

通大后勤通讯

南通大学后勤党委、后勤保障部主办

2016年第2期

总第31期

2016年4月1日

星期五

更名启事

为深入实施学校发展战略和服务保障优质工程，深化后勤服务与管理体系改革，全面推进学校新型后勤服务保障体系建设，按照学校党委的统一部署，撤销后勤管理处和后勤集团，调整部分职能，成立后勤保障部。经研究决定：从本期起，《后勤集团通讯》正式更名为《通大后勤通讯》。

更名后的《通大后勤通讯》将继续力倡先进管理理念，弘扬高校后勤文化，激励团队精神，全面展示后勤服务工作风采；记录通大后勤人难忘的成长与超越、非凡的斗志与勇气、共同的竞争与梦想和骄人的足迹与辉煌。

后勤党委、后勤保障部

乘风破浪 奋勇前行 全面建设服务保障优质工程

——写在南通大学深化后勤服务与管理改革扬帆启航之际



2016年2月，经过充分的前期准备，南通大学后勤服务与管理改革正式启动，此次改革紧扣“建设有特色高水平教学研究型大学”目标和“跨江发展、转型发展、内涵发展、特色发展”战略，改革理念的前瞻性、改革方案的科学性、改革步骤的有序性为本轮改革的成功实施奠定了坚实的基础。改革过程中，后勤全体职工的智慧和勇气、责任与担当得到充分体现，改革的初期成果使后勤职工和广大师生倍受鼓舞。

一、攻坚克难、奋力前行：改革顺势而为

为全面提高我校办学质量和办学水平，实现教育现代化，南通大学党委在2015年做出了深化综合改革的部署，后勤保障机制改革是其中六大改革之一，深化后勤服务与管理改革成为首先推进的重要任务。也许有人会提出疑问：后勤为什么要改革？

1. 顺应教育领域综合改革的大格局。当前，我国高等教育正处于改革发展的关键阶段，各项重大改革进入攻坚期和深水区，“四个全面”的总体战略布局已经确立，教育领域综合改革全面展开。高校后勤作为教学、科研正常运转的最基本保障，深化教育领域综合改革必然对高校后勤改革与发展提出许多新的要求。为了适应这样的新常态新体制，我们必须转变观念、抓住机遇、深入进行体制机制改革。

2. 满足师生日益增长的需求。高校后勤社会化改革始于1999年11月，经过20多年的改革实践与探索，高校后勤工作发生了深刻变化，改革实践取得了一定的成果。

但是，我们应该清醒地看到，后勤改革的工程还

远未完成，离改革的最终目标仍有相当的距离：市场化程度仍然偏低，难以宏观调控；甲乙双方关系模糊，制度化、法制化手段缺乏；开放、竞争、有序的高校后勤服务体系尚未形成，优质社会第三产业和合作伙伴难以进校，各种垄断依然存在，效益与公平难以实现。高校后勤服务模式、运行效率和服务质量不能适应高等教育现代化的要求，后勤作为服务主体与师生作为被服务群体的供需矛盾日益突出。

3. 适应现代化信息管理的趋势。现代科学技术，特别是以网络技术为主导的信息化社会为后勤发展改革提供了新的空间，互联网+的信息背景下，要求我们利用信息化技术、网络技术整合后勤信息资源，提高信息化服务质量与管理水平，促进服务管理模式优化。但我校原有的甲乙双方的管理模式不利于各类信息平台的建设与推广应用，不利于后勤管理的信息化和集约化。

4. 突破现有机制运行的障碍。南通大学后勤管理处、后勤集团自2004年底组建以来，共同为学校事业的发展做出了积极贡献。但是，随着改革的发展，我校后勤保障运行机制上的障碍逐步显现：原后勤集团作为学校的直属单位，处于管理机构与非法人实体企业的尴尬角色，管理手段、措施难以定位，在人、财、物的管理与运行机制上与现代管理的规范要求有冲突，严重影响了综合运行效率与效益；甲乙双方模式存在职责交叉、职责定位不准的矛盾，这使得原后勤管理处作为职能管理部门的管理监督作用无法充分

（下转第二版）

校领导看望假期坚守岗位的后勤职工

2月4日，校党委常委、副校长樊小东来到主校区、钟秀校区和启秀校区，看望假期坚守岗位的后勤职工。

樊小东副校长先后走访了基建处、后勤保障部、保卫处相关值班点，认真听取了相关负责人对部门寒假期间值班安排情况的汇报，与值班人员亲切握手、交谈，代表学校对坚守工作岗位的工作人员表示诚挚的感谢，并向他们送去节日祝福。樊小东副校长希望值班人员坚守岗位，认真履行职责，严格遵守安全工作各项规定，确保假期校园安全稳定。

值班人员对学校的关心和慰问表示感谢，表示一定会坚守岗位，做好本职工作，认真负责地完成假期各项工作任务。

基建处、后勤保障部、保卫处相关负责人陪同慰问。



张甜甜 文/摄影

后勤保障部领导检查校区开学准备工作

新学期伊始，后勤保障部主任张建安，后勤党委书记兼后勤保障部副主任保永春带领办公室相关负责人到钟秀、启秀校区及主校区检查开学准备工作，他们一行先后来到校区学生公寓、教学楼宇、卫生科和食堂等地，对校区的环境卫生、水电保障、食品安全等各项工作进行了详细检查，并对在检查中发现的问题现场提出了整改要求。

