

后勤集团 通讯

南通大学后勤集团主办

2015年第5期

总第29期

2015年11月11日

星期三

后勤党委首届 暨后勤集团第五届趣味运动会成功举办



11月8日下午，后勤党委首届暨后勤集团第五届趣味运动会在校西体育场举行，基建处、后勤管理处、保卫处、后勤集团近1400名教职工各展才能，参加了18个竞技和趣味体育项目的角逐。运动会开幕式由保卫处处长丁晓玲主持，后勤党委书记兼后勤集团总经理保永春致开幕词，校党委常委、副校长樊小东宣布运动会开幕。宣传部、学工处、工会等10个部门的主要负责人应邀参加了运动会开幕式。

黄花带露，红叶随风，立冬的温度着实让出门的人们裹紧了身子，可是本届趣味运动会场上的后勤职工们热情高涨，热闹非凡：“飞盘入门”比赛场地，参赛者先判断风向，然后瞄准目标，纵身一跃，飞盘飞入门中的瞬间，观众们拍手叫好；“瞎子敲锣”处却是异常安静，只见参赛者蒙着眼睛，凭借先前的记忆，掌握自己的方向，小心翼翼的形态让人忍俊不禁，但终究不负有心人，顺利走到目的地、敲响铜锣；“跳大绳”处，很多年过中年的职工们玩起了

当年最有趣味的跳绳，爽朗的笑声和轻盈的身子仿佛带领大家又回到了那个纯真无忧、朝气蓬勃的童年时代。最令人期待的拔河比赛场地被观众们围得水泄不通，只见12队参赛选手个个摩拳擦掌、跃跃欲试，在裁判员的一声令下，双方卯足劲、紧抓绳子、拼命往后拽，当势均力敌时，参赛队员们一个个涨红了脸，咬牙切齿，不分上下，哪一方稍有放松就功亏一篑；当力量悬殊时，强势一方稍一发力就把对方拉得人仰马翻。在激烈的角逐中，后勤集团饮服中心、钟秀校区后勤服务中心分别斩获拔河比赛的一、二等奖。

欢呼声、呐喊声、惋惜声交杂在一起，但大家的脸上却洋溢着满足的笑容，每年一届的趣味运动会让后勤职工们在游戏玩乐中暂时忘记了一年的忙忙碌碌，也为职工们提供了相互交流、切磋的平台，激发了后勤职工的工作热情和主人翁意识，全心全意为师生生活、教学科研、学校发展做好后勤服务保障工作。

张甜甜 文/摄影

后勤集团召开干部工作会议

9月1日下午，后勤集团在综合楼533会议室召开干部工作会议，集团总经理保永春，副总经理徐建、季宏高、张效东，总经理助理吕卫国、徐蔚及集团全体副主任以上干部参加了会议。会议由保永春总经理主持。

会上，保永春总经理从不断深化管理体制机制改革、干部人事制度改革、人才培养模式改革、对外开放改革、后勤改革；强化理论武装与思想引领，全面加强党建和思想政治工作；紧盯目标责任，确保完成各项工作任务；加强队伍建设，提升党员干部履职能力；对照“三严三实”，全面落实从严治党要求；强化规矩纪律意识，全力维护班子团结等方面传达了学

校干部会议精神，结合集团实际情况进行了详细的解读，并希望集团全体干部认真学习领会会议精神，在具体工作中切实贯彻执行。

保永春总经理充分肯定了各部门、中心暑期工作情况，并提出了具体工作要求：1. 积极研究和开拓新的服务措施和经济增长点，切实提高工作水平和服务质量。2. 制定校区维修管理办法，引入督查机制，加强各校区维修材料核算，启动各校区维修资金统管，实行统一采购和按需分配。3. 服从学校大局，进一步做好门面房改造与管理工作，维护校园稳定。

王晓梅

后勤党委开展“算好廉政账”专题教育活动

9月18日下午，后勤党委在图书馆508会议室开展“算好廉政账”专题教育活动，后勤党委书记保永春作了《切实践行“三严三实”要求，扎实开展“算好廉政账”教育》的主题讲座。

保永春书记首先阐释了本次开展以算好纪律账为重点、以算好五笔纪律账为主要内容的“算好廉政账”活动的重要意义，系统解读了“算好政治纪律账、组织纪律账、财政纪律账、工作纪律账、生活纪

