

后勤集团 通讯

南通大学后勤集团主办

2014年第3期

总第22期

2014年7月1日

星期二

校领导看望节假日坚守一线的后勤职工



5月31日上午，端午小长假第一天，校党委书记成长春、校长程纯、副校长樊小东来到后勤集团维修中心、主校区学生食堂，看望节假日坚守在工作岗位的后勤职工。

在后勤集团维修中心，校领导重点了解了报修平台的运作情况。他们认真翻阅了学生报修及用工情况登记表，详细询问了报修流程，工作人员向校领导现场演示了报修平台受理业务的具体步骤，程纯校长连连点头。

(下转第三版)

后勤集团召开党政联席会议 学习贯彻学校各单位主要负责人会议精神

5月29日上午，后勤集团召开党政联席会议，会议由集团党总支书记保永春主持。

保书记向大家传达了校党委书记成长春，校长程纯，校党委副书记、副校长江应中在5月26日学校各单位主要负责人会议上的重要讲话精神，要求大家按照成书记的要求，做到“四个表率”：一、增强政治意识，做政治坚定的表率；二、增强全局意识，做团结和谐的表率；三、增强责任意识，做求真务实的表率；四、增强廉洁意识，做勤政廉政的表率。同时，要求大家按照程校长的指示，把思想和行动统一到学校党委的各项决策部署上来，以求真务实的态度和扎实稳健的作风开展好各项工作，以一流的工作业绩迎接校第二次党代会的胜利召开。

会议还研究部署了集团近期维稳工作的重点任务，并对集团其他重点工作进行了讨论。

陈辰

“南通高校团膳标准化建设基地”授牌仪式在我校举行

5月29日下午，“南通高校团膳标准化建设基地”授牌仪式在我校举行，南通市政协副主席、市工商联主席徐守铭，市工商联副主席葛鸣珏，市餐饮业协会会长蒋玉明、驻会副会长兼秘书长巫明鉴，南通大学副校长樊小东，南通大学后勤集团总经理陈永涛、党总支书记保永春出席授牌仪式。授牌仪式由后勤集团副总经理季宏高主持。

陈永涛总经理致欢迎词，并介绍了我校通过建章立制，牢牢构筑食品安全管理体系；通过食堂原料集中采购，促进采购管理规范化；通过推行7S精益化管理，提升食堂加工的现场管理水平；以菜点创新工作，推进高校食堂厨房家庭化实践；通过烹饪大赛，促进厨艺提高和菜肴创新；以岗位服务明星的榜样示范服务，丰富餐饮文化建设等在饮食服务工作方面所做出的努力。

蒋玉明会长宣读了关于建立“南通高校团膳标准化建设基地”的实施意见，并代表南通市工商联、餐饮业商会为我校授牌，樊小东副校长代表我校接收牌匾。

樊小东副校长在授牌仪式上讲话，他充分肯定了我校后勤集团在坚持深化“三品型”后勤服务保障体系建设，为学校发展不断提供可靠的后勤保障方面所做的工作以及在饮食服务标准化建设方面奠定的良好

基础。同时，希望后勤集团要以此次授牌为重要契机，在市餐饮商会的指导下，认真研究高校团膳标准化建设，形成我校团膳标准化建设体系，促进我校后勤文化建设与服务水平的提升，不断创新我校后勤服务环境，形成我校后勤服务的特色品牌。

徐守铭主席详细阐述了加强高校团膳标准化建设的重要意义，充分肯定了我校在团膳标准化建设方面所作的基础性工作，并对我校团膳标准化建设工作提出了殷切希望。



张甜甜文 张舒摄影

校领导到集团指导工作

5月21日下午，南通大学校长程纯，市委常委、副校长高建林，副校长樊小东到后勤集团指导工作。集团总经理陈永涛代表集团党政领导班子从集团管理与服务机制、党建工作、文化建设以及制约集团发展的因素等方面作了汇报。

程纯校长从学校发展的视角，充分肯定了集团在学校事业发展过程中付出的心血与汗水，同时，对集团工作提出了具体要求：第一，要始终以规范管理为抓手，把常规工作抓成规范、把规范抓成习惯，形成一种品质，一种作风，一种形象，一种特色，进一步深化管理规范化、科学化，成为通大后勤人的形象、气质；第二，要培养后勤人自己的文化和精神，凝练集团精神，注重后勤文化建设，强调企业文化，营造文化熏陶氛围；第三，要以师生为中心，进一步做好服务工作，不断改进工作作风，强化服务能力，优化服务流程，使服务更加贴心、满意，继续通过点点滴滴的展示，提供高效、优质的服务；第四，要保持勤俭节约、艰苦奋斗的作风，充分发挥有限资金、资源的最大效益，把学校当自己的家，树立全局观念，大局意识。

高建林副校长深情回顾了分管后勤集团工作以来的点点滴滴，充分肯定了后勤集团领导班子是一个充满战斗力的领导集体，并对集团工作提出了几点希望：1.继续保持昂扬的斗志，敢于争先，为建设有特色高水平的综合性大学提供坚实的后勤服务保障。2.继续保持原有的特色优势，并探索创造新的特色，利用文化建设缔造出的品质、精神、气质，凝聚人心、增加员工归属感。3.继续保持探索的精神，通过服务管理实现育人职能，进一步完善“三品型”后勤服务保障体系，提供高品位保障、高品质服务，打造高品格队伍。4.继续保持清醒的头脑，用好手中权，把每一分钱用在刀刃上。

