

后勤集团 通讯

南通大学后勤集团主办

2014年第1期

总第20期

2014年1月1日

星期三

江苏省高校后勤管理研究会教超管委会 2013年主任扩大会议在南通大学召开



12月20日，江苏省高校后勤管理研究会教超管委会2013年主任扩大会议在我校召开。江苏省教育厅安全保卫与维护稳定处处长王伟、副处长韩叶祥，江苏省教育超市总经理、省高校后勤管理研究会教超管委会主任崔曙锦，南通大学党委常委、副校长高建林，南通大学后勤集团总经理陈永涛，江苏省各院校代表共70余人参加了会议。高建林副校长致欢迎辞。

会上，南通大学后勤集团经营中心主任汪琦汇报了教育超市南通大学门店的工作情况，并就通大快递服务中心的组建、运营情况作了汇报。崔曙锦主任作了江苏省高校后勤管理研究会与教育超市常委会和省教超总部的工作报告，总结了2013年全省高校教育超市的工作情况，肯定了所取得的成绩，明确部署了

2014年任务目标和主要工作。王伟处长在会议最后强调了教育超市在校园安全工作中的重要性，提出要將超市日常工作 and 食品安全工作牢记在心，在经营服务过程中始终做到五个坚持：坚持守法经营，做良心超市；坚持诚信经营，做放心超市；坚持优质服务，做贴心超市；坚持公益属性，做爱心超市；坚持安全至上，做安心超市。王伟处长在讲话中还充分肯定了通大快递服务中心为创新高校后勤经营管理，构建校园快递服务终端方面所作出的尝试。

会后，大家还听取了浙江大学商贸公司总经理陈洪昌作的推广健康理念、关心学生身心健康的精彩讲座。

曹丹文 王晓梅 摄影

后勤集团召开领导班子专题民主生活会

11月28日上午，后勤集团领导班子在综合楼533会议室召开党的群众路线教育实践活动专题民主生活会，校党委常委、副校长高建林，校纪委办公室副主任朱小娟蒞会指导。会议由集团党总支书记保永春主持。

集团党总支根据校党委统一部署，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，以为民务实清廉为主要内容，以“反对‘四风’、服务群众”为重点，坚持严肃认真、实事求是、民主团结的原则，以整风精神开展批评和自我批评，切实做到触动思想、触及灵魂、解决问题、增进团结，促使集团领导班子成员进一步牢固树立宗旨意识和群众观点，改进工作作风，提高为全校师生员工服务的工作水平。

高建林副校长从思想重视、准备充分、剖析问题深刻、程序规范、批评到位、效果可期等方面对集团民主生活会给予了肯定，同时，他还指出，民主生活会是党的群众路线教育实践活动的重要环节之一，要在前期扎实工作的基础上，继续深入推进党的群众路线

教育实践活动，做到善始善终，善做善成，立说力行，即知即改。



张甜甜 文/摄影

集团开展年度重点工作落实情况总结检查评比活动

为全面总结集团2013年重点工作的落实情况，检查重点工作的实际成效，12月18日下午，集团在综合楼533会议室开展年度重点工作落实情况总结检查评比活动，集团党政领导，各部门、中心主任及各党支部书记参加了检查评比活动。

今年以来，各责任部门为完成集团年度重点工作作出了不懈的努力，并在本次评比活动中对各项重点工作推进落实和成效作了详细汇报，丰富而翔实的图片、文字资料充分体现了各项重点工作推进的艰辛与

(下转第四版)

新年献词

驻足仰望，不断更新的天际线见证了悄然而去的平凡不凡的365天，感怀和憧憬，像钟摆滴答在我们的心头：跟“金蛇”再见，与“骏马”干杯。

一元复始，万象更新。值此辞旧迎新之际，谨代表后勤集团党政领导班子，向在过去一年里为学校后勤服务保障事业辛勤付出的集团全体干部职工，并通过你们向各位员工家属表示衷心的感谢和美好的祝福！

挥别2013，“一份耕耘一份收获”是我们步履这一年的信念。一年来，我们深入贯彻党的十八大精神，组织开展“我的中国梦”主题教育系列活动；我们按照习近平总书记提出的“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，深入开展党的群众路线教育实践活动；我们以构建“高品位保障、高品质服务、高品格队伍”的“三品型”后勤服务保障体系为目标，更新服务理念，完善服务机制，创新服务手段，努力提升后勤服务工作品位和质量；我们稳步推进7S精益化管理，促进食堂管理、服务更新上新台阶；我们成立“南通大学快递服务中心”，消除校园安全隐患，美化校园环境，提供便捷、优质服务；我们成立学生公寓生活辅导员队伍，切实做好学生公寓的管理和服务工作；我们打造“12580”报修品牌，开通网上报修服务平台，增强主动、优质服务意识，满足日益提高的师生要求；我们推行“样板房”式管理制度，强化公寓管理；我们开展“青春在岗位上闪光”主题演讲比赛，大力弘扬集团精神，充分展示集团职工开拓创新、爱岗敬业的精神风貌和工作作风；我们加强效能督查建设，推进集团各项重大决策和重要决定的全面落实；我们开展创新菜点研制和推广工作，打造高品质餐饮服务队伍；我们努力探索全员考核和竞争机制，充分调动职工工作积极性和主动性……回望过去，每篇记叙都写满激情，尽管曾经的历程充满艰辛，但不断刷新的业绩使人欣慰、催人奋进。我们收获了江苏省高校后勤工作先进集体、全国教育超市样板店创建先进单位、江苏省首批餐饮服务食品安全示范单位等荣誉，还涌现出了“我最喜爱的老师”、“全国教育超市样板店创建先进个人”、“江苏省餐饮业服务明星”等优秀职工。硕果累累，自豪之余，倍受鞭策。