律账的内涵；分析了践行“三严三实”、算好廉政账的必要性；阐述了好干部标准的时代内涵，并结合后勤系统的实际情况，要求党员干部将算好五笔纪律账与“三严三实”专题教育活动结合起来，认真落实《江苏省党员领导干部践行“三严三实”三十条行为规范》，切实提高自身素质，争当新时代的楷模。

保永春书记指出，在今天的网络多元化时代，存（下转第二版）

后勤党委召开“严以律己” 专题教育学习研讨会

9月25日下午，后勤党委在图书馆508会议室召开“严以律己”专题教育学习研讨会。机关党委书记何玉叶出席研讨会。

后勤集团保永春总经理、后勤管理处张建安处长、基建处秦保军处长、保卫处刘兆平副处长先后做了《遵规守纪，律己立身，积极进取不止步》、《严以律己，做一个合格的党员干部》、《严以律己、严以用权、立足岗位、努力工作》、《严以律己、务实践行》的专题发言。他们从“严以律己”的本质与内涵，新形势下需要牢牢坚守“严以律己”的原因等方面阐述了自己的学习体会；并立足自己的岗位，从思想意识、沟通渠道、工作方法等进行了深刻的问题查摆；同时对照问题，和与会同志一起探讨了立行立改、即知即改的措施。他们表示要以“严以律己”专题教育学习研讨会为抓手，以谦虚的心态、积极的姿态进行批评和自我批评，进一步优化工作作风，为后勤系统、为学校事业发展添砖加瓦，作出更大的贡献。

后勤党委书记保永春主持研讨会。后勤党委各支部书记，基建处、后勤管理处、保卫处副科级以上人员，后勤集团副主任以上人员共100余人参加了本次活动。



吴慧莹 文/摄影

集团举办食品安全培训 暨食品安全责任状签订仪式

9月9日下午，后勤集团饮服中心在主校区西食堂举办食品安全培训暨食品安全责任状签订仪式，中心领导、主管、全体食堂责任人及各校区食堂工作人员150余人参加了本次活动。

本次培训邀请南通市崇川区食品药品监督管理局食品安全监管科张卫东副科长、崇川区食品药品监督管理局狼山分局黄小东股长作培训指导，张副科长围绕新《食品安全法》中涉及食堂食品安全的相关法律法规进行了详细讲解，并对食品生产经营者、生产环境、原材料采购、加工、储存及添加剂的规范使用等法律条款作了解读。黄股长进一步阐述了学校食堂食品安全工作的重要性和特殊性，并针对食堂加工场所、隔夜食品处理、用具餐具清洗消毒、库房存放、食品外卖餐具选用等进行了系统的业务培训。

培训后，17家承包食堂责任人与饮服中心签订了《食品安全责任状》，责任状明确了食堂责任人必须根据新《食品安全法》的要求，对责任食堂的食品卫生、环境卫生、员工个人卫生负总责、把总关，确保学校食堂食品卫生，杜绝各类食品安全事故的发生。

本次培训及责任状的签订，有效提高了参训人员对学校食堂食品安全管理及相关法律法规的认知和了解，并有利于明确自身职责，增强食品安全意识，规范食品安全操作，提高食品安全管理水平，为全校师生营造一个安全、卫生、舒心的就餐环境。



张舒 文/摄影

追忆血染风采

——记后勤党委教工参观如皋红十四军纪念馆

10月17日，后勤党委第二、三、四支部党员、工会成员参观了如皋红十四军纪念馆。

如皋是红十四军的诞生地。1929年11月，中央军委决定在苏北成立中国工农红军第十四军，主力为通海、如泰地区红军游击队，其建立的苏中如泰革命根据地，与赣南、闽西等地并列，成为土地革命时期全国15块红色游击区之一，在革命斗争中发挥了重要作用。

纪念馆分上下两层，共八个展厅，以翔实的史料文物，形象、生动、直观的场景，全面生动地展示了红十四军激励昂扬、惊天地泣鬼神的革命征程；经还原的中共如皋县委旧址、中共江苏省二大会址使人如临其境；追思墙上305位英烈的头像照片、英名录里815位烈士的名字和籍贯令人深深震撼。

大家还认真观看了《红十四军回忆

录》的录像。先烈们为革命事业英勇献身的精神使后勤党委教工更加体会到自己双肩所肩负的历史重任，大家表示绝不辜负英烈们的鲜血和期望，大力弘扬红十四军精神，在自己的岗位上贯彻服务育人理念，恪尽职守，踏实努力，为建设“高水平有特色地方综合性大学”做出更大更好的贡献。