樊小东副校长充分肯定了集团在学校组建后为学校发展所作的贡献，并希望后勤集团一如既往地为学校教学、科研和师生生活提供后勤服务保障。

田文

江苏省高校学生公寓与物业管理专业委员会2013年年会在南通召开

4月10日，江苏省高校学生公寓与物业管理专业委员会2013年年会在南通召开，会议由南通大学承办。近250名省内各高校公寓与物业管理方面的领导、专家参加了会议。江苏省教育厅安稳处处长王伟、副处长韩叶祥，省高校后勤管理研究会秘书长黄在宇及省公寓与物业管理专业委员会相关领导莅临会议，指导工作。会议分别由南京理工大学基建处处长殷巧生、省公寓与物业管理专业委员会理事长宗文干主持。



校党委书记高建林致欢迎词，介绍了我校坚持“三服务两育人”工作宗旨，致力于高品位保障、高品质服务、高品格队伍后勤服务保障体系建设的概况，并希望与会领导、专家、同仁为我校后勤工作传经送宝，一如既往地支持我校各项事业发展。

会上，王伟处长从学生公寓管理在高校中的重要性、学生公寓管理内涵的全新诠释及安全工作在高校学生公寓与物业管理中的重要性等方面作了指导性讲话，充分肯定了省高校学生公寓与物业管理专业委员会在服务学校、服务学生、服务教育行政部门等方面所做的卓有成效的工作，并要求委员会继续群策群力，为大家搭建平台，创造条件，树立典型，把各项工作做得更好。

省内8个片区分别总结了2013年工作，交流了片区的特色工作，并就2013年度公寓与物业管理专业委员会财务状况、2014年学生公寓纺织用品相关工作、高校学生公寓空调安装等进行了研讨、交流。

会后，参会人员现场观摩了我校学生公寓与物业管理管理工作。

张甜甜文 苗健摄影

后勤集团2014年十项重点工作一览

一、“寻找最美身边人”活动

活动以“爱岗敬业”为主题，以服务一线普通职工为主体，从身边群体中发掘优秀人物，宣传先进事迹，发掘身边“最美的人”，增强职工群众的自豪感，增强先进人物的荣誉感，进一步培养员工队伍的爱岗意识和敬业精神。通过本次活动，以群体典型带动群体对象，进一步发挥后勤职工的正能量，使“见贤思齐”成为广大干部职工的共识，在“最美的人”的榜样作用下，促使已经形成的创新服务、精细管理、务实奋进、和谐发展的集团精神得到进一步弘扬，集团团队的整体力量得到进一步体现。

二、建立后勤集团绩效管理考核体系

通过建立有效的绩效考核管理体系，客观评定员工的能力、行为、工作状况和适应性，对员工进行定期的、有组织的、实事求是的业绩、素质评价，最大限度培养、提高和发挥员工能力，依据教育规律进行规范化管理，将员工的个人工作表现状况和企业的长短期战略目标紧密地联系起来，真实反映集团内部各环节间的关系，提升集团各中心、部门竞争力，促进学校后勤服务事业可持续发展。

三、拓展、提升财务工作职能 完善增收节支奖惩机制

开展增收节支活动，进一步提升增

盈创利水平，确保集团全年各项工作目标顺利实现。集团财务部与其他中心、部门紧密配合，抓住增收节支两个环节，外抓收入，内抓管理，切实降低可控费用的支出，减少浪费，努力完成集团下达的增收节支指标和全年各项任务。进一步完善合理分配和奖励机制，充分调动全体职工的工作积极性，确保全年经费预算目标圆满实现。

四、完善集团督查网络体系

根据学校发展要求和集团构建“三品”型后勤服务保障体系的需要，2014年，督查工作的触角必须更加深入，范围更加广泛。

进一步完善集团督查网络体系，形成监督检查合力，充分调动督查办、各部门中心和全体义务督查员三个方面的积极性，深入了解集团年度工作计划，全面掌握各部门、中心的年度计划以及各部门、中心阶段性工作的推进情况，周密制定相应的督查工作计划，明确督查工作要求、目标，进一步推进督查工作由点到面的扩大，促进集团效能督查工作提升至更高水平。

五、高校食堂厨房家庭化

食堂厨房家庭化是我校饮食服务的新理念，集团通过实践，探索学校食堂厨房家庭化的转型，在供应形式上，食堂窗口菜肴以家庭出菜形式为模板；在服务内容上，突出亲情化服务；在内部管理上，以7S管理突出精细化，继续树

立通大特色品牌，进一步构建高品质餐饮服务。

六、搭建通大校园网络超市

适应电子商务时代快速、方便、经济的购物需求，为全校师生构建一个社区网络超市服务终端。

结合电子商务便利和低成本的特点，满足师生的多种购物。利用教育超市和快递服务中心的服务平台，引进先进理念和团队共同搭建通大校园网络超市，拓展商品种类和服务范围，实现校内网络购物配送上门服务，为教育超市的经营发展寻求新的渠道。