检查之后，保障部领导召集校区相关负责人召开工作推进会议。会上，保永春书记对新成立的后勤保障部驻钟秀、启秀校区办公室的管理职能进行了解读，并提出了具体工作要求：1. 做好校区内与其他职能部门的协调工作，强化办公室的管理、监督和服务功能；2. 加强网络舆情监管，做好校区各类信息的收集、整理和反馈工作，保证及时上传下达；3. 提高处理校区突发事件的应急能力，确保校区安全、稳定。

张建安主任对校区前期开学准备工作给予了充分肯定，并对校区今后工作开展提出了三点要求：一要增强责任意识，认真履行工作职责，分清工作轻重缓急，全身心投入到工作中；二要加强办公室沟通与协调，做好后勤宣传工作，要把后勤人默默奉献的敬业精神发扬好、宣传好；三要注重后勤人形象，提高服务质量，为师生提供优质高效的后勤服务。

参加推进会的校区相关负责人纷纷表示，在今后的工作中，将按照后勤保障部领导要求，与校区后勤职工一道，团结协作、群策群力、共同努力，把后勤保障部在各校区的保障工作做好、做细、做实，不断提高后勤服务质量和师生满意度。

施华芳

后勤保障部开展义务植树活动

春日伊始，万物复苏，一年一度的植树节即将来临。3月11日上午，在校党委书记成长春、校长程纯、副校长樊小东的带领下，师生代表与后勤保障部干部职工在主校区东区苗圃开展义务植树活动。

活动前夕，后勤保障部提前选购栽植树苗、备好工具、灌满水桶，为本次义务植树活动作了充足的准备。活动现场一片热火朝天，大家两三人一组，剜苗、植树、浇水、培土，相互合作，每栽下一棵树，都认真地扶正树苗、踩实新土。通过辛勤劳动，大家共种植了西府海棠、紫丁香、榆叶梅、木槿、梅花、山茶等300余棵树苗。春风拂来，美丽的校园一片新绿盎然，寄予了师生美好的希望。校领导充分肯定了大家美化校园的热情，并指出校园里的树木是大学文化之根的表征，希望大家以主人翁的姿态加入到建设美丽校园的行列中来，为校园环境建设做出贡献。

近年来，后勤部门在校党委的指导和支持下，高度重视校园绿化美化工作，每年都有计划地种植各类树木，美化校园，营造良好的育人环境。去年，新建

了郁金香园和西操场苗圃，种植了七个品种的郁金香1万余棵；广玉兰、榉树、无患子、乌桕、梅花等乔灌木1800余棵，引得师生纷纷驻足观赏，形成校园里一道优美的风景线。



俞珊 文 王晓梅 摄影

后勤保障部召开第一次全体干部会议 后勤党委开展党建工作专题培训

2月21日下午，后勤保障部在综合楼429会议室召开第一次全体干部会议，保障部全体副科级以上干部和科长助理参加了会议，后勤保障部副主任李伟年主持会议。后勤保障部主任张建安宣读校党委对科长、副科长和后勤保障部对科长助理的任命决定。

后勤党委书记兼后勤保障部副主任保永春通报了校党委二届三次全会和校纪委二届三次全会的重要内容和主要精神，并向全体干部提出了具体工作要求：1. 加强学习，尽快成为行家里手。2. 勤奋工作，不断开创新的业绩。3. 团结协作，发挥班子最佳效能。4. 廉洁自律，永远保持清廉本色。

张建安主任结合本次深化后勤综合改革工作提出了“五个新”的具体要求：1. 顺应新举措，锐意改革；2. 走上新岗位，迎接挑战；3. 进入新状态，务实奋进；4. 运用新思路，创新服务；5. 取得新业绩，作出新贡献。

为深入实施学校发展战略和《服务保障优质工程》，深化后勤服务与管理

体系改革，全面推进学校新型后勤服务保障体系建设，按照学校党委的统一部署，成立了后勤保障部。后勤保障部将坚持高校后勤工作“为教学、科研、学科建设服务，为师生日服务”的服务育人宗旨，以办好广大师生满意的后勤为目标，进一步优化资源配置，逐步推进后勤服务社会化改革，努力提高管理效率和经济效益，积极推进“架构合理、管理规范、运行高效、服务优质、效益显著、保障有力”的新型后勤服务保障体系建设。



张甜甜 文/摄影

(上接第一版)
发挥。

由此可见，深化改革，是问题倒逼出的答案。不主动改革，就只能被社会、被时代所淘汰。

二、航向明确、聚焦有力：蓝图催人奋进

方向已定，接下来面临的问题是：改革如何进行？怎样才能获得后勤服务管理效率效益的最大化？

2015年7月-12月，在分管校领导带领下，后勤改革工作小组对扬州大学、苏州大学等省内高校多次实地调研，充分分析国内有关高校后勤改革举措的利弊，并结合我校的工作实际，进行深入思考和研究，起草改革方案。在此期间，多次召开座谈会、访谈会，反复论证，几易其稿，最终形成了较为科学、完善的《深化后勤服务与管理改革方案》。

