

后勤集团“青春在岗位上闪光”主题演讲比赛——演讲稿选登

一等奖作品

字里行间的青春火花



有位诗人曾经说过：“如果付出是充满荆棘的漫漫征途，那么，接受就是征途后蜂飞蝶舞的锦簇花团。”由此，我满怀深情地把目光久久停留在一份份飘着墨香的《后勤集团通讯》上，透过她的张张版面，我仿佛看到了花季年华磨砺后留下的痕迹，穿过她的字里行间，我仿佛捕捉到了如火青春烁动的点点闪光。为了她，我付出过汗水、心血、努力与奋斗；通过她，我获得了欣喜、欢乐、成熟与升华。于是，一切辛劳酸楚顿时烟消云散，只觉得，为了这份《通讯》，义无反顾把青春融入岗位，对我来说，一切都值！

当被正式告知加入集团通讯组稿、编辑的团队中时，自豪的同时，更多的是压力。

真难忘，第一次拜读集团通讯时的那份郑重。认真阅读每一个标题、每一篇文章、每一幅图片，生怕遗漏一点。在图文并茂中了解后勤集团的管理理念、企业文化；感受后勤人的精神面貌、服务风采；领略《后勤集团通讯》的专业精细、积极向上。坦诚地说，那时的我，只是带着学习的态度，将这一份反应集团全面工作的报纸作为自己尽快融入岗位的一个媒介，远没能体会到这一份4K的报纸融入了多少的心血与汗水，更没体会到，她的真正意义与作用。

真难忘，第一次编辑文稿、图片时的那种为难。面对部门、中心的投稿，有点不知所措，虽通过反复阅读，明知道有很多需要修饰完善的地方，但就是不知从何改起，即使加班加点，也毫无思路。难道自己所学的专业知识一概没用？还是自己根本就无法胜任这一工

作？不断的质疑让自己变得毫无自信。和蔼、细心的领导和老师看出了我的为难，“不熟悉集团情况”，一语中的道出了我所有为难的根本，看来闭门造车并不可靠，唯理论轻实践更没有出路，只有真正走进一线，融入一线，才能掌握第一手素材，才能身临其境，想其所想，真正反映咱们的集团。从此，食堂餐厅常留下我的身影，苗圃草地常留下我的足迹，学生公寓常留下我的笑声，教育超市常留下我的问询……是一线职工给了我取之不尽的精神营养。使我面对撰稿时不再茫然无措，面对来稿时不再无从下手，所用辞藻不再华丽而空洞，所撰文稿朴实却能动容。

真难忘，第一次完成通讯排版时的那份激动。如果说文稿采编，我还有一定的理论基础的话，那对于报纸排版，我完全就是一个门外汉，一无所知，懵里懵懂。只能从最基本的熟悉排版软件开始，只能死记硬背每一个工具的使用效果，多少回，为内容分布合情合理，我放弃休息加班加点；多少回，为版面美观和谐，我挑灯夜战煞费苦心；多少回，为改一字而改动版，我纠结惆怅梦醒于半夜……而如今，当每一期通讯定稿时，又如心里一块石头落了地；而当每一份通讯散发出油墨之香时，那一份激动，那一份兴奋，那一份无与伦比的成就感，便会从心底油然而生。

现在我还是经常捧出所有的通讯不断地阅读，在读的同时，我的脑海里就会不断地演绎它成型的艰辛，倍加珍惜；在读的同时，我也不断地被鼓舞着，稿件质量在不断提高，版面分布也逐步合理；在读的同时，我还感受到了一份沉甸甸的责任。

青春本没有什么特别之处，人人都有，而恰当地安置好青春，才不致使青春荒废，才配得上说一句青春无悔。我觉得我是幸运的，我把青春安置在这里，融入岗位，让青春在磨练中闪光。

二等奖作品

闪烁在留学生公寓的青春火花



启秀校区后勤服务中心 姚莉

我，一个离开大学校门不久，刚走上工作岗位的热血青年，此时此刻，心情是特别的激动。因为，我站上了南通大学后勤服务的舞台；因为，我热爱这一份工作。

事实上，无论哪一份工作，它本身就是个“谜”——或，你会踌躇不前；或，你能如鱼得水；或，你感到枯燥无味；或，你觉得乐趣多多。

说实话，当得知我每天的工作，要面对的是一群留学生时，内心呀，有些惊喜，又有些担心。惊喜的是，可以每天跟外国人交流，可以练习口语了；担心的是，可能会存在一些障碍。因为虽然自己学习英语多年，与外国人的交流也仅限于学生时代的外教。而我们这里印度学生居多，要练习的不仅是听力，更是耳力以及猜词的能力。这就需要我自己敢于面对现实，直面一切困难。

可喜的是，短短几个月里，我跟外国留学生们相处很愉快，这些来自异国他乡的男女青年非常有礼貌，而且很热情，虽然工作时我是他们的管理员，但是私底下却是朋友般相待。这种相待就是真诚服务，在这种服务中有一些趣事，实在令我难忘。比如，处理学生宿舍报修，这本是一件很简单的事情，但对于留学生来说，就不是那么容易了，因为语言成为了最大的障碍，毕竟英语也不是他们的母语，他们对于房间的一些设施描述不够清晰，有时候就像聋哑人一样比划着，听到的最多的就是“……broken”，所以平日里，我对他们说的比较多的一句话就是“Let me check.”。还记得有次去他们房间检查的时候，一个学生很调皮地叫我“阿姨”，当时我就乐了，哈，我成阿姨啦！知道闹了笑话，那个学生赶忙跑来道歉，旁边的学生还帮忙解释。确实，初

到南通的留学生不懂中文，外出购物的时候，需要拿着我写好的清单去购物；外出游玩的时候，需要我帮忙把路线写下来；她们接到中文电话时，我也偶尔要充当一下“话务员”的角色——渐渐地，我发现有些留学生竟还是个淘宝达人呢，那些电话可全是“快递”打来的呀。

在这个岗位上，我感到很快乐，也很充实。我觉得自己不仅是个管理者，更是可以给他们提供帮助的人，有时我也可以找到之前当老师的感觉，比如几个学生会在我值夜班的时候向我请教中文，让我帮他们复习作业，讲解最简单的中文语法知识，或是在考试前协助她们复习中国的文化知识。对于这些，我都不厌其烦，乐意而为。