七、建立公共设施（高、低配电）设备电子巡更巡检体系

引进电子巡更系统，结合工作实际，针对性的制定对各配电间个性化的巡检菜单，严格划分巡查责任区，在现有值班制度和任务的基础上，通过对值班人员使用巡更系统的培训、责任制的制定、绩效考核制度的落实，并借鉴兄弟高校的成功经验，加强对值班人员进行有效的监督管理和考核，使值班巡查巡检管理更加科学化和规范化。

八、“转换角色，增进沟通，促进和谐”大学生走进后勤工作岗位体验活动

通过举办大学生走进后勤工作岗位体验活动，丰富大学生的在校生活，培养大学生的社会实践能力，引导大学生了解后勤服务工作的基本流程，体验后

勤服务工作的责任和艰辛，促进大学生对后勤工作的理解和支持，并通过角色调整、互动沟通，有效采纳学生对后勤工作的意见和建议，从而进一步推进精细化管理，努力提升后勤管理服务工作的质量和内涵。

九、深入推进“三位一体”管理模式

以打造“三品型”后勤服务保障体系为指导思想，以实现服务、质量、效益的全面提升为目标，以严格考勤、强化管理、创建样板、提高质量的手段，全面推进校区后勤服务“三位一体”的管理模式。

通过创建学生公寓样板房、校区流动红旗评比活动、开展职工业务技能比武活动和考勤一体化，实行指纹考勤制度等途径，促进校区后勤服务水平再上新台阶。

十、启东校区后勤服务保障工作

成立启东校区后勤服务中心（筹），根据学校要求，从起草校区服务保障方案、协助完成各项物资采购计划、外包招标工作、自主管理各块的人员配备与培训工作等方面，全力配合协助学校保障启东校区启用和首批学生招生培养工作。

集团办公室

强化干部管理 优化人才资源

——后勤集团召开干部工作会议

6月5日下午，后勤集团在钟秀校区专家楼召开干部工作会议。集团领导班子以及全体中层干部参加了会议，会议由徐建副经理主持。

会上，保永春书记首先传达了全校各部门、学院主要负责人会议和校党风廉政建设工作会议精神，介绍了新的校领导班子成员组成及分工情况。保书记结合校党委成长春书记在全校各部门、学院主要负责人会议上提出的四点要求，对集团干部进一步强化政治意识、全局意识、责任意识、廉洁意识等方面提出了具体要求，并对2014年集团重点工作的推进作了进一步的部署。他要求大家要继续保持昂扬的斗志，凝心聚力，积极工作，以优异的成绩迎接学校第二次党代会的胜利召开。

随后陈永涛总经理就集团干部队伍建设和做出部署和指示，他传达了程纯校长对后勤集团提出的四点要求：第一，始终把规范管理作为抓手，进一步深化管理规范化、科学化，成为通大后勤人的形象、气质；第二，要培养后勤人自

己的文化和精神，凝练集团精神，注重后勤文化建设；第三，以师生为中心，进一步做好服务工作，进一步改进工作作风，强化服务能力，优化服务流程；第四，继续保持勤俭节约、艰苦奋斗的作风，充分发挥有限资金、资源的最大效益。

通过认真对校领导一系列重要指示的理解和消化，陈永涛总经理对集团今后的工作提出了三项部署：一是进一步完善管理制度，创新管理办法，优化人力资源，强化中层干部培训；二是进一步完善服务，完善品牌工程，提升服务档次；三是进一步完善文化建设，丰富文化内涵，营造文化氛围。

最后，陈永涛总经理对全体中层干部提出了四点要求：一是要把学习作为立身、立德、立业的根基；二是一切从集团利益和学校发展出发，维护中层领导班子的团结；三是要努力增强责任意识，提高履职能力；四是要以德服人，以能力服人。

陈辰

集团举办“践行社会主义核心价值观”理论讲座

为深入学习贯彻习总书记讲话精神，教育引导集团广大职工立足本职岗位，努力践行社会主义核心价值观，4月29日下午，后勤集团邀请南通大学校长办公室主任姜朝晖教授作了主题为“践行社会主义核心价值观”的理论讲座，集团领导班子成员及全体党员、中层干部、职工代表150余人聆听了本次讲座。

姜朝晖主任通过生动的语言、典型的事例，图文并茂地阐述了社会主义核心价值观体系的内涵、培育社会主义核心价值观的重要意义和如何培育与践行社会主义核心价值观，为集团员工上了

一堂生动、深刻的核心价值观教育课，大家感觉受益匪浅。



张甜甜 文 龚朝杰 摄影

我校主校区、钟秀校区食堂 被评为“2013年南通市学校A级示范食堂”

近日，南通市卫生局、教育局公布“2013年南通市学校A级示范食堂”名单，我校主校区、钟秀校区食堂榜上有名。

近几年，饮服中心深入推进7S精益化管理，对各食堂按功能划分区域，使布局更加科学；对食堂环境卫生、物资采购、菜品留样、废弃油脂处理、餐具消毒等进行规范化管理；将日常管理与绩效考核相结合，通过检查、考评的方

