

南通大学后勤保障部文件

通大部后〔2021〕2号

关于印发《后勤保障部 2021 年工作要点》的通知

各科室、中心：

《后勤保障部 2021 年度工作要点》已经后勤保障部部务会议研究通过，现印发给你们，请认真贯彻落实。



后勤保障部 2021 年工作要点

2021 年，后勤保障部将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九届四中、五中全会精神，紧密围绕有特色高水平教学研究型大学建设、“学院办大学”综合改革试点项目推进，贯彻校“两代会”精神，开启“十四五”发展新阶段，深化精细化管理与优质服务，发扬“通大拼”，扛起“硬担当”，统筹做好疫情防控和事业发展，不断提升服务保障水平，为实现“8050”计划作贡献。

一、坚持疫情防控常态化，确保后勤保障有力有序运行

1. 秉持底线思维，推进防疫工作常态化。始终把师生的生命安全和身体健康放在第一位，根据最新防疫形势和学校具体情况，实时落实科学防控措施，扎牢疫情防控网，保障师生正常学习生活秩序。

2. 聚焦精准防控，压实各环节防疫任务。扎实推进疫情防控的具体任务与措施，做好防疫知识宣教，相关防疫方案与工作流程设计，医学隔离观察点医疗、物业、饮食、交通等工作，落实公寓管理，公共场所清洁消杀，环境整治，各类员工管理等任务，责任到人，措施有力。

二、强化安全管理与督查，维护校园平安稳定

1. 实施安全专项整治三年行动实施方案。根据《2020 年全省教育系统安全专项整治三年行动实施方案》（苏教安函）11 号文件的要求，2021 年作为安全专项工作持续整治年，针对安全管理的重点难点问题，通过检查、督查，解决长期“议而未决”的安全顽症，惩戒责任心缺失、玩忽职守的管理人员，持续集中攻坚，进一步突出安全治理的专业性、

精准性。

2. 强化责任，明确安全工作体系。全面落实安全工作责任制，实施区域负责制与首问负责制。进一步落实“保障部——各中心科室——一线工作岗位”安全工作体系，明确安全责任人，做到纵向到底、横向到边，实现安全责任全方位、全覆盖。

3. 进一步强化安全措施。定期对员工、合作单位进行安全知识、安全操作培训与考核，形成常态化培训考核机制。狠抓用电、生产、施工、用工、交通、食品、医疗、消防等方面的安全。加强强电井的管理、维修改造工程管理，强化电力设施、设备巡查，做好安全培训和演练工作。对员工进行定期实操演练业绩考核，提高安全防范和处置能力。强化劳动用工管理，进一步消除劳动用工安全隐患。加强对校车驾驶员安全驾驶知识培训、定期检修车辆，做到行车安全零事故。对各校区卫生所医疗器械做好检测、维修保养以及医疗急救药品质量的自检。认真落实消防安全责任制，强化日常管理。进一步加强对合作商的监管，加强对监督检查和追责问责环节的制度设计。针对高校后勤安全工作专项检查发现的问题，明确整改时间，细化落实整改措施和整改责任。

4. 加强监管，保证安全稳定。将常规督查与专项督查相结合，以常态化不定期、不通知的方式进行安全工作巡查，及时发现问题、处置问题。抓重点、抓监管，针对师生反映的热点难点问题开展跟踪督查，加强开学季、毕业季、敏感时间节点的安全督查。强化安全管理问责机制，通过严格的处罚机制，以查促改、以查促建，层层压实安全管理职责。

5. 扎实做好防汛工作。提前储备防汛物资，做好对地下

水管网的清淤工作，对相关楼宇房顶进行远程监控，实时查看和处理房顶积水、安全等情况。

三、扎实推进全面从严治党，落实巡视整改措施

1. 对省委巡视整改反馈意见中与后勤保障部相关的条目，进行认真研究和全面整改，坚持突出问题导向，剖析问题根源，研究治本之策。将整改工作纳入 2021 年保障部重点工作，制定整改方案，落实整改责任，对于巡视反馈的问题，逐项认真研究，及时提交整改报告，细化明确整改时间、整改措施和整改责任，对整改时限、整改效果进行跟踪督查，强化工作落实。

2. **加强廉政教育，警钟长鸣。**做好经常性廉政教育，提高拒腐防变能力，杜绝违规违纪行为。利用部务会、中心科室主任会议、“算好廉政账”主题活动等各种形式，做好经常性廉政教育，提高拒腐防变能力，杜绝违规违纪行为。科务会要将廉政工作作为常态化主题，加强廉政教育的针对性，提高有效性。

3. **加强制度的制定、完善与落实。**完善内控管理的一系列制度，坚持民主集中制，狠抓制度的执行力，形成规范管理的长效机制。制定社会培训项目收费、支出、结算、奖励办法。落实《后勤保障部督查处罚细则》相关条例，坚持每周督查工作例会制度。

4. **以过程管理加强工作的规范性。**做好招标采购、合同审批、2021 年合作经营食堂统筹招标等工作，做到公平、公开、公正。加强对国有资产管理的入库、报废的流程管理，使国有资产管理再上一个台阶。根据相关规章管理制度、合同条款、绩效考核办法，加强对合作经营食堂及自营食堂的

监督、管理与考核。对用车的申请与费用结算细化流转手续，加强监督管理。规范日常用能管理，加强对外单位校园施工、临时用电（水）的全过程监督。进一步提高维修、饮服等部门仓库管理的规范性。进一步提升校园商贸服务和管理水平，优化和规范教育超市供货渠道。