吴慧莹 文/摄影

启东校区后勤服务中心参加“启东校区杏林学院美食文化协会”成立仪式

10月21日下午，启东校区后勤服务中心主任郑亚斌、副主任陆迎接代表中心参加了“南通大学启东校区杏林学院美食文化协会”成立仪式，陆迎接副主任主持了本次活动。

活动中，郑亚斌主任祝贺美食文化协会成立，承诺校区后勤服务中心食堂全力配合美食文化协会相关活动的开展，并提供美食食材选购和制作技术指导。同时，希望校区学生能积极参与食堂饮食卫生管理监督工作中，为建设校区健康、丰富的饮食环境共同努力。陆迎接副主任结合自己多年的饮食服务管理工作经验对饮食文化的重要性进行了详细的阐述，并介绍了美食文化协会近期的活动安排和具体内容。

美食文化协会的成立能够将健康的

饮食文化理念带进校园，并通过开展有特色的美食文化活动，展现饮食文化的韵味和魅力，同时也能将学生纳入校区食堂饮食服务管理监督体系中，促进校区后勤服务中心进一步提升后勤服务保障水平。



范延延 文/摄影

节前安全检查

9月30日，为做好国庆假期安全稳定工作，钟秀校区后勤服务中心消防、电工组联合集团督查办公室、校保卫处组成检查组开展节前安全大检查。

检查组先后对校园内店面房、专家楼、豆腐房、配电间、地下车库、仓库、综合楼、教学楼等公共场所内的消防安全设施落实情况进行仔细询问并检查相关台账，重点对店面房消防设备是否配齐、过期，食品原材料是否过期，专家楼是否存在违章电器，综合楼、主教学楼内电梯使用有无故障等进行了详细了解。检查发现专家楼存在使用违

确保校园平安

章电器、私拉乱接现象，检查组现场收缴了煤气罐、电磁炉、电饭锅、电水壶等，并将检查中发现的其他问题交由相关责任人落实整改。

钟秀校区后勤服务中心要求相关部门坚决堵塞安全监管漏洞，强化监督，确保措施到位；聚焦隐患，狠抓排查整改；强化责任，确保职责落实，对安全执法实施全覆盖、零容忍，切实解决隐患问题，对安保措施和应急预案、隐患排查整治要不留死角，营造平安和谐的节日环境和校园氛围。

严闻忆

（上接第一版）

在信息量大、各种信息同时并存的特点，要求后勤系统广大党员干部提高警惕，在众多的信息中明辨是非，不发布、不传播负面的、政治倾向不良信息，创造和维护积极向上、充满正能量的舆论环境；要求大家认真学习学校纪委办、监察处9月15日下发的“关于做好2015年中秋和国庆节期间贯彻落实中央八项规定精神持之以恒纠正‘四风’工作的通知”精神，并按照通知要求，严格贯彻执行。

随后，他传达了校党委成长春书记、彭怀祖副书记在9月7日召开的校党务工作会议上的讲话精神。活动中，保永春书记对“算好廉政账”专题教育月、三严三实“严以律己”主

题学习研讨等活动作了部署。

基建处、后勤管理处、保卫处副科级以上人员，后勤集团主任助理以上人员及后勤党委全体党员共计160余人参加了本次活动。



吴慧莹 文/摄影

多措并举强化管理 打造教职工满意食堂

——饮服中心召开教职工食堂现场研讨会议

为进一步做好教工食堂规范化管理工作，促进三校区教工食堂服务水平的共同提升，饮服中心在通过多次会议研讨后，将教工食堂人员管理、人员培训、菜肴制作、考核办法等方面进行详细规定，进一步提升服务质量与水平，打造教职工满意食堂。10月17日中午，为检验实施效果并零距离了解教职工的想法与意见，饮服中心在主校区教工食堂召开教工食堂现场工作研讨会议。集团副总经理季宏高、总经理助理徐蔚、饮服中心主任徐友飞及中心领导班子、教工食堂负责人参加了会议。

中午11点，参会人员进入食堂各区域，根据新制定的“关于加强教工食堂服务质量和菜肴质量管理的规定”仔细查看前场服务人员：打菜“一勺准”、口算精准度、窗口供应日常菜点