式，进一步提高餐饮服务人员的服务水平，主动把各类食品的采购单价、每日菜单价格等进行公示，接受全校师生和社会的监督，为创建示范食堂打下了坚实的基础。

此次“A级示范食堂”称号的获得也将推动饮服中心充分发挥示范食堂的作用，为广大师生提供更加健康、优质的餐饮服务。

张舒

集团党总支 举办党务知识培训讲座

6月13日下午，后勤集团党总支邀请校组织部副部长季凌燕作了主题为“努力提高自身素质 扎实推进支部工作”的党务知识培训讲座，集团各党支部书记、支部委员、党小组组长及相关工作人员接受了培训，集团党总支书记保永春主持了培训讲座。

季部长从高校教职工党支部的主要任务，坚持标准、严格程序、做好发展党员工作及加强党性锻炼、不断提高自身素质这三个方面，结合自身丰富的经验和具体详实的事例，深入浅出地为大家梳理了党务相关知识，并结合后勤集团的实际工作情况提出了具体的希望，

对集团下一阶段的党群工作具有重要的指导意义。



田文文/摄影

全力做好后勤保障工作 确保校园招聘顺利举行

近日，江苏省百校联动就业活动暨南通大学杏林学院2014届毕业生校园招聘会在我校钟秀校区体育馆举行。钟秀校区后勤服务中心根据学院要求，精心计划、认真落实，提前布置招聘会现场，为110家招聘单位提供了一个干净整洁、秩序井然的环境。

为切实做好后勤保障工作，确保招聘会顺利进行，服务中心第一时间对会场布置进行了周密的工作部署，提前一天将400多套桌椅搬进会场，擦拭干净并摆放整齐，拉好11路48米长的铁丝，

安装22个花篮螺丝，为翌日的后勤保障工作打好基础。招聘会当天，现场秩序井然，气氛热烈，招聘信息一目了然，服务中心工作人员及时做好保洁、秩序维持等工作。招聘会结束后，组织工作人员清理会场、搬离桌椅，将略显凌乱的现场恢复到原先的干净整洁。

此次校园招聘会后后勤保障工作的圆满完成，得到了学院、招聘单位和学生们的一致好评。

张瑶

第三届烹饪大赛成功举办

5月29日，后勤集团在主校区东食堂举办第三届烹饪大赛。集团副总经理季宏高主持本次大赛开幕式，集团总经理陈永涛致词，樊小东副校长宣布大赛开幕。集团邀请南通市旅游职业技术学校副校长、中国烹饪大师孙勇担任本次大赛主评委，并邀请南通市机关事务管理局领导、南通部分高校后勤领导、我校后勤管理处领导、校学生伙食会负责人担任大赛评委。

三校区食堂34名选手参加了比赛，本次比赛分为红案和白案两组，每组都设有指定项目和自选项目，其中，指定项目通过抽签的方式确定，真实考验了选手的技术含量与应变能力。比赛正式开始后，场内竞技如火如荼，比赛项目看似简单，原料都是最大众化的豆腐、土豆、西红柿、鸡蛋、豆芽等，但却十分考验选手们的刀工、火候、调味把握等基本功；场外大厅展示区和品鉴区则是人头攒动，饮服中心创新菜品小组成员作品、全国烹饪大赛获奖作品、八仙全素宴及学校面包房西点作品、各食堂选送的特色菜品吸引了许多师生、来宾的驻足观望、品尝，一道道制作精美的菜肴得到了大家的啧啧称赞。

经过三小时的激烈角逐，一道道赏心悦目的佳肴新鲜出炉，评委们从刀工、成型、火候、色泽、口味等方面进

行细细点评，最终主校区东食堂熊军成、钟秀校区食堂许荣清获得红案总成绩一等奖，主校区东食堂李翔获得白案总成绩一等奖；主校区西食堂成田的“蓝莓酱酿豆花鱼”、启秀校区食堂陈兴兵的“翡翠玉饺”分别获得红、白案创新菜品金奖；主校区东食堂、钟秀校区食堂分别获得拼搏奖、组织奖。后勤集团党总支书记保永春为获奖选手和集体颁奖。

集团以“弘扬饮食文化，推动饮食发展”为宗旨的烹饪技术大赛至今已举办三届，得到了学校领导及师生的广泛关注与大力支持，为员工技术交流、餐饮菜品创新、美食文化交流与传承提供了平台，也通过比赛培养了烹饪人才，发掘了新美食，为更好地服务师生做好铺垫、打好基础。



张舒文 苗健 摄影

南通市卫生监督所突击检查我校食堂

5月24日下午，南通市卫生监督所对我校食堂进行了食品卫生安全突击检查。

检查人员对我校食堂从业人员健康证的持有、大宗物资入库验收索证、仓库储存、食堂蚊蝇蟑螂的防治、食品留样和餐具清洗消毒等方面进行了细致检查，并重点检查了食堂各操作间的卫生状况、成品（食品）与半成品是否生熟

分离存放及食品添加剂使用等。

检查人员对我校大力加强学校食堂食品安全卫生管理，确保广大师生日常饮食卫生安全所做的工作给予了充分肯定，并针对如何在特殊季节进一步规范管理，强化食堂卫生安全措施等方面提出了指导性建议和意见。

