

后勤集团 通讯

南通大学后勤集团主办

2014年第2期

总第21期

2014年4月1日

星期二

集团召开2013年工作总结表彰暨2014年工作推进大会



3月18日下午，后勤集团召开2013年工作总结表彰暨2014年工作推进大会，集团总经理陈永涛，党总支书记保永春，副总经理徐建、季宏高、张效东，总经理助理吕卫国、徐蔚以及570余名集团员工参加了会议。会议由张效东主持。

会上，徐建、季宏高副总经理代表集团党政领导班子分别总结了集团2013年工作，部署了2014年工作任务。徐建副总经理从加强思想政治教育、全面提升员工政治思想素质，创新管理模式、规范管理制度，强化员工队伍建设、整体素质明显提高，打造高品质服务品牌、提供高品质后勤保障，增强主动服务意识、提高优质服务水平，加强集团文化建设、丰富校园文化内容等方面全面总结了集团2013年工作。过去的一年，集团较好地完成了各项后勤服务保障任务，取得了多项荣誉，赢得了师生好评。季宏高副总经理从加强思想政治教育、全面提升员工政治素质，采取科学规范合理措施、力促管理水平再上新台阶，不断更新服务手段、努力创新服务品牌，强化干部职工队伍建设、提高全员服务技能，挖潜堵漏增收节支、为集团发展增添实力，坚持以人为本管理理念、同心共建和谐集团等方面宏观部署了2014年工作任务，并要求全体职工继续坚持构建“三品型”后勤服务保障体系，弘扬集团精神，在服务中求创新，在创新中谋发展，不断提高后勤服务工作水平，为学校事业新的发展提供强有力的后勤保障。

保永春书记宣读了后勤集团关于表彰2013年度先进集体和先进工作者的决定，希望获奖集体和个人要珍惜荣誉，谦虚谨慎，努力把工作做得更好，并希望

全体干部职工认真学习他们团结拼搏、务实奋进的敬业精神，以崭新的精神面貌做好各项服务保障工作，为圆满完成今年的各项工作任务作出更大的贡献。集团党政领导为先进集体、先进个人代表颁发了证书。

饮服中心刘秀梅、楼宇中心徐秋梅分别代表先进集体和先进个人发言，她们的奋斗经历、工作事迹和敬业感言，赢得与会人员的阵阵掌声。

陈永涛总经理就集团干部职工队伍建设问题作了专题讲话，对集团队伍现状作了客观剖析，并对全体员工提出要求：第一，广大中层干部要加强政治修养，提高履职技能，培养担当精神，强化大局意识，以良好的精神面貌和务实的工作作风，不断开拓集团工作新局面。第二，全体主管要正确定位，强化责任意识，牢固树立敬业精神，要改进作风，立足基层，完全融入职工群众和一线工作之中。要加强学习，不断提高组织能力和业务水平，以良好的形象在职工中发挥表率作用。第三，全体职工要认清形势看得失，追求上进争奉献，要有大局意识，树立以校为家以集团为家的主人翁思想，培养和践行正确的价值观，继续保持和发扬吃苦耐劳、攻坚克难、能打硬仗的拼搏奉献精神，为顺利完成集团各项后勤服务工作多作贡献。第四，有关职能部门要结合集团实际，以爱岗敬业为主题，以提高职业道德和服务技能为目的，以业务培训和技术练兵为主要手段，精心组织开展各项培训工作。各部门、中心和全体员工要积极支持和认真投入各项培训工作，把培训实绩列入年终考核的内容范畴，追求培训工作的实际效果。

张甜甜文 李冬摄影

2014年江苏省外艺术专业考试在我校主校区举行



1月20-27日与2月7-16日，2014年江苏省外普通高等艺术类专业考试在我校主校区举行，共有9万余人次考生参加考试，考务及后勤保障相关工作由我校后勤集团承担。

艺考期间，集团组织151名餐饮服务人员，为考生提供高质量餐饮服务；组织18名专业人员完成全体考生的缴费、收费任务；维修、安装、更换考场照明设备500余处；整理部分学生宿舍和主校区招待所为考生和考务组老师提供住宿服务；组织300名保洁员清理垃圾340余吨；组织并安排监考人员共计6454人次；为艺考提供了大量的考试物资和器材。

龚朝杰

(图为南通市副市长朱晋，南通大学副校长高建林及市招生办与我校后勤集团相关领导视察考点现场。)

启东校区启用在即 集团超前集力护航

学校2014年党政工作要点中提出积极做好启东校区启用和首批学生招生培养工作的要求，后勤集团接令即行，凝心聚力，积极为启东校区启用和首批学生招生培养工作做好后勤服务保障的相关筹备工作。

俗话说，兵马未到，粮草先行。今年以来，集团党政领导班子按照校领导的有关指示精神，将启东校区后勤服务保障工作的准备与衔接作为集团年度重点工作，多次组织有关人员深入实地考察调研，了解启东校区各功能区布局和设施、设备的建设与到位情况，掌握校区投入运行的有利条件与后期需完善的相关工作；经集团党政联席会议研究，成立了启东校区后勤服务中心(筹)；组织相关人员制订启东校区楼宇管理、物业管理、餐饮供应物资采购等后勤服务保障方案；选拔培训经验丰富、年富力强的中层管理人员和一线职工到启东校区，推行规范管理，努力保障服务品质。