当然啦，在帮助学生复习的同时，也促使了自己回炉知识，温故而知新。一天又一天，一次又一次，就这么经常性地与学生交谈、交流、交心，我对他们逐渐熟悉，理解了他们背井离乡来南通医学院学习的原因，掌握了他们各自的性格特征。而且，通过接触不同国家的人，我了解了各国文化，领略异国风情，比如，同是文明古国的印度就有各种丰富多彩的节日，什么排灯节啦，泼彩节啦，等等等等。而纳米比亚的学生则把过圣诞节，看做是一年中最隆重的节日了。真有趣，跟这些外国学生们一起过节，感受到了他们的风土人情，体会到了各个民族的热情。世界呀，真是一个大家庭，大家庭里的我们每一个人，真该和谐相处，快乐生活呀！

不知不觉，工作已有半年多，这个岗位虽然很平凡，但在平凡的岗位上，我力争做出不平凡的成绩。我想，我只有将个人的力量发挥到最大化，那才是真正的服务好学生。我庆幸，在工作中，我得到了锻炼；在工作中，我赢得了信任；在工作中，我获得了乐趣。感谢后勤集团的领导给我提供了这个舞台，舞出精彩的人生，是我永远的追求。

享受工作 放飞青春



启秀校区后勤服务中心 成华

作为一名普通的后勤职工，我一直都在深思：应该怎样享受工作带来的快乐？到后勤集团工作已有十来个年头，从开始时一个黄毛丫头的天真烂漫，到现在而立之年的从容淡定，一路走来，凭着对集团的满腔热情、执着追求，我收获的不仅仅是工作上的进步，更多的是人生的感悟。在集团这个大家庭中，我学会了奉献，感悟了职责，享受着工作的愉悦。

因为年轻，我曾有过很多离奇的思想，因为年轻，我曾有过很多美妙的幻想。在这里，可以坦诚地说：初到集团，我后悔过，我徘徊过，随着时间的推移，身边一个个鲜活的事例和榜样促动着我，他们爱岗敬业，开拓进取，无私奉献，用自己的经历谱写着后勤人的乐章，同时也增添了我留守后勤的决心。

为了完成一份工作报告，他们牺牲了多少个休息日；为了及时完成工作任务，他们日以继夜，挑灯夜战；为了让学生有个舒适、安全的生活学习环境，他们顶着星星来，伴着月亮归。

正因为有了后勤人无私的奉献，才有今天和谐美丽的后勤，是这样的人和事陪伴了我整整十五载，我深深地被感动了，真舍不得离开这群可爱可亲的后勤人。作为集团的一员，我认真学习集团党政工作要点，深刻体会集团“创新服务、精细管理、务实奋进、和谐发展”十六字精神的内涵，不断调整自己的工作状态，不断改变自己的思维方式，不断提高自己的工作水平。

在工作中我尝到过酸甜苦辣，体会到喜怒哀乐。一分耕耘，一分收获，虽然岗位平凡，但我用自己的方式贡献着微薄的力量，点亮了属于自己的青春光环。记得在分管公寓管理工作期间，面对校区六大学院云集，一万多学生齐聚的办学规模，我诚惶诚恐地做好各项管理工作。公寓工作看似简单，但要做好却不容易。万人的宿舍区，活跃的学生群，无时无刻不让我惦记着他们，用我们领导的话说，那叫“站在火山口，如履薄冰”。

在六月毕业季，晚上十点，电话会准时响起，学生们又开始了“宿舍交响乐”，我立马赶到现场；公寓的突发事情，往往让你防不胜防，下班后不能准时回家已成为家常便饭；在每年的新生报到、毕业生离校、学校宿舍搬迁期间，起早贪黑已习以为常。

就是在这种简单、枯燥、繁重的工

无悔的青春



督查办公室 叶晓菁

我曾经听过这样一段话：“青春啊，永远是美好的，可是真正的青春只属于那些永远力争上游的人，永远忘我工作的人，永远谦虚的人。”

当我来到后勤集团的第一天，我就写下了我人生当中的第二个座右铭：创新服务，精细管理，务实奋进，和谐发展。虽然只是几个简单的词语，但却蕴藏着每一个大学后勤人的追求。一个拥有青春的年轻人的奋

斗目标。

可能跟我一样，很多人在由“求知者”转变成“企业人”的最初，都是满怀激情与信心，对待工作积极、主动、好学、上进。但当我们把该学习的知识学到了，该掌握的技能掌握了，在日复一日的重复工作中，我们是否还能保持最初的那份工作热情？能否持之以恒地，以高度的责任感，以一种成就自己的事业，而不是为企业打工的心态，将自己毫无保留地彻底融于企业之中？我们能否从看似平淡无奇的工作中实现自己的个人价值，真正做好自己，从而成为一名优秀员工？

(下转第六版)

们在这平凡的岗位上的付出，无疑就是一种奉献，是一种享受。

说句心里话，此刻，当我带着青春的气息，怀揣着沉甸甸的梦想站在这里，我的内心是那样的坦荡与激昂，如果我们人人都能把工作当成一种使命，把工作当成一种享受，那么集团的明天将更加辉煌。各位同仁，让我们一起携手并进，共同传递青春“正能量”，在构建“三品”型后勤服务保障体系的征途上放飞青春！

心怀服务热忱 绽放青春年华



青春是崇高的理想和美好的希望，是勤奋的探索和不懈的追求，是执着的信念和无私的奉献。青春的花季不会很美，可青春的意义却会在奉献和进取中延展。

楼宇服务中心 徐秋梅 仲。

青春闪光，我们用信念坚守在平凡的工作岗位上；我们以责任热心地为师生服务；我们以奉献为学校改革发展贡献力量。

从选择后勤工作这个岗位起，我们的责任就已经明确，就是要为学校，为师生做好服务。既然已经选择了后勤工作，我们就应当坚定不移地走下去。任何一份工作都值得我们尊敬，不因自身所从事的工作微小而消极懈怠。不因自身所从事的岗位平凡而自卑退缩。打扫卫生，目标就是让教室明亮而干净，让校园的各条道路整洁而有序。在食堂工作，就应该笑脸相迎，贴心服务，想方设法地让所有来就餐的师生感到宾至如归，不仅食物美味，而且心情愉悦。宿舍管理，就应该让学生觉得宿舍不仅仅只是一个休息的场所，而是一个具有安全感，可供心灵小憩的温暖小家。与学生构建良好的关系，尽快为他们解决生活中的问题，让他们可以安心地学习。

光阴似箭，转眼间，我到后勤集团这个温暖的家庭已经十几个年头了，诚然，工作视野和能力与那些站在第一线的领导和老师无法相比。虽然只是一名普普通通的后勤服务人员，但是，能够让领导和老师没有后顾之忧地去从事事管理、教学工作，能够全身心地为南通大学事业发展拼搏，这就是我价值的体