张舒

为了恢复校区供水 持续奋战十余小时

6月3日早上6点40分，钟秀校区公寓门卫发现1号楼前草坪有一处漏水现象并愈加严重，于是在第一时间报修，并迅速向钟秀校区后勤服务中心领导汇报。

早上7点，校区后勤服务中心领导、维修主管及维修工赶到现场，经现场勘查，确认是一处直径约300毫米的自来水总管因管道周围土方下沉、压迫造成爆裂。事发区域不断腾起黄黄的泥浆，并向公寓区的场地流淌。由于此次抢修工作量大，难度系数高，中心班子立即研究抢修事宜，并启动应急预案，以电话和书面的形式通知校区各个部门做好停水准备，同时发动绿化和维修工组成突击队，对该管道地段进行

抢修施工。

关闭漏水管道阀门后，绿化和维修工互相配合挖坑寻找漏水点，由于爆裂的水管埋在地下，必须不断地挖土、抽水，寻找爆裂管道，工人们只能直接站在泥浆中进行抢修工作。当时，天是阴沉沉的，温度也不高，但现场的工人们个个干得满头大汗，中途都来不及吃饭，也没有半句怨言，就这样，经过连续10多个小时的挖土、抽水、排水、割除损坏的管子、上螺丝、连接新管子，终于在晚上10点半，破损的主管道被完全修复，校区供水恢复正常。听着公寓区学生用水的“哗哗”声，全体抢修人员脸上露出了笑容。

秦金平

（上接第一版）

在查看了维修用料仓库后，领导们对后勤集团精细化、规范化、制度化的管理留下了深刻的印象。离开维修中心时，成长春书记紧紧握住工作人员的手，说：“你们辛苦了，你们用实际行动解除了全校师生的后顾之忧。”

在学生第二食堂，看到学生们正在用餐，成长春书记赶忙走过去，坐到学生餐桌前，与他们聊起了家常。“这份盖浇饭要多少钱一碗？”“你们一个月的生活费是多少？”“食堂的伙食怎么样？”得知两个学生都是来自外省的大一学生，成书记关切地问：“你们在南通生活习惯吗？这里的饮食能适应吗？”书记的关心让学生们心里倍感温暖。在食堂操作间，领导们详细了解了米饭生产流程，成书记还不时打开冰箱和消毒柜，查看食物和餐具的卫生状况。马上就是端

午了，食堂还专门准备了粽子，让不能回家过节的学生自己学着包粽子，体验节日的快乐。领导们看到后，都会心地笑了。经过厨房通道时，一张不起眼的表格引起了成书记的注意，表格中填写的是一名普通食堂工作人员一天的工作时间安排，并注明了具体工作内容。他认真看完后，不禁称赞道：“学校正是因为有了你们后勤人勤劳、细致、默默无闻的奉献和关爱，师生员工的教学、生活才会更加充实、丰富。”

樊小东副校长还就后勤集团进一步加强队伍建设，打造更多特色品牌，提升科学化发展水平提出了要求。

党办主任褚金星，后勤集团总经理陈永涛、党总支书记保永春、副总经理徐建、季宏高、张效东等陪同看望。

摘自通大校园网

温情端午节 粽香飘楼宇

5月28日，楼宇中心在主校区7号楼101室举办“温情端午节，粽香飘楼宇”迎端午包粽子活动，中心教学组30余人及部分省外端午节留校的学生参加了此次活动。

整个活动现场欢声笑语、其乐融融。一时间粽叶舞动，麻线穿梭。包粽子，看似简单，却是个细活，有的职工双手将粽叶卷成漏斗状，用糯米充实压紧，再用细绳打个结，动作麻利优美，转眼间就包出了一个棱角分明的粽子；有的学生因为没有经验，麻线还没来得及捆，粽子叶就散了，糯米洒了一桌，引得大家哈哈大笑。几十分钟后，各种形状的粽子堆满了桌子，有三角的，四角的，长方形的，扁平状的，每个人的成果都有各式各样的形状，颇有特色。

早在活动前两天，大家就分头准备了包粽子活动所需要的材料，糯米、蜜

枣、五花肉、调料、粽叶、麻线，并提前一天洗米、泡米、洗红枣、泡粽叶，做好了充分的准备工作。

本次活动不仅让大家感受到了温馨的节日气氛，还加强了集团员工之间、与学生之间的沟通与交流。活动结束后，大家把煮熟的粽子送给师生品尝，为他们送去节日的问候。



成华文/摄影

经营服务中心召开主校区门面房业主安全工作会议

近日，经营中心召开主校区门面房经营户安全工作会议，全体经营户参加了会议。

会上，中心副主任马建斌带领大家认真学习了门面房管理《安全责任书》的有关规定条款，并要求全体经营户要严格遵守法律法规，明确安全职责，把安全责任落到实处，时刻牢记安全工作的重要性，做到合法经营、规范经营、文明经营，更好地为师生服务。

中心主任汪琦要求大家在门面房安全工作上做到六个确保：1.确保食品安全，严把进货渠道，不生产、采购、销售过期变质食品。2.确保用电安全，严禁私拉乱接，控制使用大功率电器，对