启东校区启用在即，时不我待，集团全体员工要立足全局，通力合作，继续发扬勇于担当、甘于奉献的精神，通过高品位、高品质的保障和服务，倾力打造启东校区有特色、高水平的后勤服务保障体系。

吉轩

南京艺术学院副院长 张策华一行来校交流

3月12日上午，南京艺术学院党委常委、副院长张策华率该校后勤管理处处长王东舰、后勤服务总公司总经理李洪等相关领导来校交流。高建林副校长及相关职能部门领导接待了来宾。

高建林副校长代表学校欢迎张策华副院长一行来校交流，并详细介绍了我校的历史沿革以及近年来在人才培养、学科建设、科学研究、服务地方等方面取得的成果。后勤管理处处长张建安、后勤集团总经理陈永涛及党总支书记保永春分别介绍了我校在后勤管理与服务等方面的一些具体做法。

在校期间，南京艺术学院客人参观了快递服务中心及学生食堂等。

集团办公室

姚记扑克股份有限公司 向我校捐建银杏林

近日，位于主校区四期公寓西侧的姚记园竣工。姚记园是上海姚记扑克股份有限公司向我校捐建的一片银杏林，共有银杏树202棵，其中一棵树干径达50cm，园内铺设了马尼拉草坪5600m²，总价值约20万元。这是目前为止，我校接受社会捐赠树木数量最多的一次。



银杏又名白果、公孙树，是世界珍贵树种之一，在植物界有“活化石”的美称，秋季树叶金黄，极具观赏性。其叶皮根果皆可入药，具有较高的经济价值和药用价值。在古代，朋友之间常以赠送银杏表达友谊。

上海姚记扑克股份有限公司是上海市百强民营企业，该公司历来注重社会公益事业，积极参与捐资助学，爱心捐款等活动，姚记园的落成，为我校又添上了一抹动人的绿，更美化了我校师生的学习休息环境。

俞珊文/摄影

后勤集团2014年工作展望

一、加强思想政治教育工作 全面提升员工政治素质

组织集团干部、职工深入学习贯彻党的十八大三中全会精神，创新服务，精细管理，务实奋进，和谐发展，为促进“三品型”后勤服务保障体系建设，促进学校事业又好又快发展尽职尽责。进一步健全集团中心组学习制度和党政联席会议制度，加强集团重点工作的宏观规划与落实措施研究，完善集团工作的顶层设计，提高工作实效，提升领导班子管理工作水平。认真抓好《后勤集团员工思想政治教育工作指导意见》的贯彻落实工作，健全、完善集团党员、干部和职工政治思想工作网络，有效开展基层组织生活和集团干部、职工的思想政治教育活动，实现政治思想工作对集团全体成员的全面覆盖。认真抓好《后勤集团领导干部深入基层工作制度》的贯彻落实工作，加强领导干部深入基层，指导、帮助解决实际问题工作情况考核，促使集团班子将深入基层、深入群众化为自觉行动。在集团内部组织开展“寻找最美身边人”活动，挖掘、宣传爱岗敬业、潜心工作的优秀职工事迹，树立学习标兵，激发员工工作活力。进一步强化党风廉政建设，结合“思廉日”和“廉政教育月”，继续深入开展“算好廉政账”和“岗位廉政教育”等活动，帮助班子成员和党员干部牢固树立正确的世界观、人生观和权力观、政绩观，加强自我防范，自觉抵御不正之风，不断完善集团自身建设。

二、采取科学规范合理措施 力促管理水平再上新台阶

做好启东校区后勤服务保障的前期准备与衔接工作，确保该校区首批学生的顺利入住。

进一步完善考核考评制度，全面推

行绩效考核工作办法，对服务一线岗位实行星级标准，量化考核，建立调动职工积极性、提高工作效率与工作效益的长效工作机制。

深入推进7S精益化管理，巩固7S管理成果，总结经验，稳妥推广，不断提高内部管理规范化、标准化水平。

加强劳动人事制度建设，规范劳动用工管理，做好各部门、中心人员定岗定编工作，降低用工成本，提高用工效率。

设计开发“通大学生公寓管理信息系统”，加快公寓管理信息化建设。

严格执行《后勤集团财务管理制度》，进一步完善有偿服务收入分配管理办法。

进一步加强督查制度建设和督查员队伍建设，加大效能督查执行力，把督查工作扩大到劳动纪律、工作效率、服务效益等领域，采取多种手段，对集团各项工作进行全方位高效督查。

加强集团固定资产管理，健全相关管理制度，不断提高兼职资产管理业务水平，努力构建配置科学、使用合理、处置优化、监督有力、跟踪及时、管理有效的固定资产管理体制。

进一步完善食品物资采购管理软件，促进食堂数字化平台建设，尽早实现饮服系统独立的数字化体系。

三、不断更新服务手段，努力创新服务品牌

进一步完善网络报修服务平台建设，加大宣传力度，扩大服务面，使平台的服务优势最大化显现。报修服务平台要争创“南通市青年文明号”集体。

依据高校食堂“家庭厨房化”的新理念，采取人性化服务途径，在供应模式上趋向家庭化，打造饮服工作新亮点。扩大创新菜点工作小组队伍，完善菜点创新工作机制，提高小组活动质