方案明确了改革的指导思想、确立了改革的导向和原则，指明了改革的目标和任务，为改革的科学有序进行提供了行动纲领，为改革的未来趋势描绘了美好蓝图。

导向和原则，航向明确——

方案指出，此次改革的导向一是以社会效益为主，兼顾经济效益；二是以服务质量为核心，用目标责任考核与绩效考核实施双向推进。此次改革应坚持以下四项基本原则：一要坚持以提高服务质量，提高运行效率，提高保障能力为核心；二要坚持处理好社会效益与经济效益的关系；三要坚持正确处理改革、发展、稳定之间的关系，注重改革步骤的渐进性、改革措施的持续性、改革效果的积聚性；四要坚持正确处理学校利益、部门利益之间的关系，以服务师生为本，兼顾后勤职工利益。

目标和任务，聚焦有力——

改革的目的是通过1-2年的时间，改革管理体制，完善运行机制，实现后勤管理的规范性、效能性、科学性；通过3-5年的时间，建立后勤服务社会化、服务管理一体化的完善体系，实现后勤服务的社会化、专业化、信息化。通过深化后勤服务与管理体系改革，构建“构架合理、管理规范、运行高效、服务优质、效益显著、保障有力”的新型后勤服务保障体系。改革的两大任务一是调整完善后勤保障体制及运行机制，二是稳步推进后勤服务社会化。

阶段和步骤，规划合理——

根据方案确立的原则、目标、任务，我们将分步骤实施改革：第一阶段为交接期；第二阶段为调整期和准备期（2016年3月—6月），完成心态、思路、机构、人员、机制、制度的调整，

建立健全分类管理模式，各科室、中心在后勤保障部指导下制定任务目标和任务书。

第三阶段，即到2016年下半年，我们将进入深化改革期，全面启用改革后的全新模式，进入改革试运行期。

登高望远，伟大的宏愿，催人奋进；美好的景象，激动人心。《深化后勤服务与管理改革方案》为全面深化改革做出了总体部署，清晰描绘了改革蓝图，使我们理念上更清晰、行动上更坚决。

三、科学有序、扎实推进：改革初见成效

正如习近平总书记所指出的：“突破既得利益，让改革落地，需要有勇气、有胆识、有担当。畏首畏尾，不敢出招，怕得罪人，是难以落实措施、推动工作的。”

面对深化南通大学后勤服务与管理改革，校党政领导班子表现出卓绝的定力和信心。定力，来自于对后勤改革态势的深刻把握；信心，来自对改革事业的高超驾驭。校党政一把手为改革指明方向，亲自参与改革方案研究，把脉改革细节，协调解决改革难点。

2016年1月18日，我校召开深化后勤服务与管理改革动员会。校党委书记成长春、校长程纯出席会议并讲话，成长春书记对新任班子提出三点要求：一是坚定不移、推进改革，让党委放心；二是恪尽职守、履职尽责，让师生满意；三是勤政务实、廉洁自律，让群众认可。程纯校长提出三点殷切希望：一是统一思想、提高认识，把思想行动统一到校党委的决策部署上来；二是加强领导、精心组织，确保后勤改革圆满成功；三是开拓进取、改革创新，努力建设全校师生满意的后勤保障工程。樊小东副校长宣布《南通大学深化后勤服务与管理改革方案》。后勤保障部主任张建安代表新班子作表态发言。

2016年2月，南通大学后勤服务与管理改革正式启动。后勤保障部领导班子表现出了卓越的执行力：

架构优化，打开发展疆域——

体制机制改革是每项改革的核心，而体制机制改革的第一步就是机构和人事改革。2016年3月起，我们精简了科级机构数，建立了以服务为导向的体系。成立了办公室、计划科、督查科、劳资科等4个科室；修缮、能源、医疗、环境、楼宇、饮服、交通、经营等8个服务中心。科级机构数由16个减少到12个，同时明确了各机构职责职能，更容易实现专业能力的提升和服务管理的精细化。

人员调整，促发新生活力——

3月24日，后勤党委开展党建工作专题培训。后勤党委书记保永春主持会议，后勤党委11个支部的支委成员共30余人参加了培训，党建督导沈玉华出席会议并讲话。

后勤党委书记保永春指出，党支部是党的基层工作组织，是发挥战斗堡垒作用的重要组织保证。为了进一步强化基层党支部建设，结合本轮后勤改革，后勤党委适时对下属各支部设置进行了调整，并组织开展了支委改选。本次支委培训，是系统加强后勤党委基层党支部建设的重要举措之一，后勤党委将围绕组织建设、制度建设、作风建设等专题分别开展培训活动，全面提升支部工作能力和工作水平，为建设保障有力的新型后勤服务保障体系保驾护航。随后，他详细讲解了基层党支部的性质、地位和任务，并就如何结合本职工作做好学习型、服务型、创新型党组织建设做了深入的阐述。

后勤党委办公室吴慧鋈对支委们进

2016年3月起，我们采取有效措施精简了管理人员，提升了管理层次。一是积极配合校党委组织部，顺利完成科级干部竞聘。二是在组织部、人事处指导下，完成科长助理竞聘工作，从后勤系统外引进2名硕士管理人才，从本部门提拔2名对口专业硕士，管理队伍中共有9人取得硕士学历，40周岁以下的干部占27.3%。干部队伍呈现年轻化、专业化，一支精干的管理干部队伍已经建立。