拥抱2014，“齐心协力再创佳绩”是我们跨越新年的又一航标。南通大学学科建设和“申博”工程取得历史性突破，百年通大开启新的征程，高水平的学校发展，需要高品质的后勤服务保障。新的一年，我们将继续大力弘扬集团精神，保持敬业奉献的工作作风，竭诚服务，开拓创新，为构建“三品型”后勤服务保障体系，为教学科研、师生生活和学校发展再作新的贡献！

总经理 陈永涛
党总支书记 保永春
二〇一四年一月一日

集团召开中层干部学习会

12月12日下午，后勤集团领导班子召集所有中层以上干部召开学习会，以党的十八届三中全会精神为指导，以集团领导班子召开民主生活会为契机，进一步明确近期工作重点和工作计划，动员集团全体员工以更加积极饱满的状态冲刺年底工作。

首先，集团党总支书记保永春通报了11月28日后勤集团领导班子党的群众路线教育实践活动专题民主生活会的基本情况，并充分肯定了集团各党支部召开的专题组织生活会。

随后，保永春书记带领大家学习了党的十八届三中全会精神，他指出，十八届三中全会是在我国改革开放新的关键时期召开的一次重要会议，是我们党全面深化改革的又一次总部署、总动员，其中关于坚持和完善社会主义基本经济制度、推进国家治理体系和治理能力现代化以及市场在资源配置中起决定性作用等内容特别值得深入研究，要求集团全体职工一定要把学习贯彻三中全会精神作为当前和今后一个时期重要的政治任务。

会上，集团副总经理徐建就学校办公用房用电，学生公寓用电安全等问题，副总经理季宏高就三期食堂建设问题及商用房进一步加强规范检查，整改电路，重视冬季用电，保证安全等问题，财务部主任袁秀富就近期集团财务专题会议的有关工作分别作了部署和安排。

最后，集团总经理陈永涛提出了“收局要稳，开局要新”的要求，希望全体中层以上干部以身作则，站好今年最后一班岗，全力以赴不松懈地完成好年底工作，并做好来年新开头的准备工作，为努力构建“三品型”后勤服务保障体系作出应有贡献。

陈辰

高品位保障 高品质服务 高品格队伍

——后勤集团“三品型”服务保障体系创建侧记

每天下午三、四点钟，南通大学快递服务中心内人流涌动，工作人员不停地往返于货架与服务台之间，为前来取件的师生查询包裹或提供快递咨询服务。自2013年9月18日试运营以来，通大快递服务中心每天接待数千名师生，发放快递3000余件。12月20日，省教育厅领导来校视察时，对这一江苏省内首创的高校现代物流服务终端的创新服务模式给予充分肯定，认为值得在全省高校推广。作为2013年后后勤集团十大重点工作之一，通大快递服务中心的成功运营，正是后勤集团着力构建“高品位保障、高品质服务、高品格队伍”后勤服务保障体系的一个缩影。

理念引领，构建“三品型”后勤服务保障体系

党的十八大把保障民生、改善民生和惠及民生放在更加突出的位置，并明确提出了努力办好人民满意的教育等六项社会建设重大任务。高校后勤工作联系民生紧密、服务师生直接。2013年年初，校领导对后勤集团提出了着力构建“高品位保障、高品质服务、高品格队伍”后勤服务保障体系的目标要求。这一服务理念提出，使我校后勤服务保障工作的方向和任务更加明确、具体。

后勤集团党政领导随即率领相关部门负责人深入教学楼、学生公寓、消防值班室、食堂及其他服务场所展开调研。在与后勤职工和师生交流沟通的基础上，4月初，后勤集团召开构建“三品型”后勤服务保障体系专题研讨会，围绕“三品型”后勤服务保障体系的目标要求，结合当前高校后勤社会化改革的现状和我校后勤工作实践，对这一保障体系的主旨要义、内涵外延、框架结构、相互关系、实践意义等展开讨论，形成了共识。

大家认为，构建“三品型”后勤服务保障体系既是我国现代大学制度建设的必然要求，也是我校办学层次的逐步提高和学校的长远发展的客观需求，具有立意新和立点高的特点。“立意新”指其具有丰富的内涵和一定的前瞻性；“立点高”指其起点高，有现实的导向性，凸显了现代高校后勤服务的需求和特色。