5. 依规办事，提高拒腐防变能力。加强对人、财、物的管理和监督，坚持各级干部一岗双责，落实廉政建设责任制，排查廉政风险，不断完善反腐倡廉工作体系。加强对相关班组与岗位的成本核算与内部审计，重要岗位采取定期轮岗，降低关键岗位的廉政风险。严格执行岗位聘用、薪酬核发、考核评优等人事管理各环节的规章制度和工作纪律。严格执行学校和部门廉政建设制度，强化对物资采购、维修项目和招投标项目的管理。

四、扎实做好各类服务保障，提升师生满意度

1. 大型活动保障。做好各类考试、专业认证、各类学术及其他大型活动的环境整治、电力保障等后勤保障服务，推行标准化管理、亲情式服务。

2. 配合音园校区 7 大基本建设，做好服务用房调整、校园环境维护等相关工作。

3. 积极探索钟秀校区置换过程中和相关学校共享校园资源的后勤服务管理模式。

4. 饮食服务。通过研发菜品，精益加工、打造温馨就餐环境，提高教工食堂的菜品质量和服务水平。

5. 医疗服务。做好教职工和新生体检、校内职工“两癌筛查”工作，为学校大型活动提供医疗保障和出诊服务。将健康教育主题活动与重要时间节点相结合，开展“结核病防

治进校园”、“艾滋病主题宣传”等年度健康教育方案。

6. 维修服务。完成全校日常零星维修任务，提高服务满意度；做好全校供水供电及维保抢修工作。整合维修报修平台功能，提升服务质量。推进校园路灯照明的升级改造。

五、服务保障提档升级，增强师生幸福感

通过精细化管理实现精细化服务，为师生提供人性化，贴心细心的服务，提升师生校园生活的体验感，营造温馨的校园生活氛围。

1. 经营服务。以“音园校区北门新一轮招标工作”为契机，打造业态丰富、环境舒适、服务周到的校园商贸新街区。跟踪调研校园服务新业态发展趋势，提升服务实体品质，更好地满足师生不断增长的生活服务需求。

2. 提高校园景观建设品味。有计划地建造校园景观，做好新增树木种植和公寓园区景观提升及命名工作。配合做好钟秀校区置换工作。

3. 有步骤地做好校园垃圾分类工作。规范校内生活垃圾分类投放收集贮存工作，做好与社会生活垃圾分类运输、资源化利用和终端处置等环节的衔接，探索建立生活垃圾分类宣传教育工作长效机制和校内生活垃圾分类投放收集贮存的管理体系。

六、推进精细化管理，提升管理能力与效益

1. 推进精细化管理。在饮食服务 7S、学生公寓 6T 管理取得显著成效的基础上，全面推进后勤标准化建设。通过精细用电用能计量、精细的过程管理，提升管理效益，落实安全措施，提升服务的专业化水平，形成服务品牌。

2. 加强成本核算。通过建立以岗位聘用为核心的用人制

度和以体现岗位绩效为宗旨的分配制度，提高劳动效率和资金使用效益。通过开源节流，科学备餐，减少浪费等内部管理手段，降低成本。

3. 大力创收增收。拓展校园服务、社会服务项目，引进新业态，升级服务模式，满足师生对美好校园生活的新期待，进一步增收创收。

4. 有效节能节支。加强智慧后勤建设，对能源监管平台的功能进行升级，进一步节能降耗。对音园校区学生公寓热水供应系统进行智能控制改造，科学合理用水。推进定额管理，开展节能宣传教育活动，强化全校师生的节能意识。

七、提高智能化管理水平，建设智慧后勤

以互联网+、智能+为手段，融合服务新业态，调研引进校园云订餐 APP，积极创建“智慧食堂”，拓宽食堂服务渠道。对采购系统软件升级，实现“采、供、领、结”工作一体化，提升采购智能化程度。通过用车服务实现费用结算信息化、热水供应智能化控制、增加“自助结算平台”、升级能源监管平台功能等项目，推进后勤保障部信息化工作进程，建设绿色、节能、安全、高效的智慧校园体系。

八、加强人才队伍建设，积聚发展后劲

1. 人才选拔与交流。做好管理人员、技术人员聘用工作，进一步加强骨干队伍建设，实施助理岗位新一轮聘任工作。进一步完善基层岗位轮换交流制度，提高基层管理干部的综合素质。

2. 实施系统的教育培训。坚持与完善教育培训制度，实施安全生产、服务管理、业务技能等制定年度培训计划，提高后勤队伍各类人员的服务保障水平。

九、加强文化建设，打造高品质后勤

1. **典型引领。**坚持与完善优秀员工及优秀班组评比制度，树立后勤典型人物，达到以点带面的效果；加强后勤文化建设，举办多样的文体活动，提高后勤队伍的活力与凝聚力。

2. **饮食文化。**充分发挥食堂育人功能，提供“三全育人”和劳动育人的途径，主动邀请教职工、学生参加饮服中心举办的各项活动，提升餐饮服务，弘扬公益性，推进中心餐饮文化建设。

3. **公寓文化。**创新学生公寓文化建设，达到新高地。以寝室文化建设为载体，将寝室文化建设作为日常教学的扩展和延伸，融社会主义核心价值观教育、专业技能培养、学风教育、文明行为养成教育、安全教育于一体，从寝室的表层文化、中层文化和深层文化三个层面建设“美丽宿舍”、“书香宿舍”、“环保宿舍”。

十、推进厉行节约、遏制餐饮浪费工作

进一步以精细化、智慧化为抓手，巩固“光盘行动”成果，扎实推进文明餐桌“光盘行动”等“厉行节约、制止餐饮浪费行为”举措，促进健康的餐饮消费风尚和良好的节约风气。

十一、认真做好各类档案的立卷、立档工作。

后勤保障部
2021年3月