现！工作中有过欢笑，也有过泪水；有过成功，也有过挫折；有过付出，也有过收获。我始终坚信干一行，爱一行，三百六十行。行行出状元。后勤这样一个大家庭锤炼了我，使我慢慢蜕变，不断成长，从稚嫩渐渐走向成熟，获得了一笔笔宝贵的人生财富，看到了人生道路上一道道绚丽的风景。我为能成为其中一份子而感到幸运，骄傲和自豪。

还记得第一次会务倒水时的战战兢兢，还记得为教学评估每天加班到深夜，还记得和同事们为迎接校庆一起努力，点点滴滴，清晰呈现。虽然有时也会觉得很苦，很累，有时也难免委屈难过，甚至怀疑过自己的工作究竟是不是值得？但当工作成绩得到领导和同事们的认可时，我真切地感受到了一种充实的快乐，获得了一股奋发向上的力量。

万丈高楼起于垒土，没有扎实的地基，摩天大厦何以稳如泰山？尽管后勤工作在整个学校的工作中最平凡的，但是再小的螺丝钉也有其不可取代的价值！身为通大后勤人，虽然分工不同，每个人在不同的岗位履行着不同的职责，但我们拥有同样的青春和热情，拥有同样的梦想和期待。不论是身先士卒的领导干部，还是孜孜耕耘的普通员工。每个人都在自己的岗位上，尽职尽责，团结协作，挥洒着自己的青春和梦想。做好本职工作，就是我们实现自身价值的最好方式。

青春在岗位上闪光，青春在奉献中升华。让我们立足本职岗位，忠诚而踏实地做好工作，时刻铭记“祈通中西，力求精进”的校训，认真贯彻十八大精神，爱岗敬业，无私奉献，尽忠职守，心怀服务热忱，绽放青春年华，以实干的精神为早日实现“通大梦”，“中国梦”献上属于自己的绵薄之力！

化蛹为蝶 青春载舞



后勤人的青春充满智慧与锐气，我们早已把“创新服务”融入了自己的血液，而且我深悟，唯有创新，才能改变、突破、飞跃，后勤人有梦，我们想改变想突破想飞跃，因为，我们要用父母之爱照顾好太多的孩子，让他们即使远离父母，也能够吃好住好，安心学习。

也许，您认为我们饮食服务中心的员工只不过是日复一日被动地复制酸、甜、咸、辣的机器，那么，我诚邀您来看看我们员工翻阅过的叠叠资料，创新菜留下的菜谱，甚至手上留下的疤痕。掌勺，更要掌管每一餐约3万名师生的饮食安全、营养，甚至味蕾的鲜活，早、中、晚，一餐一菜一料都马虎不得。

“薄饼羊肉”、“橡生梨”、“特色南瓜”等一系列集色、香、味于一体的精品饮食受到师生的一致认可，智慧的结晶已于火红的五月相继在各校区多窗口展销。且谈“薄饼羊肉”的台下功，有谁曾见？饮服中心员工海文浩，平凡得让人一时想不起他的名字，可就是这位员工，他翻网页、逛书店、请教同事，连吃饭时间大脑都在构思，灯光下试过牛肉，最后锁定了肉质细腻的

羊腿肉，选材才是其一，后期的配料、焰烤环节，稍有不专，即有碍观瞻与口感，经过几十次试验，海文浩最终掌握的薄饼羊肉的配料比例与出锅的黄金时间。以上，只是后勤员工的一个缩影，数不清的如乡下农夫村姑一样朴实的员工正在自己的岗位上挑战自我。

正是在经历了无数次自我扬弃后，饮服员工们才掌握了最佳的食材、火候等，师生们每一次隔着饮菜窗口就能看到惊喜，饮服中心在师生的惊喜中不断推陈出新，不断为师生的饮食需求锦上添花。

蛹曾在茧里温暖、舒适，可是有一天，它却毅然开始蜕变自己，最终突破了足以让它寄生终老的巢穴，一只美丽大方的蝴蝶越飞越高，越舞越绚。

同样，我们经营中心的员工正在超市反复尝试新的商品陈列法，形如多层次蛋糕，寓意通大事业蒸蒸日上的百年通大洒陈列方式，有望在今年六月初的省高校商品陈列创意大赛中技、艺双压群芳；我们物业的员工经过考察与分析，提出引用河水补给绿化，改变了传统的自来水灌溉，单主校区东区20万平方米的绿化面积，在自购两台水泵抽水的情况下，一年可节水约4万吨，省出经费支出约10万元；我们楼宇中心的宿管员组成了整齐的生活辅导员队伍，昔日服务管理的职能正向教育领域延伸……

很幸运，正值青春，他们学会用青春磨掉了那个看似很完美的蛹，学会了飞与舞，学会了创新，学会了寻求新生。“化蛹成蝶”之美，我们集团的员工正在用青春努力描绘。

——三等奖作品

勤奋地工作 青春就能在平凡岗位上闪光



青春的色彩是绚丽、迷人，青春的内容是奉献、创造。日新月异的家园和幸福火热的生活需要充满青春激情的人，即便是一个普通得不能再普通的岗位，有了满腔的热忱，有了勤劳与智慧，呈现在你眼前的“平凡”将充满光彩。

我2011年2月走进南通大学后勤集团，成为钟秀校区一名宿管员。近两年半来，我从一名宿管员成长为钟秀校区二期公寓主管，负责10幢学生公寓楼、5000多学生的住宿管理任务。回顾近两年半来的工作历程，我内心的感受是：勤奋地工作，青春就能在平凡岗位上闪光。

从加入宿管队伍的那一刻起，我就知道自己面临的是全新的工作，全新的环境。只有踏踏实实、兢兢业业地做好自己的工作，才能成为一名合格的宿管员。于是我给自己定下了“四勤”“四问”“四必做”的工作要求。

“四勤”就是嘴勤、手勤、眼勤、脚勤。嘴勤是多问，手勤是多做，眼勤是注意观察，脚勤是多跑。“四勤”很快使我掌握了宿管工作的要领。

那么“四问”又是什么呢。一问是督促学生，当发现宿舍卫生情况有所下降时问明原因，帮助学生采取措施及时改善；二问是关心学生，经常对她们嘘寒问暖；三问是走进学生，当发现她们有任何困难时，问清原由并伸出援手；四问是理解学生，询问她们的学习生活状况，包容他们，少责备多关爱。