后勤集团上下统一认识，厘清思路，将构建“三品型”后勤服务保障体系定为长期奋斗目标，在吃透和把握“三品型”后勤服务保障体系建设理念

深刻内涵的基础上，围绕这一目标开展了一系列扎实有效的工作。

高品位保障：主动、超前、高效

今年的暑期天气特别热。每天清晨6点，环卫绿化工人们就开始了一天的工作，保洁、杂草清理、草坪修正、树木修剪、树木移栽养护；吸增移植了国家珍稀古树大马褂木20余棵、具有100余年树龄的名贵树木金桂1棵，与近年来引进移植的国家级名贵树木柞栎、红榉、杜仲等古树群相得益彰，有效提升了校园绿化和校园文化的品味；密不通风的地下车库内，楼宇中心的职工们穿梭在棉絮被套的包围中，数十样用品，分门别类，8000余份新生公寓用品袋装工作，没有错漏；1752间学生公寓的水电维修，1282把学生宿舍门锁的更换调试，842只移门滑轮的维修，5052套床铺、家具的修缮，21898套课桌椅的检修，1300多根日光灯管、62台吊扇的更换，近300米电缆的铺设，这一个个数据凝结着物管中心的师傅们每一滴汗水。在百年不遇的持续高温中，集团人无畏艰苦，放弃休息，奋战在校园的每一个角落，确保了新学期学校各项教学科研工作的正常运行。

作为全校三万多名师生的“管家婆”，后勤集团承担的工作琐碎而细微，却肩负着为学校实现人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新等功能提供强大后勤保障的重任。“三品型”后勤服务保障体系中的高品位保障即体现为主动的服务意识、超前的创新思维和科学的效果目标。一年来，后勤集团坚持以“主动、超前、高效”为抓手，以创新为切入点探索性地开展了一系列高品位保障的构建工作。

管理体制方面，集团在分区块管理的基础上，进一步明确管理范围和职能，理顺了管理关系，提高了管理效率；人事管理方面，修订完善了《人事管理暂行规定》，使用工、管理和考核更加科学规范；年度工作管理方面，集团首度采用重点工作推进制，对年初遴选出的十项重点工作，按季度检查进度，年终评比考核，充分保证了项目的实施效果。充分利用专、兼职督查员队伍，采取专项督查、跟踪督查、明察暗访等多种监控手段，确保督查工作在推进集团工作全面落实过程的保证作用；进一步推进7S精益化管理，使食堂管理和服务水平再上新台阶；在饮服中心和

启秀校区后勤服务中心试行绩效考核管理，强化责任意识、改进工作作风、提升服务效率和服务质量。

高品质服务：热情、周到、快捷

11月26日晚6点45分，后勤集团12580报修电话接报主校区一店面房外的消防栓被撞断，水流如注。尽管正值周末，维修工陈思明、周德强第一时间赶到现场，40分钟后，消防栓修复完毕。后勤集团以物管中心报修平台为基础，打造的涵盖网络、电话、短信等多种报修渠道，集报修、维修、采购、仓储于一体的“12580”（谐音“一按我帮您”）报修品牌，经过一年多的不断完善，目前已覆盖三个校区，共有服务人员82人。最多时，一天接受报修270次，其中小修、中修当天完成，大修则视情况尽快完成。报修平台24小时畅通，连夜从家赶往学校进行维修、抢修工作对于维修工人已属家常便饭。

在构建“三品型”后勤服务保障体系的过程中，后勤集团明确服务是后勤保障工作的永恒主题，高品质服务是后勤保障体系的重要支撑，而热情、周到、快捷则是高品质服务的集中体现。“热情”即是先进服务理念指导下真实情感的自然流露；“周到”即是广角度全方位的视野；“快捷”即是高效率、高质量、高效益的服务手段。一年来，集团班子厘清思路，紧盯目标，自我加压，为适应学校办学层次不断提高和建设规模进一步扩大对后勤工作提出的更高要求，探索出多项创新有效的服务管理模式。

建立学生公寓生活辅导员队伍，把服务工作、思想教育和解决学生实际问题结合起来，形成了学生公寓服务管理新机制；搭建了高校现代物流服务终端，采取市场运作、统一管理的经营服务模式，引进竞争机制，自筹资金成立了通大快递服务中心，便利师生的同时，更确保了校园的安全稳定；推行“样板房”式管理制度，开展“样板宿舍”活动，突出了学生公寓文化氛围，实现宿舍管理工作标准化、制度化、规范化；建立物管仓库信息化管理系统，实现进库材料全面使用条形码管理手段，大幅提高了工作效率，有效防止了浪费现象，促进了集团物资现代化管理水平的提升；推行“校区后勤服务联系卡”制度，将印有服务监督电话号码和24小时服务热线的卡片发送到师生手