完善制度，凸显充沛后劲——

完善的制度是后勤服务管理良好运作的根源和基础，是实现改革目标的有力保障。改革中，我们健全完善了一系列规章制度，建立了办公会议制度、科长助理聘用管理办法、低值易耗办公用品领用管理规定（试行）等；即将出台各科室（中心）满意度调查制度、店面房管理制度等，这一系列规章制度规范了干部选聘、财务、督查等工作程序，使人员效益和岗位效益得到明显提高。

统一调度，催动综合效益——

改革中，财务管理坚持“统一领导、集中管理、分类核算”原则，严格实行收支两条线，体现管理增效，所有收入纳入学校财务统一管理。改革初期，我们实现了财力的统一调度，显现了人、财、物管理的综合效益。

统一认识，形成思想合力——

同任何改革一样，新机制的建立还存在磨合期以及适应期，经后勤党委和后勤保障部领导班子多形式、多层次的宣传、动员、发动，原先少部分存在抵触观望情绪的职工思想得到明显转变，对改革的目的、目标有了更深刻的认识，坚定了在改革中以学校大局为重，服从分配服从安排的决心，并积极献策献计，表现出较好的工作热情和责任意识，转而积极投身到后勤改革中。

目前，各科室、中心运行有力，后勤服务保障工作呈现良好势头。

后勤服务与管理改革正处在扬帆启航之际，我们都感受到了新架构下的蓬勃活力，审视自身，直面挑战，更新观念，主动求变，是我们求生存、谋发展的唯一出路。

改革需要全体干部员工的理解、信任和支持。万人一心兮，泰山可撼！我们必须统一思想，扎实工作，开拓创新，与时俱进，以坚定信念铸就通大后勤人的精神和品格，早日建成“构架合理、管理规范、运行高效、服务优质、效益显著、保障有力”的新型后勤服务保障体系，为实现“建设有特色高水平教学研究型大学”的目标做出新的贡献！

吴慧鋈 文 李婷婷 摄影

行了党员发展流程培训。她从申请入党，入党积极分子培养，发展对象的确定和考察，预备党员的接收，预备党员的教育、考察和转正等五个方面具体解读了发展党员的流程，并就如何把好党员发展质量关，提出了“三严”要求。即严格教育、严格管理、严格考察。

党建督导沈玉华指出，后勤党委在新一轮支委选举后举办这次培训班很有必要，也非常及时，培训形式生动有效，对党建工作有很好的促进作用。



后勤党委办公室

后勤保障部科级干部赴扬州大学对口学习交流

为更好地推进后勤服务与管理改革，提高后勤管理水平和服务质量，提升师生满意度，3月9日上午，后勤保障部4个科室、8个中心的新任科级干部专程赴扬州大学对口学习交流。

交流过程中，扬州大学后勤保障处处长李宜祥介绍了扬州大学后勤改革的成功经验和做法，他从调整机构设置，建立完善的后勤保障体系；以信息化为龙头、推进改革；党政同心、共同推进；超前思考、主动发声，争取师生理解与配合等四个方面介绍了扬大后勤服务与管理的具体做法。

随后，与会人员分成四组，就后勤管理体制、内部运行机制；定岗定编、绩效考核和薪酬分配办法；财务管理及运行机制；信息化管理、能源管理平台建设；优质服务的措施；满意度考核等方面进行对接和深入交流。

通过交流，与会人员表示，这种针对性的对口交流，能更好地吸收成功的服务管理理念，有助于进一步理清思路，推进工作。

后勤党委书记、后勤保障部副主任保永春指出，扬州大学后勤服务与管理理念先进、措施得力、师生满意度高，值得我们学习和借鉴。他要求大家潜心学习、虚心学习；带着疑问而来，满载收获而归；要结合南通大学后勤服务与管理的工作实际，进一步深入思考，理顺运行机制，健全管理制度，打造具有通大特色和亮点的后勤，建设师生满意的服务保障优质工程。

后勤保障部主任张建安要求大家认真落实《南通大学深化后勤服务与管理改革方案》，尽快完成“六调整”，即调整好机构、调整好机制、调整好人员、调整好制度、调整好思路、调整好心态，通过对接有所收获，自我加压，形成共识，加大执行力度，建成“构架合理、管理规范、运行高效、服务优质、效益显著、保障有力”的新型后勤服务保障体系。



吴慧鋈 文/摄影

集思广益谋策略 着力提升满意度

——饮食服务中心召开2016年工作推进会

为进一步提高饮食服务质量，提升师生就餐满意度，3月2日下午，饮食服务中心在钟秀校区专家楼召开2016年工作推进会，后勤保障部副主任季宏高、饮食服务中心班子成员及主管、承包人代表参加了会议。会议由中心主任徐友飞主持。

会上，饮服中心副主任、主任助理分别就各自分管的工作内容，围绕如何强化食堂现场管理、提高服务质量，如何满足师生需求开展特色创新服务项目等方面汇报了各自的工作计划。他们对健全完善规章制度，进一步深入推进7S精益化管理，调整教职工净菜供应时间，招募“神秘食客”加大监督管理，利用中心微信平台发布饮食知识和食堂供应信息，开展美味菜肴、优秀服务窗口评选促进服务质量提升等工作展开了充分的交流与研讨。各校区主管、食堂负责人纷纷响应，并针对“提升师生满意度”的工作要求畅所欲言，表示将全力以赴配合中心的管理要求做好各项工作。会议通过全体饮服人员集思广益确定了强化食堂管理、提升服务质量的具体措施，为着力提升新一年的就餐满意度奠定了基础。