量，开展最佳创新菜点评选活动；依照标准，认真落实各项措施，全面创建“南通市A级食堂”。

继续开展“优质服务月”活动，扩大活动范围，增加活动内容，追求活动实际效果，以优质服务活动为抓手，采取多种方法、多种形式，贴近师生的工作、学习、生活，提高师生满意度，扩大集团服务品牌效应。

开展“转换角色、加强沟通、促进和谐”通大学子后勤服务岗位实习活动，让学生了解后勤服务工作，使后勤职工了解学生的意见、愿望和需求。

运用科技手段，建立值班运行监控系统，开展相关值班人员“巡更”活动。

全面推行学生公寓“样板房”式管理制度，开展创建样板楼宇，样板楼层活动，在竞赛评比的基础上，树立典型样板楼、样板楼层，使学生公寓区和教学区的服务管理工作上台阶、上层次、上品位。

广泛开展群众性劳动竞赛活动，积极倡导“基层班组工作竞赛”、“流动红旗评比”、“服务明星评选”、“争创零投诉员工”、“优质服务示范岗承诺”等活动，大力推行服务工作“首问负责制”。

高度重视安全防范工作，充分发挥全员管理作用，完善并落实应急预案制度和措施，实施主管领导负责制、各层面领导分块抓、全体员工共同参与的管理模式，确保校区安全零事故。

四、强化干部职工队伍建设，提高全员服务技能

举办第二期中层干部暨第五期主管培训班。抓住锤炼集团管理队伍的中坚骨干和打造服务一线优秀团队这两项关键性工作，明确主题，追求实效，使集团的这项传统工作呈现新的特色。

举办集团第二届员工技能大赛。总结经验，周密筹划，合理安排，尽可能多设项目，扩大参赛面，以实效为目的，着力提高全体职工的服务技能。

开展各岗位、各工种职工系统培训，既重视业务知识水平的提高，又重视服务意识、服务手段、服务态度等软实力的增强，努力使员工队伍符合“高品格”的要求。

举办集团第三届烹饪大赛。努力在前两届大赛的基础上，创新形式，翻新花样，进一步将校园美食文化融入其中，力求提高自身厨艺，丰富校园文化，彰显职工才艺，获取师生赞誉的实际效果。

对生活辅导员进行针对性的办公系统电脑培训。实行办公系统电脑操作，这是公寓科学化管理的重要手段，也是高校学生对公寓管理的要求。相关部门要高度重视，全体生活辅导员要认真投入，全面掌握应有知识和技能，真正适应公寓管理的需要。

继续做好安全工作，开展各种内容的消防、抗灾、救生演练，尤其要加强对消防值班、电梯故障排除等安全重点部门职工的应急知识培训，做到未雨绸缪，防患于未然，为构建平安校园，维护学校稳定作出努力。

五、挖潜堵漏增收节支 为集团发展增添实力

巩固原有经营规模，放宽视野，广开途径，充分开发创收渠道，在确保优质服务的前提下，努力发展集团经济。

扩大主校区教育超市经营范围，增加经营服务项目，缓解网购造成的压力。利用快递服务中心平台的优势，向其他校区辐射，全方位构建良好的校区快递服务终端。

(下转第四版)

集团短波

◆ 2月25日，后勤集团在校“我的中国梦”主题征文活动中荣获优秀组织奖，集团职工叶晓菁作品“无悔的青春”获二等奖，冯玮作品“琳琅超市闪闪发光”获三等奖。

◆ 2月28日，在学校“最佳党日活动”验收评比中，后勤集团第三党支部“践行党的群众路线 提高后勤服务水平”活动获优秀奖；第四党支部“温馨服务卡 温暖你我他”活动获组织奖。

◆ 2月28日上午，南京林业大学后勤

管理处及后勤服务总公司相关领导到我校考察了通大快递服务中心，了解了中心成立的初衷、运转模式及实际成效等方面内容。通过认真细致的现场考察，南京林业大学同行充分肯定了通大快递服务中心创新的服务模式，双方还就校园快递服务如何实现人工与自助相结合，建设智能化快递服务中心，提升服务档次等方面问题进行了深入探讨。

◆ 3月21日，集团总经理陈永涛带队参加了中国教育后勤协会商贸专业委员会成立大会暨全体委员会议，我校被推选为委员单位。

集团办公室

督查办召开义务督查员组长会议

3月11日上午，督查办在综合楼533会议室召开义务督查员组长会议，集团副总经理张效东，督查办全体人员及各义务督查组组长参加会议，会议由督查办副主任陈迎宪主持。

会议围绕调整义务督查员队伍、建立定期督查工作制度和扎实开展督查工作例会三个议题展开了热烈讨论，各义务督查组组长就督查员队伍建设、建立督查考核指标等工作提出相关建议和意见。