现有大功率电器要清点整理后以书面形式交经营中心备案存档。3.确保消防安全，门面房必须配备齐灭火设施，并确保设备安全、有效。4.确保环境整洁、美观，门面房出摊、占道经营现象较严重，要通过巡查督促门面房业主整改到位。5.确保门面房经营文明、诚信，尽量避免与师生发生纠纷。6.确保经营管理规范有序，门面房更改经营项目，必须书面上报，经审核批准后方可执行。他还要求经营中心员工要进一步加强门面房管理力度，增强责任心，及时发现、解决问题，杜绝消防、食品安全隐患，确保门面房经营规范有序。

曹丹

饮服中心与校志愿者协会共同举办文明食堂意见征集活动

6月6日中午，饮服中心与校莫文隋青年志愿者协会共同举办文明食堂意见征集活动。

中午11时，主校区东、西食堂热闹非凡，几名莫文隋青年志愿者和食堂主管在一楼大厅服务台热情地对过往的学生宣传意见征集活动的内容和意义，并希望学生能积极参与，同学们了解情况后纷纷加入，并根据主校区食堂运行状况，从食堂的整体面貌、卫生环境、服务质量等方面提出了促进食堂文明建设的意见和建议，“希望食堂在夏季多推出清凉消暑的食品”、“我想吃牛

肉”、“希望阿姨们再热情点”……志愿者们将各种意见纸片贴于手绘的“我想对你说 我想听你说”的意见征集展板上，食堂主管现场对各位同学提出的关于原材料的问题作了耐心地解答，解开了同学们的疑问，让同学对食堂的原材料有了更加深刻的了解。

活动的成功举办，拉近了食堂与学生的距离，让食堂了解学生内心的声音，也让学生对食堂有了深层次的了解，展现了师生共同为文明食堂建设出力的良好氛围。

张舒

相离莫相忘 且行且珍惜

——楼宇中心举办“青春无限 梦想远航”欢送主校区二期公寓2014届毕业生晚会

6月19日晚，后勤集团楼宇中心生活辅导员与部分学生共同参与策划了“青春无限 梦想远航”欢送主校区二期公寓2014届毕业生主题联谊晚会，集团党总支书记保永春、楼宇中心职工及二期公寓部分毕业生欢聚一堂，其乐融融。

晚会现场，学生自导自演的小品“毕业前的演出”，在笑点频出的同时也道出了莘莘学子对母校的深情厚谊和离别愁绪；性感热辣的爵士舞、随性奔放的街舞、优雅风情的民族舞、技艺熟练的花样篮球、深情婉约的黄梅戏表演、歌曲串烧等展示了学生的青春活力与多才多艺；毕业生合唱的“一半像夏天，一半像秋天”，深情演绎了毕业生与生活辅导员四年相识相知、亦师亦友的浓浓情意。精彩的演出赢得了在场观众的阵阵掌声与喝彩。

台上的学生演绎着热情似火，台下的生活辅导员感动得泛着泪光，深情地

说：“这些孩子就像是我自己的孩子，每天看到他们早上去上课，晚上回来，我就感到很幸福。现在这些孩子长大了，要飞向更高的天空，我感到既高兴又不舍，更多的是一种酸酸的离愁，因为学生们就要离开了，就像家长看着孩子要出远门的心情，希望他们有空多回‘通大’这个大家庭看看，这个大家庭永远欢迎他们。”

保永春书记深情诠释了母校的定义并寄语毕业生，希望他们珍惜大学四年的学习生涯，时刻牢记这里是人生走向辉煌的起点，以校为荣，为校争光。

本次联谊晚会凝聚着后勤职工对莘莘学子的浓浓爱意，通过这种方式留住四年相处难忘的回忆，参与本次晚会的非毕业生看着现场多才多艺的学长学姐、和蔼可亲的生活辅导员、感受着热烈而亲和的大家庭聚会，也希望等到他们毕业时能拥有同样感人的聚会。

万春红



平凡中彰显伟大，细微处蕴藏真情

——记钟秀校区一期公寓生活辅导员顾幼秋

世上最怕“认真”两字，一个人把一天的工作做好容易，把一件事情做到爱岗敬业，无私奉献，也不困难，但能坚持数年如一日，天天把工作做好，始终不懈地做到爱岗敬业，却不是一件容易的事情。顾幼秋，钟秀校区一期公寓6号楼的一名生活辅导员，从事宿舍管理工作已有9个年头。9年来，她与学生打成一片，与学生结下不解之缘，对每位学生都怀有一份特殊的感情。在平凡的岗位上敬业奉献，亲情服务，做好学生的朋友，当好学生的家长和参谋，努力做到服务育人，管理育人。

还记得自己刚踏上宿管岗位时，对业务一窍不通，她的真诚朴实、热心助人、爱岗敬业给我留下了深刻的印象。从那一刻起，我暗自下定决心，要干好这一行，干精这一行。

跟着顾幼秋老师学习业务的那段时间，只见她每天得心应手地围绕“安全和内务”两条主线有序开展着宿舍日常管理工作，践行着“服务育人、管理育人”的服务宗旨和“以学生为本”的管理理念，从细微处做起，全心全意地做好学生的后勤服务工作。当学生之间发生矛盾纠纷时，积极化解；当学生考试不通过，心情不好时，给予鼓励；当学生为找工作不如意时，给予开导；当学生衣服破损时，给予缝补；当学生调皮