饮服中心主任徐友飞表示，在深化后勤服务与管理改革之际，饮服中心将按照后勤保障部的工作要求，紧紧围绕如何提升师生满意度，积极思考、精心谋划、认真研讨，并提出了一系列有新意、易实施的工作思路和措施，中心将集中群众智慧，形成中心年度工作要点，团结一致，共同做好服务工作，提高师生满意率。

后勤保障部副主任季宏高听取大家发言后，对饮服中心新学期工作的开展提出了三点要求：1. 完善规章制度，提高管理水平；2. 细化考核细则，提升满意度；3. 服务标准化，打造特色品牌。



张舒文/摄影

医疗服务中心开展“社会共同努力 消除结核危害”主题宣传活动

世界卫生组织统计表明，全世界每年发生结核病800~1000万例，每年约有300万人死于结核病，我国是世界上结核疫情最严重的国家之一。结核病防治是一项利国利民的社会工程，单靠医疗卫生部门的力量远远不够，需要多方密切配合，需要广大民众积极参与。3月24日，我校医疗服务中心携手校红十字会共同开展了“社会共同努力，消除结核危害”世界防治结核病日主题宣传活动。南通市疾病预防控制中心结防科科长陆峰，第六人民医院体检中心主任顾春霞，校学生工作处科长周煜，后勤保障部副主任李伟年，后勤保障部医疗服务中心主任朱正明参加了本次活动。

本次活动以讲座、展板、发放宣传册等多种形式宣传结核病防治的重要性和预防措施，共计发放宣传资料3000余

份，展出宣教展板10幅、宣传画册20余份，悬挂主题横幅4处。活动还邀请了南通市疾控中心结防办陆峰科长作了题为“结核病离我们遥远吗？”的专题讲座，整场讲座图文并茂、生动活泼，使参加讲座的24个学院学生代表和红十字会骨干受益匪浅。



李爱萍 文 张甜甜 摄影

多措并举 有效稳定食堂饭菜价格与质量

今年春节后，伙食原材料价格持续上涨，其中禽肉类、冷冻产品等涨幅达50~80%，蔬菜类涨幅达60~100%，面对居高不下的原材料价格压力，如何稳定食堂饭菜价格，保证稳定供应，成为饮服服务中心工作的难题。中心积极采取多项措施，力求稳定学校伙食供应价格和质量，真正落实学校和后勤保障部关于后勤改革“服务优质、效益显著、保障有力”的工作要求。

一、掌握市场行情 精心采购原料

中心安排采购人员每天不定时进入各大市场了解行情，及时掌握价格信息，并通过多家比较选择物美价廉的原料进行批量采购；充分利用冷库，将食堂日常供应量较大的冷冻产品在大幅涨价前批量采购后存放至中心冷库，并以远低于当日市场采购行情的价格供应到食堂，帮助食堂节约原料成本。

二、强化食堂管理 降低成本支出

中心明确要求各校区食堂严格执行明码标价制度，严禁食堂私自变动供应价格，并安排中心考核督查小组不定期进入各大食堂对饭菜价格和质量进行监督检查。同时，要求食堂严格执行7S精益化管理和无水化管理，减少食堂水、

电、煤气等成本支出，把7S中的“节约”环节发挥到淋漓尽致，并加强对食堂员工进行业务知识培训，规范操作步骤，提高工作效率，减少原材料加工和饭菜制作中的损耗，从而降低成本。

三、落实有效措施 积极应对困难

开学以来，中心多次组织食堂负责人研讨应对物价上涨的措施。食堂负责人积极参与原料采购，掌握市场行情；充分利用我校豆制品价格稳定的优势，调整供应品种；发挥厨师的技艺优势，力求一菜多做、巧做；根据学生就餐情况，调整出菜量，避免浪费。

四、及时沟通交流 保证伙食质量

食堂管理人员每天进入就餐区域与师生交流，近距离了解师生对伙食的意见和建议；及时联系学生伙食协管会，公布食堂副食品的采购价格情况和市场行情。饮服中心菜点创新小组不断研发新菜品，并及时推广到食堂，满足师生对美食的需求。

近期，中心加强对师生走访调查，了解到大家对伙食的总体评价较好，对食堂稳定伙食质量的做法及成效表示肯定与赞赏。

张舒

全力做好楼宇保障服务 确保开学工作稳定运行

2016年2月，后勤保障部进入新阶段发展的重要时期，楼宇服务中心重新调整职能，全面负责三个校区办公楼、教学楼、实验室及学生公寓等楼宇相关设施的日常管理与维护工作。新学期伊始，为确保各项工作有序开展，实现多校区楼宇工作的无缝衔接，楼宇中心从部门实际出发，在进一步厘清工作思路、规范服务理念，不断提升服务管理水平等方面作了一系列扎实、有效的

一、统一思想，鼓足干劲，全力做好日常管理工作。

开学前夕，各校区楼宇管理人员提前到岗，认真检查上报的各项维修问题，并针对寒假期间由于强寒流引起的水管爆裂维修事项，积极配合相关部门顺利完成公寓区域正常供水，保证了学生正常开学；完成教学设施（多媒体设备、课桌椅、灯光等）的检修和维护；做好楼宇环境的清理保洁；全面检查调整浴室、开水房开放时间，保障学生洗浴便捷；加大各校区消防设备设施和电梯巡查力度，确保安全、有效运行。