以及创新菜点的品种与质量等；查看后场7S精益化管理执行情况、菜肴烹制是否分时分段进行少量勤炒，针对人员考核奖惩办法以及每周菜单合理、个性化制定进行现场讨论，并在用餐高峰期主动与前来就餐的教职工进行交谈，询问教职工们对教工食堂服务、菜价以及质量是否满意，仔细记录各方面意见与建议，并针对问题进行现场解说。

通过近两个月的实施，三校区教工食堂实现统一管理，即“统一人员管理”“统一供应菜谱”、“统一考核奖惩办法”、“统一服务要求”，并通过实施不断完善管理及考核办法，提升服务质量及就餐满意率，给广大教职工提供便捷、舒心、精心、安全的饮食服务，打造教职工满意食堂。

张舒

圆满完成江苏省第二十二届高校“校长杯”乒乓球比赛后勤服务保障工作

10月31日—11月1日，由江苏省教育厅主办、南通大学承办的第二十二届高校“校长杯”乒乓球比赛在我校主校区体育馆举行，106支代表队近千名选手参加了激烈角逐。

为了保质保量地完成本次比赛的主席台布置、伙食供应、环卫保洁、供电、茶歇等后勤服务保障工作，后勤集团提前谋划、精心准备，今年4月份，集团领导接到任务后第一时间召开相关部门工作会议，讨论“校长杯”乒乓球比赛期间校园绿化改造、环境整治方案，并通过调研、询价做出详细的方案预算，经学校同意后，集团物管中心及时、有效地推进各项工作，在比赛当天，南大门草坪上以“三色堇”等花草摆放的近300平方米的花台，范曾艺术馆沿线的多色花台，平整绿茵茵的草坪，修剪精致、造型多变的盆景为参赛的省教育厅和各高校领导留下了深刻印

象。

集团饮服中心根据学校要求，积极与校各部门沟通，确定快餐供应份数及要求，精心制定营养菜谱、采购新鲜原材料，合理安排出菜时间和份数，确保不同时间段就餐人员都能吃上新鲜热乎的饭菜，比赛期间，主校区教工食堂共完成370份的快餐供应。楼宇中心调动80余名职工加班加点，完成桌椅80套、方桌28套的搬运工作；完成整个体育馆比赛期间保洁及50余只垃圾桶的倾倒、整理工作；完成4个开水供应点的持续热水供应工作。集团办公室与学校志愿者共同完成所有参赛人员及工作人员的茶歇工作。整个比赛期间，集团职工主动放弃休息时间，加班加点，为保障本届“校长杯”乒乓球大赛贡献了自己的一份力量。

张甜甜

启东校区后勤服务中心召开新学期工作会

9月14日，启东校区后勤服务中心在综合楼306召开新学期工作会议，集团副总经理张效东、中心副主管以上人员及物业负责人参加了会议，会议由中心主任郑亚斌主持。

会上，中心各主管及物业负责人对校区上一学年饮食供应、公寓管理、教学保障、维修等方面工作进行了总结，分析了不足之处，并针对工作中遇到的难点问题进行了讨论。中心主任郑亚斌布置了下阶段工作，并重点对开学典礼会场布置、军训相关工作进行了安排，要求中心所有人员凝心聚力，做好各块之间的协调工作。

张效东副总经理对中心迎新工作顺利完成给予了充分的肯定，并就新学期来临之际向中心所有人员提出了几点要求：一、廉洁廉洁，以身作则，不徇私情，一视同仁。二、加强组织纪律，严守组织机密，无条件服从集团交办的工作任务。三、务实工作，合理安排分工，每个岗位做到精干高效。四、加强宣传工作，做好经营方面的各类工作台账。他希望校区所有后勤集团职工踏踏实实，团结拼搏，务求实效，共同推进后勤服务保障工作再上新台阶。

范延延

拾金不昧 传播正能量

9月18日，启秀校区后勤服务中心楼宇组教室保洁工秦美菊收到一封来自学生的感谢信，简短练达的字里行间，满满的都是对她由衷的谢意。

据悉，9月16日午间保洁时间，秦美菊在对校区主教学楼一楼教室进行日常清洁时，在课桌的抽屉内发现了一个被人遗忘的杏色钱包，内有390余元现金以及若干银行卡、身份证件等。秦美菊第一时间将失物交到了主教学楼管理室，在有关主管的帮助下，通过钱包内的身份信息，及时与遗失财物的临床学