中，在提供更为优质后勤服务的同时随时征求意见建议，接受监督。

高品格队伍：品德好、技能精、身心健康

2013年6月22日，在“全国教育超市样板店创建先进单位”表彰会上，主校区教育超市店长祁爱英获得“先进个人”光荣称号，这是后勤集团员工获得的第5个省级以上高校后勤服务系统的荣誉称号。9月10日，在学校庆祝第29个教师节表彰大会上，后勤集团学生公寓生活辅导员朱建云老师欣喜地从校领导手中接过第四届南通大学“我最喜爱的老师”的荣誉证书，成为“我最喜爱的老师”评选八年来的第一位后勤人，这是后勤集团构建“三品型”后勤服务保障体系，打造高品格服务队伍结出的又一硕果。

一支高品格的干部职工队伍是“三品型”后勤服务保障体系的重要基础，也是提供高品质服务的根本保证。为了适应学校办学水平不断提升的品位，满足学校发展需要，后勤集团紧紧围绕构建“三品型”后勤服务保障体系的目标，在干部职工中开展了多种形式的宣传、教育、学习、培训、技能比武和自我激励活动，努力打造一支品德好、技能精、身心健康的高品格队伍。

为提高后勤员工的思想认识，激发投身后勤服务保障事业的热情，后勤集团组织开展“我的中国梦”主题教育活动，将学习贯彻十八大精神与弘扬集团精神相结合，进一步统一思想，凝聚意志；邀请政治学院副院长成云雷教授和教育科学学院吉兆麟教授以“爱岗敬业”为主题作专题辅导讲座，揭示职业道德、爱岗敬业、组织原则、职场技巧等方面的道理与知识，给员工以深刻的启迪；在青年员工中开展“青春在岗位上闪光”主题演讲比赛，用身边职工中真实的优秀人物和感人事例作素材，促进了集团“学身边人、学身边事”活动的深入开展，在校内引起了积极的反响。

为精进后勤员工的业务技能，提高后勤服务保障工作水平，集团邀请狼山广教寺院名厨沈德明为饮服中心创新菜小组人员培训，传授全素宴的烹饪技艺；以“规范公寓管理，提高工作效率”为主题，对80多名公寓生活辅导员进行了年度培训，普及公寓管理新知识（下转第四版）

集团成功举办创新菜点美食联展活动

11月22日下午，后勤集团在主校区教工食堂举办创新菜点美食联展活动，集团党总支书记保永春，副总经理季宏高，总经理助理吕卫国、徐蔚以及集团有关部门负责人出席了本次联展活动。饮服中心主任徐友飞主持美食联展开幕式，季宏高副总经理致开幕词，创新菜小组成员管晓兵代表发言。

保书记宣布美食活动开幕的语音刚落，早在现场等候的数百名师生立即涌入联展场地。6个展区分别展示了南通地方特色菜、精心研制的创新菜、食材低档高做的全素宴和各校区食堂提供的精致菜点以及价廉物美的半成品、净菜、点心等。各个展台前挤满了观赏和品尝菜点的师生，尤其是创新菜点中的全素宴作品菊花豆腐、素鲫鱼、素黄鳝、素大虾等十六道菜肴精致可口，惟妙惟肖，更是引得师生连连拍照，竞相品尝，赞叹不已。最引人瞩目的还是在第七届全国烹饪技能大赛（江苏赛区）中获奖作品的展区现场，有金奖作品以

“菊”为题制作的“菊花鱼”，以鱿鱼为原料制作的“丰收”；有银奖作品以“花开富贵”为题制作的“鱿鱼花”，以豆腐、文蛤为原料制作的“孔雀开屏”，有面点优秀奖作品“藕酥”、“四喜蒸饺”，师生们连连称赞：“真是太精致了，这功力可不一般啊！”

两个小时的美食联展活动让师生们在视觉和味觉上都得到了充分的满足，赢得了师生们的普遍欢迎。



袁张灵 文 张甜甜 摄影

锤炼业务能力 提升服务质量

——楼宇中心开展保洁人员技能比武

为促进保洁人员更快、更好、更优地为广大师生服务，高效率、高质量地做好保洁工作，12月25日下午，集团举办“保洁人员技能比武”活动，让普通的保洁人员在技能比武中相互学习，提升业务技能。

此次比武活动由集团楼宇中心精心组织，在中心各区域初选的基础上，24名保洁员脱颖而出，参加了玻璃保洁、厕所保洁两个项目的比武。

本次比武活动采用两轮制，分别在四幢教学楼进行，比武全程始终沉浸在紧张而热烈的氛围中。在玻璃保洁比赛现场，块块玻璃瞬间光亮剔透，门框一尘不染；在厕所保洁比赛现场，拖把舞动，刷子齐响，你追我赶，各不相让，室内顿感空气清新，环境锃明发亮……经过两个小时紧张、有序、激烈的角逐，评委严谨公正的评比，最终12名选手分别获一、二、三等奖，其中图文信息楼保洁员易书兰获本次比武第一名。

技能比武活动的开展，极大地调动了全体保洁人员学习技能、提高技术的积极性和投身保洁工作的热情。后勤集团将以此次比武为契机，进一步掀起学知识、学技术、学技能的热潮，努力提升员工队伍整体素质，打造一支高素质、精技术的员工队伍，努力为学校的教学、科研和师生生活提供强有力的后勤保障。