真是不问不知道一问吓一跳，原来有不少学生都有各自的难题，需要我们及时给予建议和帮助。例如，有一次查房时了解到7号楼414宿舍1号床的小吴同学背上生了疖疮，看过医生后许久未能治愈。于是我根据自己的经验建议她用碘酒加头孢胶囊粉试一试。过了两天我去看望时，她兴奋地告诉我已经痊愈了，并且十分感谢我的帮助。当时我心里真是说不出的高兴和满足。“四问”让我和学生打成一片，为打造宿舍文明的各项工作顺利推进打下良好的基础。

“四必做”那就是：每天的常规工作必须完成；第二天的重点工作必须做好备忘；学生提出的要求和建议必须做详细记载，能解决的马上去做，一时解决不了的必须做好解释工作；和同事之间的团结、沟通必须做好。四勤、四问、四必做，使我的管理工作步上了新的台阶。

为了进一步提高管理水平和质量，我始终将创和谐公寓、平安公寓、文化公寓、美好公寓，作为自己的工作目标，并且采取了一系列的有效措施。

“美好公寓”开始于环境整治。我组织人员对二期公寓区的卫生死角进行清理，在环卫组的支持配合下，清除死角垃圾，杂草，美化了环境。与此同时，我还带领宿管员、保洁员用白漆对场地及地下车库划停车线，要求车辆在规定区域停放整齐，效果非常明显；在环境整治的同时，对各块的工作提出具体要求，并制定严格的检查、互查、抽查制度，使公寓工作得到了很大的改善，环境得到很大的改观。“平安公寓”重在加强日常管理，强化安全措施。我要求宿管员主动、热情、关心学生、多和学生沟通，在及时帮助学生解决困难、督促学生搞好宿舍内务卫生的同时，提醒他们注意人身和财产安全，防火、防盗、防骗。将安全检查，违章电器检查列入日常内务检查之中，将各种安全隐患消除在萌芽状态。

从本期开始，各楼宇设立了样板房宿舍制，先由各楼宿管员自己打造样板房，并组织宿管员进行观摩、评比，提出修改建议后确定标准，宿管员每天按自己楼宇的样板房标准对各宿舍进行检查。样板房制度为创建“文化公寓、和谐公寓”奠定了良好的基础。

回顾我的工作，尽管微小尽管细碎，但是责任很重担子不轻，这份责任来自于学校的重托、这份承担关系着学生的平安；尽管辛苦可能还有酸楚，但是学生发自内心的一次感谢、充满信任的一个笑容又是那么温暖、那么动人。为了这份理解、支持与信任，在今后的工作中，我要进一步加强学习，提高实效，带领全体职工把宿舍管理工作做得更好，让青春在岗位上闪光，让青春因奉献和智慧而更加美丽！

(上接第五版)

刚开始工作的时候，经常听到领导讲一句话，就是“要做事、先做人”，听起来很简单的六个字，但要真正做好却是何其的难。对我来说，督查工作仅仅就是书面的一个定义，既不能用很准确的语言来阐述督查工作到底是什么，更不知道督查工作具体应该做什么。在督查办开展工作的时候，我因为不了解各部门、中心的情况，更不知道该如何与这些部门、中心沟通，所以只能帮助领导做一些简单的文字工作。那时的我，心中是有些沮丧的。督查工作在别人看起来是一项既得罪人又吃力不讨好的工作，其实要真正做好督查工作并不是简单地纠编和督促工作，而是通过我们耐心细致的工作，及时发现后勤管理服务中的不足和问题，将发现的问题及时提出来，让各部门、中心及时解决。而对于一些比较困难的问题，督查员在了解各部门、中心的实际情况后，可以给出合适的建议让他们参考，帮助各部门、中心解决难题。每当看到各部门、中心的领导与员工仔细认真的倾听督查员的意见，并不时的露出认同的神情

时，我体会到督查工作存在的意义。

在后勤集团这个大家庭中，虽然每个人的工作岗位不同，但我们拥有一个共同的家，在这里，我们信守同样的集团精神，写下同样的奉献承诺，拥有同样的壮美青春。为集团的每一次发展而兴奋不已，为我们是后勤人而感到自豪。

我工作并学习着，如何使一条直线变短，方法是在这条直线下方划一条比它更长的直线！只有比较才能使自己走得更远，如何更胜一筹，就只有不断发展完善自我，勇于学习，敢于超越！

我快乐并生活着，快乐是一种美德，因为它不但表现自己对这份工作的欣赏与赞美，也给周围同事带来温暖和轻快！在后勤集团这个大家庭里并不缺少快乐，工作内容富有挑战性，生活多姿多彩！通大学子的“起居饮食”在后勤，我们要以一种乐观的心态去面对在工作中所碰到的问题。

工作着是美丽的，凭着岁月赐与我们的年轻臂膀和满腔热情，全身心投入到我们所追求的事业中吧，让我们悄悄的奉献，因为有团烈火正在这里燃烧！

青春无悔



物业管理中心 王敏
青春是什么？我们每一个人，对青春，一定有自己的那份理解，一份情怀。身为80后的我们，正在青春的路上或漫步，或奔跑；或悠闲的享受着青春的美好，或趁着大好年华，做着一些让将来老去的自己难忘的事。我说，我们的青春就是一条洒满阳光的悠长小道，充满希望，也布满荆棘。

青春是活力的，充满激情的。正是这份激情，赋予了我们对待生活，对待工作的态度。四年前，孤身在外闯荡的我一脸沮丧的回到了家乡，身为天之骄子，却找不到自身存在的价值，那时的我，简直愧对青春二字。幸运的是，我来到了通大后勤集团，遇到了我人生最重要的转折点。在这里，领导们的和颜悦色，师傅们的言传身教，让我重新感受到自身的存在，燃起了对未来的希望。然而，希望是美好的，路途却不是那么平坦。

身为后勤人，首先要明白的是一种服务的精神，为学生服务，为老师服务，为学校服务。但是，年轻气盛的我们，习惯了凡事站在自己的立场，突然要在思想上来了一个180度大转弯，着实有点适应不了。师傅说，教学工作，是前线的硬仗，我们后勤工作，就是为教学工作提供更好的保障。没有我们，前线没有依靠，有了前线胜利，我们才能共享硕果。只要踏踏实实的工作，就是为学校做贡献，只有兢兢业业的钻研业务，才能够体现自己的价值。脚踏实地，务实奋进，绝不是一句空话！