院周易同学取得了联系。听到学生失而复得的欣喜，露出欣慰笑容的秦美菊也不忘叮嘱学生今后一定要小心。

像上述类似的事件在启秀校区后勤服务中心的日常工作中也是屡见不鲜，虽然390元仅仅只是个较小的数额，够不着惊天动地，但正是这细微处充分体现了后勤人高尚的道德情操和良好的精神风貌，时刻想学生之所想，急学生之所急，为学生营造一个纯洁、温馨、正能量的校园氛围。

严闻忆

全力以赴保服务 凝心聚力迎新生

——后勤集团职工迎新工作纪实

扎根启东
无私无畏的拓荒者

9月的风刚吹走教师节满城桃李的芬芳，又为这座于学海里历尽沧桑的象牙塔迎来了新的满纸墨香，9月12—13日，伴着微微细雨，南通大学迎来了2015级新生，后勤集团全体职工用自己独有的周到、热情完成了今年迎新工作的各项保障任务，为新生提供了一次高品质的后勤服务体验。

启秀校区诗意的林荫道上随处可见醒目的路标指示及服务站点，细心周到地为还未熟悉校园的新生及家长提供了简单明了的路线指导服务，同时，在新



生报到处醒目粘贴新生报到流程示意图，避免了人工咨询的“语焉不详”，极大提高了新生报到的效率，除此之外，集中报到区域内合理的板块划分也使得各项迎新工作得到了更加有序、稳定的开展。为了改善校区住宿条件，启秀校区后勤服务中心早在暑假期间统筹规划，对校区相关宿舍及其内部硬件设施进行了维护、修缮和更新工作，并且，对于公寓使用的生活用品质量严格把关，杜绝一切安全隐患，力争将宿舍打造成学生的“第二个家”。今年，在公寓生活用品分发区，校区后勤服务中心为减轻学生负担，成立了党员志愿服务队，积极帮助学生搬运笨重行李，有效加快了新生入住时间，提高了住宿服务质量，获得了学生、家长的一致好评。

物管中心绿化组从9月11日早上7点到晚上6点，突击完成了主校区公寓区近3万平方米的草坪及色块迎新重点修剪任务，确保新生入住时，公寓绿化环境美观整洁。9月11日中午12点半开始，物管中心搬运组、木工组开始布置迎新报到接待服务组，共搬运桌椅454张，搭建帐篷20余个。9月12日新生报到当天，中心水、电、木工在公寓门卫处现场接单维修，并手把手向新生示范照明开关、冷热水阀使用、门橱锁安全

防范等操作要领。据报修平台统计，9月12至13日这两天里，水、电、木工共维修新生宿舍桌椅橱具48张、床铺21张，疏通阳台落水46处，更换插座面板126只。

教育超市从暑期就开始筹备新生开学用品，走访多家供应商，实地挑选质量保证的商品，实时督促配送进度，确保货源充足，以保障迎新工作顺利进行。新生报到当天，教育超市内，货架上整齐有序地摆满了琳琅满目的商品，品种丰富、价格实惠、质量优质，为新生们提供急需的各类生活用具、日化商品；营业员和促销员们热情地为新生及家长导购指引，耐心回答问题、介绍产品；收银区秩序井然，熟练地为学生结算打包，一丝不苟、忙而不乱。在迎新期间，教育超市还承担了英语考试听力耳机的售卖任务，人流量大、任务繁重，超市员工们牺牲休息时间，加班加点，用最大的努力、最高的热情，全心全意为新生服务。

钟秀校区后勤服务中心提前部署、周密安排，迎新当天早上6点半，中心全体职工全部到岗，热情接待每一位新生及家长。在公寓点，免费为新生及家长供应纯净水；在报到处，中心配合学校财务人员、银行工作人员收取公寓物



品费用及开票工作；水、电、木维修组进驻公寓，保障迎新期间的水电供应和维修服务；外环保洁组全天不间断做好校园保洁工作，保证校园环境干净整洁；绿化组不仅确保了校园内绿化环境的优美，还提前准备好100余张桌子和200余把椅子，拉铅丝、挂横幅，保证校区三个学院迎新工作有序开展；生活辅导员紧张有序地为新生办理住宿登记，发放钥匙，向新生讲解住宿须知、安全防范知识，热情解答新生及家长咨询，让新生感觉到“家”的温暖。当天新生报到人数多，新生入住工作给公寓