成华文 李永华 摄影

倾听民意 用心提高饮食服务质量

——启秀校区教工餐厅开展就餐民意调查活动

“您对菜肴质量、口味、品种满意吗……”，近日，启秀校区教工餐厅工作人员将一张张“教工餐厅就餐民意调查表”送到前来就餐的教职工手中，倾听大家的意见和建议。

教工餐厅服务态度的优劣、饭菜质量的好坏都涉及到教职工的切身利益。为进一步提高教工餐厅的饮食服务质量，近日，启秀校区教工餐厅组织了一次就餐民意调查活动。本次活动涵盖了对菜肴质量、口味、品种的满意度，工作人员的服务形象及服务质量，餐盘桌椅卫生状况，以及对食堂的建议和期望等内容。

调查结束后，工作人员将所收集的意见和建议进行了认真分类和整理汇总。大多数教职工对教工餐厅给予了充分的肯定，同时也对饭菜质量及品种等方面提出了意见和建议，启秀校区教工餐厅结合教职工的意见和建议积极进行整改优化，决定在改善就餐环境、提高服务质量等方面再下功夫。饮服中心表示，今后还会在全校范围内不定期地组织此类活动，对师生的意见和建议积极落实并加以改进，进一步把饮食服务工作做到位，让全体师生买得放心、吃得称心。

张瑶

创建“样板宿舍” 加强宿舍管理

钟秀校区后勤服务中心强化创新意识，大胆探索实践，有效推进了集团和中心重点工作的开展。

近期，由分管主任牵头，全体公寓生活辅导员参与，对照内务标准，在高质量落实的基础上，围绕独特的个性和新颖的创意，突出公寓文化氛围，开展了创建公寓区“样板宿舍”活动。中心督查小组加大检查力度，加强工作推进效率督查，并提出合理化的整改措施。

通过大家一段时间的共同努力，公寓区的宿舍面貌焕然一新。洁净的地面，方整的被子，整齐的书橱、鞋架，贴着富有艺术感的美术作品的墙面，营造了宿舍温馨的氛围，富有特色、充满温馨的宿舍如雨后春笋般涌现，“样板宿舍”吸引了不少其他宿舍的学生前来观摩学习，他们还表示要向“样板宿舍”看齐。一股学“样板”，争做“样

板”的正能量正在公寓区迅速传递。

创建“样板宿舍”活动的开展，有利于强化公寓管理工作，为学生营造了良好的学习、生活环境，有利于实现宿舍管理工作的标准化、制度化，为提高后勤服务质量搭建了一个良好平台。



秦金平 文/摄影

为供水、消防管道提前穿上“保暖衣”

北风凌厉，寒潮不断，近期气温下降明显，预示着即将进入寒冷季节，校园内供水、消防管道又将面临大考验。物管中心为保障冬季校园供水，未雨绸缪，及早启动了冬季供水管道的保温工作，主校区裸露的供水管道、消防管道的防寒、防裂、防爆工作已于近日全面完成。

早在11月初，中心就展开专项排查和前期的调查分析工作，超前计划，提前备料，并召开了关于管道防冻保温的工作会议，对主校区27栋学生公寓和15栋实验、办公、教学楼楼顶裸露的管道进行了全面的检查梳理和统计。提前制定了施工进度表，施工实行分区包干，责任到人，施工过程推进有序，完工严格验收，施工质量长效跟踪，中心员工在完成日常工作的同时加班加点，克服楼顶风大、材料运输不便、管道走向复杂等困难，充分发扬后勤人团结协作、攻坚克难、无私奉献的精神，在最短的时间内将主校区450余米存在保温层脱

落、老化，保温套管破损等情况的管道及时修复。此外，中心还制定了冬季供水管道爆管应急抢修预案，储备了必要的工具和材料，一旦发生突发性爆管时，立即响应并及时维修，确保第一时间恢复正常供水和减少不必要的水资源流失。寒冬来临后，还将加强巡查和维护力度，为今冬明春供水管道的正常运行构筑起一道坚强而有力的屏障。



陈裕明 文/摄影

从计算机培训开始

——记后勤集团员工岗位计算机系统化培训

为了提高集团职工队伍办公自动化整体水平，加强对基本办公软件的了解和认识，集团从2013年11月30日开始，每周六、周日上午开设计算机系列培训班，各部门、中心干事，主管，副主管80余人参加培训。本次培训将于2014年1月12日结束。

培训班从参训人员的实际工作需求出发，采取理论授课与上机操作相结合的方式，内容涉及Windows基本知识的了解、Word和Excel等各类软件的操作

与应用，让参训人员熟练掌握计算机操作技能，顺应办公自动化的趋势，符合集团现代化管理的工作要求。同时，也有利于进一步提高职工素质，提升后勤服务水平。

参加培训的职工普遍反映，本次培训讲授内容结合后勤工作，引事例、讲常识、重应用，通俗易懂，大家可以直接学以致用，提高工作效率，是一次讲实效、有效果、受益大的技能培训。