作为文科生，对于数字，总是有与生俱来的恐惧。恰恰，中文系毕业的

我，却被分配到主校区物管中心仓库，专门负责仓库的物品进出库登记和账目清点汇总工作。琳琅满目的维修材料让我目不暇接，“差之毫厘，谬以千里”这句话，在这里，我得到了深切的体会。于是，每个部门的领用单汇总，我都会向老师傅请教，确认名称与实物是否相符；每个月的月汇总财务报表，我都会不厌其烦的算过一遍又一遍，以确保账目的名称、数字、金额不会有出入……尽管看见数字就怕，但就是这样“怕”，让我更加细心细致。注重细节，精细管理，不仅仅是一句口号！

当然，我也偶尔会有犯嘀咕的时候。身处南通大学这样一个综合类高等院校，仓库的账目完全都是手工记账的方式，总让人感觉有些落伍。所幸，在领导的大力支持下，集团为仓库新配置了电脑、打印机、仓库管理软件、条码枪等一套更加便捷的电子管理系统。仓库物品的管理，是老师傅们的强项；学习新事物，年轻的我们当仁不让。新软件一到，老师傅和我都非常兴奋，这不仅仅是提高工作效率，省时省力的新工具，更是主校区仓库管理的一个改革新举措，一个从传统的手工记账方式向电子化管理方式发展的重要里程碑。创新的脚步，在我们这里，从来不会停歇。我们迫不及待地对新系统进行了摸索调试，尝试将前期盘点建账工作准备好。虽然盘点工作繁杂而琐碎，也可以预见到将来的挑战困难重重，但是我们充满激情，充满斗志，因为我们有强大的“创新服务，精细管理，务实奋进，和谐发展”的集团精神支撑着我们，鼓舞着我们！

青春是有限的，岗位是平凡的，就让我们在这有限的青春里，在平凡的岗位上，充满激情，充满希望的谱写我们辉煌灿烂的人生吧！当我们回首青春时，可以骄傲的说一句：青春，无悔！

琳琅超市，青春闪光



经营服务中心 冯玮
流星划过天际，把愿望留在我们心里；雨滴轻轻洒落，把滋润留给了大地；秋叶悠悠而下，把营养留给了根系。生活中平凡的点点滴滴，如你，如我，如大家。虽然我们都是平凡人，但平凡不等于平庸，我们同样能在自己平凡的岗位上，让青春闪光，让生命飞扬！

有位哲人说过：生命可以没有灿烂，但不能失去的是平凡。我只是一名年轻的超市职员，我的岗位很平凡，没有大夫救死扶伤的伟大，没有护士白衣天使的神圣，也没有为人师表的高尚，但是我深深明白，作为南通大学的一份子，我们简单的一言一行时刻代表着南通大学职工的精神风貌，因此，即使我们每天从事的工作仅仅是收银，导购，送货，抑或整理货架，然后在人不多的时候打扫打扫，我依然能以一颗积极乐观的心去面对生活，以亲人般的情怀对待我们的同学和老师，不厌其烦热情导购，顶风冒雨按时送货，日复一日，乐此不疲。

每天早上，当我穿上整洁的工作服，面带微笑，来到教育超市时，我的心情就显得格外舒畅，这是因为友好的环境，团结的氛围，就象是一个温馨的家庭！我在这里快乐并感动着，更重要的是我在这里学会了如何工作、如何敬业、如何奉献！

作为一名超市的员工，我们每天都要迎着朝阳迎来第一位顾客，踏着夕阳送走最后一位顾客，以优雅的气质，崭

新的面貌，让顾客希冀而来，满意而去，把到超市购物当成一种享受，以真诚服务换来顾客真情，使我们的工作生动而多彩！工作中，我深刻体会到：只有给顾客以关爱，视顾客为亲人，才能获得顾客的回报。

古人云：凡事必做于细，大事必做于小。超市无小事，件件都重要，做好每一件小事，就是不简单。没有十全十美的商品，但有百分之百的服务。把细小的事做好本身就代表着一种伟大，我相信我在平凡的岗位上同样可以做出不平凡的业绩来。在竞争日益激烈的今天，更需要我们提高服务意识，端正服务态度，改善服务品质，以热情的服务和专业的行动，为顾客提供更优质的服务。记得在去年的深冬下了场大雪，整个路面不好行走，看到学生们艰难的步伐，店长不畏严寒地发起铲雪行动，在她的带领下，我们打开了一条条方便之路。看到学生们轻松的步伐，我们深刻地感受到做为超市的一份子，不单是理货售货，更要注重服务，优质的服务，是我们超市的灵魂，是我们超市的永恒主题！

在外人看来，超市工作是最轻松最悠闲的，殊不知货架上一排排整齐的货都是我们一个个排好的，每天无数遍的排过来的。由于仓库在地下一层，我们每天补货都是一推车一推车从地下推上来的。还记得去年校庆期间，几千箱的通大酒都是我们用推车一个学院一个学院送去的。要说不苦不累，那是假话，但是看到学生们进入超市喜悦的笑脸时，我们的心是甜的，看到老师们收到我们快速送到的货而惊喜时，我们好似甘露沁心，犹如清风拂面，我们深深的感受到那份甜大于苦的欣慰。

让青春在平凡的工作中激情飞扬



经营服务中心 严红梅

青春是什么？有人说：青春是一道彩虹，绚丽随你而动。有人说：青春是一首优美的诗，字里行间透着青涩与欢乐。还有人说：青春是首无畏的歌，是低是高，谁都和。而我说，青春是我们一生中最美丽的季节，当一个人的青春融汇到一份事业中，这样的青春就不会远去，而这份事业也必将在岁月的历练中折射出耀眼的光芒。

我是一名普通的装订工，刚走上装订工作岗位时，我感到工作很单调，很枯燥。每天面对各种纸张、堆积如山的书，身处在充斥着各种刺鼻气味的装订车间，感觉被压得喘不过气来，我不禁滋生了巨大的心理落差。

在相当长的一段时期内，老是不能娴熟地把纸张冲齐，要知道这可是装订的基本功啊！我不由得又急又气，急的是，这样在很大程度上影响了我工作的进度和质量；气的是，感到自己的前途是那么的迷茫。工厂里的老师傅发现后，主动找我谈心，手把手教我技巧，自己也利用中午休息时间，不断练习拣纸冲纸，俗话说熟能生巧，功夫不负有心人，就这样我的冲纸技术日趋娴熟，看着杂乱的纸张在自己的手中眨眼的功夫就变得整整齐齐，小小的成就感油然而生，自然对工作也产生了兴趣。有了兴趣，我觉得工作就不再枯燥无味，而是乐在其中。