张效东副总经理对各部门、中心对督查工作的支持表示了肯定，并对近期督查工作提出具体要求：

1. 督查员要准确定位，不越位，不错位，不缺位。

2. 义务督查员要实实在在参与到实际督查工作中，切实把督查工作落到实处。

3. 督查工作要深入基层，督查员要有无畏的精神，才会有无限的潜能，做

到“四能”，即能想、能干、能说、能写。

张效东副总经理还指出，督查办在开展日常工作的同时，下一阶段工作的重点首先要加强督查工作标准化制度的建设；其次要加强定期和不定期的督查工作，定期召开督查工作例会，增进督查员之间的交流沟通；第三要完善义务督查员的考核激励制度。



叶晓菁 文/摄影

践行雷锋精神 弘扬时代新风

——物管中心开展义务维修、咨询活动

3月5日下午，物管中心举办“践行雷锋精神 弘扬时代新风”义务维修、咨询活动，中心电工组10余名义务维修工在主校区综合楼前为师生维修台灯、手电筒、插座等小家电，并提供水、电使用相关方面的咨询。

维修工人们对于送来的小家电，认真登记、仔细检查，并借助各类仪器，完成每一件损坏小家电的检测、维修。维修过程中，义务维修工们还不时耐心地为师生讲解电器损坏的原因及保养方法，得到了师生的一致好评。



仲伟姗 文/摄影

物管中心开展“绿色点亮生活”小型盆栽展示活动

3月17日下午，物管中心在主校区东食堂前广场开展“绿色点亮生活”小型盆栽展示活动。

下午1点30分，中心工作人员事先将十余种盆栽依次摆放，吊兰、文竹、观音莲、铜钱草、薄荷、杜鹃、铁线蕨等绿意浓浓，充满春的气息，两百余盆盆栽在东食堂前广场形成了一道亮丽的绿色风景线。闻讯赶来的师生们，纷纷被这一盆盆精美、清新的小型盆栽所吸引，驻足观赏。有的兴致勃勃地挑选中意的盆栽，有的仔细地观看盆栽的养护知识宣传展板，也有的询问自己感兴趣的养花常识，中心专业的园艺师耐心地向大家介绍涉及面广、技术性强的绿化养护知识，不到两小时，两百余盆小盆栽被挑选一空。此次展示的盆栽均为小型绿色植物，便移栽、易管理，放置室内能在一定程度上起到杀菌消毒、净化空气的作用，既环保，又美观。

本次活动达到了“带回绿色、点亮

生活”的效果，既美化了师生的工作、生活环境，又为普及绿化养护知识搭建了良好的平台，让参与者体验大自然魅力的同时，激发了呵护花草树木、爱我美好校园之情，为建设特色通大、和谐通大、美丽通大、幸福通大做出了应有的努力。



陈裕明 文/摄影

亲情服务温暖严寒中赶考的艺考生

1月20-27日与2月7-16日,2014年江苏省外普通高等艺术类专业考试在我校主校区举行,我校后勤集团为其提供考务及相关后勤服务保障。在艺考的17天时间里,集团组织全体员工加班加点为9万多人考生提供全方位后勤服务。



1月21日晚上深夜,楼宇中心助理万春红在睡梦中接到一个电话:“老师,我们是徐州来的考生,请问您这儿可以住宿吗”,“同学,对不起,学校没有”。挂断电话后,她睡不着了,想想这学生人生地不熟,深更半

夜的,外面又这么寒冷,让他们到哪里去找住的地方?她又拨通了刚才那部电话:“同学,你们现在在哪里?”“我们还在学校大门外面,我们都不知道该怎么办。”“你们不要着急,就在那儿等,稍后马上会有人来接你们,我们来想办法”。挂断电话后,第一时间与主校区公寓值班人员联系,让他们想办法解决这些学生晚上的住宿。他不放心,随即也起床赶到学校和公寓值班人员一起处理,直到凌晨2点。第二天,有考生家长知道此事后,纷纷打来电话表示感谢,可是万春红却只是微笑着说了一句,“如果是我自己的孩子在外,我也希望有人能帮助他”,简简单单的一句话,透出了一份浓浓的爱心。

参加艺考的考生很多都是由家长陪同的,考生进了考场,很多家长没地方去就会在食堂呆着,有一位考生家长身体状况不佳,9点多来食堂希望喝点稀饭,可是这个时间早餐供应已经结束,食堂员工也都在紧张地准备考生及监考人员的午餐,根本抽不出时间单独为这位家长熬稀饭,但看着家长痛苦的表情,饮服中心主管刘秀梅实在不忍心,

虽然忙得焦头烂额,还是用小电饭煲为这位家长单独熬稀饭,并把熬好的稀饭端到家长的面前,家长感动得连声道谢,可是刘秀梅觉得她所做的都是应该的,因为服务就是她的责任。

艺考科目主要有素描、水彩等,其中水彩考试中考生需要使用水和颜料,



如果让考生自行寻找水源并随意倾倒,既不方便考生,也不利于管理,容易导致校园环境污染。于是物管中心事先将灌满清水的垃圾桶放置在考场外,方便考生取水。每一场水彩考试结束后,都有专门人员引导考生将污水倾倒在提前

做好过滤网的窨井中,既加强了管理,又维护了校园环境。虽然前来倾倒污水的考生一拥而上经常将颜料泼在引导人员身上,但他们从来都不恼,而是更多地叮嘱考生不要拥挤,小心摔跤。