朱晓燕

立足服务师生 提高维修技能

——钟秀校区后勤服务中心开展维修技能比武活动

11月28日上午，钟秀校区后勤服务中心在普通公寓三号楼开展维修技能比武活动。

本次比赛分水、电、木三个项目，分别完成安装线板、拆装球型门锁、修理椅子、拆装水龙头和水箱洁具等项目。随着裁判员的一声令下，参赛选手们如弦上待发的箭，快速投入比赛项目中，3个小时的激烈角逐中充满着“比、拼、赶、超”的浓烈氛围。参赛者们娴熟的技术动作、统一的工作着装、精致的作品成果展示了后勤集团一线职工积极的精神面貌和风采。评分组工作人员分工明确，各司其职，认真按照评分规则评判参赛人员的操作流程和实际效果，并给出有说服力的评分。

中心维修组承担着校区所有教学楼、办公楼、学生公寓楼、食堂等的日

常维修工作，面临着维修工作面广、量大、人手紧张等诸多问题，为了给师生提供更加快捷、优质的服务，中心开展了此次技能比武活动。通过技能比武，维修组员工纷纷表示受益匪浅，在活动中了解了自身作业过程中存在的不足，找到了相互间的差距，真正达到了切磋技能、取长补短的目的。

此次活动也是钟秀校区开展的流动红旗系列评比活动内容之一，它为员工创造了一个良好的平台，有利于维修职工专业技能水平的进一步提高和服务意识的进一步增强，也是钟秀校区后勤服务中心职工加快构建“三品型”后勤服务保障体系，更好服务全校师生的有效实践。

张瑶

初冬雨纷纷 大树搬新家

为了保障主校区球类馆施工不影响，场地内的三棵大马褂木急需“搬家”，马褂木又名鹅掌楸，为木兰科鹅掌楸属落叶大乔木，被列为国家二级珍稀濒危保护树种，因其叶形似马褂而得名。2008年入选为奥运树，北京奥运会的场馆周边都栽种了此树，可见马褂木的珍贵和特别。

在时间急，任务重的情况下，物管中心高度重视并周密布置，11月14日，中心绿化工人们早早来到施工现场，所有人员共分三组，每组负责起挖一棵直径达30cm的马褂木。该地段原本是条马路，马褂木就生长在路基上，开挖起来就显得尤为艰难，连大锤都用上了。经过一个上午的忙碌，大家终于将三棵马褂木起挖出来，这时天空飘起了小雨，工人们身上的汗水和雨水交融在了一起，但却没有一人有任何怨言。下午，在吊车的协助下，三棵马褂木最终在主

校区物管维修站附近顺利“安家”。

此次马褂木的成功移栽，不仅保护了学校珍贵的树木资源，也充分彰显了一线绿化工人们团结协作，不畏艰难，吃苦耐劳的奉献精神，正是有了这样一群默默奉献的工人，校园环境才会愈加优美。



俞珊 文/摄影

居安思危 防患未然

——钟秀校区普3号楼开展消防疏散演练活动

11月20日下午三点，钟秀校区后勤服务中心学生公寓普3号楼举行了一次消防疏散演练，普3号楼的全体学生及生活辅导员参加了演练。

急促的警报声响起，学生用湿毛巾捂住口鼻，弯着腰开始撤离“逃生”，生活辅导员们一边组织疏散，一边喊话：“请同学们注意安全，不要拥挤、不要踩踏、不要紧张、有序撤离、等待救援……”，一百多名学生在十分钟内迅速撤离，没有一人受伤和滞留。疏散演练结束后，演练人员集中在钟秀校区东操场，消防队员对本次疏散演练进行了总结并辅导疏散过程中的消防安全知识，还教授大家如何使用消防服。最后在现场进行了干粉、消防水枪、水带灭

火演练的示范。

此次演练，让学生和生活辅导员进一步掌握了消防安全知识、防火逃生技能，提高了抗击突发事件的应变能力。



秦金平 文/摄影

启秀校区后勤服务中心

组织宿舍安全夜间大检查

近日，启秀校区后勤服务中心组织公寓主管、生活辅导员以及自管会学生代表对校区学生公寓所有房间进行了夜间安全大检查。

本次检查采用逐楼逐层逐间拉网的方式进行，通过检查发现极个别房间仍然在使用热得快、电热杯等违章电器，也有少数房间内存在乱扔烟头的现象，检查人员耐心地给学生讲解使用大功率

电器的危险性，讲授消防知识，现场给予纠正、指导，并将检查结果反馈给相关学院，建议各学院进一步对学生进行安全教育，杜绝类似情况的再次发生。

本次安全检查对学生起到了很好的警示作用，有利于消除学生宿舍安全隐患，有利于构建安全、平安校园。

刘晓云

学会感恩

一个人从呱呱落地后沐浴父母的养育之恩，求学路上接受师长的教育之恩，职场锻炼中领略领导同事的指导提携之恩，到年老体衰时享受晚辈的赡养、照顾之恩，人的一生虽然经历起伏、坎坎坷坷，但也无时无刻不接受着各种各样的恩情，有了这些温情，即使生活不那么尽人意，但依然会觉得生活充满希望，乐观向上。