区带来极大压力，为保障新生顺利入住，中心及早准备，做好工作预案，抽调其他部门人手，共同协助公寓区做好新生入住工作；同时加强校园巡视，发现乱摆摊、乱张贴等现象及时制止，维护校区安全稳定。

启东校区今年新生报到900余名，校区后勤服务中心为出色完成新生接待



任务，提前将所有宿舍、楼层的卫生工作全部做到位，学生名单一一贴到宿舍门上，宿舍钥匙放入写有学生姓名的信封里。在配合学校财务完成公寓用品收费工作的同时，组织工作人员进行公寓品发放，900余套公寓品的收费及发放工作现场井然有序，程纯校长、樊小东副校长分别来到现场看望迎新工作一线的后勤职工，并对迎新工作进行了检查和指导，给予了充分的肯定。

每一年的迎新工作都是对后勤职工的一次考验，但今年的考验尤其苛刻。往年的新生公寓用品都是提前送到新生床铺，费用也是学校统一收取，但今年这两项工作都要在新生报到当天全部完成，无疑大大增加了集团职工的工作量，时间紧、任务重，后勤集团全体职工化压力为动力，从各部门、中心抽取30余名职工配合学校财务完成8000余名新生公寓用品的收费工作；在各新生公寓点安排专人发放学生公寓用品，由于前期准备工作充分，各项工作都井然有序，得到了新生和家长的一致好评。9月13日傍晚，迎新工作接近尾声，夕阳落下的剪影里，校园又渐渐恢复往日的平静，迎新时的人声鼎沸也悄然沉寂，可是集团职工还在忙碌，还在仔细清理着迎新重点区域的杂物、垃圾，汗流浹背地将一个个垃圾桶压实、倾倒、清洗……

严闻忆、管斌、张璐
范延延、吴碧云 供稿

亲情服务暖人心

服务是公寓管理者的职责，育人是公寓管理者的宗旨。钟秀校区后勤服务中心公寓职工秉承“以人为本、德育为先、情系学生、乐于奉献”的工作理念，一直视学生为自己的“伢儿”，用亲情化服务无声地滋润着学生的心。

近日，钟秀校区6号宿舍楼公寓辅导员查房时发现，307宿舍4号床位学生——王征一直没有回宿舍，从室友处打听后得知，该学生是因为阑尾炎开刀一直住院。王征是地理科学学院地理信息151班新生，家住河南，还有一个9岁的妹妹，其父母均为当地农民，家境比较困难，再加上路途遥远，没能赶过来照顾他，开刀住院期间都是在南通的亲戚和室友轮流照顾。得知情况后，生活辅导员第一时间联系学生了解恢复情况及出院后的住宿安排，由于王征没有别的地方可以居住，出院后只能回学校宿舍。考虑到刚开完刀爬上铺很危险，在出院当天，生活辅导员特意晾晒被子，找来铺板，在过道搭起一个临时床铺；公寓区卫生间都是蹲厕，这样有可能影响其刀口愈合，公寓主管得知情况后，主动联系维修组，找来一个木方凳，临

时改成一个坐柜专供王征使用；公寓区的生活辅导员们轮流自发地从自家带来熬好的营养粥，炖好的骨头汤、黑鱼汤送给他喝。分管公寓工作的周建副主任得知该学生情况后，也第一时间代表钟秀校区后勤服务中心到学生宿舍，送去水果等慰问品，并亲切地叮嘱学生，“在这里就像在家一样，安心养病，争取早日康复，有困难就告诉我们，我们会竭尽所能帮助你”。这样细心的工作、贴心的服务，深深温暖着一个异地求学的寒门学子，让他感受到“父母”般的疼爱、如“家”般的温暖，也打动了亲眼目睹近日常生活辅导员们细心照料王征的其他学生的心。学生们感动地说，现在能做的回报就是以实际行动配合生活辅导员做好日常宿舍管理工作。

公寓日常管理中后勤职工对学生无微不至的关爱数不胜数，钟秀校区后勤服务中心职工长期坚持亲情服务关爱学生，视学生为亲人，于细微处显真情，用实实在在的行动谱写了一曲动人的爱生之歌。