二、加强学生公寓管理，不断提升服务水平。

各校区生活辅导员秉持“情系公

寓，爱在行动”的工作理念，从细节入手确保开学正常、有序。开学后，生活辅导员深入学生当中了解新学期学生思想动态，征求学生对宿舍管理工作的意见和建议，并根据学生的意见和建议调整工作方法，切实提高宿舍管理与服务水平，让学生在最短时间内更好地投入到正常的学习生活中。

三、秉持“服务育人”理念，着力打造学生“爱的港湾”。

开学第二天，恰逢正月十五元宵节，公寓生活辅导员们不约而同地从家里带来元宵放在值班室，无偿提供给需要的学生；开学两周内，生活辅导员及保洁员已及时发现并妥善处理两起学生突发疾病事件，用她们的细心、关心和爱心默默守护着学生的成长，朴实无华却又动人心弦，真正做到了让学生舒心、让老师放心、让家长安心。

新年伊始，重新整合组建的楼宇服务中心排除各种困难，充分发挥中心管理、服务、育人功能，全力推进开学工作有序开展，共同构筑学生温馨家园，以优质的服务保障能力不断提升师生满意度。

郑亚斌 金飞

经营服务中心召开门面房食品安全工作会议

3月14日下午，经营服务中心在图书馆110会议室召开门面房食品安全工作会议，中心主任汪琦、副主任王军及主校区门面房业主和全体经营户参加了会议，会议由中心主任助理马建斌主持。

会上，南通市崇川区市场监督管理局狼山分局食品科科长张卫东、施建新应邀作了如何进一步规范经营、顺利办证、确保食品安全及符合现场审核卫生要求的专业培训，并对我校门面房食品安全监管工作提出了具体要求：经营户要提高食品安全防范能力，严把食品质量准入关，建立并执行进货检查验收制度；在食品购进、仓储、销售等环节，严格履行查验职责，严格实施索证索票制度，拒绝销售三无、过期、变质食品；树立市场主体责任意识，以积极的态度迅速、快捷处理消费投诉，努力维护消费者的合法权益。张卫东科长通报了我校主校区门面房存在无证经营的现象，分析了当前食品安全形势，带领大家学习了新修订的《食品安全法》第122条责令停止违法行为罚责条例，明确了《食品安全法》中规定的食品经营者、生产经营场所提供者应承担的义务和责任。

马建斌主任助理通报了近期对门面房的日常及夜间巡查情况，解读了《门面房安全责任书》，强调经营户在日常经营过程中，要注意服务形象，文明经营、规范经营，加强自查，不抱侥幸心理，时刻注意食品安全、消防安全，杜

绝安全隐患。同时，他也表示经营中心巡查人员也将及时、认真做好巡查记录，发现问题、及时处理，并定期联合各相关部门进行大检查。

汪琦主任重申了门面房消防安全的重要性，并表示经营中心将进一步加强管理，加大检查力度，重点做好以下四个方面工作：1. 联合修缮服务中心彻底排查电线电缆、超负荷线路破损等问题，严禁门面房私拉乱接，用电线路必须穿管。2. 监督经营户按规定位置放置液化气罐并做到安全使用，夜间打烊要做到关闭电源、液化气阀门，严禁在店内为电瓶车充电，防止错误操作引起事故。3. 严格执行《门面房管理规定》，进行门面装潢、更改经营项目等必须经中心备案、审批，禁止出摊经营、随意养狗、堆放杂物。4. 带领业主及经营户认真学习服务条例，提高自身素质，做到微笑服务、文明待客，服务好师生。



曹丹文/摄影

环境服务中心集中清理20余块“校内田园”

春暖花开，钟秀校区校园里兴起了一股“菜园风”，但是难闻的气味和乱搭乱建现象影响了校园绿化环境和师生教学、生活秩序。近日，环境服务中心对该校区20余块小菜园进行了集中清理。

经调查，钟秀校区校园里居住的除了本校职工外，还有食堂外来打工人员及经营服务中心外来租住人员。近年来，这些人员纷纷在自家租住门前屋后及校园空地开辟“家庭菜园”，有的还插上竹篱笆“圈地”，还有的干脆将公共绿地的绿色植物清除后再种上蔬菜。

为此，在书面通知和上门劝导无果后，环境环境服务中心组织环卫绿化工人对这些“校内田园”进行了集中清理。清理工作历时一周，清理范围包括：豆腐坊南边空地，教职工宿舍29、30号楼后侧草地，“情人湖”周边，教学区5号楼前，一期公寓西北角及专家楼周边。清理工作结束后，环境服务中心还将在“菜地”上重新进行草籽绿化，还校园一个整洁美丽的绿化环境。

这次校区“菜园”集中清理工作，受到了校区办公室领导和广大师生的大力支持和一致好评。

姚媛媛

暖心年货 年味“食”足

——饮食服务中心推出春节净菜、半成品供应服务

春节前，为了更好地服务教职工，让假期仍忙于工作的老师们能够省去准备年货的烦心，省心省力地丰富餐桌上的年味，饮食服务中心从“年”的特色，“家”的味道等方面入手，精心准备净菜、半成品、点心等50余种年货供广大教职工挑选，得到了教职工的好评。