青春在爱岗敬业、默默奉献中闪耀着光芒。因为工作需要，领导安排我做精装本的烫金工作，那又是一个完全陌生的岗位，每一本杂志的书名、期刊分类号、年份、卷数都不相同，如果为了自己方便，把烫金模板制成整体，一块锌板只能用一次就作废了，要知道，锌板成本可是一笔不小的费用啊！面对装订清单，我苦思冥想，最终大胆决定，把需要烫字的期刊背脊分为刊名、年份、期数、卷数、分类号、图书馆落款几部分分别制成锌板，虽然难度增加，但锌板却可以重复使用，没想到，我的这一小小创举竟大大地降低了成本。一本精装本，要经过十六道手工工艺，我

没有因为自己是烫金工而满足于烫金工序，在做好烫金工作的同时，我虚心向老师傅们学习其它工序技术，在她们的言传身教、精心指导下，我渐渐的熟练掌握了精装本的每一道工序，要是哪个工序缺人了，我都能及时顶上。

青春在勇于拼搏、敢于创新中飞扬。印刷厂一年要印学生春秋两季的讲义，印讲义的特点是时间紧，任务重，厂里虽然有两台印刷机器，但厂里专职的印刷工只有一位，眼看着如果讲义不能如期印完，学生就不能及时拿到讲义，情急之下，我决定向印刷师傅学习印刷工艺，师傅二话不说，尽心尽力的教，我很快就掌握了最基本的印刷工艺，这样到了印制讲义的时候，我在边上帮着，师傅就可以同时开两台机器印刷了，大大提高了速度，保证了讲义的及时发放，同事们亲切的戏称我是“十项全能选手”。

青春在伴随着集团的和谐发展中充满激情，收获喜悦。无论印刷厂的条件有多艰苦，我仍旧坚守在自己的岗位上。我坚信，任何一件事情，只要我们把它当成一件愉快的事情去做，就一定能做好。有人问：什么是幸福，我的回答是：当看到一本本装帧精美的书在自己的手中完成，这就是我的幸福。我很庆幸自己身处在印刷厂这样一个温暖、和谐的集体中。在这里，不仅有团结友善、乐于助人的同事，还有一位以身作则的好主管，无论寒冬酷暑，她总是第一个到厂，最后一个离厂，每天与我们做着同样的活，为我们树立榜样；更有时刻关心我们的领导，当发现车间有刺鼻味道时，及时为我们安装了两扇排风扇，解决了实际问题……正是这些点点滴滴，激励我没有理由不努力工作，因为这里是我挥洒青春活力，展现青春面貌，实现青春价值，留下我青春足迹的地方。

作为80后的新一代，我们热情饱满，活力四射，我们拥有一个共同的家——后勤集团。在这里，我们信守同样的拼搏精神，写下同样的奉献承诺。纵使我们平淡一生，只要我们自己清楚，平凡的岗位需要我们普通工人的付出，让我们在奉献中谱写出无愧于时代的青春乐章！擎起希望的火炬，让青春在平凡的工作中激情飞扬！

校园的优美 需要用辛勤去呵护



钟秀校区后勤服务中心 季红芳

青春年华，生命飞扬，青春时光是人的一生中最美妙、最令人难忘、也是最珍贵的，更是重在奉献的，就像雨滴轻轻洒落，把滋润留给了大地，秋叶悠悠而下，把营养留给了根系。高尔基说过青春像黄金，经过锤炼，才能彰显价值。莎士比亚说青春是宇宙的精华，万物的灵长，行动的天使，智慧的天神。我心中完美的青春是在平凡岗位上的默默奉献和积极进取，是兢兢业业和珍惜感恩。

时光飞逝，岁月如梭，一眨眼，我

青春是崇高的理想和美好的希望：是勤奋的探索和不懈的追求，是执着的信念和无私的奉献。青春的花季不是很长，青春的容颜会日渐老去，可青春的意义却在不断地奉献和进取中延伸着。而青年就是以他的拼搏进取，无所畏惧来展现出他这一时期的特殊魅力。我们有理想，所以我们自豪；我们有奋斗，所以我们快乐；我们有收获，所以我们

来到学校已三个年头。在后勤集团这个大家庭中，我做过宿管，当过公寓门卫。如今到了环卫绿化组，负责校园环境卫生保洁的管理工作。

对于每个进入校园的人而言，首先感受的是校园环境。而校园环境又是人们对这个学校后勤服务质量、管理水平的第一评价，它体现了后勤职工的工作态度、服务质量，传达了他们的荣誉感和价值观。所以，时刻保持校园环境的优美，对于提高后勤服务的社会效益，提高后勤服务的美誉度，至关重要。我深知，环境的优美，需要用心灵去创造，校园的优美，需要用辛勤去呵护。

钟秀校区是一个老校区，但也是一个花园式校区，环境幽静，绿树成荫，不同区域生长着不同品种的树木、花卉

(下转第八版)

幸福。只要我们努力了，我们就是最棒的！所以，不管东南西北中，服务要在我们心中，不管春夏秋冬，服务要在我们心中。让我们用青春的心声发出铮铮誓言吧，让笑容在工作中绽放，让青春在岗位上绽放异彩，亲爱的朋友们，让我们挽起双手，不断提升服务水平，为弘扬集团精神增光添彩，为构建“三品型”后勤保障服务体系贡献力量。

扎根基层 让青春在平凡的岗位上闪光



物业管理中心 潘杰
青春是什么？青春，是我们一生中最美丽的季节，她孕育着早春的生机，展现着盛夏的热烈，暗藏着金秋的硕实，昭示着寒冬的希望，充满诗意而不缺乏拼搏的激情，时尚浪漫而又饱含着奋斗的艰辛。当一个人的青春融汇到一个时代、一份事业中，这样的青春就不会远去，而这份事业也必将在岁月的历练中折射出耀眼的光芒。

刚走上工作岗位时，我感到工作很单调，很枯燥。经常风吹日晒，心理落差很大。选择了基层，从某种意义上说，就已经选择了平凡。我们是失去了一些东西，但我们没有失去最为宝贵的青春。两年多的基层工作，让我收获颇多。同事们积极向上高度负责的工作态度让我钦佩不已。

他们把青春奉献给了自己挚爱的事业。奉献是事业的代名词，我们的奉献，应该像火把，是无怨无悔的燃烧，是至死不渝的真情。如果我是一滴水，就要滋润一片土地；如果我是一缕阳光，就要照亮每一个角落；如果我是一颗螺钉，就要固守我的位置……