姚媛媛

奋战一夜 确保供水

9月6日下午4点，钟秀校区维修组副主管葛明程发现食堂南侧主干道地下一处水管喷水严重，第一时间向校区后勤服务中心领导汇报，同时勘查现场初步确认是一处150MM口径的灰口铸铁管因水管老化断裂，喷水导致水土流失，土体变形，引起管道不均匀沉降，如果修漏不及时，就会引起管道爆裂，后果不堪设想。

当时正逢开学，下午又是用水高峰期，现在立即停水会严重影响学生日常生活，中心班子立即研究抢修事宜，并启动应急预案，以电话形式第一时间向集团副总经理徐建以及学校相关领导汇报情况、寻找解决方案，并同时以书面的形式通知校区各个部门做好停水准备。晚上7点，校区维修组葛明程、朱蔚国、季海华三人开始对断裂管道地段进行抢修施工。在关闭漏水管道阀门后，维修工互相配合挖坑寻找漏水点，由于爆裂的水管埋在地下，必须不断地挖土、抽水，寻找爆裂管道点，工人们只能直接站在泥浆中进行抢修工作。当时，秋意正浓，天空刚刚的“灰白脸色”渐渐沉下来，被沉重的灰黑取代，凉风习习，夹着丝丝秋雨，但现场的工

人们个个干得满头大汗，克服种种困难，晚饭也顾不上吃，就这样，直到完全漆黑的夜晚，在灯泡的照明下经过连续10多个小时的挖土、抽水、排水、割除损坏的管子、上螺丝、焊接钢管、安装管道伸缩节，终于在凌晨4点，破损的主管道被完全修复，校区供水恢复正常，保障了早晨校区食堂、通大豆制品厂以及学生公寓的正常用水。

一夜未眠，加上连续的高强度工作，维修组师傅的眼睛里布满血丝，抢修过程中不小心碰裂的伤口也来不及包扎，一想到自己的付出保证了校区的供水正常就觉得一切都值。



姚媛媛 文/摄影

忠诚敬业成就未来

摆正工作态度，信念决定责任心

众所周知，饮食工作是学校后勤服务管理中的重点工作之一，食品安全责任重大，作为一名食堂主管我深感肩上的担子重于泰山，为了做好工作，为了不让食堂出一点差错，我时刻提醒着自己，坚定信念，以高度的责任心将工作落实在岗位上的方方面面：

思想上，我坚决执行饮服中心的各项精神，时刻保持一种责任感，在实践中深刻理解“责任之重”，只要一踏进工作岗位，无论何时何地，对待工作一直保持一丝不苟的负责态度，“在岗一分钟，干好60秒”，“责任”两个字自始至终贯穿在我的工作中。

工作中，坚决落实中心各项重点工作。启秀校区因硬件基础差，设施老化陈旧，7S推行十分困难，为了将7S做精做细保持常态化，我积极与各位主管、承包商沟通交流，让大家从思想上真正地认识7S管理的重要性，然后一起从源头抓起，逐步落实，区域定点落实责任人，物品对应标签放置，货架摆放整齐，操作时随时做到手净，每餐整理、整顿，每天清洁、清扫，真正做到工具不回“家”，人也不回家。在细节上，为了将无水化工作做到位，要求员工在洗菜时，根据炉灶炒的菜，排列洗菜顺序，然后将洗好的菜放置水池沥水。这些细节都是保持无水化的重要部分。通过7S的良好管理，既提高了工作效率，又提升了服务水平，在集团每月卫生考核中都能获得较好的成绩。

树立实干作风，落实执行能力

为了更好地服务于每一位教职工，我时刻牢记“一切为了教职工”的服务理念，认真推行中心“高校厨房家庭化”重点工作，每天积极与教职工沟通交流，在认真听取大家反馈的意见与建

议后与厨师、员工及时整改不足之处，菜肴烹调做到多次少量，根据教职工就餐时间严格控制出菜时间，努力提升菜肴质量，不断翻新供应品种，教职工想吃什么菜了，食堂就做什么菜，积极营造食堂“家的味道”，满足不同教职工的口味。自2013年开始，启秀教工食堂就餐人次不断提高，单天营业额从原平均700元/天提高到1900元/天，2014年全年营业额较同期比较增长了14.8%，就餐满意率达到92%以上。

另外，饮服中心净菜供应的快捷方便价廉已经赢得了很多教职工的喜爱，为了方便教职工能够随时购买到心仪的净菜，在和领导商量后将启秀教工食堂净菜供应由原一周供应一天改为周一至周五全天供应，不断新增供应品种，优质的服务得到了众多教职工的好评。