记得三年前来到钟秀校区文印室周美群老师的身边，她给人的第一印象就是能干又不失和蔼可亲。那时正值学校开学，文印室工作量非常大，需要印刷的稿件工序也较复杂，初来乍到的我对陌生的打印机、扫描仪和一体机一筹莫展，周老师看出了我的为难，主动耐心地教授我规范使用各类机器的注意点、文章排版的技巧……而这些对于我这个新人来说，真是既感动又佩服。在以前的工作中，我习惯使用拼音输入法，但经常会出现别字，而且速度不快，周老师就提议我使用五笔输入法，虽然牢记字根和拆字方法比较困难，但一旦掌握，输入效率和正确率将会大大

提高，可以算是件一劳永逸的事情。在周老师的鼓励下，我将五笔字根和拆字方法写在随身携带的笔记本上，只要一有空就拿出来记，再加上频繁地练习，我很快就掌握了这一技能，打字速度和正确率明显提高，内容排版也做到了规范美观，得到了周老师的肯定，我也很快地适应了这份工作。在我的心目中，周美群老师是我的良师益友，工作上我们配合默契，生活中我们相处愉快。

岁月荏苒，周老师已届退休年龄，由于长期对着电脑操作，她的双眼视力在退化，文字小一点就看不清楚，再加上她患上了严重的类风湿，双手骨关节肿大变形，手指不能灵活弯曲，打字敲键盘不仅慢而且很费力，有时她感慨人老不中用了。我看在眼里，默默地告诉自己，要用实际行动回报她一直以来的帮助和指导，碰到需要打印的文档我会抢先去做，即使自己加班加点也要为周老师分担，这样我会觉得很踏实。

学会感恩，传递温暖，情意接力，感动不断……

陆炜炜

外环保洁员干起了机电检修

近年来，为了提高外环保洁的工作效率，美化优化校园环境，集团启用了一批工作效率高、服务形象佳的电动扫地机，但电动扫地机偶尔也有“罢工”的时候，每当这时，大家都束手无策，只能求助于专业的维修公司，这就需要支付一定数额的维修费用，有时甚至还要耽误较长时间的保洁工作，长此以往，劳民伤财。当集团领导也为此伤神的时候，一位外环保洁员主动承担起了定期检查和维修电动扫地机的重任，他就是任志红，一位在物管中心环卫绿化岗位默默奉献了7年的普通员工。

俗话说“隔行如隔山”，虽然任志红平时作为有心人，暗自观察过专业维修师傅的操作并认真记录，但要从技术含量不高的保洁工作转向专业的检修工作，这对任志红来说，真是不小的挑战。他利用休息时间钻研机器构造，掌握其控制原理，通过近两年的时间，他对机电设备的构造、工作原理、电控方式、接线方式等有了较系统化的了解，

现在已经可以有效地完成对电动扫地机的检修工作，经常在完成自己本职工作的前提下，加班加点，不仅为集团节省了维修费用，也赢得了领导、同仁的一致好评。

年过半百的任志红，依然坚守环卫工作的第一线，他的执着好学、拼搏奉献感动着大家，用钻研和坚守实现自己的价值，赢得大家发自内心的尊重。



仲伟娜 文/摄影

姐姐

我和姐姐是一对双胞胎，小时候由于母亲身体不佳，父亲又忙于工作分身乏术，二十个月大的姐姐就与我分开了，我俩由奶奶和爸妈分别抚育。虽然我们异地成长，但仿佛总是有根无形的红丝带让彼此间跨越时空、心心相印。

记得小时候，每次收到姐姐稚嫩的来信，我和妈妈都会迫不及待打开，即使字迹歪七扭八、难以辨认，也看得不亦乐乎。从姐姐凭想象画出的爸妈和妹妹的小人画中总能感受到那扑面而来的浓烈的思念之情。同样，我们也总会隔三差五地打电话回去问长问短。我和她似乎冥冥之中总能有心灵感应，每当我因为经不起天气的变化而风寒感冒时，她也几乎难于幸免，尤其是姐姐的身体从小就特别柔弱。但是，体质不及别人的她上进心却是比任何人都要强烈，虽有许多事情由于身体的原因无法如其他学生那样达到同等要求，但她总是不服输、不气馁，做得比任何人都要优秀，因为她始终坚信自己能行！虽没有过多的表白，但她付出的却远远超乎常人，这就是我坚强的姐姐！

姐姐一直在老家上学直至高中毕业，所以那时最珍贵的相聚时间便是寒暑假。在我和爸妈回老家的那天，她总是早早地出门等待我们的归来，她那端坐在小矮凳上翘首远望的小身影至今仍