不听话时，以实际行动去影响和感召；当学生安全防范意识弱时，进行耐心的安全教育；当学生违规违纪时，一针见血指出存在问题……这工作的点点滴滴，有以实际行动影响和感召学生的真切体会、有处理突发事件的工作经验、有倾诉工作中遇到难点的困惑感、有被误解的委屈、也有被理解的感动。一名普通的生活辅导员就是用她这种尽心尽职、勤勤恳恳的行动诠释了一名宿管阿姨的敬业精神和人格魅力。经过一段时间的学习实践，当我要开始独当一面的时候，顾老师嘱咐道：“做好本职工作的同时，要牢记自己是工作的主人，是楼内第一安全责任人。安全工作乃是重中之重，要敢于在实践中积累、摸索和总结，不断学习业务知识，力求把工作做实、做细、做精。”这些推心置腹的话语，一直是我工作的座右铭。

顾幼秋老师，做学生工作非常仔细、认真、执着，对于领导交办的各项任务也不例外，她总能做到识大体，顾大局，当好表率。校区后勤服务中心为了加强对公寓的管理，先后对她进行6次调动，对于每次的工作调动，她总是服从安排，大力支持，从无怨言。对于调动牢骚满腹、一时接受不了的同志，她还主动劝说，“要理解，工作的需要嘛！”。最后一次调动，领导出于对老

同志工作量照顾的考虑，把她调到公寓6号楼协助副主管张建梅工作。本该轮到她歇歇了，但她仍以高度的责任心担起6号楼宿管工作的重担。当时，恰逢公寓创建“样板房”，她深入宿舍了解情况，按照领导的要求，身体力行，在学生中广泛动员，并指导宿舍物品的摆放，室内的布置。整个创建工作有序地进行着，一批带有文化创意的样板房脱颖而出。公寓每次注入“新鲜血液”时，顾老师也从不辜负领导的希望，认真真，毫不保留地把业务知识和经验传授给每一位新同志，让他们尽快适应新的岗位。9年来，她先后直接、间接带徒，培养公寓生活辅导员10余人。

公寓管理工作繁杂琐碎，加班加点是“家常便饭”，不管怎样辛苦，在她手上的工作从没耽误过。2009年10月，集团迎来四年一次的江苏省“文明宿舍”检查。就在那时，她爱人因脚受伤开刀住院，儿子又在读大学，家里无人照料，考虑到实际情况，领导也同意让她回家照料住院的爱人，但她考虑再三，还是决定坚守岗位，边照料爱人，边做好工作。于是经常下班后还把一些需要整理的资料带到医院整理成册，同时还给自己制定了“二条纪律”：一是树立求真务实、雷厉风行、精益求精的工作作风；二是做到“五个不让”，

即：不让领导布置的工作在她手中延误；不让正在处理的事和文件有积压；不让各种失误在她这里发生；不让同事在她这里受到冷落；不让不良风气在她这里出现。工作中她自觉执行“两条纪律”，快捷有效地处理了工作中的各种琐事，在那年的“文明宿舍”检查中做出了她应有的贡献。

每年的搬迁、毕业生离校、新生报到前期，文印室、公寓的每个角落都有她忙碌的身影，她整理出来的各项统计资料和信息，总是核查了一遍又一遍，直到准确无误。原始的草稿也不例外，电子文档更不疏忽。眼睛模糊了，戴着老花镜坚持自己操作，从不偷工减料，遇到操作难点，就向书本学，向身边人学。每次看到她在电脑上熟练操作、运用自如的情景，钦佩之情油然而生。9年如一日，她一丝不苟、精益求精的工作态度，刻苦钻研、踏实肯干的工作热情得到了领导的认可、同事的赞许和学生的信任，每学期都被评为优秀生活辅导员，在成绩面前，她没有骄傲过，而是将之作为下一步工作的起点和动力。

顾幼秋以数年如一日的敬业奉献精神演绎着后勤生活辅导员工作的一角，平凡却伟大！

钟秀校区后勤服务中心 秦金平



集团办公室 李冬 摄影

一段未曾了解的距离

无需华丽的辞藻修饰，无需缤纷的色彩描绘，她们是一群你未曾了解的人。你或许觉得他们啰嗦、较真、不近人情，但当你深入去挖掘的时候，你才发现，这是一段你未曾了解的距离。

因为一些机会，我在主校区教育超市有了一段短暂的社会实践经历，以前从不觉得超市的工作会有多辛苦，上货、理货、打扫卫生，都是些轻松易干的活计。直到我第一次拉起一箱饮料罐，然后开始一次次的弯腰，抬起手臂将饮料放到货架，当你重复这个动作到一百次的时候，强烈的酸痛会侵袭整个身体，但平常干这些活的人，是一群已经有些许白发的阿姨，而不是年轻的我们。

或许你有时也会将一些商品从这拿起却放到了别的地方。这并不是很长的距离，也许只是从这个货架放到另一个货架，然而当你把这些看似微小的动作乘以几百甚至几千的基数，超市的阿姨就会因为你这些细微的动作重复几千几万次本没有必要的工作量。她们并不年轻，她们的腰也会酸痛。