在他们的感染下，我坚定了为集团奉献的决心。平时，我通过网络、报纸认真学习了党的十八大重要思想。在实践中感悟与领会后勤集团构建“三品型”后勤服务保障体系的主旨要义，内涵外延。科学先进的政治思想指引我不断前进，不断探索，确立了我正确的人生观和价值观。

工作中，我爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习专业知识，工作态度端正，认真负责。去年

奉献的青春最闪亮



饮食服务中心 袁张灵
有这么一群人，他们工作在饮食服务的第一线，他们踏踏实实地做着最平凡的炊事员，无怨无悔！因为这里有他们的梦想，有他们的希望，那就是为35000名师生的饮食，捧出热饭、热菜、热面孔、热心肠！

带着沉甸甸的责任，他们在踏入饮服的那一刻，就知道自己肩上的担子有多重！他们的工作就是要用热情做好每一天的服务，用责任构筑食品安全的防线。他们冒着严寒酷暑，披星戴月，把所有时间都奉献在学校的灶台。大年三十，当鞭炮声四起全家团聚的时候，他们还在为留校的学生准备精美的年夜饭，是他们热情的服务抚慰了学生对亲人的思念，也是他们辛劳的付出给了学生安心学习的保障。清晨，当同学们还在美梦中畅游的时候，食堂里早已是一片忙碌的景象：大哥们在卖力地揉着雪白的面团，大姐们用灵巧的双手包着馄饨和包子！当各色早点准备就绪，迎接可爱的同学们时，天刚放出微微的一点晨光；晌午，当同学们在教室里汲取知识，充实自我时，食堂里却又是一番热火朝天的景象，揉好的面正待下锅，炒好的菜盖着保温，热腾腾的米饭一箱箱都已到位，他们精心合理地搭配菜肴，为的是给明日的栋梁补充营养；待华灯初上，才得以换下一身工作服，伴着这个城市的繁华，回到自己不大却温馨的港湾，顾不上捶捶早已酸痛的腰背，就已囫囵地进入了梦乡。日复一日，年复一年，他们不求回报，默默地用最朴实

迎来了我校的百年华诞，全校教职员都通过尽心尽责地完成自己的本职工作来喜迎这一盛典。在此期间我也为校庆添砖加瓦。在领导的带领下，与同事一起清点了各校区为迎接校庆而准备的盆栽；带领学生志愿者在炎炎夏日下铲除主校区内各类小广告。暑假里，我不惧高温，与同事一起对主校区的学生服务用房、职工宿舍进行现场监理，我还协助预决算主管对主校区及钟秀校区食堂、豆腐房的不锈钢器具实施审核，对它们的数量、规格一一核实。点点滴滴的汗水汇聚成了我们通大后勤人打造高品位保障、高品质服务、高品格队伍的意志和决心；日日夜夜的奉献呼唤出我们通大后勤人的美好愿望——建设特色通大、和谐通大、美丽通大、幸福通大。

我们必须意识到集团与我们的关系是“一荣俱荣、一损俱损”。后勤集团是船，我们就是水手，让船乘风破浪，荣耀前行，是我们义不容辞的责任。集团的命运就是我们的命运，时刻代表集团的形象，做集团的主人，无论遇到什么困难永不后退。让我们与集团同呼吸共命运，让我们做一个与集团同舟共济的后勤人。

罗丹说，“工作就是人生的价值，就是人生的欢乐，也是幸福之所在。”作为80后的新一代，我们热情饱满，活力四射。我们没有理由退缩，我们拥有一个共同的家——后勤集团。在这里，我们信守同样的拼搏精神，写下同样的奉献承诺，拥有同样的壮美青春。纵使我们平淡一生，但这都不要紧，因为只有我们自己清楚，平凡的岗位需要我们付出，火热的生活需要我们的付出，构建和谐通大需要我们大家一起付出。让我们从我做起，扎根基层，让青春在平凡的岗位上闪光。

奉献的青春最闪亮

最实际的行动诠释着什么是付出！的确，在旁人看来，食堂里的工作并不那么风光、体面，可就是因为他们的付出，为学子们奉献了后勤人的关爱和温暖，在平凡的岗位上奉献着自己的青春，构建和谐餐饮、平安校园；和谐校园、平安餐饮！

他们做的是最平凡的工作，但却把这份为师生服务的工作看得很重！他们在工作中默默学习，创新服务、务实奋进，他们珍惜自己的年华，在青春中放飞梦想。看，那烹饪大赛中一盘盘色香味俱佳的菜肴，这是在一显身手呢，为的是能做出让师生更满意的菜肴；看，那窗口明星评选中一张张朴实灿烂的笑脸，这是用服务打动人心呢，为的是能得到师生们会心的一笑；看，那绩效考核中些许傲人的成绩，这是用实力说话呢，为的是提高自身素质更好地为师生服务；看教工食堂净菜零利润供应的现场，老师们挑选着我们豆制品厂自己生产的豆制品，还有自制的半成品等，每次的供不应求就是对员工们最大的宽慰！正是在这种奋勇上进的氛围中，在精细化管理的部署下，食堂的工作越来越有序地进行。因为他们，饮服中心获得了全国高校伙食先进集体；因为他们，我校食堂获得了江苏省食堂文明示范单位！因为他们，我校在江苏省高校后勤工作先进集体的评比中，获得了佳绩！

我刚到饮服中心工作不久，每次看到他们，我都能感受到一种无私奉献的精神，一种认真负责的态度，而这正是我需要学习和坚持的，让我向辛勤工作的饮服人致敬，我要向默默奉献的饮服人学习！他们就是我学习的榜样！我要让自己火热的青春，像他们一样，在集团最基层的岗位上绽放出艳丽的色彩！

平凡的岗位，不平凡的青春



饮食服务中心 白波

我非常热爱我的这份工作。因为热爱，所以选择；因为选择，所以坚持；踏踏实实、勤勤恳恳地做好手头的每一件事，每天都在学习，每天都有进步，我希望自己在平凡的岗位上能有一个精彩非凡的人生。岗位讲价值、工作讲绩效、上岗靠竞争、收入靠贡献。对于后勤集团的大多数员工来说，都是默默无闻的普通人，没有惊人的业绩，没有耀眼的光环，没有远大的理想，没有不切实际的抱负，有的只是满腔的激情和不断学习的态度，平时也许不善言辞，不说大话，按时上下班，遵章守纪，努力工作，非常的平凡。但我们都有一相同之处，那就是我们同是后勤集团的一员，从此我们的命运就和它息息相关。

