷请教方法，柏拉图笑道，说：“很简单，山若不过来，我就过去。”弟子们一片哗然。

这个世界上根本就没有移山之术，唯一的一个移动山的方法就是：山不过来，我便过去。同样的道理，既然外界不为我所动，那么我就要改变自己。

在威斯敏斯特教堂地下室里，英国圣公会主教的墓碑上写着这样一段话：当我年轻自由的时候，我的想象力没有任何局限，我梦想改变这个世界。当我

渐渐成熟明智的时候，我发现这个世界是不可改变的，于是我将眼光放得短浅了一些，那就只改变我的国家吧！但是，我的国家似乎也是我无法改变的。当我到了迟暮之年，抱着最后一丝努力的希望，我决定只改变我的家庭、我最亲近的人——但是，唉！他们根本不接受改变。现在我在临终之际，才突然意识到：如果起初我只改变自己，接着我就可以依次改变我的家人。然后，在他们的激发和鼓励下，我也许能改变我的国家。再接下来，谁又知道呢，也许我连整个世界都可以改变。

人生如水，人可以去适应环境。如果不能改变环境，那就改变自己，只有这样，才能克服更多的困难，战胜更多的挫折，实现理想。可是，如果不能看到自己的缺点和不足，只是一味地埋怨环境的不利，从而把改变境遇的希望寄托在改变环境上，这实在是徒劳无益。

就像我们的一生：20岁之前，我们活在家人、老师的期望之下，背负着很

多的压力、包袱，自己也不够成熟、能力不足，因此步履难免不稳。20岁之后，离开了众人的压力，卸下了包袱，开始全力以赴地追求自己的梦想，就这样愉快地过了20年。可是到了40岁，发现青春已逝，不免产生许多的遗憾和追悔，于是开始遗憾这个、惋惜那个、抱怨这个、嫉恨那个，就这样在抱怨中度过了20年。到了60岁，发现人生已所剩不多，于是告诉自己不要再抱怨了，就珍惜剩下的日子吧！于是默默地走完了自己的余年。到了生命的尽头，才想起自己好像有什么事情没有完成，原来，我们所有的梦想都留在了20岁的青春岁月。

花开堪折直须折，莫待无花空折枝。静下心来想一想，我们应该珍惜青春，珍惜光阴，莫要等到后悔了才想到要去改变自己。

文学院学生 孔鑫鑫

一架飞机运行的过程中，遇到机械故障、恶劣气候、电磁波干扰等，通常，无法掌控，继而拐向机毁人亡。

一个人生命的行程中，遇到权力、金钱、美女等，通常，某些人也无法掌控，继而拐向声败名裂、家破人亡。

如果说前者败在客观因素上，那么后者完全可以避免。

一个人走路，自己是导航仪，心术是导航控键，心术不正，则导航失灵，可能，最终将自己拐向一片罍粟园。

古有和珅，初为官时一心报效国家，与朝中清官一起打击福康安等贪官，两年间，和珅清廉为官，勤奋好学，实乃有为青年。之后渐尝私吞与被赏赐的大权大财滋味，无法阻止私欲的纵生，最终从公仆演变成了吸取众生血汗的恶魔，也终于拐向了一条不归路，最终落得个自尽亡命。今有陈良宇、杜世成、王武龙等，从当初的精忠报国一步步拐向辱国殃民。

一个人偏离正常轨道，执意拐向纸醉金迷、灯红酒绿、钱权交易，那么，这个人也正在拐向祸国殃民、腐化堕落，直至无药可救，综前所述，那个拐点的后方将是万丈深渊、酷寒地狱。

但往往，当局者迷。在那个拐点，某些人通常管不住自己的嘴，从未觉察到吃人嘴软；也管不住自己的手，从未意识到拿人手短。贪念如肆意的病魔，最终只能引火上身，直至自焚。

末了，我们感叹，一个人智商再高，前程再似锦，但往往会输在某个不到位的拐点上。不明智理的那个拐点，会让我们原来的清官与廉洁之风越走越偏，直至迷失自我。

拐点处，须清醒！

刘春美

（上接第一版）

大主管要不断提高政治素质，增强责任意识；要不断提升管理水平和工作能力；要不断改进工作作风，改善工作方法，同时，他要求全集团要进一步关心主管队伍的建设，为主管队伍发挥更大作用创造条件。

教育科学学院严奕峰老师应邀作了题为“理解·协调·合作·共赢——打造高绩效后勤管理团队”的辅导讲座。他用别开生面的与学员互动的方法，使全体参训者通过亲身参加的活动，认识和理解“沟通、信任、目标”是打造团队精神的要件。严老师生动活泼，深入浅出的讲座收到了奇效。在主管分组讨论中，主管们就如何增强责任感、调动职工积极性、加强规范管理、培养团队精神、发挥主管作用等方面进行了热烈的探讨，并提出了很好的建议，集团领导班子成员对主管们提出的问题一一作了解答。讨论结束后，经营中心、物管中心、钟秀校区后勤服务中心和饮服中心的4位主管代表作了大会交流发言。

最后，陈永涛总经理作总结讲话。阐述了本期培训班的目的和意义，剖析了团队精神的真正含义，强调了培养团队精神对于集团工作和集团发展的重要性。他在客观分析了集团主管队伍的现状后，对全体主管提出了具体要求：一是要进一步树立大局意识、责任意识和感恩意识；二是要进一步发扬深入一线、扎根基层、身体力行、融入职工的工作作风；三是要进一步培养钻研业务知识、管理技能、工作艺术的良好习惯；四是要进一步提高思想认识、工作能力和服务质量。同时，他希望主管要努力提升学习、沟通、协作、创新、实践、解决问题等六方面的能力。

吉轩