我在实践的时候，目睹了这样一段小插曲。一个同学用了别人的校园卡刷卡消费，因为金额较大，需要输入密

码，然而同学却无法提供密码，超市阿姨将他叫住并让他叫来卡的主人。同学很生气，他无法理解阿姨这种行为，他将不悦都写在脸上，僵持在超市中。阿姨说并不是不相信这位学生，只是因为近期盗用校园卡的情况比较多，她想留个心眼。直到校园卡的主人来证明卡确实是他借给这位同学的时候，同学转头就走，留下阿姨默默道歉的身影。其实阿姨本不需要这样严谨，大金额的消费只需要分几次刷就不需要密码，完全可以避免一件麻烦事。但阿姨还是把他叫住了，她宁可自己忍受那位同学的不解，也不希望看到有人因为自己疏忽而导致不必要的损失。

超市的工作其实是枯燥无味的，重复的体力劳动，并没有太多的娱乐。或许只是空余时候的几句谈笑，就是超市阿姨全部的娱乐生活。所以请多给她们一些体谅，多给她们一些微笑。叫她们一声阿姨，而不是“嘿，那个人”，她们要求的并不多，她们也不如我们年轻。她们的青春已经不再，她们的孩子和我们一般大。我们只需要一个微不足道的动作，改变的却是一段你未曾了解的距离。

商学院学生 肖南洋

我们的前台阿姨

一边是书香满屋的学术殿堂，一边是寂寞孤单的门卫前台。前台阿姨赵玉玲就在这里，看着同学们进进出出，来来往往，心中充满了骄傲和幸福。也许，很多人在进出图书馆的时候，并没有注意过前台的阿姨，但这却是一个重要的位置。

赵玉玲阿姨是个乐观开朗，性格温和的人。她说，图书馆是为学生服务的，她也是为学生服务的，学生有什么困难她要尽量去帮助他们。她是这样说的也是这样做的，如果你常常在图书馆学习，你一定会在美好的大学记忆里添上属于阿姨的光辉一笔。

有些同学因为粗心在图书馆丢了东西，阿姨总是会不厌其烦地为他们寻找，调录像查看，尽量减少同学的损失。如果暂时没有找到，阿姨也会让他们留下联系方式，以便日后能够第一时间物归原主。

也曾有过这样的时刻，下大雨，图书馆的伞被借完了，阿姨将自己的伞借

给了没有带伞的同学，希望能用自己的力量帮助更多的人。每当有同学遇到困难来找她帮忙的时候，她总是耐心地帮助每一个同学，尽力为他们做些什么。

她这样说道，“我也是活了五十岁的人了，我很能理解这里同学们的心情，如果通过我的努力能够帮助他们解决一些问题，我觉得非常开心。”是的，阿姨在这里看着一届届学生走进来，又离开学校奔向外面的世界。

前台的工作是枯燥的，不能随意离开，阿姨却从来没有抱怨懈怠过。无论春夏秋冬，寒来暑往，阿姨都静静地坐在那里，守着图书馆，微笑着看着每一个经过的同学。冬天，图书馆的服务台寒冷阴湿，开着门，冷风就这样灌进来，阿姨依然穿着制服，坐在服务台后，眼光都不曾稍稍离开。夏天，蚊虫甚多，无孔不入，阿姨依然笑着坐在那里，俨然是图书馆的一道风景线。

机械工程学院学生 葛良辰

学生下点实习之日侧记

今年的6月5日又是启秀校区学生下点实习之日。

年年的此时都是一样的忙忙碌碌，进入学校工作至今一年多的我也全程参与了此次的下点实习辅助工作，所见所闻，历历在目，全程感动无处不在。

辛劳阿姨巧分钥匙

清晨5点多，我来到了各个宿舍楼的门卫室，只见，一张张宽大的桌子上整齐有序地摆放着一个个信封，那里装着宿管阿姨管理楼层的每一间宿舍的钥匙。看着那一字排开的信封，又听闻有的阿姨竟一夜未曾合眼，这不禁让我在深深感动之余，心中油然而升起一股敬意。看她们从耐心询问学生宿舍号到查看宿舍表，再到分发钥匙与记录等一系列动作之娴熟、细致，便再一次觉得她们真不愧是学生们眼中最可爱的人。

注入心田之暖流

天色渐渐明亮起来，忙碌的学生也越来越多。许多个子娇小的女生提着比她们体重轻不了多少的行李吃力地缓缓前行。这时，我们的工作人员和宿管阿

姨们及时搭一把手，协助她们尽快搬完。虽然，这只是举手之劳，但我知道，这是注入学生心田的一股暖流，也会在她们今后的人生道路上留下一抹浅浅的美好记忆。

小小拥抱温馨四溢

下点实习的时间虽然不长，但这里是学生们生活了整整四年的地方，无论是环境还是对人都会太多的不舍。故他们在这个微风徐徐、阳光洒满大地的日子，情不自禁地去拥抱和他们朝夕相处的宿管阿姨，没有太多的言语，可那小小的、猝不及防的一个拥抱，就像拥抱母亲，包含了千言万语，却又一切尽在不言中。

还有许多质朴的片段与瞬间触动着我。我的视角即使不能把这一切都看遍，但我依旧永远相信随处都有感人的正能量。虽然，这不仅使我第一次能够切身体会到下点工作的困难与艰辛，也更使我从中学会了许多，这是一本课堂之外读不完的“教科书”。

启秀校区后勤服务中心 李倩