

南通大学后勤保障部文件

通大部后〔2020〕2号

关于印发《后勤保障部 2019 年工作总结》的通知

各科室、中心：

《后勤保障部 2019 年度工作总结》已经后勤保障部部务会议研究通过，现印发给你们，请认真贯彻落实。



后勤保障部 2019 年工作总结

2019 年，后勤保障部紧紧围绕“8050”发展目标，始终坚持“三服务三育人”宗旨，全面推进绩效管理改革，不断深化安全意识、效益意识、成本意识，圆满完成各项工作任务，超额实现各项经济目标。

获得了江苏省“公共机构能效领跑者”、江苏省“高校后勤信息化建设先进单位”等一系列省市先进集体及个人荣誉称号，全国《高校后勤研究》首版刊发我校后勤保障事业建设的经验与成果，2019 年，后勤保障部的整体服务评价，满意度为 97.4%（含满意率及基本满意率）。其中，教职工的整体评价满意率 95.7%，学生的整体评价满意率 97.5%，各分类服务项目评分均为优良。江南大学、江苏理工、河南周口师范等 10 余家省内外高校前来交流。

一、扎实推进重点工作，助推学校事业发展

1. 完成青年教师公寓食堂餐厅建设和试运营工作，正在形成服务品牌；

2. 完成医学院东教学区楼宇的改造，极大地改善了医学院教学科研工作条件；

3. 加强绿色节能型校园建设。完成能源监控平台三期工程建设，为节能工作做好技术支撑；完成“江苏省第二批能效领跑者”示范单位创建工作。

二、深入开展主题教育，坚守初心与使命

1. 紧抓学习教育。根据学校总体要求和后勤党委统一安

排，制定学习教育计划，多形式、广渠道开展学习。部领导班子参加主题教育集中学习研讨 9 次、动员会 1 次、现场学习会 1 次，各支部开展专题学习教育 10 余次，有效促进了学习教育往深里走、往心里走、往实里走。

2. 有效落实整改。聚焦师生关切热点问题，针对 7 个专题深入调研，各级干部深入校区现场办公，召开各类座谈会，打通师生反馈渠道。调研、发现问题，整改落实，3 条于 2020 年 3 月完成，4 条于 2020 年 6 月完成。制定《后勤保障部部领导深入基层工作制度》，明确调研工作方式、频次，有效提高了调研工作实效。

三、完成校内巡察整改，整改措施落实到位

2018 年底，校第七巡察组对后勤党委进行了巡察，之后在反馈意见中，巡察组对后勤党委提出了三大项共 12 条整改要求。其中，跟后勤保障部相关的有两大项 4 条整改要求。

后勤保障部在后勤党委的指导下，围绕整改意见，坚持以问题为导向，从政治站位的高度重视整改，对照要求一一落实，对服务育人主动作为、物资采购制度执行、修缮工程项目规范管理、事编人员参与食堂经营等 4 项问题，已全部整改落实到位。

四、强化安全稳定工作，建设平安校园

1. 领导重视、一岗双责。2019 年以来，后勤保障部平均每两周召开一次部务会，其中对安全预案、整改措施进行研讨，对安全工作做出部署的有 21 次。于寒暑假、开学初、学期中、学期末分别召开了 13 次安全工作专题会。部领导经常深入各校区进行安全方面的专项指导。

2. 构建体系、强化责任，进一步健全安全稳定工作机制。调整安全稳定工作领导小组，部设置4名专职安全员，建立了责权明确的安全管理工作网。实施区域负责制，并以“刮骨疗伤”、“刀刃向内”的毅力加大问责力度；舆情工作小组坚持值日制度，完善舆情工作流程，召开舆情工作专题会，在师生密集场所，公布后勤服务监督电话，及时发现、处理舆情，更准确、迅捷地了解师生需求，畅通后勤服务渠道，维护校园稳定。

3. 完善制度、落实措施，确保后勤安全管理工作常态化。一是由部领导率队，每月进行安全专项督查，形成《安全督查通报》，对发现问题限期整改。二是积极开展安全工作宣传教育、提高安全防范意识，制定了《安全管理应急预案》。三是加强店面房、学生宿舍等重点场所的巡查，全面落实地下车库禁止电瓶车充电要求。

4. 齐抓共管、全员参与，确保生产设备设施及作业安全。一是切实抓好安全工作的布置与落实。一是举行消防安全知识培训及消防演练，2019年举行了3次。包括基层管理骨干消防演练、饮服中心消防安全专项演练等。二是进行安全作业、安全生产专题培训，安全主题培训平均每月1次，培训内容主要包括食品安全培训、门店面房的安全培训、安全生产作业培训等。

五、加强内控建设，提升规范化管理水平

1. 坚持集体领导制度，提高民主决策能力。坚持部务会、科务会常态化，凡涉及三重一大事项都经部务会民主决策。评奖评优、职称评定、职务晋升及各类选举都坚持民主原则，

做到公开、公平、公正。

2. 以内控管理流程为抓手，加强规范化管理。一是修改完善内控流程，全面提高工作流程的科学性和规范性，召开内控建设专题会，对各科室、中心负责合同及采供相关人员进行专题培训，储备内控建设的专业人才。二是健全管理制度，制定完善《后勤保障部招标采购管理补充规定》《后勤保障部经济合同管理办法》等 10 项制度及各项安全管理制度、应急预案等，夯实内控建设的制度基础。三是加强合同管理，梳理、整理各类经济合同，规范了合同条款和招投标文件，加强了各类合同的风险评估；顺利完成 2019 年固定资产全面清查工作，制定《后勤保障部固定资产报废工作流程表》，规范固定资产领用程序。