此次年货供应不仅有家宴冷盘不可少的油爆白条虾、五香牛肉、糖醋排骨、白水羊腿、爆鱼等卤菜系列；还有南通特色菜肴必备的虎皮肉、肉圆、鱼圆、油发蹄筋、炸藕球等半成品系列；点心品种上更是用尽心思，推出自制的特色老酵笼糕、大肉包、白咸菜及萝卜丝馒头等。为了方便教职工订购，饮食中心在校园网发布预订通知，开通微信公众平台在线选购预订功能，并可电话预订、窗口预订、手机短信预订，多种预订方式让广大教职工足不出户就能选购到自己喜爱的美食。

年货订购的贴心服务得到了教职工的普遍肯定，纷纷表示“减轻许多负担、避免一身油烟味”，共有2300余名教职工订购了年货，据统计，成品、半成品订购量为：卤菜1000余斤、包子馒头等约12500个、有机五谷杂粮及干货等100余斤。

根据教职工订购量和品种，饮食中心安排采购人员精心挑选原材料，严把

质量关，从源头上保证食品安全卫生，并整合三校区教工食堂30余名工作人员加班加点烹饪制作。为了保证点心质量，师傅在加工馒头馅儿时一改往日机器绞肉的做法，改为人工一刀一刀细切，使馒头有了更佳的口感，却苦了切肉师傅的手，任务完成后几天都抬不起手来。

为了确保年货能够如期交付，中心领导和多名主管也加入年货制作，大家分工合作、井然有序，和面、揉面、切配、称斤、包装等忙得不亦乐乎，食堂里不时飘出香味和大家的笑声，整整忙碌6天后，教职工们预定的美食如期交付，饮食职工们分发的一份份美食、一张张笑脸让教职工们感受到了浓浓的年味儿和人情味儿，一句句“辛苦了”让忙碌的饮服人露出了欣慰的笑容。



张舒文 张甜甜 摄影

“印象后勤”征文比赛作品选登

细致温暖

小路上行人寥寥，长街转了个弯依旧空旷清爽；往日里热闹的篮球场也只剩一两人间或地躬身跃起，又悄然退下；从西门横贯操场的荒地错落落地覆上一层新绿，在迷人的春色里摇摇晃晃。箱子略微有些重，大大小小的塞满了物件。

不过两月，宿舍楼还是老样子。到时恰逢傍晚，夕阳将落，余晖铺散在台阶上，浅浅地晕出一截柔光。从扶手到走廊，从地面到窗户，都还是那么干净，一尘不染。

大概是我拿着箱子的模样太狼狈：额上冒汗，手上也使不上劲儿，鼓捣着箱子脚下实在是迈得艰难。阿姨坐在木桌后，一抬头就忍不住笑，然后倾身走出来，顺手接过我的箱子，动作一气呵成，仿佛做过很多次似的。像我邻居家的姆妈，一见我就从兜里掏出吃食来——冬春多干果，夏秋就是桃李，那么自然又熟悉。

我想起第一次见面，是刚入学的暑假。梅雨季节，连呼吸间都浸着潮气。父母去了附近的超市，独留我一人。来来往往都是接送孩子的家长，拖家带口，满身疲惫。你一句嘟囔我一句吵嚷，脚步错杂而繁忙。我当时年纪小又怕生，偏巧当时又忘了宿舍楼层，总觉得跟闯了大祸似的，吓得不敢吱声儿，就傻愣愣地倚着楼下大厅的红漆木椅磨

磨蹭，坐也不是，站也不是。阿姨就笑眯眯地走过来，问我怎么了。不知如何，一下子就心安了。我断断续续地讲述，从初入校园的无措到不解方向的忐忑，从被各种手续绕晕头的慌张到总是找不着宿舍的苦闷。她安安静静地听着，时不时地插上两句。她的尾音里带着糯，有点吐字不清，语调却是柔和。然后掏出一本极厚重的花名册，一页页地翻找。

我其实记不清是不是同一个阿姨了，但就是莫名的熟悉。她们都爱笑，然后眼角会折出一叠细细的鱼尾纹；她们都愿意倾听，然后巧妙又恰到好处地应和；她们都会在你打招呼的时候，响亮地回上一声，“你也好啊，小姑娘。”；她们也常常在你照镜子的时候，乐呵呵地添上一句，“丫头今天老好看了！”；偶尔出门，她们会很无奈提醒天气不好怎么就不记得带把伞呢；深夜回来，她们也会皱着眉头轻轻地叮嘱女孩子晚上要小心。那些小小的温暖，一点点缠绕我的心房。

往里走的时候，看见阿姨又顺手提了个箱子，很明显有些力竭了，脸颊微微地泛着红。箱子的小主人一面帮忙拖着，一面忙不停地感谢。

我在电梯关门的刹那，目睹一场绚烂的风景，漫天霞锦。

文学院广电132 孙静

节能减排 你我同行



为进一步提高全校师生的资源忧患意识和节约意识，引导师生员工充分认识节能减排的重要性和必要性，3月29日，由我校节能工作领导小组办公室主办的“节能体验日”活动顺利展开。

本次活动受到了师生员工的积极响应，活动当天，很多教职工都选择了公交车、自行车等绿色出行方式，上下楼放弃了乘电梯改为走楼梯，办公区域不使用空调器等。陈列在二食堂门口的节