考试报名处,18名财务人员完成了9万余人次考生的缴费、收费任务,每天都面对着报名的长龙、反复的咨询、严寒的考验,没有一丝抱怨;考务办公室里每天晚上灯火通明,保质保量完成隔天考试所有监考人员的安排与通知,不管遇到什么突发情况,都是以大局为重,妥善处理;考场外电工来回巡视,待命保电,寒冬里的室外冻得人直哆嗦,可是敬业的后勤职工从不擅离职守,直至考试完全结束……艺考期间,为考试保驾护航的后勤职工数不胜数,没有过多的言语,只有默默辛勤的身影,得到了考生及家长的称赞,收获了市招生办的信任,艺考结束后,南通书画院副院长、本次艺考南通考点负责人张卫深情地说,“你们后勤人的亲情服务展示了南通大学的美好形象,你们辛苦了”。

张甜甜、陈裕明、万春红 供稿

集团开展“3·12”义务植树活动

3月12日上午,后勤集团党政领导率领党员群众60余人在主校区逸夫楼北和图文信息楼东河岸开展义务植树活动。参加植树活动的干部职工手持铁锹和水桶,干劲十足,将一棵棵充满生机和希望的树苗植入坑内,挥锹培土,提水浇树,一个多小时的辛勤劳作,大家共完成了50余株垂柳树苗的栽种。望着

一棵棵挺拔向上的树苗,想象着小河垂柳倒映的美景,大家不禁露出了心满意足的笑容。

通过这次活动,大家不仅体会到了“播种绿色、美化校园”的乐趣,还感受到了集团大家庭的凝聚力和战斗力。

张甜甜

喜迎“3.15”教育超市真情回馈广大师生

3月15日,主校区和钟秀校区教育超市紧紧围绕“消费与安全”这一主题开展优价特卖、买就赠、发放食品安全常识宣传资料、问卷调查等系列活动,在让利于师生的同时,宣传了消费者权益保护法相关知识和食品安全常识。

主校区教育超市在特惠活动中,商品让利幅度在10%-20%之间,个别达50%,大力度的让利吸引了众多的师生前来选购,同时,超市员工还向师生发放食品安全知识宣传单,增强师生在消费活动中的自我保护意识。

钟秀校区教育超市开展问卷调查活动,调查内容涉及消费者的购物习惯、购物时间、一般消费金额、常购物品种类和超市商品陈列、超市环境、商品价格、商品质量、信誉度等13个方面,广泛征求对教育超市创新服务及改进工作的意见和建议。本次活动共收回问卷50份,满意率达95%以上,获得满意度最高的分别是信誉度和商品质量两项内容。同时,一些师生也提出了希望增加

商品品种和开展更多优惠活动的建议,教育超市将把这些建议作为改进工作的宝贵依据。

教育超市在“3.15”消费者权益保护日系列活动中争取最大限度地让利于师生,回馈全校师生对教育超市的信任和支持,并用自己的实际行动,更好地服务于师生、维护校园市场稳定,保障师生的消费权益,推动教育超市的健康发展。



曹丹文 曹顾娟 摄影

绽放在平凡中的感动

——记钟秀校区后勤服务中心维修水工朱蔚国

总有一种人,普通而令人敬佩;总有一些事,平凡而让人感动。朱蔚国,钟秀校区后勤服务中心维修组的一名普通水工,虽在水工维修岗位仅11个月,但他用执着与汗水服务了男生公寓三千多名学生。他用一言一行践行着对岗位的爱和对后勤服务工作的热情。

朱师傅主要负责一期男生公寓宿舍区的水类维修,无论什么时间段,即使已到下班时间,他仍然以勤恳敬业的工作态度,对待学生的每一次报修,赢得了全体学生和公寓管理人员的一致好评。

日常工作中,不管大小事宜,无论“份内”、“份外”,他总能尽力帮忙分担。去年毕业生离校期间,朱师傅被安排在公寓巡逻值夜。那天,门卫接到一个学生的报修:水龙头漏水。这时,值班的他,主动上前向学生了解情况,随后拿起工具就赶往宿舍带水进行修理操作。由于控制3号楼的总水阀生锈较严重,每次维修都被溅得全身湿透,可他为了方便维修,都顾不上穿雨披。去年新生报到时,朱师傅在维修新生宿舍厕所下水管时,由于管子老化,粪渣弄了他满身,但他却全然不顾,直到完成维修任务,学生不好意思连忙向他打招呼,他笑着说:“没事,换一下衣服就好了。”

当公寓生活辅导员为门锁因淋雨生锈而更换频率高造成浪费纠结之时,他告诉大家,找一块黑橡胶皮钉在门铰子上就可以了。公寓门卫的折叠床坏了,大家找他来修;公寓保洁员的簸箕、拖

把坏了,也找他来修。每次大家都是满意而归,哪里需要他,哪里就有他的身影。服务无止境,学习也无无止境。朱师傅还利用一切可以利用的时间,认真钻研业务:把维修拆下来的坏水龙头、莲蓬头等,重新拼装整合再利用,既为中心节约了维修成本,又锻炼了自己的业务能力,这点点滴滴,看似平凡,却传递着无限的正能量。

心有多大,舞台就有多大,朱师傅把小小的水工维修窗口当成人生的大舞台,在枯燥的工作中寻找着为学生服务的快乐,实现了自己不平凡的人生价值。像朱师傅这样爱岗敬业,乐于助人,在我们身边还有很多,他们都有一个共同的目标:把全心全意为学生服务作为自己不懈的追求。

感动如此平凡,感动无处不在,这就是普通的后勤人绽放在平凡中的感动!