米饭配送中心自组建以来，始终把安全生产作为全体工作的核心，积极贯彻落实集团的各项会议精神，坚持体现“团结、协作、安全、奉献”的管理及工作理念，我们配送中心的口号是“用我们的激情做出师生喜好的米饭”，我们的工作目标是争创特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的基层集体。

什么叫吃苦，什么叫爱岗敬业，在米饭配送中心员工的身上得到了充分的体现。每天面对单调、重复、枯燥的工作，米饭配送中心的员工不言苦、不言累、不怕脏，凭着对工作的热爱，干一行，爱一行，认真学习生产制度、安全制度，不断提高本职岗位的工作技能，当班时积极主动了解各机器的生产情况，在机器运转时做到心中有数，最大程度地保障生产。

米饭配送中心共有七位员工。他们工作一直勤勤恳恳，任劳任怨。2010年刚开学那会，为了完成新生到校米饭需求量增加的任务，员工凌晨4点就开始米饭的生产工作，顾不上吃早饭，抽空吃2个馒头。中午吃过午饭连休息的时间都没有，就忙着收拾米饭的箱子，洗干净，接着订下午的米饭，然后上米、洗米、泡米、做下午饭，就这样一直工作到下午4点，大家拼尽全力，目的只

(上接第七版)

点缀着美丽的草坪和各具内蕴的人文景观。为了让它们更加焕发魅力，根据各区域的不同情况，我对校园环境的管理采用了新的方法。

首先，根据不同路段，提出不同的保洁重点要求，比如，有些路段以清扫落叶为主，有些路段以清扫垃圾为主，有些区域则以清理白色漂浮物为主。

其次，对特殊时段的保洁提出特殊要求，如冬季冷空气南下，大风降温下雨，法国梧桐落叶很多，如不及时清扫，人踩、车压，会使主干道上一片狼藉；春秋两季，香樟树的树叶新陈代谢很快，时不时地翩翩起舞。因此，面对这样天气，我要求所有保洁人员必须提前上班，集中突击清扫，做好保洁。而节假日则更要加强检查，防止假日疲软综合症。

再次，要求每天增加路面清扫次数，尤其加强了孔子园、张謇园、母子园、“爱情湖”周边和绿化带下白色垃圾的清理。

另外，根据工作区域，在校园内设置三个外环保洁人员集中休息点，让大家劳作的间隙能够休息、喝水，既体现人性化的关怀、又便于督促管理；同时，我增加了校园的巡查次数，无论是烈日当头还是寒风凛冽，不管是晴空万里还是细雨蒙蒙，我都骑着自行车巡查在校园的大路、小道、草坪、河边，学校绿化的每个角落我都熟记于心，它们也见证了我的辛勤与热忱。在同志们的

有一个：满足新生开学的米饭供应。我们有位同志叫韩均生，他右手手筋受了伤，腰部也扭过。每天搬米饭箱300多只，每只米饭箱重量有52斤，他始终在疼痛中坚持完成配送任务，然后悄悄地找个地方，用“白虎扭伤膏”涂抹痛处。

米饭配送中心是个劳动时间长、工作强度大的工作场所，员工们都付出了极大的艰辛和努力。生产线有位同事陈金江亲戚过世，他没有请假，直到完成当天的工作任务才赶去亲戚的灵堂。陆建元每天都提前半小时到岗，放好泡米水，把米泡上，放水加泡米起码要花半小时，他这样做为的就是能保证准时供应。在刚开始的1个多月里，米饭配送中心员工没有休息过一天。每天工作11个小时以上。就拿刚才提到的老陈来说吧，每天早上7:00开始搬米，每袋米重50斤，上午一搬就是120袋，6000斤，3吨重，然后再把这6000斤的米拉到米仓边码放整齐，最后把这6000斤的米一袋一袋拆开，一袋一袋倒入米仓内，3个6000斤就是1万8千斤，这一连串的动作要持续3个小时左右，而且每天如此。

为了保证米饭质量，我从源头上把关，对送来的大米进行检查，一袋一袋地看、查，发现有质量问题的米就马上通知采购部，请厂家退货。

生产米饭的过程中，时刻牢记节能环保的宗旨，洗米机洗米完毕立即关水，炊饭机炊饭完毕立即关气，扒松机扒松完毕立即关闭风机。杜绝电、水、气浪费现象的发生。

有一次，个别承包人找我，说能不能把他们领饭的收据拿掉几张，这样米饭成本就会减少，可是我们集团的利益就会受损，他的要求被我当即回绝。因为忠诚是一种责任，忠诚是一种义务。决不能因为一己私利而损集团的利益。

懂得吃苦，才能懂得珍惜，懂得幸福，才能怀着一颗感恩的心去工作和生活。作为集团的员工，我们决不苟且于肤浅和庸俗，始终为使命而战，为责任竭尽全力。把工作当作生活的乐趣，对工作投入更多的爱。让我们趁着青春年少，紧紧抓住每一秒，不畏艰难去拼搏进取，我们才能在事业中不断升华自我，让青春在岗位上闪光。

共同努力下，我们钟秀校区的校园环境始终保持着干净、优美，得到了领导、师生们，包括外来宾客的肯定。

除了心系校园环境，我的心里也同样装着我们外环每个员工的工作情绪和生活状况。永远无法忘记，2012年6月27日上午10点40分，我正巡查在成教九号楼后面的道路上，突然电话铃响，我拿起一看，咦，这不是今天请了假要去接女儿的陆美华吗？怀着疑惑我却听到了一个晴天霹雳的消息：她爱人忽然患病去世了。

本来就很困难的家庭如今又遭遇如此巨大的变故，怎不叫人痛心？但我意识到还有更重要的事在等着我去做，那就是帮她度过难关，可我怎么来帮助她呢？经过大伙儿合计，我们为她进行了募捐，当我把善款交到她的手里时，看到她那悲痛欲绝的样子我忍不住动情地对她说：“陆美华，坚强一点，你还有个正在读大一的女儿，她需要你，我们外环组需要你，校园环境的优美更需要你。我们本是一个大家庭，你就是我们的家人，以后你的困难就是我们大家的困难……”经过多次的开导和劝慰，往日的笑容又重新爬上了她的脸庞。

回顾工作，我还有很多的不足和差距，还需要不断地努力。因为我深知，生命可以没有灿烂，但不能甘于平庸。我相信，在今后的工作中，只要辛勤努力，用心、用爱去耕耘、去珍惜，平凡的我们定会在平凡的岗位上闪耀出别样的光彩。