直面寒潮侵袭 抢修工作争分夺秒

大寒节气，隆冬飘雪如约而至，当北风呼呼刺骨袭人时，人们才真正领教了这堪称30年一遇的极端低温天气的威力，自1月23日第一波极端寒潮侵袭，我市很多小区出现了由于水管、水表爆裂水流成河而停水停电现象，严重影响了居民的日常生活，我校也未能幸免，各校区路面结冻、水管爆裂、阀门冻坏等现象频频发生。

寒假前夕，后勤保障部根据往年工作经验和今年具体气候情况为假期防寒防冻工作做好了充分准备和详细预案，但依然抵挡不了本次寒潮的巨大破坏力，特别是主校区学生公寓楼多、行政办公区域广，受到的损坏更大。困难面前，后勤职工们没有退缩，在后勤保障部领导的统一指挥下，他们主动放弃休息时间，坚持到岗上班，哪里有紧急维修，哪里就有维修师傅忙碌的身影。1月25日晚上6点多，主校区报修服务平台接到紧急报修，教学5号楼西侧第2、5、6层女厕所出现大漏水，第一时间调度3名水工立即赶往现场，由于假期在校人数少，用水量减小，水压比平时要高，厕所顶上的水似瀑布般地往下流，地面积水已很多，天气寒冷，地面又湿又滑，一会儿，水工的鞋子就被水浸湿，衣服被水溅湿，鼻子、耳朵冻得通红，但他们根本没有时间去顾及这些，只是不断地仔细检查问题根源。经检查，被冻坏的大多是厕所水管，最长的被冻爆一米多，检查、关阀、维修，师傅们一直工作到深夜十一点多。在返回办公室的途中，他们又发现校区北门东侧店面房水表冻坏，水流不止，立即拿起电筒在草地上找阀、关水。

钟秀校区和启秀校区本身就是个老

校区，很多设施硬件老旧，再加上“寒潮”过后天气稍微回暖，水管道热胀冷缩无法承受压力导致水管爆裂、管道漏水。校区后勤服务中心领导第一时间安排全部抢修人员上岗全力“补救”，日夜奋战，有时凌晨还在抢修，由于维修量大、时间紧急，很多维修人员手上伤痕累累，有的维修人员刚包扎好伤口就立马投入抢修。地上的水结冰了，有的师傅在维修过程中不知摔倒了多少次，但仍然坚持工作。他们对每个楼道内的水龙头、水表、水管进行检查，一旦发现冻坏或漏水的情况，就立即更换抢修，每天从早上7点一直忙碌到凌晨，终于赶在2月4日前修复校区大部分自来水管以及冻坏的水表。

随着气温慢慢回升，后期维修抢修工作依然艰巨，为确保开学师生员工的正常供水供电，后勤保障部进一步制定抢修方案，安排职工24小时不间断对学生公寓、办公楼进行逐个巡查，以最快的速度排查故障点并及时抢修。通过抢修人员的共同努力和连夜奋战，全校所有的故障点排查到位，并有序安排抢修，各校区教职工的供水供电得到了全面恢复。



杨申同、胡丽美、施华芳、张甜甜

诚信经营 维权你我

——主校区教育超市举办“3.15”消费维权活动

3月15日，南通大学主校区教育超市联合“妮飘”“怡丽”等商家共同开展了“倡导诚实守信 共铸消费和谐”消费维权活动，活动现场，教育超市的员工们与商学院学生会生活权益部的成员们一道向学生发放3.15调查问卷，帮助学生辨别真伪商品，共同宣扬诚信经营理念。

上午，教育超市的员工们早早地在超市门口摆放好促销摊位，摊位前红色的横幅随风飘动，向学生们传递着“消费日”的信息；摊位下方张贴了纸巾的质量说明，让学生更好地了解商品的质量信息。期间，不少下课经过的学生纷纷上前挑选自己中意的商品，商家把自己的商品和市场中的销售的假货进行比较，并讲解分析，让学生们学会辨别真假商品的方法，从而避免上当，不被一些不法商家所谓的“最低价”蒙蔽。学生们看到商品真假对比，不禁惊讶，现场有学生回忆起自己的过往经历才恍然大悟，而摊位上作为正品的面巾纸，卫生用品等被火爆抢购。同时，学生也非常乐意地拿起了笔，认真思考问卷上的题目，选出自己中意的选项，问卷中的一些消费知识更新了学生的消费观，也让他们懂得了消费者的权益和如何维护自己的权益。

本次活动通过引导学生如何辨别真假商品、树立消费维权观念，充分发挥了主校区教育超市的社会责任担当，提高了学生的自我保护能力和维权意识；通过对产品正品质量的宣传，在一定程度上起到了监督生产经营者履行社会责任，生产、销售优质产品的作用，为师生提供了一个安全、健康的消费环境，让师生在学校教育超市消费得放心、舒心、称心。

何敏 吴碧云



王晓梅 书

能知识展板吸引了很多学生驻足观看，广大师生纷纷在“造福子孙后代，节水节电从我做起”的横幅上签上自己的名字，以此承诺从日常小事做起，节约每一滴水，每一度电。

聚沙成塔，点滴在心，师生员工正以自己的实际行动积极践行绿色低碳生活方式，为共同营造节约能源资源的浓厚氛围贡献力量。

龚朝杰 文 李冬 摄影