为了满足教职工不同层次的餐饮需求，教工食堂除日常供应外还会接快餐供应、酒席接待等任务，我们不会因为怕辛苦而推辞，不会因任务的增加而埋怨，我深知大家既然选择了教工食堂，就是对食堂服务的信任，我理应做好它，让大家满意是我的职责。去年一年，在食堂员工的共同努力下，启秀教工食堂快餐、酒席收入达数十万元，在做好后勤保障服务的同时，为集团增加了一定的经济收入。

在后勤集团这个大家庭中工作已有11个年头了，期间有过泪水，有过欢笑，有过挫折，也有过成功，是这个大家庭锻炼了我，使我不断成长，这是一笔宝贵的人生财富，我为能够融入这个大家庭而感到骄傲和自豪。我珍惜眼前的一切，未来我将怀着一颗感恩的心，尽心尽力完成各项工作任务，为后勤集团的美好明天做出自己应有的贡献。

饮服中心 方红健

尽心竭力提升团队执行力

南通大学快递服务中心自2013年9月成立以来，就提出了“想师生所想、急师生所急”和“一切为了师生员工”的服务理念以及强化内部管理，增强服务意识，制定高起点、高标准，争创一流快件服务中心的工作目标。这个目标也成为本人在工作中的不懈追求，正是这个目标使我确定了对学校快递事业的忠诚，提高了我们团队的执行能力。

成立通大快递服务中心是一种创新性的改革尝试，快递服务中心对我的工作来说更是一个全新的平台，过去从未接触过快递这个行业，要我做这个主管就像在一张白纸上凭空作画，是难之又难。但我抱定领导交给的工作就一定要做好的决心，利用空余时间上网查找关于快递方面的信息，向其他快递公司的师傅学习先进的管理方式和工作方法，不仅自己学会还要把相关经验传授给快递服务中心的其他成员，让大家能很快地学习掌握。

快递服务中心一部分区间是租给其他快递公司自行收发快递的，因此在这个狭小的空间，我不仅仅要管理好自己的职工，还要管理好这些“外来户”，难度之大可想而知，因为这些人都是社会上的人员，不属于学校，平时自由惯了，一下子要他们遵守学校的规定也不是一件容易的事，我就不断的和他们沟通，很快秩序井然了，快递服务中心的管理局面也焕然一新。

快递服务中心共接收四家快递公司的代发业务，从原来每天大约五百多件增加到现在的每天八百多件快递，常出现一家公司的货还没收好，另一家就来了，我们面对种种困难，吸取经验，克服了地方小，人员少，派件量大的不利因素，在这两年的时间里，没有发错过一次货，没有丢过一个件。平时工作

中，本人也能样样事都带头去做，我们的职工也兢兢业业、一切以工作为重，我与职工之间相互传递着正能量，表现着执行力。特别是每年的“双十一”，是学生们网购高峰期，这就更给我们加大了工作量，持续半个多月，每天承担的发件量多达10000件之多，在人流高峰时段，我还要抽出人手，在门口分段放人取件，力求快取快走的方法，使服务中心始终显现出繁而不乱、忙而有序的工作局面。

快递工作一成不变的工作模式和方法也许会让职工产生疲劳感，失去兴趣，但是，由于我们与学生面对面接触，几乎与每一位同学都有沟通的机会，大家的一举一动也就直接关系到快递服务中心的声誉，如有疏忽，学生就会认为这不是个人问题，而是快递服务中心的管理问题，甚至会影响后勤集团的形象。所以，我注重在加强职工的学习方面下手，从内心深处让他们认识到自己的责任，让他们正确看待自己从事的工作，把大局意识提升到一个新的高度。

工作中我以一个主管带头人的身份在快递服务这个新型的工作岗位上，用一颗对学校，对集团，对师生，对后勤服务保障事业的忠诚之心，带领职工，克服种种困难，在管理上积极创新，服务中尽心尽力，在每天承担大批量收发件的任务中，既保质保量完成工作任务，又做到安全有序，努力表现出了应有的执行力，得到了师生的一致好评，快递服务中心在成立不到一年的时间里，得到了国家邮政局、省教育厅、南通市政府等各级领导的赞誉，并获得了2014年度南通市“青年文明号”创建单位称号。

经营中心 陆 轶

后勤党委首届暨后勤集团第五届趣味运动会剪影