佛还在我的眼前，无法忘怀，因为在她看来，我们的到来是她最开心的日子。爱美的姐姐虽然也日思夜想地盼着爸妈给她带来美丽的衣服和漂亮的文具盒，但她更盼望的是我们一家人可以团聚共享温暖的亲情。然而，快乐的时光总是那么短暂，每当分别时，姐姐都哭得像个泪人。后来，随着时光的流逝，她不再哭泣，但坚强又懂事的姐姐总是强颜欢笑，嘴角挤出的笑容让人心疼。事后，总能从奶奶那得知我们一走她还是伤心地哭了许多……每次回通，我们都不忍回头，即便是一向刚强的父亲也是如此。他总是强忍着对我说：“不要向后看。”俗话说“男儿有泪不轻弹，只是未到伤心处”。从他那低沉的声调中我能感受到父亲的心很沉重。虽然，起初，懵懂无知的我心里还抱怨过爸妈怎么忍心让我和姐姐分开，但每次相聚时，妈妈白天黑夜都守着姐姐寸步不离，爸爸总是嘱咐淘气的我要谦让姐姐，从他们那写满疼爱不舍的脸上我读懂了：情浓于血。

时光荏苒，如今我们都出落成大姑娘了，姐姐也到了南通上大学，她终于回归我们的身边，我们一家人可以真正团聚了。多少回想象着，每天能和姐姐在和声融洽的氛围中共同茁壮成长，每天都能和姐姐一块儿手拉手、同进同

总喜欢
在这样让人暖心的夜晚
独自一个人驻足在
属于我自己的湖畔
那风有点冷 但轻轻地
吹起星星彷徨孤立的残痕
你 知道吗
你像极了这汪让我怜心的湖水
莫名地 你不知道
而我却只能像夜空镶嵌的星星一样
只能在夜晚 黑暗的苍穹里
远远地注视着你
可笑般地想用自己微微的热度
来温暖凉透了的你
你看那

湖水和星星

湖里的星星
是我萦绕缱绻在你的褶皱上
但愿你能感觉到
你并没有那么孤独
因为我已将我的影子住进了你的心里
我实在想不到 别样的方法
那或许等上些许时光
待我余光燃尽
变成一颗陨石 投入你的波心
那长长的日子
不知道你是否愿意
我希望那时
我们都不再那么伤悲

张招娣

(上接第一版)

成效，得到了检查评比组的总体肯定。检查评比组通过对各项重点工作的组织落实情况、实施情况及取得的实际成效进行现场评比打分，最后，重点工作“食堂推进7S精益化管理”获得一等奖；“成立通大快递服务中心”、“建立学生公寓生活辅导员d队伍 强化服务育人功能”两项重点工作获得二等奖；“完善网络报修平台推进综合维修服务”、“推行‘样板

房’式管理制度暨‘三位一体’管理模式”、“举办‘青春在岗位上闪光’演讲比赛”等三项重点工作获得三等奖，其余均获得优秀奖。

集团领导班子把总结、检查、评比作为一种重要手段，其目的在于进一步促进各部门、中心心系师生，精心服务，改进作风，规范管理，为明年创造更优异的业绩打下基础。

张甜甜

携手“莫文隋”传递正能量

——物管中心与校“莫文隋”志愿者协会共同开展义务除草活动

为进一步提高中心职工主动服务、优质服务的意识，美化校园环境，为师生营造良好的工作学习环境，12月14日，物管中心与校“莫文隋”志愿者协会在图文信息中心东草地共同开展义务除草活动。

本次活动采取帮带、互助的形式，将中心职工与学生志愿者分成若干小组，充分利用已有劳动工具，对草坪中的杂草进行集中清理。大家全然不顾被潮湿的泥土和杂草的羁绊弄脏的衣襟，以竞赛的形式齐头并进，部分党员职工更是以身作则，充分发挥党员的先锋模范作用，带领大家以极大的热情投入到劳动过程中。经过一天的奋战，草坪里杂草被清除殆尽，大家看着清爽的草坪，觉得一天的劳累很值得。

此次除草活动的有效开展，既增强

了中心职工与校“莫文隋”志愿者协会的沟通交流，更让学生更身临其境地了解后勤服务工作的艰辛，也增强了中心职工的凝聚力和为构建美丽通大做贡献的主动性和自觉性。



刘应文/摄影

(上接第二版)

规范公寓管理工作流程，提高突发事件的应对能力，提升了生活辅导员队伍的整体素质水平；开设计算机系列培训班，促使员工熟练掌握计算机操作技能，顺应办公自动化的趋势，适应集团现代化管理的工作要求。

为昂扬后勤员工的精神面貌，增强后勤服务保障队伍的凝聚力和战斗力，集团开展服务明星评比和后勤服务流动红旗系列评比，使员工了解自身不足，通过技能切磋找出差距，达到取长补短的效果；集团定期为编外员工免费体检，增强了编外员工的归属感、忠诚感。集团举办职工趣味运动会，增强职工间的联系、交流、沟通，陶冶了职工情操，激发了职工工作热情和主人翁意识。

经过一年探索，我校后勤“三品”型服务保障体系建设已初见成效，在“高品位保障、高品质服务、高品格队伍”这一理念的引领下，辛勤奉献的通大后勤人正不懈努力、大胆探索，不断开拓具有我校特色的新型后勤服务保障工作新局面，为学校向着更高的目标发展保驾护航。

徐凌 严慕昀

李倩