秦金平 文/摄影

饮服中心召开2014年工作研讨会

2月23日,饮服中心在钟秀校区专家楼召开2014年工作研讨会,集团副总经理季宏高,总经理助理徐蔚,中心领导班子成员及主管代表参加了本次会议,会议由中心主任徐友飞主持。

会议初步确定了2014年饮服中心八项重点工作:一、进一步做精7S管理,保持7S管理常态化;二、进一步深化食堂管理体制改革,促进目标管理与单体经营共存的良性循环;三、进一步完善绩效考核机制,不断创新考核内容和方式;四、继续完善集中采购机制,完善蔬菜采购办法,推动集中采购软件运用,促进物资管理的数字化平台建设;五、继续完善菜点创新机制;六、加强豆制品厂现场管理和质量监督;七、加强清真食堂管理;八、确立饮服新理念,推行高校食堂厨房家庭化服务模式,促进学生食堂、教工食堂服务的精细化、人性化、效益化。

会上,中心班子成员针对这八项工作展开了讨论并发表了各自的见解和建议,特别对教工食堂家庭套餐服务的新

创意及如何促进物资管理的数字化平台建设等方面提出了具体可行的工作方法。徐友飞主任对中心下一阶段工作作了具体布置,并提出了创新服务模式追求精细服务的新理念。

季宏高副总经理对饮服中心2013年的各项重点工作给予了充分肯定,并对下一阶段的工作提出了具体要求:1.继续完善2013年各项重点工作并总结经验,做到持之以恒;2.中心全体员工要加强自身的学习,提高个人能力,把培训做到常态化并与工作效益直接挂钩;3.充分调研不断完善绩效考核制度,加大考核力度,利用多样化多层次的方式促进考核;4.加强清真食堂管理程序的规范化,加强与学员的沟通联系,建立亲情化个性化服务机制。季宏高副总经理还强调,要加强中心宣传工作;要立足于为师生服务,保障供应,维护学校的稳定;要切实维护广大师生的利益,创造出更大的社会效益。

袁张灵



话说过年

又是一年春节到，虽说如今的年味儿远不如爸妈那个年代浓郁了，但这年味儿还是很值得细细品味的。

在过去物质极其匮乏的年代，吃上平时极少吃到的年糕、红烧肉，能有新衣服、新鞋子穿，这样就很有幸福感了。如果得到崭新的几元、甚至是几角压岁钱，总是如获至宝般地藏在枕头底下，睡前美滋滋地看了一遍又一遍，摸了一回又一回，哪怕是不守岁，也都兴奋得到半夜都无法入睡。第二天一大早，向所有的长辈、街坊邻居欢欢喜喜地道声：“新年好！”他们也会笑盈盈地抓两颗糖，抓一把掺合一些花生的蚕豆塞入孩子的手中。这些都是从父辈绘声绘色的回忆中知晓。然而，纵观改革开放多年后的今天，人们生活水平普遍有了质与量的大幅度提高，我们习以为常的每一天，在老辈们看来那简直就是每天都在过新年！

虽说，年轻一代的幸福指数没有老一辈那么高了，原汁原味的年味儿稍显淡了些，拜年的方式也随着信息技术的发展发生了不小的变化，从以前的上门拜年、贺卡拜年，到如今的电话、短信

拜年，再到眼下最潮的微信、微博拜年，尤其是在中央八项规定颁布以来，过年更是少了奢华、排场，一切从简。但多少年来，渗入人们骨子里合家团圆、吉祥如意的传统却是从未消减。

人们仍旧为一年一次的年夜饭紧张而呵呵地忙碌着，仍旧会在年夜饭一吃完，观看央视春节联欢晚会、燃放烟花爆竹、吃汤圆，大家对每年千呼万唤始出来的春晚效果的美好期待仍乐此不疲，无论是哈文式还是冯小刚款的春晚，即使最终一片吐槽，但仍然是大家在年三十不可错过的视觉盛宴；不管身处何方，人们都会在每年相同的时间以同样的心情不约而同、心急如焚地赶回一个叫做家的地方。他们有的是远在异国他乡寻根游子；也有的是在各行各业兢兢业业工作了一年的劳动者；更有的是辛苦打工了一年后携妻带儿、带着年货、组成气势恢宏摩托大军跋涉千里回家的农民工。为什么人们都归心似箭，都想回到那魂牵梦萦的家？因为在那里有养育自己多年、苦苦守望、一年老似一年的父母双亲！正如那首温情的歌中唱的：“常回家看看，老人不图儿