3. 依规办事，提高拒腐防变能力。加强作风建设，常鸣警钟，监督教育干部职工保持廉洁自律，提高拒腐防变能力；组织各科室、中心学习讨论校纪委书记陆国平《以案为鉴、以案促改，做一名忠诚、干净、担当的后勤干部》的讲话精神，并结合各自工作撰写廉政学习个人心得体会，增强职工廉洁意识。

六、持续推进绩效管理，努力提升经济效益

1. 超额完成年度绩效管理目标。2019 年运行费总预算 2869 万元，实际支出 2691 万元，节约 6.87%。全年水电收支结余 60.22 万元，节支率 2.84%。门店面房等租金收入 1377.92 万元，比计划增收 6%。引进捐赠 50.4529 万，超额 26.13%。

2. 实施非编员工薪酬制度改革。以绩效考核为杠杆，打破大锅饭，统一后勤岗位薪酬标准，完善非编人员工资正常

增长机制和有激励作用的取酬工资体系，按劳取酬、优劳优酬，改善员工待遇。

3. 推动绩效管理走向深入。指导各科室、中心落实《后勤保障部 2019 年绩效管理方案》，根据与保障部签订的绩效管理责任书的目标要求全力推进绩效管理工作，将管理重心下移，对劳动用工和经费实行二级管理；优化工作岗位，激发队伍活力，继续实现减员增效，与年初相比压缩劳动用工 38 人，节约用工成本近 100 万元。

4. 增收节支取得明显成效。合理调度车辆，优先使用校内车辆，降低校外车辆使用率，增加收入。

七、加强人才队伍建设，为后勤保障事业提供智力支持

1. 明确角色定位，优化结构比例，完成 2019 年内设机构助理选聘工作，助理以上人才队伍平均年龄下降 2 岁，取得硕士以上学位比例提高 12.65%，有效提高了后勤人才队伍的年轻化、专业化、知识化水平。

2. 实行关键岗位轮岗制。2019 年以来，保障部处级干部调入 3 名，同时 7 名处级干部的分工进行了全面调整。实施涉及经济领域等关键岗位的轮岗制度，2019 年后勤保障部科级及以上干部轮岗率达 92%，助理岗的轮岗率为 61.5%。

3. 培训制度化、常态化。举办生活辅导员、消防人员专题培训，开展卫生、办公软件操作及信息化知识专题培训，进一步提升管理骨干和业务骨干的信息化应用能力。组织中层干部赴兄弟院校学习，参加“新技术应用推广论坛”、工作会议交流学习，为更好地做好后勤服务与管理工作提供新思维、新办法。

八、推进“民生”工程，实现校园人文与自然环境提档升级

1. 建设美丽校园。完成校史园、三荣桥、文缘亭、院士廊等校园人文景观的建设任务，进一步提高了校园文化建设品味。配合钟秀校区置换，完成 129 棵树木与 4 块景石的移植与搬迁，传承百年校园绿色文化。绿化美化校园环境，建设花园式校园。

2. 推进民生工程。提高师生幸福感，升级改造启秀校区洗衣房，建设标准化洗衣房，初步实现青年教师公寓集住宿、培训、餐饮于一体，为师生提供综合性、多元化的服务。在啬园校区学生公寓第二园区增添新的晾晒杆，满足学生的晾晒需求。深入调研，改善钟秀校区公共浴室环境，及时处理食堂泔水问题，建立应急机制。关注师生更高层次的精神文化需求，在三校区景观休闲区、学生公寓区、教学区、运动区等人流量较大区域添设公园椅 150 张。

九、提供优质服务，提升师生满意度

1. 圆满完成了英语四六级考试、校运动会、综合评价录取招生选拔考试、研究生、本科生毕业典礼等重大活动的后勤服务保障工作。完成大学生活动中心各类会议、学术讲座的服务保障工作。

2. 在元宵节、端午、中秋等中华民族传统佳节时开展各类特色活动，弘扬传统文化，传递校园爱心；完善菜点创新机制，研发特色菜点；开展“守卫师生‘好口味’”活动，对教职工进行烹饪技术指导。

3. 对三校区智能充电桩点位分布的使用率情况进行摸

底调查，在 18 年试点的基础上，新增 1220 个充电桩，改善了电瓶车充电私拉乱接现象。

4. 报修平台接收报修约 4 万余次，“温馨家园”维修服务队被授予校“学雷锋志愿服务标准化站点”。

5. 为全校师生提供良好的医疗服务与校园公共卫生管理监督。升级教工体检有关项目。

十、创新后勤文化建设，建设高品质后勤

1. 开展了表彰优秀员工，举办菊花展和“最美通大”校园摄影比赛等活动。开展节日慰问职工活动。

2. 加强宣传工作管理，举办通讯员培训班，提高队伍的写作能力；深入职工群众，挖掘、发现最美后勤人，积极采访、报道一线职工的先进事迹。全年撰写、编辑新闻稿件 200 余篇，其中南通大学校园网录用 73 篇、江苏省高校后勤网 22 篇、中国院校后勤信息网 17 篇、《教育后勤参考》3 篇、“南通发布”1 篇、《江海晚报》1 篇。

后勤保障部

2019 年 12 月 28 日