女做多大贡献，一辈子只求个平平安安、团团圆圆。”不管在外面有什么样的遭遇，有多大的压力，踏进生于斯、长于斯的家门，全年的身心疲惫就在家中特有的暖和的味儿中慢慢融化、彻底放松，因为那里有着只属于自己的永生难忘的多彩记忆：春日，在清澈见底的淙淙小溪里捕鱼抓蟹、淘米洗衣；夏日，在爬满葡萄的架下尽情享受葡萄的滋润与甘甜；秋日，在阵阵凉风中入神地凝望被洗过似的碧蓝碧蓝的天空；冬日，与成群的小伙伴期待雪的降临，在自家的院子里堆雪人、捕麻雀、烤番薯……如今儿时的玩伴三两相聚时，那记忆的深潭还会荡漾起温馨的涟漪、散发出醉人的年味儿！

五彩缤纷的礼花已渐渐淡去，年也慢慢离我们远去，可是，耳边仍旧会传来稀稀散散的爆竹声，走在街头还会看到一些高挂着的红灯笼，心中不由得产生了几分期许；多么希望来年的此时，过年会重新给人们带来不一样的欣喜，淡去的年味儿又渐渐在人们心中升腾、升腾……

启秀校区后勤服务中心 李倩

爱心接力送 通大学子顺利回家

临近寒假，医学院影像专业12级学生施奇提前买好火车票准备一考完试就直奔家乡——盐城，可却在回家当天早上丢失携带车票的钱包，自己却还不知道，在好心人和启秀校区生活辅导员的帮助下，顺利拿回火车票准时登上驶往家乡的火车。

1月13日早上，施奇同学在易家桥附近吃完早饭回学校的路上丢失钱包，正好被路过的好心人捡到，通过钱包里的学生证联系到启秀校区公寓办公室，当时已经是上午十点多，当得知钱包里有一张下午2点15分回盐城的火车票时，公寓管理人员立刻放下手头工作，核查宿舍表找到该名学生的宿舍——5号楼606室，第一时间联系生活辅导员。5号楼生活辅导员曹霞一得到消息，一口气跑到6楼，发现学生都不在宿舍，电话也全部关机，无奈之下，只能联系该名学生在学院的辅导员，原来学生上午都有考试，最后一门要到12点30才结束。曹霞心想，等学生考完试再去认领钱包、赶火车岂不是来不及，不如自己先把钱包认领回来，让施奇同学考完试不用耽搁直接赶火车回家。此时已将近11点30分，曹霞二话不说骑上电瓶车就直奔过去，凭着自己的工作证把钱包顺利领回来，并和年级辅导员联系，让施奇同学考完试直接去5号楼公寓门卫室认领钱包。施奇同学看到失而复得的钱包，还能准时登上回家的列车，激动得连声感谢。而此时的公寓管理员和生活辅导员已经默默地回到自己的岗位，又开始新的忙碌……

启秀校区后勤服务中心 刘晓云

濒江临海 春暖花开



物管中心 仲伟娜 摄影

意义非常的“妇女节”

3月7日上午，难得一见的风和日丽、碧空蓝天，后勤集团50多名女职工在集团党总支书记保永春、工会主席吕卫国的带领下，来到南通市廉政文化广场，度过了一个难忘的妇女节。

加强女职工的思想政治教育工作，教育、倡导女职工树立正确的世界观、人生观，培养她们自强、自立能力，是今年集团党务工作要点之一。根据党总支的安排，集团分工会认真组织了这次活动。

在廉政广场，女职工们沿着“践廉道”，仔细聆听着讲解员的娓娓解说。“百廉图”前，她们被历史上的清廉官员和廉正事迹深深震撼；“倡廉园”中，她们在周恩来、方志敏、焦裕禄等廉政优秀人物塑像前肃然起敬；“警钟”、“公平秤”下，她们沉浸在默默

的思索之中……

活动结束后，女职工们感慨万分，她们认为，清正廉洁本来就是中华民族的传统美德，党中央的反腐倡廉的决策，既是当今治国安民的英明举措，也是对弘扬民族传统的有力倡导，是深得民心的。



莫云文 李冬 摄影

家乡的寺庙

我的家位于通州区兴东镇杨世桥村，天竺山禅寺就坐落于此，它紧靠南通机场西侧宁通高速兴仁出口处，离兴东镇约300米。天竺山原本不是山，只是个土墩，由于此墩高大，当地人称之为“山”。为了祈求神灵保佑，当地老百姓在土墩上建了大规模的庙宇。到了民国前期，信众拜佛进香，香火不断。每年阴历五月十八都天菩萨生日这一天，老百姓在山体东侧的“千人场”举行隆重的出会仪式，游行乡里，队伍蜿蜒数里，场景煞为壮观。自此以后，天竺山一带长治久安，百姓因而把土墩叫做天竺山，天竺山的地名由此而来。

走进寺庙，首先引人注目的是门前的一对石狮，威武雄壮；走到大院中央，抬头便是一望无际的天空，杏黄色的院墙，青灰色的殿脊，苍绿色的古木，寂静的空气中几只鸟儿在歌唱，歌声悠然。进入殿堂，印入眼帘的是神态各异的佛像：咬牙切齿、怒目而视，嘴唇微启、面带微笑，盘膝而坐、双手合十，金鸡独立、手舞钢鞭……每年农历五月十八、十月十七及春节期间，寺庙香烟缭绕，络绎不绝的朝拜者赶到这里，排着长长的队伍等待祭拜，他们双手合十，举过胸、额、头，然后扑在地上三叩大拜，以祈求平安。

提起天竺山寺，民间相传有十景，如今，这十景吸引了不少外来游客，成为南通新的旅游景点。

在寺院中殿门前有两棵东西并立的

古银杏树，两棵树之间距离约十米。树干很粗，两人合抱都抱不过来。据当地老人反映，他们小时候看到的树干就这么粗，树龄达千年以上。每当盛夏之时，枝叶繁茂的树冠在空中相互牵手亲热，在风中窃窃私语。千百年来，由于两棵树不离不弃，象征着忠贞不渝的爱情，村民称之为“鸳鸯树”。在“鸳鸯树”的东南十米处有一口古井，与禅寺河西杨家大院的一口古井共称“龙眼井”，此井水源充盈，经久不断。“竹叶石”地质上又称五花石，这块长两尺、宽一尺、厚三寸的青石上，布满清晰的鹅黄色竹叶状纹理，清秀典雅，传说石面不同部位能散发不同的香气，清新怡人。据地质学界测定，该石年龄为五亿六千万年，是天竺山禅寺的镇寺之宝。“独木鼓”就是用很粗的树干，将中间掏空，打磨成圆柱体的牛皮鼓，其珍贵之处在于制作工艺要求高、难度大，还曾被当地人作为敬重民族英雄文天祥的“代言人”。此后，每年农历十二月初九文天祥的殉难日，天竺山禅寺都要击起独木鼓来纪念文天祥，虽然独木鼓已在无情的战火中被毁，但文天祥献身民族解放的崇高精神和天竺山人民爱国主义的“独木鼓精神”却浩然长存。旧的天竺山禅寺正殿前，鸳鸯树东侧有一块空地，两亩左右，南宋以来，这里所有的宗教活动和群众集会在此举行，这块空地上尽管人山人海，但是西南角总是空着，于是老百姓以为这是块

“神地”，是永远站不满的，所以“千人场”的说法至今代代相传，沿袭至今。“飞来石”，顾名思义就是从天上飞来的石头，体积不足五十立方厘米，焦黑色，这不足为奇，重要的是，它被我们的先人赋予了丰富的神话色彩，口口相传，使其成为天竺山的一“景”。在禅寺北侧，有一条东西向的河，形似“可”字的外框。长者为柄，短者为耙，极像农用工具“耢耙”，所以叫“耢耙沟”。当时河面宽阔，水很深，清澈见底，沟滩芦苇摇曳，河岸绿树成荫，是农家洗用、捕捞、垂钓、游泳、休闲的好去处。如今，耢耙沟已无优美可言。老百姓建议政府重新整治，让该沟实至名归。“引向港”，当年是一条又长又宽的大河，它弯弯曲曲，南接长江，北通遥望港，沿途河叉特别多，不熟悉水路的人容易迷路，所以外地商人走水路运货，往往请当地人引航，引向港就因此而得名。

这座历史悠久的寺庙，如今已形成自己独特的文化风格，吸引了中外学者来寺庙参观学习传统文化；成立了“天竺山禅寺书画院”，传播传统文化；开展“敬老爱老、知恩报恩”等系列慈善活动，促进社会和谐，人民安乐；携手“南通崇川民间艺术团”举办文艺晚会，加强佛教与社会的融洽，增进了友谊。这一切，都衬托着浓浓的历史文化，让人久久难忘！

钟秀校区后勤服务中心 秦金平

(上接第二版)

在对校区所有公共部位照明用电和供水管道进行普查的基础上，采取有效的措施，进一步加大节电节水计划实施力度。

采取回收再生、修旧利废等有效措施，抓住细节，杜绝浪费。各部门、中心要争创节约型集体。

压缩一切不必要的开支，对各部门、中心的办公经费，加班费，材料费继续实行计划调拨，定额使用、节约奖励、超支不补的办法，力争使节支业绩超过上年。

提前做好新生生活用品需求调查，按需置办，减少积压，节约开支。

在对维修物资实行信息化管理的同时，加强对物资材料采购的价格、质量的严格监控，规范采购程序和领料用料程序，严堵漏洞，坚持节约原则。

六、坚持以人为本管理理念 同心共建和谐集团

继续加强集团文化建设，深化后勤文化内涵，创新文化建设方法，促进集团文化建设深层次、高品位发展。

进一步依托《后勤集团通讯》和集团团做好集团团宣传工作，加强部门、中心宣传工作考核，提高宣传工作覆盖面；加强通讯员队伍培训与建设，提升办报质量。

丰富员工业余文化生活，陶冶员工情操，举办集团第四届趣味运动会等群众喜闻乐见、丰富多彩的文体活动，为职工提供交流、沟通和展示才艺的平台；弘扬集团精神，倡导爱岗敬业，勇于奉献的优秀品质，开展“寻找最美身边人”活动，大力彰显后勤职工的正能量。

与学校有管部门密切配合，开展内容丰富、形式活泼的校园文化进公寓活动，积极做好学生公寓文化建设工作，以文化建设促进后勤服务，促进公寓管理，促进师生沟通，促进校园稳定。

做好2014年度非事业编制员工免费体检工作。